

Stichting Quadraam

Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel (OOP)

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

31-10-2023

Nieuwe vragen over de conceptovereenkomst zijn in deze NVI beantwoord, omdat de overeenkomst niet correct is gepubliceerd voor inzage bij NVI 1.

De sluiting van de inschrijftermijn wordt verplaatst naar 13-11-2023, 8:00 uur.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
10	Algemene voorwaarden	Artikel 27.3 Artikel 27.3 Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord	Dit is een nieuwe vraag, deze wordt niet beantwoord.	OOP Perceel 2
11	Algemene voorwaarden	Artikel 22.6 Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontsneden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	Dit is een nieuwe vraag, deze wordt niet beantwoord.	OOP Perceel 2
12	Algemene voorwaarden	Artikel 21.3 sub d: Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen: Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Vraag 2: Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Dit zijn nieuwe vragen, deze worden niet beantwoord.	OOP Perceel 2
13	Algemene voorwaarden	Artikel 18.3 Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gereede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Dit is een nieuwe vraag, deze wordt niet beantwoord.	OOP Perceel 2
14	Algemene voorwaarden	In artikel 6 is bepaald dat in geval de Opdrachtgever verzoekt om vervanging van de personen die belast zijn met de uitvoering er voor de vervanger een tarief in rekening wordt gebracht dat niet hoger is dan het tarief van de persoon die vervangen wordt. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan de genoemde bepalingen de navolgende passage toe te voegen: "tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt." Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Dit is een nieuwe vraag, deze wordt niet beantwoord.	OOP Perceel 2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
15	Algemene voorwaarden	Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is? Indien dit artikel wel van toepassing is kunt u dan toelichten hoe het keuren van de diensten op basis van de raamovereenkomst wordt uitgevoerd door opdrachtgever. Naar idee van inschrijver geschiedt dit op basis van goedkeuring per gewerkt uur van de inhuurkracht.	Dit is een nieuwe vraag, deze wordt niet beantwoord.	OOP Perceel 2
16	Algemene voorwaarden	Artikel 3.1 en 3.2 Opdrachtnemer stelt voor om ""garandeert"" te vervangen door ""spant zich tot het uiterste in"". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Dit is een nieuwe vraag, deze wordt niet beantwoord.	OOP Perceel 2
17	Concept raamovereenkomst perceel 2	Artikel 1.9 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de detachingskrachten van opdrachtnemer (omdat de detachingskrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?	Dat is juist.	OOP Perceel 2
18	Concept raamovereenkomst perceel 2	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat indirecte schade wordt uitgesloten?	Dat is akkoord.	OOP Perceel 2
19	Concept raamovereenkomst perceel 2	Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat een verlenging van de raamovereenkomst te allen tijde in overleg zal geschieden met opdrachtnemer?	Opdrachtgever sluit maximaal vijf raamovereenkomsten af met een looptijd van maximaal vier jaar. Een verlenging zal dus niet plaatsvinden.	OOP Perceel 2
20	Concept raamovereenkomst perceel 2	"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?"	Als dat al in het BW geregeld is hoeft het niet in de overeenkomst. Bovendien wordt de overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en niet met Flexibele Arbeidskrachten.	OOP Perceel 2
21	Concept raamovereenkomst perceel 2	"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?"	Als dat al in het BW geregeld is hoeft het niet in de overeenkomst. Bovendien wordt de overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en niet met Flexibele Arbeidskrachten. Uiteraard neemt Opdrachtgever wel de zorgplicht in acht.	OOP Perceel 2
22	NVI1.8	Welke partij is verantwoordelijk voor het verstrekken van het nummer van de nadere overeenkomst op de factuur? Kan opdrachtgever aangeven op welk moment in het proces dit nummer verstrekt wordt en garanderen dat dit tijdig gebeurt?	Er hoeft geen nummer van de nadere overeenkomst op de factuur.	OOP Perceel 2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
23	NVI I #3	U heeft het maximale tarief voor perceel 2 op basis van het nieuwe CAO-akkoord aangepast. Hartelijk dank daarvoor. Inschrijver wil daarbij nog wel aangeven dat het voor inschrijver onmogelijk is om de toekomstige CAO-wijzigingen of CAO-akkoorden in te schatten of mee te calculeren in de huidige prijstabel en de voorwaarden. Gedurende de contractduur van 4 jaar zullen er ongetwijfeld CAO-wijzigingen ontstaan waardoor er een (verwachte) impact op het tarief zal ontstaan. Wij verzoeken u om op het moment van een nieuw(e) CAO- akkoord/-wijziging het gesprek aan te gaan met opdrachtnemers om dit door te calculeren in de prijstabel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemers in perceel 2 zijn alleen gerechtigd om eenmaal per jaar tarieven op te hogen conform CPI.	OOP Perceel 2
24	NVI I #3	De bindingstoelage heeft de grootste impact op het tarief. De hoogte hiervan is verschillend per professional op basis van het aantal uren dat ze in het voorgaande jaar gewerkt hebben. Wij stellen voor om de kosten op basis van het werk naar rato bij Quadraam separaat door te factureren zonder enige bureaumarge voor opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Dat is akkoord.	OOP Perceel 2
25	NVI I #3	Per 1 juli 2023 hebben flexkrachten op grond van de ABU CAO recht op dezelfde vergoedingen en toelagen als vaste medewerkers. Het is voor inschrijvers niet mogelijk in te schatten welke kosten en vergoedingen bij u van toepassing zijn en welke employees hier recht op hebben. Het is daarmee niet mogelijk om deze onderdelen uit de VO CAO op te nemen in het tarief. Het is in de branche dan ook gebruikelijk dat deze kosten separaat gefactureerd worden zonder marge. Kunt u bevestigen dat aanvullingen op het uurloon in de vorm van toelagen en kosten (anders dan vakantiegeld en eindejaarsuitkering) géén onderdeel uitmaken van het tarief / de omrekenfactor maar dat deze (net als reiskosten) separaat door gefactureerd kunnen worden op het moment dat deze van toepassing zijn?	Indien aanvullingen op het uurloon van toepassing zijn dan maken deze geen onderdeel uit van het tarief/omrekenfactor.	OOP Perceel 2
26	Vervolg vraag op antwoord 8	Reiskosten zijn netto én variabel. Het is daarmee niet mogelijk om deze onderdelen op te nemen in het bruto tarief, het is in de branche dan ook gebruikelijk dat deze kosten separaat gefactureerd worden. Indien u hier niet mee akkoord gaat kunt u dan aangeven hoe u de vereiste transparantie verschaft zodat alle inschrijvers uit gaan van dezelfde (realistische) kosteninschatting?	Reiskosten mogen aanvullend op de factuur worden vermeld, zodat het inzichtelijk is voor Opdrachtgever.	OOP Perceel 1, OOP Perceel 2