

Stichting Quadraam
Flexibele Inhuur Onderwijzend Personeel (OP)
Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen
13-10-2023

Let op: nieuw prijzenblad wordt bij deze Nvl gepubliceerd (13-10-2023).

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Prijzenblad maximaal uurtarief perceel 1	Zoals Aanbestedende dienst vast weet, heeft Inschrijver te maken met een lastige markt waarin vraag en aanbod niet altijd zijn te matchen. De markt is al jaren schaars en de verwachting is dat dit zo blijft. Inschrijver moet flink investeren om passende kandidaten te kunnen vinden en te binden aan haar organisatie, zodat wij uw vacatures kunnen (blijven) invullen. Daarbij dempt de marge van 4% van Inhuurmeesters onze omrekenfactor. Ons verzoek is daarom om het maximale uurtarief als volgt aan te passen: Maximaal uurtarief perceel 1: € 58. Gaat u hiermee akkoord en kunt u het prijzenblad aanpassen in lijn hiermee?	Opdrachtgever gaat akkoord om het maximale uurtarief aan te passen naar € 58,00 exclusief btw. Het prijzenblad wordt hiermee in lijn aangepast.	OP Perceel 1
2	Prijzenblad beveiligde cellen	De cellen van het prijzenblad zijn beveiligd en inschrijver kan niks invullen. Zou u een nieuw prijzenblad willen publiceren?	Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd.	OP Perceel 1, OP Perceel 2
3	Prijzenblad, perceel 2	In het prijzenblad van perceel 2 is het maximale uurtarief gebaseerd op de salarisschalen van PO per 1-7-2022. Inmiddels is er een nieuw cao-akkoord met nieuwe salarisschalen per 1-7-2023. De salarissen zijn met 10% verhoogd. Inschrijver verzoekt opdrachtgever het maximale tarief in lijn met deze verhoging aan te passen.	Het maximale tarief voor perceel 2 wordt aangepast naar € 63,00 exclusief btw.	OP Perceel 2
4	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Bij 'Verantwoordelijk voor monitoren' geeft u het volgende aan: Opdrachtnemers leveren bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen'. Waarom moeten Opdrachtnemers bij start van de overeenkomst dit aanleveren terwijl er nog geen sprake is geweest van uitvoering van het inhuurproces en aanleveren van kandidaten?	Het plan van aanpak over de beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen t.o.v. de KPI's komt te vervallen. Inschrijver mag dit onderdeel toelichten in open vraag 3 over de Kritische Prestatie Indicatoren.	OP Perceel 1
5	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Bij punt 7 staat benoemd dat de kandidaat gedurende 1 werkdag exclusief beschikbaar is voor Quadraam. Mogen Opdrachtnemers er van uitgaan dat er ook binnen 1 werkdag een terugkoppeling wordt gegeven op de kandidatuur? Zo niet, welke termijn legt Opdrachtgever zichzelf op om reacties op kandidaten te geven? Opdrachtnemers kunnen kandidaten zodoende goed voorbereiden op de termijn van reacties vanuit Quadraam.	In deze dynamische markt streeft Opdrachtgever er naar om binnen één werkdag terugkoppeling te geven aan Opdrachtnemer op de kandidatuur. Alle partijen hebben hier belangen bij en de inhuurdesk zal zich hiervoor inspannen.	OP Perceel 1

6	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Bij punt 8 staat beschreven dat Opdrachtgevers de reden van eerdere afwijzingen door Quadraam moeten worden toegevoegd. Kunnen Opdrachtnemers er dan ook van uitgaan dat iedere afwijzing door Quadraam wordt voorzien van een onderbouwing van de afwijzing?	Opdrachtnemers kunnen ervan uitgaan dat iedere afwijzing van Quadraam wordt voorzien van een onderbouwing.	OP Perceel 1
7	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	U stelt dat na een inzet van ten minste 1.000 uur Quadraam de kandidaat zonder kosten een rechtstreekse arbeidsovereenkomst kan aanbieden. Gezien de huidige arbeidskrapte en de inzet die Opdrachtnemers moeten doen voor het vinden van kandidaten is een vrije overname termijn van 1.600 uur gerechtvaardigder. Bent u akkoord om het urenaantal te verhogen naar 1.600 uur?	Opdrachtgever gaat er niet mee akkoord om het urenaantal te verhogen naar 1.600 uur. Daarentegen is Opdrachtgever wel bereid om het urenaantal van vrije overname op te hogen naar 1.200 uur.	OP Perceel 1
8	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Onze organisatie factureert op maandbasis. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.	OP Perceel 1
9	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Gezien het aantal deelvragen bij vraag 1 doen wij het verzoek om het aantal pagina's te verhogen met 1 pagina. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.	OP Perceel 1
10	5.4 Beoordeling van de prijs	Het maximale uurtarief voor perceel stelt u op € 52 op basis van een norm uursalaris van € 20. Dit maximale tarief is niet realistisch en staat niet in verhouding tot de inspanningen die Opdrachtnemers moeten doen in deze huidige krappe arbeidsmarkt. Wij verzoeken u dan ook om dit tarief te verhogen naar € 60 per uur voor perceel 1. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 1.	OP Perceel 1
11	Prijzenblad	Het prijzenblad voor perceel 1 is in zijn geheel voorzien van een beveiliging, de gele cellen zijn niet in te vullen. Graag een update van het prijzenblad	Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd.	OP Perceel 1
12	Prijzenblad	U stelt dat het maximale totale uurtarief is € 52,- exclusief btw is. Is dit maximum tarief gebaseerd op het fictieve uurloon van € 20,00. Of bedoelt u hiermee dat ongeacht de inschaling van de docent het maximum tarief € 52,00 mag bedragen? Kunt u dit verduidelijken?	Het maximum uurtarief is gebaseerd op het fictieve uurloon van € 20,00.	OP Perceel 1
13	Paragraaf 5.4 Beoordeling van de prijs	Inschrijver is van mening dat de maximering van het uurtarief (€ 52,00) in combinatie met de opslag van Inhuurmeesters (4%) in het uurtarief buitenproportioneel is. Dit heeft effect op de reserveringen die inschrijver nodig heeft om de dienstverlening kwalitatief optimaal vorm te kunnen geven aan Inlener. Wij verzoeken u daarom ofwel het uurtarief te verhogen naar € 62,00 of de opslag aan Inhuurmeesters buiten het uurtarief te houden. Graag uw antwoord	Zie antwoord op vraag 1.	OP Perceel 1