

Aanbesteding: ARBO dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Huizen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Arts onder supervisor

Vraag:

Wij werken ook met artsen, artsen in opleiding tot bedrijfsarts. Gaan jullie ermee akkoord dat wij een arts of een arts in opleiding inzetten onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts?

Antwoord:

Nee, bij deze uitvraag willen wij de inzet van een geregistreerde bedrijfsarts.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 9 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Indicatie uren

Vraag:

In het prijzenblad geven jullie een indicatie van de uren af. Verwachten jullie deze inzet van de (bedrijfs)arts? Zo niet hoeveel uur inzet per week verwachten jullie?

Antwoord:

Op het prijzenblad geven we bewust een fictieve indicatie voor de inzet van uren af, waarvoor u een eenheidsprijs per uur per functie afgeeft. Dit betreft een fictieve indicatie en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

We kunnen wel aangeven dat het indicatief gaat om een inzet tussen de 4 en 8 uur per week door een bedrijfsarts, of 4 tot 8 uur verdeeld over de bedrijfsarts en bijvoorbeeld een praktijkondersteuner of verzuimconsulent.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 9 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Wettelijke vangnetregeling

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u werkt volgens de wettelijke vangnetregeling (artikel 14a Arbowet) en een beroep doet op een gecertificeerde arbodienst die zorgdraagt voor administratie, spreekuurplanning en het bewaken van het verzuimproces WVP?

Antwoord:

De gemeente Huizen werkt conform alle wettelijke verplichtingen. Het onderwerp van deze aanbesteding is in onze ogen duidelijk.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Verzuimbegeleiding

Vraag:

U kunt desgewenst gebruik maken van een innovatieve en data-gedreven werkwijze met aantoonbare resultaten in daling van het verzuim, snelheid van interventies, meer on-time spreekuren en minder tijd benodigd door (schaarse) bedrijfsarts.

Staat u open voor modellen waarin datagedreven beslissingsondersteunende tooling de inzet van de leidinggevenden en van de bedrijfsarts ondersteunen?

Kunt u hiervoor ruimte maken op het prijzenblad zodat u verschillende inschrijvers goed kunt vergelijken?

Antwoord:

Antwoord op de eerste vraag: Ja, daar staan wij voor open. Dit zijn verbeterkansen die wij graag gaan bespreken met de winnaar van deze aanbesteding.

Antwoord op de tweede vraag: Nee, wij wijzigen de aanbesteding in dit opzicht niet.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Adviesrol

Vraag:

Wij werken vanuit een integrale aanpak aan duurzame inzetbaarheid van organisaties en medewerkers. Van daaruit zijn wij gewend om als vast onderdeel van onze dienstverlening een regisserende rol te vervullen op het brede gebied van integraal gezondheidsmanagement en daar ligt ook onze kracht en toegevoegde waarde. Staat u hiervoor open en bent u bereid om hierin te investeren? Zo ja, kunt u voor de regierol dan ruimte opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Antwoord op de eerste vraag: Ja, daar staan wij voor open. Dit zijn verbeterkansen die wij graag gaan bespreken met de winnaar van deze aanbesteding.

Antwoord op de tweede vraag: Nee, wij wijzigen de aanbesteding in dit opzicht niet.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
RI&E

Vraag:

"T.a.v. de RI&E:
Wanneer heeft u deze het laatst uitgevoerd?
Is deze door uw huidige arbodienst uitgevoerd?
Wat waren hiervan de belangrijkste resultaten?"

Antwoord:

Antwoord op alle vragen: deze informatie is niet nodig om een offerte te maken, en wordt niet door ons verstrekt.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PMO

Vraag:

"T.a.v. het PMO:
Wanneer heeft u deze het laatst uitgevoerd?
Is deze door uw huidige arbodienst uitgevoerd?"

Wat waren hiervan de belangrijkste resultaten?"

Antwoord:

Antwoord op alle vragen: deze informatie is niet nodig om een offerte te maken, en wordt niet door ons verstrekt.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verzuimcijfers

Vraag:

Kunt u (per locatie/ afdeling) de volgende informatie aanleveren:

1: Aantal medewerkers

2: Aantal leidinggevenden/ casemanagers

3: Verzuimpercentage

4: Meldingsfrequentie

5: Verzuimduur

6: Verzuimoorzaken

7: Uw grootste inzetbaarheidsuitdagingen

Antwoord:

Antwoord op alle vragen: deze informatie is niet nodig om een offerte te maken, en wordt niet door ons verstrekt. De verstrekte informatie is voldoende voor inschrijvers om een offerte te maken.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Vervolgvragen

Vraag:

Vaak leiden antwoorden in de eerste vragenronde tot vervolgvragen. Tot wanneer kunnen belangstellenden vervolgvragen stellen?

Antwoord:

Zie planning op Tendered: tot 5 december 2023 18:00 uur. De sluitingstermijn is 17 december 2023 23:59 uur.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 16 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Verbeterpunten samenwerking

Vraag:

Kunt u aangeven waarover u in de huidige dienstverlening tevreden bent en waar mogelijke verbeterpunten liggen die u graag gewijzigd ziet in de nieuwe situatie?

Antwoord:

Antwoord op alle vragen: Dit zijn verbeterkansen die wij graag gaan bespreken met de winnaar van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
POB

Vraag:

Staat u naast inzet van een POB ook open voor andere taakgedelegeerde professionals zoals een BIG-geregistreerde arboverpleegkundige? Kunt u hiervoor dan ruimte maken op het prijzenblad?

Antwoord:

Antwoord op de eerste vraag: Ja, daar staan wij voor open. Dit zijn verbeterkansen die wij graag gaan bespreken met de winnaar van deze aanbesteding.

Antwoord op de tweede vraag: Nee, wij wijzigen de aanbesteding in dit opzicht niet.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bedrijfsmaatschappelijk werk

Vraag:

Maakt u gebruik van een BMW of staat u hiervoor open? Zo ja, kunt u deze opnemen op het prijzenblad?

Antwoord:

Antwoord op de eerste vraag: Ja, daar staan wij voor open. Dit zijn verbeterkansen die wij graag gaan bespreken met de winnaar van deze aanbesteding.

Antwoord op de tweede vraag: Nee, wij wijzigen de aanbesteding in dit opzicht niet.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Back-office

Vraag:

Inschrijver werkt met een aansluittarief voor backoffice-support voor praktische en administratieve zaken (voor de Wvp) en verzuimmanagementsysteem. Kunt u deze als mogelijkheid opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Nee, wij wijzigen de aanbesteding in dit opzicht niet. Als aanbestedende dienst bepalen wij graag zelf waar we voor betalen, en hoe. Op het offerteformulier bij implementatie kunt u een eenmalig bedrag opvoeren.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Antwoord op vraag 3

Vraag:

De vraag is relevant omdat een werkgever dient te kiezen om te werken volgens de maatwerkregeling of de vangnetregeling (met overeenstemming door de werknemersvertegenwoordiging).

Wij verzorgen dienstverlening vanuit de vangnetregeling, vandaar de relevantie van deze vraag.

Voor meer informatie over de wettelijke regeling verwijzen wij u graag het Arboportaal van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid:
<https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/maatwerkregeling-en-vangnetregeling#:~:text=Bij%20de%20vangnetregeling%20sluit%20de>,

gemaakt%20van%20de%20%27maatwerkregeling%27.

Antwoord:

vangnetregeling

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vragen 4, 5, 11, 12

Vraag:

U geeft aan open te staan voor verbeterkansen maar bent niet bereid de aanbesteding te wijzigen. Betekent dit dat er ruimte is om na gunning in overleg met de nieuwe opdrachtgever de dienstverlening en daarmee samenhangende prijzen anders in te vullen dat in de aanbesteding uitgevraagd?

Antwoord:

Ja, binnen de ROK is ruimte voor verbetering en verandering zolang het geen wezenlijke wijziging is. Het aanpassen van de gevraagde prijzen is dat wel.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 18 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vragen 6, 7, 8

Vraag:

U geeft aan dat de gevraagde informatie niet relevant is voor het maken van een offerte. Wij stellen deze vragen omdat wij graag een indruk willen krijgen hoe de gemeente Huizen omgaat met arbeidsomstandigheden. We nemen deze informatie mee in de afweging om al dan geen offerte te maken. Wij zouden het waarderen als u alsnog de gestelde vragen wilt beantwoorden. Aanvullend daarop zouden wij ook graag antwoord krijgen op de volgende vragen:

Wat is de reden dat u de dienstverlening op deze vereenvoudigde wijze uitvraagt?

Wat is uw visie op het voorkomen van verzuim en hoe heeft u dit geborgd?

Leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de verzuimende medewerker.

Op welke wijze ondersteunt en faciliteert u leidinggevenden in het goed uitvoeren van deze rol?

Wat verwacht u van medewerkers als het gaat om hun inzetbaarheid? Op welke wijze ondersteunt en faciliteert u hen hierin?
Hoe geeft u invulling aan duurzame inzetbaarheid?
Heeft u concrete doelen gesteld voor het welzijn van uw medewerkers in de breedste zin van het woord? Zo ja, wat zijn deze doelen?
Hoe ziet u de samenwerking met de toekomstige arbodienst?
Het verzuimbeleid en protocol dateren uit 2017/2018. Wat is de reden dat deze in de afgelopen jaren niet zijn geactualiseerd?

Antwoord:

Wij begrijpen uw standpunt en waarderen de moeite die u doet om de gemeente goed te leren kennen alvorens een inschrijving te doen. U vraagt echter om details die later (na gunning) met elkaar uitgewerkt kunnen worden en die - in onze ogen - niet nodig zijn om een passende offerte te maken. De aard en omvang van de raamovereenkomst zijn voldoende duidelijk omschreven. Het staat u natuurlijk vrij om geen inschrijving te doen.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 18 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Taakdelegatie

Vraag:

Deze vraag gaat over regel 19 in uw offerteformulier.
Staat u ook op en voor taakdelegatie? Wij werken voor meerdere gemeentes en werken met de combinatie bedrijfsarts/taakdelegatie. Bij de SMT's zal de bedrijfsarts uiteraard aanwezig zijn.

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 18 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Antwoord op vraag 17

Vraag:

U geeft hier als antwoord dat u niet open staat voor taakdelegatie. Echter op het prijzenblad vraagt u wel om een uurtarief voor een praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB). Een POB werkt altijd onder taakdelegatie van een

bedrijfsarts. Kunt u uw antwoord op deze vraag toelichten? De reden van deze vraag is dat onze taakgedelegeerde vanuit onze locatie de triage uitvoert na de ziekmelding en ook vanuit onze locatie de eerste spreekuren uitvoert. De bedrijfsarts zelf verzorgt de spreekuren dan op uw locatie. Is deze werkwijze dan akkoord voor u?

Antwoord:

Hartelijk voor uw vraag, die wij waarderen. Wij zouden wat duidelijker kunnen zijn over dit aspect, gezien het feit dat er meerdere vragen over gesteld zijn. Vragen die iedere keer weer net iets anders opgesteld zijn, zodat onze antwoorden niet iedere keer hetzelfde zijn. Hierbij een poging om voor iedereen duidelijkheid te scheppen. De door u gestelde werkwijze zou misschien kunnen werken en passen in het door ons meegestuurde proces. Maar. Om deze aanbesteding eenvoudig te houden vragen wij het uurtarief van de praktijkondersteuner uit. Hoe deze in de praktijk ingezet gaat worden kunnen wij NA GUNNING met de winnaar van deze tender bespreken. De eerdere antwoorden (zie vraag 1, vraag 11, vraag 17 en deze vraag) dat wij niet openstaan voor taakdelegatie is principieel (vraag 1 en 17). Na gunning is enige vorm van taakdelegatie bespreekbaar (vraag 11 en deze vraag). In ieder geval is ook het tarief van de praktijkondersteuner na gunning reeds bekend. Wij vertrouwen erop u hiermee een beter genuanceerd antwoord te hebben gegeven en kijken met belangstelling uit naar de inschrijvingen.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 4

Vraag:

In dit artikel staat opgenomen dat de opzegging goed gemotiveerd moet worden. Kunt u bevestigen dat dit een vormvereiste is maar dat de inhoud van de motivering niet van invloed zal zijn op de rechtsgeldigheid van de opzegging?

Antwoord:

Nee. Onder het woord 'goed' verstaan wij ook/juist dat de motivatie inhoudelijk 'goed' moet zijn. Waarom stelt u deze vraag, waar maakt u zich zorgen over?

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Raamovereenkomst, artikel 8

Vraag:

De inzet van mediation kan in bepaalde gevallen een goede route zijn. Echter, wij willen graag de route naar de burgerlijke rechter ten alle tijden open houden omdat sommige geschillen niet geschikt zijn voor mediation. Kunt u bevestigen dat de burgerlijke rechter altijd bevoegd blijft, ongeacht dit artikel?

Antwoord:

Wij leven in Nederland. De gang naar de rechter staat een ieder te allen tijden open. Echter, de rechter zal in dit geval, gezien deze mediation-clausule, de partijen direct terugverwijzen naar de gang (in de handen van een mediator). Is deze clausule, die een sterk signaal afgeeft over de cultuur waarin in de gemeente wil samenwerken met leveranciers, voor u nieuw? Vraagt u zich dan aub af of u echt met de gemeente wilt samenwerken voordat u inschrijft. Als de samenwerking faalt is een goede motivatie voor het opzeggen van de ROK eenvoudig om op te stellen.

Percelen: P1 Het perceel**Beantwoord op:** 22 nov. 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 9

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt. Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via de koppeling met het HR systeem. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). De koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de

arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?
- c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

Artikel 9 luidt: De dienstverlener faciliteert en maakt gebruik van een koppeling met het HR systeem - op 1/1/2024 is dat Motion - van de gemeente Huizen. LET OP: Op rij 17 van het offerteformulier is de eis met deze koppeling opgenomen.

Tevens is het proces meegestuurd.

De inschrijvers kunnen hier voldoende informatie uit halen om een inschrijving te kunnen doen.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Raamovereenkomst, algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is

Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden.

Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van 50.000, te vermeerderen met een bedrag van 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beindigen.

- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

Dank u wel voor uw uitgebreide voorstel. Wij zijn daarmee NIET akkoord. De (concept) raamovereenkomst wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 8.4

Vraag:

Deze bepaling is niet te verenigen met de aard van de dienstverlening. De dienstverlening wordt specifiek afgestemd op het aantal werknemers en de visie van de betreffende gemeente. Indien dit wijzigt, dan heeft dit mogelijk ook gevolgen voor de omvang en wijze van dienstverlening waarbij inschrijver niet op voorhand kan garanderen dat zij dit kan leveren. Bent u bereid artikel 8.4 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee, want dit betreft alleen de overgangsfase.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 12.5

Vraag:

Kan de boetebepaling buiten toepassing worden verklaard? Inschrijver accepteert geen boetebepalingen. Alle professionals zijn expliciet gebonden aan een geheimhoudingsplicht op grond van het medisch beroepsgeheim waardoor geheimhouding voldoende gegarandeerd is.

Antwoord:

Nee, het artikel blijft onverkort van kracht. Het staat u vrij om niet in te schrijven.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikelen 13.9, 16.5 en 16.6:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vergoeding van schade onder deze vrijwaringsplicht op een zelfde wijze beperkt is zoals bepaald in artikel 16.3?

Antwoord:

Nee, dat bevestigen wij NIET.

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 26
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 16.3

Vraag:

In de overeenkomst staat opgenomen dat de maximale waarde van de raamovereenkomst 600.000 euro is. Dit betekent dat de schadevergoedingsplicht beperkt is tot een bedrag van maximaal 2.400.000 euro per aanspraak. Een dergelijke beperking is zeer hoog per aanspraak gezien de opdrachtwaarde. Kan overeengekomen worden dat de aansprakelijkheid per aanspraak beperkt is tot 500.000 euro met een maximum van 2.400.000 euro per jaar?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vraag. Artikel 16.3: "Tenzij anders overeengekomen is, de door de Partij die toerekenbaar tekortschiet of die onrechtmatig handelt, te vergoeden schade als bedoeld in lid 1 per gebeurtenis beperkt tot vier keer de Opdrachtwaarde. Onder schade wordt ook verstaan de kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van de schade." Wij gaan niet mee in uw voorstel. De beperking van aansprakelijkheid in artikel 16.3 is voldoende beperkt.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 27
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 16.4

Vraag:

Onze verzekering gaat niet akkoord met een onbeperkte aansprakelijkheidsclausule waardoor dekking door de verzekering is uitgesloten voor deze aanspraken. Kan overeengekomen worden dat deze aanspraken beperkt worden tot een bedrag van 1.000.000 euro per aanspraak? Gezien de aard van de dienstverlening achten wij dit redelijk.

Antwoord:

16.4 De beperking als bedoeld in lid 3 komt te vervallen:
a. in geval van wettelijke aansprakelijkheid, en/of
b. in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel en/of door hem ingeschakelde derden, en/of
c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene inkoopvoorwaarden.

Antwoord:
Zie artikel 17. Wij nemen uw voorstel niet over.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 30 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 28
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 17.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat overlegging van een verzekeringscertificaat voldoende is? Inzage in polissen worden vanwege de bedrijfsgevoeligheid niet gegeven. Tevens gaan wij niet akkoord met het vereiste dat opdrachtgever toestemming moet geven voor beindiging/ wijziging van de verzekering. Kan hier overeengekomen worden dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst zorg draagt voor een verzekering die mogelijke aanspraken van opdrachtgever voldoende dekt en dat opdrachtgever haar verzekering, ten opzichte van de huidige verzekering, niet nadelig zal wijzigen?

Antwoord:
Die verplichting staat al in 17.1 en 17.4

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 29
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 43.7

Vraag:
Kan (expliciet) bevestigd worden dat de vergoeding van schade onder deze bepaling op eenzelfde wijze beperkt is zoals bepaald in artikel 16.3?

Antwoord:
Nee, geheel artikel 16 is van toepassing

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

30

Aanvullende vraag over vraag nr 13 inzake het aansluittarief

Vraag:

Implementatiekosten zien wij als eenmalige dienstverlening en het aansluittarief is onderdeel van onze basisdienstverlening die over de gehele periode jaarlijks wordt geoffreerd. Wij verzoeken u om het prijzenblad hierop aan te passen of aan te geven waar belangstellende haar aansluittarief kan invullen? Wanneer u geen passende oplossing aanbiedt zal belangstellende overwegen om niet in te schrijven.

Antwoord:

De overweging om in te schrijven is geheel aan de bedrijven zelf. Wij kiezen ervoor de aanbesteding en de overeenkomst eenvoudig te houden. Daarom vragen wij tarieven uit inclusief alle bijkomende kosten, zoals (bijvoorbeeld) kosten voor systemen die u wilt gebruiken. Wij passen het prijzenblad daarom niet aan. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben genformeerd en zien uit naar offertes van bedrijven die in de relatie met de gemeente Huizen willen investeren.

Percelen: P1 Het perceel**Beantwoord op:** 29 nov. 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 34 tot en met 38: wij leveren geen goederen, maar diensten. Bent u daarom bereid om deze artikelen buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Uit de aard van de opdracht en uit de AIV artikel 1 zelf blijkt het antwoord op deze vraag.

Percelen: P1 Het perceel**Beantwoord op:** 30 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 31.2: wij zouden het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 30 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 23.2: wij zouden de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen ons concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Omdat wij niet weten wat u onder 'concern (groep)' verstaat kunnen we deze vraag niet beantwoorden. Waar zit uw zorg?

Percelen: P1 Het perceel

Beantwoord op: 30 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 20.2: belangstellende acht het verschil in lengte van de opzegtermijn onevenwichtig. Bent u bereid om de opzegtermijn voor beide partijen op 2 maanden te stellen?

Antwoord:

In art 4 van de ROK staat: 4. Duur van de raamovereenkomst
De raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2024 en eindigt van rechtswege op 31 december 2029. Nadere opdrachten kunnen een langere looptijd hebben dan de ROK. Beide partijen kunnen deze raamovereenkomst jaarlijks eenzijdig en goed gemotiveerd met een opzegtermijn van 3 maanden beindigen.

Artikel 20.1 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen behoudens de specifieke opzeggingsgronden in deze Algemene inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst indien de looptijd korter is dan of gelijk is aan twaalf (12) maanden, niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet

van toepassing). Overeenkomsten voor bepaalde tijd, met een looptijd langer dan 12 maanden, kunnen door Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

20.2 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk twee (2) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Opdrachtnemer.

In dit geval gaat het gestelde in de ROK voor op de algemene voorwaarden, dus tweezijdig en goed gemotiveerd met een opzegtermijn van 3 maanden.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 30 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 20.1: bent u bereid om deze opzegbevoegdheid tweezijdig te maken, zodat ook opdrachtnemer de bevoegdheid krijgen om op te zeggen met inachtneming van dezelfde opzegtermijn?

Antwoord:

In art 4 van de ROK staat: 4. Duur van de raamovereenkomst
De raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2024 en eindigt van rechtswege op 31 december 2029. Nadere opdrachten kunnen een langere looptijd hebben dan de ROK. Beide partijen kunnen deze raamovereenkomst jaarlijks eenzijdig en goed gemotiveerd met een opzegtermijn van 3 maanden beindigen.

Artikel 20.1 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen behoudens de specifieke opzeggingsgronden in deze Algemene inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst indien de looptijd korter is dan of gelijk is aan twaalf (12) maanden, niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor bepaalde tijd, met een looptijd langer dan 12 maanden, kunnen door Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

In dit geval gaat het gestelde in de ROK voor op de algemene voorwaarden, dus tweezijdig en goed gemotiveerd met een opzegtermijn van 3 maanden.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 16.7: het is in onze branche niet gebruikelijk om met een G-rekening te werken. Bent u bereid om de verwijzing hiernaar in dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Er staat (onder andere): "De Opdrachtnemer zal -indien wettelijk vereist dan wel door de Opdrachtgever wordt vereist -met een G-rekening werken." De werking van dit artikel blijft van toepassing, met dien verstande dat de toepassing pas na gunning met de winnaar zullen worden afgesproken.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 16.3: belangstellende wenst de opdrachtwaarde nader te beperken en wel tot nmaal de opdrachtwaarde. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

nee

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 16: bent u bereid de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?

Antwoord:

Wij houden vast aan artikel 16. Deze voorwaarden zijn regionaal afgestemd.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 30 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 16: wij wensen graag overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 30 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 13.5: bent u bereid dit artikel ook voor ons te laten gelden?

Antwoord:
Kunt u deze vraag nader toelichten?

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 30 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 13: wij wensen het intellectueel eigendom over onze producten, diensten en adviezen te behouden. Wij hanteren daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die wij voor u ontwikkelen en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom bij ons rusten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Wij verzoeken u om deze vraag nader toe te lichten en te specificeren. Zie artikel 13.1.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 30 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 42
Onderwerp: Overeenkomst ARBO

Vraag:
Artikel 8: belangstellende wenst geen verplichte mediation overeen te komen, maar stelt voor om eventuele geschillen in de eerste plaats in goed onderling overleg op te lossen en als dat niet lukt deze voor te leggen aan de bevoegde rechter te Utrecht. Kunt u hier mee instemmen?

Antwoord:
nee

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 43
Onderwerp: Overeenkomst ARBO

Vraag:
Artikel 5: kunt u toelichten wat u onder de prestatieverklaring verstaat? En verdraagt de introductie hiervan zich volgens u wel met de aard van de opdracht, waarbij een bedrijfsarts onder medisch beroepsgeheim spreekuren met zieke werknemers verzorgt?

Antwoord:
Onder een prestatieverklaring verstaan wij: een verklaring dat een product, dienst of werk daadwerkelijk is geleverd. De (interne) klant geeft deze verklaring af aan de leverancier voordat er gefactureerd wordt. Het spreekt voor zich dat de leverancier daartoe een verzoek tot prestatieverklaring indient. Dit is niet meer dan normaal.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 44
Onderwerp: Overeenkomst ARBO

Vraag:

Artikel 5: bent u bereid om opdrachtnemer toe te staan om de tarieven al met ingang van 1 januari 2025 te indexeren?

Antwoord:

nee

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Overeenkomst ARBO

Vraag:

Artikel 3: kunt u aan deze opsomming ook de nota van inlichtingen en algemene voorwaarden toevoegen?

Antwoord:

De algemene voorwaarden staan genoemd in artikel 2, dus boven artikel 3.

De Nota van Inlichtingen behoort op hetzelfde niveau te worden geacht als de uitvraag inclusief de bijlagen. Indien de winnende inschrijver dat specifiek wenst, kan bij 3. De uitvraag inclusief bijlagen tussen haakjes toegevoegd worden: (waaronder de nota van inlichtingen dd....)
Wat zou uw bezwaar zijn tegen deze werkwijze? Waar maakt u zich in dezen zorgen over?

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Overeenkomst ARBO

Vraag:

Artikel 3: kunt u hier in deze opsomming de rangorde volgorde van de documenten toevoegen?

Antwoord:

De nummering geeft de rangorde volgorde aan.

Percelen: P1 Het perceel
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Overeenkomst ARBO

Vraag:

Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een basiscontract genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis.

Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Zie cel A18 in het offerteformulier (Voldoen aan alle met de dienstverlening samenhangende wettelijke eisen (waaronder AVG)). Indien nodig kan de winnende inschrijver een addendum gebruiken waarmee hij borgt dat het contract met de gemeente Huizen voldoet aan de vereisten die de Nederlandse Wet en regelgeving daaraan stelt.

Percelen: P1 Het perceel**Beantwoord op:** 29 nov. 2023**Label:** Juridisch