

**Aanbesteding Raamovereenkomst Onderhoud en reparaties speelvoorzieningen 2024-2026
Bij RAW-bestek 23-013**

Bij de beoordeling welke inschrijver de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan worden de onderstaande criteria gehanteerd:

Tabel 1. Gunningscriteria

Criterium Kwaliteit	Maximale kwaliteitswaarde	Bewijsstukken	Wijze van opnemen in inschrijving
K1 Organisatie van tijdig leveren van onderdelen	€ 179.200,--	Max. 2 A4*	*Pdf (tab criteria)
K2 Proces van melding tot afmelding	€ 134.400,--	Max. 2 A4*	*Pdf (tab criteria)
K3 Duurzaamheid	€ 134.400,--	Max. 2 A4* + Bijlage F	*Pdf (tab criteria)
Totale kwaliteitswaarde	€ 448.000, --		
Criterium Prijs			
Inschrijvingssom Op basis van twee contractjaren	n.v.t.	Inschrijfbiljet en inschrijvingsstaat Bestek 22-029	Pdf (tab prijs)

** Lettertype Arial, lettergrootte 10 punts, regelafstand minimaal 1 en een bladspiegel met marges van minimaal 2 cm boven, links, rechts en onder (voorblad en inhoudsopgave en bijlagen niet meegerekend). Indien een maximum omvang is gesteld aan hetgeen moet worden ingediend, wordt – indien het maximum wordt overschreden – het meerdere niet in de beoordeling betrokken.*

De uitwerking van deze kwalitatieve criteria is opgenomen in de ‘Tabel kwalitatieve gunningscriteria’ in deze bijlage. Via deze methode Gunnen op Waarde wordt er gewerkt met absolute waarden (de maximaal te behalen fictieve korting) in Euro's. Uiteraard heeft gemeente een raming gemaakt, maar deze wordt niet kenbaar gemaakt aan inschrijvers.

Tabel 2 Uitwerking gunningscriteria kwaliteit

Gunningscriterium	Doelstelling Aanbesteder	Beschrijf	Aandachtspunten
K1 Organisatie van tijdig leveren van onderdelen Maximaal te behalen Kwaliteitswaarde (fictieve korting): € 179.200, --	De Opdrachtgever hecht grote waarde aan het borgen van een continu hoogwaardig kwaliteitsniveau van de speelvoorzieningen, continuïteit in de uitvoering van de werkzaamheden en personele bezetting. Speelvoorzieningen worden gebruikt door kinderen en hun ouders/verzorgers. Opdrachtgever wil buiten spelen en bewegen stimuleren. Hier voor zijn speelvoorzieningen nodig die veilig zijn en te gebruiken zijn.	De inschrijver beschrijft en zegt toe welke maatregelen en oplossingen hij heeft genomen om de uitvoering van de werkzaamheden, werkwijze en uitvoering, in kwalitatieve zin te borgen. Hierbij dient onderscheid gemaakt te worden tussen de genoemde aandachtspunten.	Voor de uitvoering van dit contract is een verscheidenheid aan onderdelen nodig. Hoe organiseert de Opdrachtnemer tijdige beschikbaarheid van onderdelen; • Originele onderdelen in voorraad; • Afspraken met leveranciers; • Eigen productie van onderdelen volgens toestel certificaat; • Levertijd onderdelen inzichtelijk maken, in relatie tot de uit te voeren reparatie. Inschrijver wordt beoordeeld op bovenstaande aspecten. Hoe meer de Gemeente door deze aspecten wordt ondersteund en ontzorgd, hoe hoger de score. De beoordelingscriteria zijn: - De mate waarin inschrijver invulling geeft aan en bijdrage levert aan de doelstelling van aanbesteder; - De uitwerking is volledig, praktisch en uitvoerbaar waarin de essentie goed onderbouwd naar voren komt; - Het is duidelijk wie welke verantwoordelijkheden draagt en uit het plan blijkt dat er een goede mate van communicatie/afstemming is; - De uitwerking is SMART en niet in strijd met de aanbestedingsdocumenten.

Gunningscriterium	Doelstelling Aanbesteder	Beschrijf	Aandachtspunten
K2 Proces van melding tot afmelding en het betrekken van Opdrachtgever Maximaal te behalen Kwaliteitswaarde (fictieve korting): € 134.400,--	De Opdrachtgever hecht grote waarde aan het borgen van een continu hoogwaardig kwaliteitsniveau, continuïteit in de uitvoering van de werkzaamheden en personele bezetting.	De inschrijver beschrijft en zegt toe welke maatregelen en oplossingen hij heeft genomen om de uitvoering van de werkzaamheden, werkwijze en uitvoering, in kwalitatieve zin te borgen. Hierbij dient onderscheid gemaakt te worden tussen de genoemde aandachtspunten.	Inschrijver wordt gevraagd criterium K2 uit te werken. Hierbij dient ten minste te worden ingegaan op de volgende onderwerpen: • De Opdrachtnemer beschrijft concreet het proces van meldingen door Opdrachtgever tot afmelding en het betrekken van Opdrachtgever; • In hoeverre de voortgang van een melding voor de Opdrachtgever inzichtelijk is; • De vraag op welke wijze u de kwaliteit en beschikbaarheid van uw dienstverlening en uw medewerkers waarborgt en controleert. • Bereikbaarheid van de organisatie (welke tijden en op welke wijze) en de flexibiliteit hierin (bijv. de mogelijkheid van afspraken buiten kantoor tijden). • De wijze waarop het behalen van de geëiste termijnen onderhoud en reparaties wordt geborgd. • De wijze waarop u communiceert met Opdrachtgever. • De wijze en snelheid waarop u een terugkoppeling geeft in geval van vragen, problemen etc. • De wijze waarop u invulling geeft aan de afhandeling van klachten en op welke wijze u transparantie en controleerbaarheid hiervan borgt. Inschrijver wordt beoordeeld op bovenstaande aspecten. Hoe meer de Gemeente door deze aspecten wordt ondersteund en ontzorgd, hoe hoger de score. De beoordelingscriteria zijn: - De mate waarin inschrijver invulling geeft aan en bijdrage levert aan de doelstelling van aanbesteder; - De uitwerking is volledig, praktisch en uitvoerbaar waarin de essentie goed onderbouwd naar voren komt;

			- Het is duidelijk wie welke verantwoordelijkheden draagt en uit het plan blijkt dat er een goede mate van communicatie/afstemming is; - De uitwerking is SMART en niet in strijd met de aanbestedingsdocumenten.
Gunningscriterium	Doelstelling Aanbesteder	Beschrijf	Aandachtspunten
K3 Duurzaamheid Maximaal te behalen Kwaliteitswaarde (fictieve korting): € 134.400, --	Het gebruik van fossiele brandstoffen draagt bij aan klimaatverandering. Opdrachtgever wil de bijdrage aan klimaatverandering minimaliseren en wil hiertoe de inzet van duurzame (niet fossiele) brandstoffen en duurzame energie stimuleren.	Inschrijver geeft aan in welke mate duurzame brandstoffen worden ingezet ten behoeve van dit werk. Aspecten die meewegen bij de beoordeling: - De mate waarin inschrijver invulling geeft aan en bijdrage levert aan de doelstelling van aanbesteder; - Verwachte effectiviteit en bijdrage aan het doel. - Mate waarin duurzame brandstoffen worden ingezet en de wijze waarop dit gekwantificeerd en onderbouwd is; - Aantoonbaarheid & controleerbaarheid van maatregelen. <i>Tip: Kwalitatieve beloften kunnen overzichtelijk en SMART gemaakt worden door e.e.a. in tabelvorm in het PvA weer te geven. In Bijlage F is een indicatie/voorbeeld van een dergelijke tabel weergegeven.</i>	In het plan van aanpak (PvA) dient onderscheid gemaakt te worden tussen onderstaande onderwerpen: Transport & bouwlogistiek Inzetten van duurzame brandstoffen in relatie tot transport en bouwlogistiek. Emissie bouwplaats Inzetten duurzame brandstoffen in relatie tot werkzaamheden en materieel op de bouwplaats Leveranciers & onderaannemers. Afspraken met leveranciers en onderaannemers met betrekking tot inzet duurzame brandstoffen Onder duurzame energie/duurzame brandstoffen wordt, in volgorde van belangrijkheid, in dit criterium verstaan: - Elektrisch (op basis van groene stroom uit Nederland) - Groene waterstof - HVO (Hydrotated Vegetable Oil) - Overig (GTL, groen gas, Add Blue, Aspen, etc.) Voorbeeld: De inzet van 1000 liter HVO - 100 heeft een hogere bijdrage aan de doelstelling dan de inzet van 1500 liter HVO - blend 50. De inschrijving met een hogere bijdrage aan de doelstelling wordt hoger beoordeeld. Een eventueel aangegeven CO2 besparing wordt niet in absolute zin in de beoordeling meegenomen (1 op 1 onderling vergelijk)

			maar word na gunning wel beschouwd als onderdeel van de belofte.
--	--	--	--

Toelichting op de beoordeling

Kwaliteitscriteria en maximale kwaliteitswaarde

Bij de kwaliteitscriteria wordt de behaalde kwaliteitswaarde verkregen via een beoordelingswaardering. In de “Tabel 1 Gunningscriteria” is vermeld wat de maximaal te behalen kwaliteitswaarde per criterium is.

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen eerst individueel. Vervolgens stellen de beoordelaars in consensus de score voor het criterium vast.

Behaalde kwaliteitswaarde kwaliteitscriteria

Voor elk kwaliteitscriterium wordt een van onderstaande vijf beoordelingswaardering gegeven. Bij de beoordelingswaardering ‘Uitstekend’ wordt de maximale kwaliteitswaarde toegekend. Lagere waarderingen leveren minder kwaliteitswaarde op conform onderstaand overzicht van de beoordelingswaarderingen met bijbehorende kwaliteitswaarden.

Bij de beoordelingswaardering ‘Onvoldoende’ wordt een negatieve kwaliteitswaarde toegekend. Dit houdt in dat er een bedrag wordt opgeteld bij de inschrijfprijs resulterend in de fictieve inschrijvingssom.

De vijf afzonderlijke waarderingen zijn gekoppeld aan een percentage van de maximaal te verdienen kwaliteitswaarde, zoals vermeld in de laatste kolom.

Tabel 3 Waardering

Waardering	Omschrijving	Fictieve korting
Uitstekend	Inschrijver beschrijft op alle onderwerpen van het kwaliteitscriterium maatregelen. De voorgestelde maatregelen leveren een zeer hoge bijdrage aan de doelstellingen. Inschrijver beschrijft voor alle maatregelen specifiek en meetbaar op welke wijze deze aangetoond en/of gecontroleerd (kunnen) worden.	100%
Goed	Inschrijver beschrijft op alle onderwerpen van het kwaliteitscriterium maatregelen. De voorgestelde maatregelen leveren een stevige bijdrage aan de doelstellingen. Inschrijver beschrijft voor enkele maatregelen specifiek op welke wijze deze aangetoond en/of gecontroleerd (kunnen) worden.	70%
Ruim voldoende	Inschrijver beschrijft enkele maatregelen met een redelijke bijdrage aan de doelstelling. De voorgestelde maatregelen leveren een beperkte bijdrage aan de doelstellingen. Inschrijver beschrijft in beperkte mate op welke wijze de maatregelen aangetoond/gecontroleerd (kunnen) worden.	35%
Voldoende	Inschrijver beschrijft enkel maatregelen met een lage bijdrage aan de doelstellingen, gaat zeer beperkt in op de doelstellingen en geeft niet of onvoldoende aan op welke wijze de maatregelen aangetoond/gecontroleerd (kunnen) worden.	0%
Onvoldoende	Inschrijver beschrijft geen of enkel maatregelen die geen bijdrage aan de doelstellingen leveren en geeft niet of onvoldoende aan op welke wijze de maatregelen aangetoond/gecontroleerd (kunnen) worden.	-25%

Beoordelingscijfer beneden gewenst niveau

Toekennen van een beoordelingscijfer lager dan voldoende kan bijvoorbeeld gerechtvaardigd zijn als niet of onvoldoende wordt ingegaan op hetgeen gevraagd wordt in het kader van de beoordeling.

In te dienen stukken

Kwaliteit

Het in te dienen document in het kader van het kwaliteitscriterium voor de gunningscriteria dient SMART te worden beschreven (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden). Hiermee wordt bedoeld dat toezeggingen en

beloftes controleerbaar dan wel meetbaar zijn, hoe de inschrijver effecten gaat meten en hoe dit aan de Opdrachtgever wordt gepresenteerd. Wanneer omschrijvingen niet SMART zijn, heeft dit een negatief effect op de beoordeling. De inschrijving kan bestaan uit één plan van aanpak waarin de verschillende kwaliteitscriteria (K1, K2 en K3) in afzonderlijke hoofdstukken zijn ondergebracht. De bij het gunningscriterium genoemde onderwerpen dienen elk in verschillende paragrafen te worden opgenomen. De kwalitatieve duurzaamheidsbeloften dienen overzichtelijk te worden weergegeven. Bijlage F is een voorbeeld hoe dit in tabelvorm gedaan kan worden. Mits duidelijk en overzichtelijk is een andere vorm ook toegestaan

Lettype Arial, lettergrootte 10 punts, regelafstand minimaal 1 en een bladspiegel met marges van minimaal 2 cm boven, links, rechts en onder (voorblad en inhoudsopgave en bijlagen niet meegerekend). Indien een maximum omvang is gesteld aan hetgeen moet worden ingediend, wordt – indien het maximum wordt overschreden - het meerdere niet in de beoordeling betrokken.

Prijs

Voor het criterium inschrijvingssom wordt het totaalbedrag genomen (exclusief btw) als vermeld op het inschrijfbiljet en de inschrijfstaat. **Het totaalbedrag is gebaseerd op de kosten voor de eerste twee contractjaren.**

In alle gevallen geldt dat kosten aangaande het verwezenlijken van de toezeggingen en beloftes met betrekking tot de kwaliteitscriteria (K1, K2 en K3) dienen te zijn opgenomen in de eenheidsprijzen dan wel de eenmalige kosten.