

11/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: ICT WBW

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Implementatie en adoptie van een Microsoft Phone System en selectie Klantencontactcenter-oplossing

Beschrijving: Implementatie en adoptie van een Microsoft Phone System en selectie Klantencontactcenter-oplossing Zie Beschrijvend document

Identificatiecode van de procedure: 01d62408-a553-4933-a7fc-85edea1d0d8

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: Yes

Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: De inschrijvingstermijn bedraagt 34 dagen, met inachtneming van het bepaalde van artikel 2.74, onder a. van de Aanbestedingswet. De in artikel 2.71, eerste lid, juncto artikel 2.74b, genoemde termijn kan vanwege een urgente situatie niet in acht worden genomen. De urgentie is gelegen in het gegeven dat alle eenmalige werkzaamheden uiterlijk 31 maart 2025 dienen te zijn afgerond in verband met lopende verplichtingen, terwijl de voorbereidingen om dit te bereiken voor 1 maart 2024 dienen te zijn afgerond (het sluiten van 9 nadere overeenkomsten na voorafgaand overleg met 9 verschillende deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling)

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Implementatie en adoptie van een Microsoft Phone System en selectie Klantencontactcenter-oplossing

Beschrijving: Zie Beschrijvend Document Zie Beschrijvend Document

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72200000Softwareprogramming en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 4

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

viermaal de optie tot verlenging met een periode van een jaar. Nadere
overeenkomsten met betrekking beheer en onderhoud (SLA) hebben een
onbepaalde looptijd

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitsdocumenten

Gewicht (punten, exact) 70
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijsstelling

Gewicht (punten, exact) 30
:

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de
termijnen voor beroep: Twintig kalenderdagen na dagtekening brief gunningsbesluit

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: ICT WBW

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: ICT WBW

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: ICT WBW

Organisatie die het
contract ondertekent: ICT WBW

6. Resultaten

Maximumwaarde van

de 232 489,83EUR
raamovereenkomsten in
deze procedure:

Waarde bij benadering
van de 0EUR
raamovereenkomsten:

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van 232 489,83EUR
de raamovereenkomst:

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Zetacom B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van 1
de inschrijving:

Identificatiecode van
het perceel of de groep LOT-0000
percelen:

Waarde van het 232 489,83EUR
resultaat:

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van CON-0001
het contract:

Titel: P1 Implementatie en adoptie van een Microsoft Phone System en selectie
Klantencontactcenter-oplossing

Datum van sluiting van 2023-12-22+01:00
het contract:

De opdracht wordt
gegrond in het kader false
van een
raamovereenkomst:

Organisatie die het ICT WBW
contract ondertekent:

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen Elektronisch ingediende inschrijvingen
inschrijvingen:

Aantal ontvangen
inschrijvingen of 2
verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
inschrijvingen:

Aantal ontvangen
inschrijvingen of 1

verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of 2
verzoeken tot deelname:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: ICT WBW
Registratienummer: 112086005
Postadres: Pastoor van Kessellaan 15
Stad: ZEVENBERGEN
Postcode: 4761BJ
Land: Nederland
Contactpunt: Joop Schuilenburg
E-mail: info@emtio.nl
Telefoon: +31 0653266699
Internetadres: <http://www.ictwbw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Stad: Breda
Land: Nederland
E-mail: bestuursrecht.zwb@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Zetacom B.V.
Omvang van de
ondernemer: sme
Registratienummer: 39064296
Postadres: Bleiswijkseweg 37
Stad: ZOETERMEER
Postcode: 2712PB
Land: Nederland
E-mail: info@zetacom.nl
Telefoon: +31 889382200
Internetadres: <http://www.zetacom.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze LOT-0000
percelen:

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 311a8e92-5239-443b-8dd1-801c16980b8d-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-01-11+01:0009:00:39.947881+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking