

19/10/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [ICT WBW] ---
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Implementatie en adoptie van een Microsoft Phone System en selectie Klantencontactcenter-oplossing
Beschrijving: Implementatie en adoptie van een Microsoft Phone System en selectie Klantencontactcenter-oplossing Zie Beschrijvend document
Identificatiecode van de procedure: 01d62408-a553-4933-a7fc-85edea1d0d8
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: Yes
Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: De inschrijvingstermijn bedraagt 34 dagen, met inachtneming van het bepaalde van artikel 2.74, onder a. van de Aanbestedingswet. De in artikel 2.71, eerste lid, juncto artikel 2.74b, genoemde termijn kan vanwege een urgente situatie niet in acht worden genomen. De urgentie is gelegen in het gegeven dat alle eenmalige werkzaamheden uiterlijk 31 maart 2025 dienen te zijn afgerond in verband met lopende verplichtingen, terwijl de voorbereidingen om dit te bereiken voor 1 maart 2024 dienen te zijn afgerond (het sluiten van 9 nadere overeenkomsten na voorafgaand overleg met 9 verschillende deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling)

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL411}(NL411)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL412}(NL412)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL413}(NL413)
Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van
een land: {code|name|nuts.NL414}(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Implementatie en adoptie van een Microsoft Phone System en selectie
Klantencontactcenter-oplossing

Beschrijving: Zie Beschrijvend Document Zie Beschrijvend Document

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies

Opties:

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van
een land: {code|name|nuts.NL411}(NL411)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van
een land: {code|name|nuts.NL412}(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van
een land: {code|name|nuts.NL413}(NL413)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL414}(NL414)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Tholen, Zevenbergen

5.1.3 Geraamde duur

Duur: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Beschrijving: viermaal de optie tot verlenging met een periode van een jaar. Nadere overeenkomsten met betrekking beheer en onderhoud (SLA) hebben een onbepaalde looptijd

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname : Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitsdocumenten

Gewicht (punten, exact) 70

:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijsstelling

Gewicht (punten, exact) 30

:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/314163/details>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/314163/details>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2023-11-20+01:0012:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2023-11-20+01:0012:05:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

Informatie over de termijnen voor beroep: Twintig kalenderdagen na dagtekening brief gunningsbesluit

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Gefaseerde implementatie bij verschillende deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor

beroepsprocedures: [ICT WBW] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: [ICT WBW] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [ICT WBW] ---

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: [ICT WBW] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: ICT WBW
Registratienummer: 112086005
Postadres: Pastoor van Kessellaan 15
Stad: ZEVENBERGEN
Postcode: 4761BJ
Land: Nederland
Contactpunt: Joop Schuilenburg
E-mail: info@emtio.nl
Telefoon: +31 0653266699
Internetadres: <http://www.ictwbw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Stad: Breda
Land: Nederland
E-mail: bestuursrecht.zwb@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 8e16f5d7-857c-4ed4-8136-f8ebdbc53c9c-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2023-10-19+02:0016:51:37.031081+02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking