



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

Gemeente Deventer, gevestigd aan Grote Kerkhof 1, postcode 7411 KT, KvK-nummer 08214418, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur, [eigennaam], hierna te noemen Opdrachtgever

en

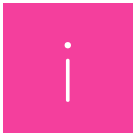
[Naam leverancier], gevestigd te [vestigingsplaats], aan de [straat], postcode [postcode], KvK-nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [eigennaam], hierna te noemen: Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie [referentie] een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van de Logistiek diensten met betrekking tot ICT-hardware;
- Leverancier daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
- De Logistieke diensten met betrekking tot ICT-hardware in artikel 1.15 van GIBIT2020 is aangeduid als de ICT Prestatie, waardoor de begrippen in het kader van deze Raamovereenkomst en GIBIT2020 begripsmatig worden vereenzelvigd;
- Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor een initiële periode van drie jaar wensen te regelen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Onderwerp	3
2.	Specificaties	3
3.	Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden	3
4.	Looptijd	4
5.	Onderhoud	4
6.	Gebruiksrechten	4
7.	Vergoedingen	4
8.	Contactpersonen en bevoegdheden	5
9.	Voorwaarden en overige afspraken	5
	Overzicht bijlagen	8

1. ONDERWERP

- 1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
- » de nota('s) van inlichtingen;
 - » de GIBIT2020-voorwaarden;
 - » het Beschrijvend Document van Opdrachtgever, inclusief alle bijlagen;
 - » de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving.
- 1.2 Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als Bijlage bij deze Raamovereenkomst.
- 1.3 De raamovereenkomst kent een omvang van maximaal 7.800.000 euro over de gehele looptijd.
- 1.4 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Raamovereenkomst").

2. SPECIFICATIES

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 2.2 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT2020 en in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

3. GEMEENTELIJKE ICT-KWALITEITSNORMEN, INTEROPERABILITEITSEISEN, NORMEN EN STANDAARDEN

De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur
- Interoperabiliteit
- Informatiebeveiliging en privacy
- Data-portabiliteit
- Toegankelijkheid
- Infrastructuur
- Documentatie
- E-facturering

4. LOOPTIJD

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking per 19 april 2024.
- 4.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd tot drie jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 4.3 Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Raamovereenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie maanden voor einde looptijd schriftelijk aan de Raamovereenkomst te verlengen.
- 4.4 De Raamovereenkomst mag maximaal driemaal voor de periode van een (1) jaar worden verlengd.
- 4.5 De looptijd van de Gebruiksrechten is eeuwigdurend.
- ~~4.6 De looptijd van de Hosting diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.~~
- ~~4.7.4.6~~ De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT2020:
- » Onderhoud
 - » Gebruiksrechten

5. ONDERHOUD

- 5.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT2020 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 5.2 Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

6. GEBRUIKSRECHTEN

Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

~~7. HOSTING~~

~~Op de Hosting diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.~~

8.7. VERGOEDINGEN

- ~~8.7.1~~ De Vergoeding van het Onderhoud wordt nader gespecificeerd in een (nadere) offerte van Leverancier.

~~8.27.2~~ De vergoeding voor de Gebruiksrechten wordt nader gespecificeerd in een (nadere) offerte van Leverancier.

~~8.3~~ Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt zeventig (70) % van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

~~8.4~~ De vergoeding voor de Hosting-diensten wordt gespecificeerd in de (nadere) offerte van Leverancier.

~~8.57.3~~ Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar Facturen@dowr.nl.

~~8.67.4~~ De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, betreft het prijsindexcijfer [dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport \(index 2015=100\)](#), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008.

9.8. CONTACTPERSONEN EN BEVOEGDHEDEN

~~9.18.1~~ Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

~~9.28.2~~ Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

~~9.38.3~~ Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

10.9. VOORWAARDEN EN OVERIGE AFSPRAKEN

~~9.1~~ Op deze Raamovereenkomst is de GIBIT2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT2020 te hebben ontvangen. Hierbij geldt:

> artikel 13 van GIBIT2020 wordt buiten toepassing verklaard. Artikel 16 van GIBIT2023 wordt in de plaats hiervan van toepassing verklaard:

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.

> 16.2 Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, vindt lid 1 slechts toepassing met inachtneming van het bepaalde in artikel 24.9 omtrent verzuim.

> 16.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per

gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

16.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

16.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing:

i. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;

ii. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of

iii. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 15;

iv. ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:

1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en

2. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier:

a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende

autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en

het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en

b. Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete

althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.

16.6 Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Leverancier krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.

> waar in GIBIT2020 wordt verwezen naar artikel 13 dient te worden gelezen artikel 16 GIBIT2023;

> bij artikel 24.1 betreft het verwerking als verwerker, beide in de zin van de AVG;

> het bepaalde van de tweede zin van artikel 8.1 dient facultatief te worden gelezen, dat wil zeggen, is van toepassing indien zulks in een nadere overeenkomst is bepaald;

> het bepaalde van punt ii) van artikel 8.12 is van toepassing tenzij Leverancier aantoont dat de betreffende fabrikant/rechthebbende een kortere termijn voorschrijft;

> artikel 9.9 van GIBIT2020 wordt buiten toepassing verklaard. De artikelen 11.9 en 11.10 van GIBIT2023 worden in de plaats hiervan van toepassing verklaard;

11.9 Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derden-programmatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier voor Derdenprogrammatuur steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.

11.10 Indien Leverancier zich overigens geconfronteerd ziet met omstandigheden die niet voorzien, voorzienbaar noch toerekenbaar zijn en die leiden tot een aanzienlijke verhoging van de kosten van de ICT Prestatie (>= 10% van de Vergoeding), zal hij Opdrachtgever daarover informeren. Alsdan zullen Partijen op korte termijn in overleg treden omtrent de vraag of voornoemde situatie zich inderdaad voordoet en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed. Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in het vergoeden van de kostenverhoging de ICT Prestatie te beperken of de Overeenkomst te beëindigen.

- > Bij een beëindiging is het bepaalde in artikel 24.6, aanhef en onder (i) van overeenkomstige toepassing.
- > artikel 15.5 van GIBIT2020 wordt buiten toepassing verklaard. Artikel 18.6 van GIBIT2023 wordt in de plaats hiervan van toepassing verklaard:
18.6 De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding. Het bepaalde in dit artikel is onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 16), waarbij betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding.
- > artikel 25.4 van GIBIT2020 wordt buiten toepassing verklaard. Artikel 29.6 van GIBIT2023 wordt in de plaats hiervan van toepassing verklaard, waarbij wordt verwezen naar artikel 15 van ARBIT2020:
29.6 Informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 15 beschouwd, niettegenstaande het recht van Leverancier om informatie over de door haar getroffen generieke beveiligingsprotocollen tevens te delen met haar andere opdrachtgevers en andere bij de beveiliging betrokken derden.
- > artikel 5 van GIBIT2023 is integraal van toepassing op deze Raamovereenkomst:
Artikel 5. Transport, eigendom en risico van Producten
5.1 Leverancier verricht de Aflevering in één keer, tenzij anders overeengekomen.
5.2 Partijen controleren bij Aflevering van Producten visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging. Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Opdrachtgever het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Leverancier tot tijdige Aflevering onverlet.

5.3 Opdrachtgever verstrekt Leverancier een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Producten. Dit bewijs laat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.

5.4 Leverancier maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

5.5 Het risico van beschadiging of verlies van Producten gaat bij Aflevering over op Opdrachtgever.

5.6 Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie door Opdrachtgever. Leverancier staat er alsdan voor in dat het Product hem in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

- > artikel 16.2 dient als volgt te worden gelezen: 'Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen (m.u.v. grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie fabrikant, zeetransportproblemen (container gebrek, aanslagen, piraterij) dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen. Een aantoonbare storing van nuts-/telecomvoorzieningen wordt wel als overmacht beschouwd, tenzij deze veroorzaakt is door Leverancier of de ICT Prestatie juist ziet op het beschikbaar houden van voornoemde voorzieningen.'

~~10.19.2~~ Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

~~10.29.3~~ De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- » het lichaam van onderhavig document;
- » de in artikel 1.1 genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

~~10.39.4~~ In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT2020.

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota('s) van Inlichtingen;
- GIBIT2020;
- Het Beschrijvend Document inclusief bijlagen;
- De Inschrijving van Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Gemeente Deventer

[naam Leverancier]

.....

.....

[eigennaam]
[Directeur]

[eigennaam]
[Functie]