1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Alliander N.V.
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Milieubescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Deurwaardersdiensten Contractloos
Beschrijving:	De Opdracht heeft betrekking op 'Deurwaardersdiensten Contractloos'. Hieronder vallen: - De afhandeling van deurwaarder cases Contractloos binnen de afdeling Marktdiensten, Omzet & Netverlies voor het team Contractloos & Energiefraude; - Het realiseren van de interface ten behoeve van de koppeling tussen de benodigde informatiesystemen van Alliander en Opdrachtnemer voor veilige, geautomatiseerde gegevensuitwisseling.
Identificatiecode van de procedure:	16133256-3b3c-4c5e-9e0b-dc0625c0a6c4
Interne identificatiecode:	45864
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75242110 Deurwaardersdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Voornaamste plaats van uitvoering: Het verzorgingsgebied van Alliander is Friesland, Gelderland, Flevoland, Noord-Holland, Zuid-Holland, Amsterdam.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Deurwaardersdiensten Contractloos
Beschrijving:	De Opdracht heeft betrekking op 'Deurwaardersdiensten Contractloos'. Hieronder vallen: - De afhandeling van deurwaarder cases Contractloos binnen de afdeling Marktdiensten, Omzet & Netverlies voor het team Contractloos & Energiefraude; - Het realiseren van de interface ten behoeve van de koppeling tussen de benodigde informatiesystemen van Alliander en Opdrachtnemer voor veilige, geautomatiseerde gegevensuitwisseling.
Interne identificatiecode:	45864

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75242110 Deurwaardersdiensten

Rijksoverheid

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Voornaamste plaats van uitvoering: Het verzorgingsgebied van Alliander is Friesland, Gelderland, Flevoland, Noord-Holland, Zuid-Holland, Amsterdam.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	15/01/2024
Einddatum van de duur:	15/01/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	5
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Overeenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de optie voor Opdrachtgever om de Overeenkomst éénzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden vijfmaal te verlengen met één jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is 15 januari. Dit is de datum waarop de implementatie van de interface gaat starten. De daadwerkelijke uitvoering van dienstverlening 'Deurwaardersdiensten Contractloos', start 1 juni 2024.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatie Interface, Portal en Dienstverlening
Beschrijving:	Voordat daadwerkelijk gestart kan worden met de uitvoering van Deurwaardersdiensten Contractloos, moeten de nodige voorbereidingen getroffen worden. Het implementatietraject omvat onder andere de inrichting en ingebruikname van de met Opdrachtgever interoperabele Interface, het invullen van het 'Behandelplan' en het verzorgen van de aansluiting op uw portal. Een soepele implementatie van de (technische) kaders komt over het algemeen ten goede aan de totale dienstverlening gedurende de rest van de contractperiode. Een goed doordacht implementatieplan is daarbij essentieel. Opdrachtgever wil daarom graag weten hoe uw aanpak voor de implementatie van de interface, portal en dienstverlening eruit zien. In de beantwoording worden minimaal de volgende onderwerpen behandeld: De kwantitatieve en kwalitatieve samenstelling van het projectteam dat verantwoordelijk is voor de implementatie. Werk daarbij in ieder geval uit: Het mandaat c.q. de beslissingsruimte waarover het projectteam beschikt; Op welke manier er invulling wordt gegeven aan de nazorgperiode; Welke mogelijkheden het projectteam heeft om te versnellen of op te schalen indien dat nodig blijkt om de daadwerkelijke startdatum van 1 juni 2024 te kunnen realiseren. Welke mijlpalen volgens u op welke momenten gerealiseerd moeten zijn om de implementatie(s) van de interface, de portal en de dienstverlening als geheel geslaagd te noemen. De kritieke momenten (risico's) die u voorziet en de wijze waarop u deze beheerst.
Volgorde van belang:	3
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	Aanpak en inrichting projectorganisatie
Beschrijving:	Het is voor opdrachtgever van belang dat opdrachtnemer kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert en in staat is om het team Contractloos daadwerkelijk te ontzorgen ten aanzien van de geleverde deurwaardersdiensten. Hiermee wordt niet alleen bedoeld dat de deurwaardersdiensten 'goed' zijn, maar vooral ook dat telkens de juiste aansluiting met de opdrachtgever wordt gevonden. Hoe ziet bijvoorbeeld de aanpak eruit voor de werkzaamheden in de minnelijke, de gerechtelijke en de executiefase. En op welke manier worden vervolgens door opdrachtnemer de taken en verantwoordelijkheden aan haar functionarissen toebedeeld bij het vervullen van de gewenste prestaties bij opdrachtgever? Ook de presentatie van de periodieke voortgang op resultaten door opdrachtnemer aan opdrachtgever en het voeren van een prestatiedialoog zijn voor opdrachtgever belangrijk. Opdrachtgever is daarom benieuwd naar de manier van uitvoering en aansturing door de Opdrachtnemer. Aan de hand van uw beschrijving daarvan, wenst opdrachtgever inzicht te krijgen in de wijze waarop u (in geval van opdracht) de diensten gaat leveren en hoe de projectorganisatie waar opdrachtgever mee te maken krijgt, eruit komt te zien. Beschrijf in ieder geval de volgende aspecten en benoem hierin de kritieke momenten die u voorziet en de wijze waarop u deze beheerst: De aanvang van de dienstverlening waarbij u aandacht heeft voor de kennismaking met opdrachtgever en uw team. Een uitgebreide uiteenzetting van de wijze waarop de samenwerking met opdrachtgever wordt vormgegeven. Werk daarbij in ieder geval uit: het organogram voor deze opdracht in het bijzonder, waarbij tevens inzichtelijk is gemaakt met welke functionarissen u aansluit op het besturingsmodel en de communicatiematrix; de invulling aan de eis dat er één vast beslissingsbevoegd contactpersoon en één vast inhoudelijk beslissingsbevoegd contactpersoon is, en hoe de vervanging in geval van absentie telkens is geborgd; hoe u ervoor zorgt dat alle medewerkers die door of namens u ingezet worden voor de uitvoering van de Opdracht de cases goed kunnen behandelen en zich daarbij telkens bewust zijn van de sociaal maatschappelijke functie van de deurwaarder. of, en zo ja in hoeverre en op welke manier, het voor u mogelijk is om een ruimere dan de vereiste beschikbaarheid te bieden; de wijze waarop u als opdrachtnemer invulling geeft aan de prestatiedialoog en Opdrachtgever daarbij proactief informeert over de voortgang van de opdracht, de gerealiseerde resultaten en de signalering van afwijkingen. de invulling aan de eis dat door Opdrachtnemer – als onderdeel van de dienstverlening – ten aanzien van deurwaardersdiensten gevraagd en ongevraagd advies geeft op zowel procesmatig als inhoudelijk gebied met als doel de Opdracht zo effectief en efficiënt uit te kunnen voeren. Wat u van opdrachtgever nodig heeft voor een succesvolle samenwerking.
Volgorde van belang:	2
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Klachtenprocedure
Beschrijving:	Uw organisatie is aangesloten bij de Koninklijke Beroepsvereniging van Gerechtsdeurwaarders en mede op grond daarvan gelden er normen voor kwaliteit. Desalniettemin kan het een keer gebeuren dat er iets niet goed gaat, soms met een heuse klacht tot gevolg. Opdrachtgever wil inzicht in de specifieke klachtenprocedure die door Opdrachtnemer voor deze Opdracht wordt ingericht. U dient daarbij in te gaan op tenminste de volgende onderwerpen: proces afhandeling klachten van debiteuren; proces afhandeling klachten van Opdrachtgever.
Volgorde van belang:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Retransitieplan
Beschrijving:	Aan alles komt een eind, zo ook aan deze Opdracht. In geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst is er een exitstrategie nodig en moet het retransitieplan worden uitgevoerd. De voorwaarden c.q. eisen die daarvoor gelden, zijn opgenomen in de (concept-)Overeenkomst. Vertel hoe uw retransitieplan voor deze opdracht eruit ziet. Ga in uw uitwerking in ieder geval in op de volgende onderwerpen: Wat uw aanpak is om ervoor te zorgen dat zo snel als mogelijk de portefeuille met lopende dossiers tot nul wordt teruggebracht. Hoe u ervoor zorgt dat de nog bij u in behandeling zijnde dossiers volgens de afgesproken kwaliteitsstandaarden worden

Rijksoverheid

	afgehandeld. Voor hoe lang, de interface en portal na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst bruikbaar blijven voor Opdrachtgever. Naast het verkrijgen van inzicht in het concrete retransitieplan wenst Opdrachtgever te vernemen welke ervaringen u heeft met het opstellen en uitvoeren van retransitieplannen en wat u aan Opdrachtgever wenst mee te geven ten aanzien daarvan.
Volgorde van belang:	4
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Aangeboden 'Totale Inschrijfprijs' o.b.v. tarief per case
Volgorde van belang:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Alliander N.V.
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Alliander N.V.

Organisatie die meer

Rijksoverheid

informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Alliander N.V.
Organisatie die de betaling uitvoert:	Alliander N.V.
Organisatie die het contract ondertekent:	Alliander N.V.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 531 250 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Bosveld Gerechtsdeurwaarders & Incasso's B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	45864
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat :	1 531 250 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0000
Titel:	Deurwaardersdiensten Contractloos
Datum waarop de winnaar is gekozen:	10/11/2023
Datum van sluiting van het contract:	09/01/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Alliander N.V.

Rijksoverheid

6.1.3 Niet-winnende inschrijvers:

Inschrijver:

Officiële naam: Bosveld Gerechtsdeurwaarders & Incasso's B.V.

Inschrijver:

Officiële naam: Bosveld Gerechtsdeurwaarders & Incasso's B.V.

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	6
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	6
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen die zijn gecontroleerd en niet-ontvankelijk zijn bevonden
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen die zijn gecontroleerd en niet-ontvankelijk zijn bevonden vanwege een abnormaal lage prijs of abnormaal lage kosten
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van inschrijvers die geregistreerd zijn in een ander land van de Europese Economische Ruimte dan het land van de koper
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van inschrijvers die in landen buiten de Europese Economische Ruimte geregistreerd zijn
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	1 531 250 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	1 685 100 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Alliander N.V.
Registratienummer:	34108286
Postadres:	Utrechtseweg 68
Stad:	Arnhem

Rijksoverheid

Postcode:	6812AH
Land:	Nederland
Contactpunt:	Cindy van der Blom
E-mail:	c.vanderblom@aevesbenefit.com
Telefoon:	+31652075506
Internetadres:	https://www.alliander.com
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2305

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem
Registratienummer:	82940827
Stad:	Arnhem
Land:	Nederland
E-mail:	ipsoostnederland@om.nl
Telefoon:	088 699 19 80

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Bosveld Gerechtsdeurwaarders & Incasso's B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	31028222
Postadres:	Postbus 806
Stad:	Amersfoort
Postcode:	3800 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	opdrachten@bosveld.nl
Telefoon:	0334700000
Internetadres:	https://www.bosveld.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Uiteindelijk begunstigde

Rijksoverheid

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	c48a9123-37c6-42e3-96dc-cc29d9a0ec94 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	10/01/2024 14:16 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	10/01/2024 14:52 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid