

13/11/2023

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: [Provincie Noord-Holland] ---

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Vervanging website en webformulieren provincie Noord-Holland

Beschrijving: De provincie Noord-Holland wenst een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer voor dienstverlening ten behoeve van de vervanging van haar website (www.noord-holland.nl) en het digitaal loket dat daarachter is ingericht met gebruik van webformulieren, eea zoals is omschreven in de bijgesloten aanbestedingsstukken De opdrachtwaarde over totaal maximaal 8 jaar (inclusief alle verlengingsopties) bedraagt gemiddeld € 62.500,00 per jaar. Daarnaast wordt voor de implementatiefase (eenmalig) max € 200.000,00 opdrachtwaarde geraamd. Daarmee is de totaal geraamde max waarde ca. € 700.000,00

Identificatiecode van de procedure: d6d2edea-b7da-4dfc-b0f4-6d10b2fabf80

Interne identificatiecode : 1974761

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL321}(NL321)

Land: Nederland

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL328}(NL328)

Land: Nederland

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL323}(NL323)

Land: Nederland

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL324}(NL324)

Land: Nederland

### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL325}(NL325)

Land: Nederland

### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL329}(NL329)

Land: Nederland

### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL327}(NL327)

Land: Nederland

### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal  
percelen waarop één  
inschrijver kan  
inschrijven: 1

Voorwaarden van het contract:

### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [ Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd. ] ---

## 5. Perceel

### 5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Vervanging PNH website en digitaal loket

Beschrijving: De provincie Noord-Holland wenst een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer voor dienstverlening ten behoeve van de vervanging van haar website (www.noord-holland.nl) en het digitaal loket dat daarachter is ingericht met gebruik van webformulieren, eea zoals is omschreven in de bijgesloten aanbestedingsstukken. De opdrachtwaarde over totaal maximaal 8 jaar (inclusief alle verlengingsopties) bedraagt gemiddeld € 62.500,00 per jaar. Daarnaast wordt voor de implementatiefase (eenmalig) max € 200.000,00 opdrachtwaarde geraamd. Daarmee is de totaal geraamde max waarde ca. € 700.000,00.

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste  
classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

Opties:

De koper behoudt zich  
het recht voor  
aanvullende aankopen  
te doen bij de

x

contractant, zoals hier  
beschreven:

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van  
een land: {code|name|nuts.NL321}(NL321)

Land: Nederland

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van  
een land: {code|name|nuts.NL328}(NL328)

Land: Nederland

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van  
een land: {code|name|nuts.NL323}(NL323)

Land: Nederland

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van  
een land: {code|name|nuts.NL324}(NL324)

Land: Nederland

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van  
een land: {code|name|nuts.NL325}(NL325)

Land: Nederland

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van  
een land: {code|name|nuts.NL329}(NL329)

Land: Nederland

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van  
een land: {code|name|nuts.NL327}(NL327)

Land: Nederland

#### 5.1.3 Geraamde duur

Duur: 48MONTH

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal  
verlengingen: 1

Beschrijving: x

#### 5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname  
: Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Uitgaande van een normaal verlopen aanbestedingsfase is de geplande  
ingangsdatum van het contract 1 mei 2024. Dat is de start van de

Aanvullende informatie: implementatiefase. Nadat het gevraagde website en webformulieren systeem in  
gebruik is genomen wordt voor de beheerfase uitgegaan van 4x 12 maanden (4  
jaar) + optioneel 4x 12 maanden. Totaal max 8 jaar.

### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E1 Geen crimineel verleden - GVA bewijs

Beschrijving:

In verband met het Bibob-toetsing proces wordt voor deze opdracht inschrijver verzocht om het voornoemde GVA bewijs bij te voegen bij zijn inschrijving. Minimumeis: op het tijdstip van het indienen van de inschrijving is zijn GVA niet ouder dan twee jaar. De inschrijver toont daarmee aan dat hij niet bij een rechterlijke uitspraak, die kracht van gewijsde heeft, is veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344). Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten,Persoonlijke situatie ondernemers

Beschrijving:

Inschrijver dient het UEA volledig in te vullen en te ondertekenen en als bijlage mee te zenden in uw inschrijving. Het formulier is bijgevoegd in de aanbestedingsstukken.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E3 Continuïteit

Beschrijving:

Inschrijver wordt gevraagd te verklaren dat er geen signaal is dat de continuïteit van Inschrijver in het geding is. Dit laatste betekent dat er in ieder geval geen continuïteitsparagraaf mag zijn opgenomen in zijn meest recente jaarrekening (2022, of 2021).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E4 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Inschrijver toont aan te beschikken over een adequate

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschrijving:              | bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De verzekering dient voor de duur van de opdracht een minimale dekking van EUR € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis, zie Artikel 26.2 ARBIT.                                                                                                                                                                                             |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Type:                      | Technische en beroepsbekwaamheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Naam:                      | E5 Kerncompetentie K1 - Ervaring met uitvoeren technisch en functioneel beheer en onderhoud website                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Beschrijving:              | Inschrijver kan aantonen in opdracht van ten minste één overheidsorganisatie, vergelijkbaar aan de Aanbestedende dienst, technisch en functioneel beheer en onderhoud ten behoeve van de aan de Aanbestedende dienst geboden oplossing te hebben uitgevoerd gedurende minimaal 12 maanden. Daarbij is het systeem ook door de organisatie in gebruik genomen. Onder website wordt verstaan wat is beschreven in de bijgevoegde aanbestedingsstukken. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Type:                      | Technische en beroepsbekwaamheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Naam:                      | E6 Kerncompetentie K2 - Ervaring met uitvoeren technisch en functioneel beheer en onderhoud webformulieren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Beschrijving:              | Inschrijver kan aantonen in opdracht van ten minste één overheidsorganisatie, vergelijkbaar aan de Aanbestedende dienst, technisch en functioneel beheer en onderhoud van webformulieren te hebben uitgevoerd gedurende minimaal 12 maanden. Daarbij is het systeem ook door de referent-organisatie in gebruik genomen. Onder webformulieren wordt verstaan wat is beschreven in de bijgevoegde aanbestedingsstukken.                               |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Type:                      | Technische en beroepsbekwaamheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Naam:                      | E7 Kerncompetentie K3 - Ervaring met de implementatie van klantspecifieke behoefte tijdens de contractbeheerfase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Beschrijving:              | Inschrijver kan aantonen voor ten minste één opdrachtgever klant specifieke behoeften van deze referent-organisatie te hebben ontwikkeld en geïmplementeerd tijdens de contractbeheerfase, binnen het aan deze organisatie beschikbaar gestelde CMS-systeem of webformulieren.                                                                                                                                                                       |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Type:                      | Technische en beroepsbekwaamheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Naam:                      | E8 Informatiebeveiliging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Beschrijving:              | Inschrijver dient aan te tonen dat hij voldoende maatregelen met betrekking tot informatiebeveiliging van het systeem heeft genomen (wat hij de provincie ter beschikking stelt voor deze opdracht). De inschrijver wordt gevraagd aan te tonen te beschikken over het certificaat NEN ISO ISO 27001:2022 of gelijkwaardig (voor het onderdeel dat de gevraagde diensten uitvoert), zoals is beschreven in de bijgevoegde aanbestedingsstukken.      |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                      | Andere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Naam:                      | E9 Inschrijving handelsregister                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Beschrijving:              | Inschrijver, waaronder begrepen alle eventuele deelnemers aan het Samenwerkingsverband (combinatie) en tevens de Derde(n) waarop een beroep wordt gedaan dienen te zijn ingeschreven in het nationale handelsregister. In verband met het Bibob-toetsing proces wordt voor deze opdracht inschrijver verzocht om het voornoemde bewijs van inschrijving bij te voegen bij zijn inschrijving.                    |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                      | Technische en beroepsbekwaamheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Naam:                      | E10 Kerncompetentie K4 - Ervaring met het koppelen met authenticatiemiddelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Beschrijving:              | Inschrijver kan aantonen ten minste één opdrachtgever te hebben (gehad) waarbij ervaring is opgedaan met het koppelen met authenticatiemiddelen van haar de door haar voor deze Opdracht oplossing. Daarbij is de geïmplementeerde koppeling ook naar tevredenheid door de organisatie in gebruik genomen. Onder authenticatiemiddelen wordt verstaan wat is beschreven in de bijgevoegde aanbestedingsstukken. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                      | Andere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gebruik van dit criterium: | Niet gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### 5.1.10 Gunningscriteria

|                        |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterium:             |                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                  | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                       |
| Naam:                  | G.1. Kwaliteit van de implementatie                                                                                                                                                                             |
| Beschrijving:          | Inschrijver wordt gevraagd een plan van aanpak bij zijn inschrijving bij te voegen hoe u voor deze opdracht migratie en implementatie inricht. Zie paragraaf 6.3 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad.       |
| Vaste waarde (totaal): | 12                                                                                                                                                                                                              |
| Criterium:             |                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                  | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                       |
| Naam:                  | G.2 Flexibiliteit van de geboden oplossing                                                                                                                                                                      |
| Beschrijving:          | Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven de mate waarin en wijze waarop de u geboden oplossing gedurende de contractfase doorontwikkeld kan worden, zie paragraaf 6.3 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad. |
| Vaste waarde (totaal): | 16                                                                                                                                                                                                              |
| Criterium:             |                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                  | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                       |
| Naam:                  | G.3 Ontwerp en gebruikersvriendelijkheid                                                                                                                                                                        |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschrijving:          | Inschrijver wordt gevraagd zijn aanpak en de visie om tot een nieuw ontwerp en een optimale inrichting van de nieuwe website en webformulieren van de provincie Noord-Holland te komen, zie paragraaf 6.3 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad.                                                             |
| Vaste waarde (totaal): | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Criterium:             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Type:                  | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Naam:                  | G.4 Invulling van de extra functionaliteiten (wensen)                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Beschrijving:          | Inschrijver wordt gevraagd op te geven in een bijgevoegd invulformulier of de door haar geboden oplossing kan voldoen aan het gevraagde per wens, uiterlijk op de voorziene ingangsdatum van de overeenkomst. Zie paragraaf 6.3 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad.                                       |
| Vaste waarde (totaal): | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Criterium:             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Type:                  | Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Naam:                  | G.6 Inschrijfprijs                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Beschrijving:          | Zie het gevraagde in de inschrijvingsleidraad paragraaf 6.4 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad.                                                                                                                                                                                                           |
| Vaste waarde (totaal): | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Criterium:             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Type:                  | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Naam:                  | G.5 Demo-omgeving                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Beschrijving:          | Mondeling deel, interactief - aan inschrijver wordt gevraagd de werking van de de door hem aangeboden website/ CMS en webformulieren te laten zien aan de beoordelingscommissie, en geeft daarbij een toelichting. Voorwaarde voor deelname aan dit onderdeel is dat de inschrijving rechtsgeldig is bevonden. |
| Vaste waarde (totaal): | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: [ <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316597/details> ] ---

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316597/details>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-01-23+01:0014:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig 3MONTH

moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-01-23+01:0014:10:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische  
facturering: Vereist

Rechtsvorm die moet  
worden aangenomen  
door een combinatie  
van inschrijvers aan  
wie een opdracht wordt  
gegrond: Inschrijving handelsregister

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

#### **5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: [ Provincie Noord-Holland ] ---

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: [ Provincie Noord-Holland ] ---

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: [ Provincie Noord-Holland ] ---

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: [ Provincie Noord-Holland ] ---

### **8. Organisaties**

#### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Registratienummer: 24460435

Postadres: Houtplein 33

Stad: Haarlem

Postcode: 2012 DE

Land: Nederland

Contactpunt: A.M. Weijers

E-mail: aanbestedingen@noord-holland.nl

Telefoon: +31 235143143

Internetadres: <http://www.noord-holland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank te Noord-Holland

Stad: Haarlem

Land: Nederland

E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611179

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 9fd6c430-c32a-4a62-9129-1663cc1551a4-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 2023-11-13+01:0018:59:09.929574+01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**