

Aanbesteding: Uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2024/737909

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document 4.3.2 Certificering

Vraag:

U vraagt om een ISO 45001 certificaat of gelijkwaardig. Wat verstaat u onder gelijkwaardig?

Antwoord:

ISO 45001 betreft een managementsysteemnorm voor gezond en veilig werken. Het geeft systematische invulling aan de wettelijke verplichting om systematisch invulling te geven aan de wettelijke verplichting van werkgevers om zorg te dragen voor de veiligheid en gezondheid van werknemers. Indien u niet beschikt over deze normering dient u aan te geven op welke wijze u invulling geeft aan gezond en veilig werken, welk systeem u hiervoor hanteert en op welke wijze u hierop controle uitvoert en hoe u ervoor zorgt dat dit zo onafhankelijk mogelijk wordt gecontroleerd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document 4.3.2 Certificering

Vraag:

U vraagt om een ISO 26000 certificaat of gelijkwaardig. Wat is voor u gelijkwaardig?

Antwoord:

ISO 26000 is bedoeld om organisaties te helpen een bijdrage te leveren aan duurzame ontwikkeling: MVO. Bij het toepassen van deze internationale norm wordt een organisatie aangeraden rekening te houden met diversiteit in maatschappij, milieu, wetgeving, politiek en organisatie evenals met verschillen in economische omstandigheden. Indien u niet beschikt over deze normering dient u aan te geven op welke wijze u invulling aan duurzame ontwikkeling: MVO, welk systeem u hiervoor hanteert en op welke wijze u hierop controle uitvoert en hoe u ervoor zorgt dat dit zo onafhankelijk mogelijk wordt gecontroleerd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.3.2 Certificering

Vraag:

U vraagt om een ISO 14001 certificaat of gelijkwaardig. Wat verstaat u onder gelijkwaardig? Inschrijver heeft een Ecovadis certificaat. Is dit gelijkwaardig voor u?

Antwoord:

"ISO 14001 betreft eisen voor een milieumanagementsysteem. Dit wordt gebruikt om een bij de organisatie passend milieubeleid te ontwikkelen en de uitvoering ervan te borgen. Hiermee kunnen de milieurisico's van de bedrijfsvoering beheerst en indien mogelijk verminderd worden. Indien u niet beschikt over deze normering dient u aan te geven op welke wijze u uw milieurisico's beheerst en indien mogelijk verminderd en hoe u ervoor zorgt dat dit zo onafhankelijk mogelijk wordt gecontroleerd.

Vragenstellen heeft aan te beschikken over een Ecovadis certificaat. Ecovadis beschouwd de Aanbestedende Dienst als gelijkwaardig."

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document Uitzendkrachten §2.1 Planning

Vraag:

In de planning is slechts 1 Nota van inlichtingen opgenomen. Een tweede Nota van Inlichtingen kan nodig zijn wanneer er na de eerste nota nieuwe vragen of onduidelijkheden zijn ontstaan bij de inschrijvers. Het kan ook voorkomen dat er nieuwe informatie beschikbaar is gekomen. Door het toevoegen van een tweede nota kunnen deze nieuwe vragen en informatie op een transparante manier met alle inschrijvers worden gedeeld. Dit draagt bij aan een eerlijke en gelijke behandeling van alle inschrijvers en verhoogt de kwaliteit van de inschrijvingen.

A. Bent u bereid om een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen aan de planning?

B. Is het mogelijk deze vraag zo spoedig mogelijk, in ieder geval voorafgaand aan de publicatie van de nota van inlichtingen (gepland op 8 maart a.s.) te beantwoorden?

Gezien het tijdsbestek en de ruimte in de planning voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van de vragen ten behoeve van de reeds geplande nota van inlichtingen, adviseert Inschrijver u om de extra Nota van Inlichtingen in te plannen in week 7, waarbij de uiterste datum voor het indienen van de vragen in week 6 ligt. De tweede ronde vragen kunnen dan conform de huidige planning in week 9 worden ingediend, waarbij de nota, conform planning, in week 10 gepubliceerd worden.

C. Gaat u akkoord met het door ons omschreven voorstel?

D. Zo ja, wilt u de planning hierop aanpassen?

E. Zo nee, graag uw toelichting hieromtrent.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is vooralsnog niet van plan om een 2de Nota van Inlichtingen in te plannen. Partijen hebben de gelegenheid om vragen te stellen en Aanbestedende Dienst stelt zich tot doel om deze vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Indien er tegen het einde van de definitieve Nota van Inlichtingen voldoende reden is om Inschrijvers nogmaals de gelegenheid te geven tot het stellen van vragen zal pas dan de planning hierop worden aangepast.

Vooralsnog ziet Aanbestedende Dienst hier geen redenen voor. Partijen kunnen immers ook in een vroeger stadium vragen stellen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Planning nota van inlichtingen

Vraag:

In de planning is de uiterste datum ontvangst schriftelijke vragen 27 februari. Het verzenden van de NVI is op 8 maart. Inschrijver heeft hierover twee vragen:

1. Onze aanname is dat aanbestedende dienst doorlopend antwoorden op gestelde vragen stuurt, dus niet wacht tot 8 maart. Is deze aanname correct?
2. Als deze aanname correct is ziet inschrijver een risico in het feit dat inschrijvers laat en mogelijk pas op 27 februari vragen indienen. Dit kan ertoe leiden dat Inschrijvers slechts zes werkdagen (tussen 8 maart en 19 maart) hebben om naar aanleiding van nieuwe informatie uit de NVI mogelijk aanpassingen in beantwoording en prijs te doen. Bent u bereid de deadline voor het stellen van vragen minimaal een week en liefst twee

weken naar voren te halen?

Antwoord:

1. Deze aanname is correct
2. Wanneer dit zo is, dan zal Aanbestedende Dienst dit in overweging nemen en zal de planning worden aangepast.

Wij adviseren Inschrijvers om zo vroeg als mogelijk hun vragen te stellen, zodat uw en onze planning niet hoeft te worden aangepast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage programma van eisen: eis 78

Vraag:

U vraagt om kosteloze aanpassing van het facturatieproces aan de kant van Opdrachtnemers. Staan er in de huidige contractperiode wijzigingen op stapel die van invloed zijn op het facturatieproces? Gaat u op korte termijn over op een ander facturatieproces? Graag ontvangen wij een toelichting om mogelijke kosten en risico's in te schatten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst voorziet dit, aangezien de deelnemende Opdrachtgevers periodiek ook hun financiële systemen dienen aan te besteden. Dit kan betekenen dat gegevens op de factuur gewijzigd kunnen worden. Naar de mening van de Aanbestedende Dienst betreffen dit kleine aanpassingen (wel niet vermelden afdeling, vermelden van een verplichtingnummer of IO-nummer e.d.).

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlagen antwoordformulier gunningscriteria

Vraag:

Inschrijver ervaart de gegeven 2a4 voor gunningscriterium Begeleiden, binden en boeien als krap. Mede gezien deze vraag uit vier deelvragen bestaat. Gaat u akkoord met 4a4 voor de beantwoording?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat de vier deelvragen prima via 2 pagina's A4 beantwoordt kunnen worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage programma van eisen: eis 80

Vraag:

U vraagt om een aantal ISO certificeringen die doorgaans niet gangbaar zijn in de uitzendbranche: ISO 26001 en ISO 45001. U beperkt daarmee het aantal inschrijvers. Wilt u deze twee genoemde certificering laten vallen? Daarnaast geldt dat een VCU certificering te vergelijken is met ISO 45001. Echter ziet deze aanbesteding toe op BV1 functies (administratief) waardoor een VCU certificering en/of ISO 45001 niet van toepassing is. Graag uw reactie en akkoord op het laten vervallen van deze twee certificaten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Bijlage programma van eisen: eis 78

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een kosteloze aanpassing van haar facturatieproces, zonder dat zij weet wat de gevolgen op haar eigen bedrijfsprocessen zijn. Inschrijvers werken met vaste formats en aanpassingen zijn niet zo maar gedaan. Gaat u akkoord dat mogelijke aanpassingen en bijbehorende kosten altijd in overleg gaan met Opdrachtnemer?

Antwoord:

Neen, zoals aangeven in het antwoord op vraag 6 betreft het hier kleine aanpassingen die alleen worden doorgevoerd bij wijzigingen in andere financiële systemen van de verschillende Opdrachtgevers. Aanbestedende Dienst acht het normaal en realistisch dat dergelijke eenmalige wijzigingen kosteloos kunnen worden doorgevoerd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage programma van eisen: eis 48 en 49. Portal

Vraag:

Wat is de reden dat u een portal wenst? In de nieuwe overeenkomst heeft u straks twee opdrachtnemers met alle twee een ander digitale portal. Opdrachtnemer adviseert u om het aanvraagproces via een centraal mailadres te laten verlopen. De andere eisen t.a.v. de portal zien namelijk toe op de administratieve ten laste legging van het inhuurproces, zoals facturatie en indienen en goedkeuren van uren. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, gaat u akkoord om in de implementatiefase een eenduidige en werkbare werkwijze af te stemmen voor opdrachtnemers en opdrachtgever?

Antwoord:

Aanvraagproces kan per mail. In portal raadplegen stand van zaken m.b.t. uitzendovereenkomsten/ kostenoverzicht etc.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage programma van eisen: eis 50 Bewaartermijn overeenkomsten

Vraag:

Opdrachtnemer mag arbeidsovereenkomsten maximaal 2 jaar bewaren (AVG) en overeenkomsten tot opdracht vallen juridisch onder de bewaarplicht voor de belastingdienst. Dit is 7 jaar. Wij verzoeken u dit aan te passen in eis 50 om te voldoen aan wettelijke eisen. Gaat u daarmee akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Bijlage programma van eisen: eis 75

Vraag:

U refereert bij de bullet uurtarief naar eis 7.3: Uurtarief, incl. specificatie van overige kosten (m.u.v. de kosten genoemd in eis 7.3) en/of toeslagen
Waar kan inschrijver deze eis vinden en wat zijn deze kosten en/of toeslagen. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Excuses, hier had moeten worden verwezen naar eis 76: kosten betreffende tegemoetkoming reiskosten woon-werkverkeer en dienstreizen en eventuele bruto-uitkeringen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage programma van eisen: eis 75

Vraag:

Onze factuur heeft een vast format en daarop wordt het tarief in plaats van bruto-uurloon weergegeven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Berekeningsmethodiek prijs

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst er graag op wijzen dat ze een bijzonder onvoorspelbare beoordelingsmethodiek heeft voorgesteld om het beoordelingselement 'prijs' te kunnen wegen.

Momenteel is het namelijk zo dat de inschrijver die de hoogste omrekenfactor wil rekenen voor de aanbesteding per definitie 0 punten behaald op prijs: de teller (maximale prijs – inschrijfprijs) is dan tenslotte 0, waardoor de uitkomst ook altijd 0 zal zijn.

Ter illustratie: Het is mogelijk dat er 2 inschrijvers zijn op de aanbesteding, indien inschrijver X een inschrijfprijs van 3.8 in zou dienen en inschrijver Y een inschrijfprijs van 3.81, zou inschrijver X 30 punten krijgen en inschrijver Y 0. Dit terwijl het verschil in prijs verwaarloosbaar is.

Inschrijver is van mening dat deze beoordelingsmethodiek onevenredig de

punten verdeeld en verwacht dat bovenstaand effect ook niet hetgeen is dat aanbestedende dienst voor ogen heeft.

Als alternatief wil inschrijver voorstellen de volgende formule te hanteren:
Punten = Wegingsfactor * (Laagste inschrijfprijs / inschrijfprijs).

Middels deze berekeningsmethodiek krijgt de inschrijver met de laagste inschrijfprijs nog steeds een 100% score op prijs, echter is het niet meer zo dat de inschrijver die 0,01 hoger heeft gescoord 0 punten krijgt, maar dat dit wordt afgezet ten opzichte van de laagste inschrijfprijs.

A. Inschrijver hoopt dat u het advies vanwege voornoemde redenen over zult nemen. Gaat u akkoord met de aanpassing van de beoordelingsmethodiek op prijs?

B. Inschrijver verzoekt u om deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden, aangezien het wijzigen van de beoordelingsmethodiek voor Inschrijver van dusdanig belang is dat het de keuze om al dan niet in te schrijven op de onderhevige aanbesteding vermoedelijk zal bepalen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet uw bezwaar en besluit om de prijsmethodiek aan te passen. Voor het berekenen van de prijs wordt een andere formule gehanteerd:

Score = Maximale score x (Laagste inschrijfprijs / Inschrijfprijs).

Hierbij wordt de totaal score afgerond op 2 decimalen. Dit kan leiden tot een negatieve score.

De inschrijver met de laagste score ontvangt 30 punten. Inschrijvers ontvangt punten naar rato. Rato wordt als volgt berekend:

Inschrijver A: Omrekenfactor 2,53 = 30 punten;

Inschrijver B: Omrekenfactor 3,06 = 24,80 punten;

Inschrijver C: Omrekenfactor 3,42 = 22,19 punten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

Wordt er een inspanningswaarde toegekend aan projecten gericht op behoud van werk na plaatsing van werkloos werkzoekenden behorende tot de SROI doelgroepen, te denken aan hulp bij schulden, arbeidsmarktgerichte scholing

e.d.

Antwoord:

Er wordt niet standaard een waarde toegekend aan projecten gericht op het behoud van werk. Dit past wel binnen het doel van social return. Via het bouwblok MVO wordt er ruimte geboden voor maatwerk.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

Wordt er een inspanningswaarde toegekend aan projecten gericht op arbeidstoeileiding van werkloos werkzoekenden; denk aan het organiseren van banenmarkten, sollicitatietrainingen, e.d.

Antwoord:

Er wordt een inspanningswaarde toegekend aan projecten gericht op arbeidstoeileiding van werkzoekenden. Via het bouwblok MVO wordt hier ruimte voor geboden. Dit bedrag heeft een maximum van € 100,- per besteed uur per persoon.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

In het afrekenkader wordt per doelgroep een inspanningswaarde weergegeven. Echter, er staat niet bij vermeld hoe lang de medewerker meetelt voor de SROI inspanning. Kunt u aangeven wat de maximale tijdsduur is dat een specifieke doelgroep opgevoerd mag worden voor de SROI inspanning?

Antwoord:

Dit mag maximaal 4 jaren op rij. We gaan er dan vanuit dat er 3 keer een beslismoment voor een jaarcontract plaatsvindt. Waarbij het vierde meetel moment staat voor een vaste aanstelling. Hiermee wordt getracht het aangaan van duurzame arbeidsrelaties aan te moedigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 18 **Onderwerp:**
Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

In het afrekenkader wordt er een inspanningswaarde van €100,- per uur toegekend aan MVO activiteiten. Wat wordt er verstaan onder MVO activiteiten?

Antwoord:

Hieronder vallen activiteiten die een sociaal maatschappelijk doel dienen en met gesloten beurs uitgevoerd worden. Dit kan het meedoen aan banenmarkten van het Werkgeversservicepunt zijn, het organiseren van een training voor inwoners, maar dit mag ook ingevuld worden door het meedoen aan NL Doet met de hele organisatie. Belangrijk hierbij is dat het een sociaal maatschappelijk doel dient en dat de inspanningswaarde niet hoger mag zijn dan € 100,- per besteed uur per persoon.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 19 **Onderwerp:**
Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overhandigen?

Antwoord:

PSO-certificering valt buiten ons beleidskader. In principe wordt hier geen waarde aan toegekend. Mocht er hierdoor een zeer nadelige situatie ontstaan dan kan er middels maatwerk via het bouwblok MVO alsnog besloten worden hier een waarde aan toe te kennen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 20 **Onderwerp:**
PvE eis 40

Vraag:

U stelt dat indien Opdrachtgever van mening is dat een uitzendkracht de diensten niet (meer) dan wel niet goed uitvoert, dan wel niet bereid of in staat is de diensten naar behoren te verrichten, dan zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deze uitzendkracht binnen vijf werkdagen vervangen. Mogen we aannemen dat voor vervanging er overleg is met de opdrachtnemer over het functioneren van de medewerker zodat bijsturing kan plaatsvinden en mogelijk ongewenste uitstroom wordt vermeden?

Antwoord:

Uiteraard kunt u hiervan uitgaan. Vervanging zal niet van de ene op de andere dag gaan, maar zal met Opdrachtnemer worden besproken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Pve eis 28

Vraag:

Kan inschrijver een voorbeeld ontvangen van de gedragscode welke ondertekend dient te worden door de uitzendkrachten? Dit zodat inschrijver al in het aanbestedingstraject de documentatie kan toetsen.

Antwoord:

Deze is opgenomen in TenderNed onder de aanbestedingsdocumenten: Bijlage Integriteitsverklaring.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE eis 21

Vraag:

U stelt dat een VOG verplicht is. Dient de VOG voor aanvang van werkzaamheden aanwezig te zijn? Zo ja, bent u zich ervan bewust dat de aanvraag voor een VOG 4 tot 6 weken kan duren. Gaat u er in dit geval ook mee akkoord dat een uitzendkracht al werkzaam is met bewijs van aanvraag van de VOG en de VOG later pas wordt uitgegeven?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van de doorlooptijd van het aanvraagproces. Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, al dient dit een uitzondering te zijn en afgestemd met de Opdrachtgever. Zie ook eis 52-1.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 23
Onderwerp: Algemene voorwaarden art. 16

Vraag:

Contractant is zowel voor directe, als indirecte schade aansprakelijk. Onder indirecte schade valt o.a. gedeelde winst en omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Dit zijn schades die behoorlijk in de papieren kunnen lopen en waarvan de daadwerkelijke hoogte nu nog niet valt te overzien. Inschrijver is dan ook terughoudend om op voorhand zich aansprakelijk te stellen voor indirecte schade. Bent u bereid om Opdrachtnemer alleen voor directe schade aansprakelijk te laten zijn?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Directe en indirecte schade zijn begrippen die afkomstig zijn uit het Anglosaksische recht. Dit zijn geen begrippen die we terug zien in de Nederlandse wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade.

Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. In onze Algemene inkoopvoorwaarden wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 24
Onderwerp: Algemene voorwaarden art. 16.4 sub a

Vraag:

In dit artikel staat een uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking in geval van 'wettelijke aansprakelijkheid'. Wat bedoelt Opdrachtgever hiermee? Elke aansprakelijkheid zal toch gebaseerd zijn op de wet. Inschrijver ontvangt graag een toelichting.

Antwoord:

Wettelijke aansprakelijkheid is aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad. Toerekenbare tekortkoming is contractuele aansprakelijkheid, ondanks dat de regels daarvoor zijn opgenomen in de wet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 11 lid 6

Vraag:

Dit artikel geeft een toevoeging weer op art. 14.5 van de algemene voorwaarden. Dit lijkt een typefout; het zou logisch zijn als het een toevoeging is op art. 16.6 van de algemene voorwaarden. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Vragensteller heeft gelijk, dit zal worden aangepast in de definitieve raamovereenkomst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 11 lid 4

Vraag:

De aanvulling die hier gemaakt wordt op art. 16.1 van de algemene voorwaarden is overbodig, want die tekst staat al vermeld in art. 16.3 van de algemene voorwaarden. Inschrijver stelt voor art. 11 lid 4 te verwijderen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 11 lid 3

Vraag:

Met dit artikel lijkt Opdrachtgever art. 13 van de algemene voorwaarden te willen uitbreiden met het vestigen van intellectuele eigendomsrechten op producten van geest die niet alleen in opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld, maar ook die door Contractant gebruikt worden bij het uitvoeren van de opdracht (maar die op eigen gelegenheid zijn ontwikkeld). Inschrijver meent dat dit niet terecht is en verzoekt om doorhaling van art. 11 lid 3. Ten aanzien van producten van de geest die eerder door inschrijver zijn ontwikkeld en (ook) bij Opdrachtgever worden ingezet, blijft het intellectueel eigendomsrecht bij inschrijver rusten.

Antwoord:

Het resultaat van de Overeenkomst is de levering van Uitzendkrachten. Hoe Contractant dat resultaat bereik is aan hem. Contractant behoudt daarom alle rechten van (intellectuele) eigendom met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. De Opdrachtgever heeft het recht de resultaten van de opdracht te gebruiken. Dit zal in de overeenkomst worden verwerkt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Raamovereenkomst art 11 lid 1

Vraag:

In dit artikel staat een definitie van het woord 'tijdig' in art. 8.2 van de algemene voorwaarden. In art. 8.2 komt het woord 'tijdig' alleen niet voor. Inschrijver ontvangt graag een toelichting op de betekenis van dit artikel in de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Het betreft hier een schrijffout, bedoelt is artikel 8.3 van de algemene voorwaarden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Raamovereenkomst art 4 lid 1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op het daadwerkelijke aantal uren. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).
 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.
- Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Akkoord. Wij volgen het bepaalde in de cao voor uitzendkrachten en het bepaalde in de WAB.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Raamovereenkomst art 3 lid 3

Vraag:

In dit artikel is bepaald, dat de Opdrachtgever eenzijdig bepaalt of de overeenkomst verlengd wordt. Inschrijver heeft bij voorkeur dat een verlenging van de samenwerking in onderling overleg wordt bepaald en alleen plaatsvindt, als beide partijen zich daarin kunnen vinden. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Ons streven is een langlopende overeenkomst. Voor een raamovereenkomst geldt een maximumduur van 4 jaar. De verlengingsoptie moet dan ook gezien worden als een tussentijdse evaluatie. Bij goed presteren zal er verlengd worden. Het alternatief is een overeenkomst voor 4 jaar die voortijdig kan worden opgezegd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Pve eis 39

Vraag:

Als Inschrijver een kandidaat kan vinden voor vervanging en deze kandidaat is beter gekwalificeerd, kan dit tot gevolg hebben dat als gevolg van het toepassen van de inlenersbeloning er een hoger tarief van toepassing dient te zijn. Als de kandidaat door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, wenst Inschrijver wel het hogere tarief in rekening te brengen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE eis 29

Vraag:

Opdrachtgever geeft zichzelf hier veel ruimte om te beslissen om een uitzendkracht per direct van het werk te halen. Kan deze Eis aangepast worden, dat deze beperkt is tot situaties vergelijkbaar met een dringende reden in de zin van art. 7:678 BW en dat Opdrachtgever voor overige situaties de opzegtermijnen in acht neemt, die Inschrijver in acht moet nemen richting de uitzendkracht op grond van de ABU Cao en de wet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Zie hier ook het antwoord op vraag 20. Uiteraard geldt er geen opzegtermijn tijdens de proeftijd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE eis 10

Vraag:

Inschrijver zal het arbeidsverleden van een uitzendkracht uitvragen, maar kan niet garanderen, dat de uitzendkracht niet eerder bij Opdrachtgever heeft gewerkt. Dit kan Opdrachtgever zelf makkelijker verifiëren bij een door Inschrijver aangedragen kandidaat. Is Opdrachtgever bereid de Eis aan te passen door de controleplicht door Opdrachtgever zelf toe te voegen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage prijzenformulier

Vraag:

De cao-gemeenten en cao-SGO kent een individueel keuze budget (IKB) voor uitzendkrachten. De eindejaarsuitkering ontbreekt op het prijzenblad. Deze zien wij graag toegevoegd worden.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. In het prijzenblad zal vakantieuitkering vervangen worden door IKB (IKB bestaat uit

vakantiewaardering en eindejaarsuitkering).

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 35
Onderwerp: Bijlage prijzenformulier

Vraag:
De PAWW ontbreekt in het prijzenblad onder het kopje werkgeverslasten. Kunt u dit element aub toevoegen?

Antwoord:
Inschrijver kan dit toevoegen op het prijzenblad onder "Overige directe lasten" indien gewenst op beide prijzenbladen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 36
Onderwerp: Programma van Eisen - 49 & 52a

Vraag:
U vraagt in eis 49 om een geautomatiseerde portal aan zijde van opdrachtnemer voor het aanvraagproces. In eis 52a geeft u aan dat het de voorkeur heeft om aanvragen via een geautomatiseerd systeem te versturen naar beide Opdrachtnemers. Ons is echter onduidelijk hoe u dit wenst vorm te geven.

Ons advies is om aanvragen in ieder geval via een mail gelijktijdig naar beide Opdrachtnemers te versturen, waarbij voorstellen conform 52d plaatsvinden in de digitale omgeving van Opdrachtnemers. Op deze manier borgt u een eerlijke minicompetitie en goed beschermde beveiliging van persoonsgegevens.

Antwoord:
Aanvraagproces kan per mail. In portal raadplegen stand van zaken m.b.t. uitzendovereenkomsten/ kostenoverzicht etc.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen - 46

Vraag:

Het ziekteverzuimrisico- en bijbehorende kosten zijn voor Opdrachtnemer. Om een gedegen inschatting te maken voor dit risico vragen wij u de verzuimcijfers (indien mogelijk gespecificeerd voor uitzendkrachten) van de afgelopen 3 jaar te delen.

Antwoord:

Verzuimcijfers conform Personeelsmonitor Gemeenten: 2020: 5,5 2021: 5,8 2022: 6,7

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

7 feb. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen - 40

Vraag:

Wij zijn hier graag de toevoeging: "met in achtneming van de wettelijk gestelde opzegtermijn, tenzij sprake van ernstig verwijtbaar handelen aan zijde van Opdrachtnemer en/of de uitzendkracht

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

7 feb. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen - 24

Vraag:

Uiteraard dragen wij zorg voor voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau evenals de juiste competenties zoals gevraagd door Opdrachtgever ten tijde van de werving en selectie. Een verplichting echter voor adequate bijscholing ligt ons inziens echter bij Opdrachtgever conform de Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden (Tva).

Kunt u aangeven in hoeveel gevallen u afgelopen jaar verzoeken heeft ingediend voor adequate bijscholing van uitzendkrachten? Indien het geval,

dan graag de kosten per bijscholing.

Antwoord:

1. Dit is niet van toepassing geweest.
2. In principe wil de Aanbestedende Dienst direct beschikbare en adequate uitzendkrachten. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat bepaalde, voor de functie noodzakelijke kennis en handelingsvaardigheid ontbreekt en dit niet specifiek is voor de Opdrachtgever (bijv. kennis van het financiële systeem of hoe de gemeente werkt), dan dient de Opdrachtnemer hiervoor zorg te dragen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen - 20

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever ervoor in dient te staan dat een uitzendkracht zich houdt aan de te tekenen integriteitsverklaring bij de uitvoering van de Opdracht. Dit is in strijd met uw wettelijke verplichting als feitelijk werkgever en het bijbehorende leiding & toezicht dat u heeft.

Opdrachtnemer is de juridische werkgever en kent een doorgeleidingsplicht conform de Waadi als het gaat om het informeren van de inhoud en het zorgdragen voor het tekenen van de integriteitsverklaring. Wij zien dit graag gewijzigd worden. Indien niet akkoord, dan graag u toelichting waarom u van mening bent dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor gedragingen van uitzendkrachten onder leiding & toezicht van de Aanbesteden Dienst.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hecht er belang aan dat de integriteitsverklaring wordt nageleefd, maar erkent dat het toezicht op de naleving ervan de verantwoordelijkheid is van de Opdrachtgever. Wij gaan dan ook akkoord met uw wijziging.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen - 4 & 5

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan geen mogelijkheid tot indexatie te bieden voor zowel de kostprijs als de bureaumarge tijdens de totale looptijd van maximaal vier jaar. Naast dat dit hoogst ongebruikelijk is binnen de branche, heeft dit ook nadelige invloed op de inschrijfprijzen. Inschrijvers dienen dit risico namelijk op te nemen in hun tariefstelling.

Binnen de branche is het gebruikelijk om de Consumentenprijsindex (CPI) vanuit het CBS te hanteren voor de jaarlijkse indexatie. Wij verzoeken u daarom indexatie toe te staan mits onderbouwd.

Antwoord:

De all-in tarieven zijn vast tot het einde van de maximale contractperiode (inclusief de optiejaren. Het all-in opslagtariaf kan per kalenderjaar worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling. De eerste verhoging kan per 1 januari 2025 plaatsvinden. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus (van het voorgaande jaar) bepalend. Indien er geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag, na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Prijswijzigingen gaan pas in zodra Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Uiterlijk op 1 oktober zal Opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij Opdrachtgever indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging bij Opdrachtgever wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van tarieven vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over een jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document - 5.2

Vraag:

Voor de beoordeling van de prijs valt op dat u gebruikmaakt van een methodiek die zeer ongebruikelijk is. Normaliter wordt onderstaande methodiek voor een meer proportionele beoordeling van het onderdeel prijs:

Score = (laagste subtotaal van de gewogen omrekenfactor/het ingediende subtotaal van de gewogenomrekenfactor)

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 43
Onderwerp: Programma van Eisen - 80

Vraag:

U vraagt hier een om een aantal kwaliteitscertificaten, waarbij er geen directe grondslag ligt ten aanzien van de dienstverlening. Zo sluiten de ISO 26000 en ISO 45001 niet aan bij de gevraagde dienstverlening binnen deze aanbesteding.

Conform de Gids Proportionaliteit vragen wij u daarom deze eisen te laten vallen. Indien u hier niet mee instemt verzoeken wij u om een uitgebreide toelichting waarom u van mening bent dat de gevraagde certificaten verband houden met de gevraagde dienstverlening. (Uitzenden van BV1 functies)

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1 en 2.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 44
Onderwerp: Programma van Eisen - 78

Vraag:

U vraagt hier om het kostenloos omschakelen naar een andere wijze van facturering. Opdrachtnemers werken vaak met een standaard facturatieproces. Hiervan afmaken brengt kosten met zich mee.

Uiteraard staan wij open in overleg te treden indien Opdrachtgever een andere vorm van facturatie preferereert, maar het toezeggen dat dit kostenloos gebeurt is onmogelijk op voorhand. Graag zien wij "en kostenloos" geschrapt worden uit deze eis.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie antwoorden op vraag 6 en 9.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage concept Raamovereenkomst - 11.4

Vraag:

In artikel 16.1 van de algemene inkoopvoorwaarden stelt u partijen aansprakelijk voor te lijden (indirecte) schade. Deze vorm van schade is onverzekerbaar voor Opdrachtnemers.

Wij zien daarom graag indirecte schade vorm van schade uitgesloten worden van dit artikel. Indien niet akkoord, dan vragen wij u om de begrippen winstderving en bedrijfsstagnatie in ieder geval uit te sluiten om risico aan zijde van Opdrachtnemer te beperken.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord, zie antwoord op vraag 23.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

7 feb. 2024

Label:

Juridisch