

Aanbestedende dienst:	SKOSS & KPOA
TenderNed	437173
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	9-feb-24

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	5	Verzoek tot Prijsindexering mag pas voor de eerste keer plaatsvinden per 1 augustus 2025 en mag pas worden doorgevoerd na goedkeuring van Opdrachtgever. De CAO loopt tot 01-07-2024. Indien er een CAO loonstijging komt mogen we deze na overleg doorvoeren? Zo nee, waarom niet?	Nee, vanwege budgetten van de scholen. U kunt hier nu al in uw uurtarieven mee rekening houden.
2	Aanbestedingsdocument	8	Een Inschrijver mag inschrijven op maximaal 1 perceel. Via TenderNed is aangegeven dat op alle percelen kan worden ingeschreven. Is het zo dat er maar één perceel aan een bedrijf wordt gegund maar dat wel op alle percelen mag worden ingeschreven? Kunt u dat aangeven?	Zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument kunt u maar op 1 perceel in schrijven.
3	Aanbestedingsdocument	22	Opdrachtgever heeft het budget voor het schoonmaakonderhoud en glasbewassing per perceel vastgesteld. Hierbij is rekening gehouden met enkele regiewerkzaamheden, welke op basis van schatting meewegen. Deze schatting is gemaakt aan de hand van gegevens uit een recent kalenderjaar. De verwachting is dat er per 01-01-2025 een loonsverhoging komt. Past u de budgetbedragen hierop aan? Zo nee, waarom niet?	Nee, omdat Aanbestedende Dienst rekening heeft gehouden de uitgangspunten die gesteld zijn in deze aanbesteding.
4	Aanbestedingsdocument	25	Kunt u de scores voor de belevingskwaliteit van de locaties aangeven? Zijn deze nu > 70%? Zo nee, waarom niet?	Deze zijn niet bekend omdat dit nu niet gemeten wordt.
5	Aanbestedingsdocument	30	In een werkprogramma staat aangegeven per element en per onderdeel van het betreffende element, welke handelingen dienen te worden uitgevoerd. Elke handeling kent aansluitend een resultaatverwachting. Welke contractvorm verwacht de school te hebben ingekocht? Handelingen of resultaatgericht? Kunt u dat aangeven?	Zoals beschreven en aangegeven in het Aanbestedingsdocument het betreft Semi resultaatgerichte werkprogramma's.

6	Aanbestedingsdocument	35	Het jaarlijks periodiek onderhoud (topstrippen en conserveren) voor beschermde vloeren is apart opgenomen in de calculatie. De tussenbeurten schrobben (4jr) en sprayen (4jr) zijn op afroep. En dat geldt ook voor tapijtreiniging. Hiervoor zijn m ² prijzen afgegeven. Klopt deze redenering?	Nee, zie de werkprogramma's. De Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat met de vraag gaat over gevraagde de staffelprijzen van "invultabel afroep incidenteel". Dit betreft werkzaamheden die Aanbestedende Dienst wellicht een keer extra wenst in te kopen.
7	Aanbestedingsdocument	41	De schoonmaakwerk tijden dienen met de locaties afgestemd te worden. Kunt u de huidige werktijden per locatie aangeven?	Nee deze zijn niet inzichtelijk en variëren heel erg per locatie.
8	Aanbestedingsdocument	50 / 51	De verwachtingen, eisen en diploma's vermeld bij "personeelsleden" voldoen bij het huidige (over te nemen) personeel. Klopt deze redenering?	Voor zo ver Aanbestedende Dienst kan overzien ja.
9	Aanbestedingsdocument	53	Ter bevordering van een goede dagelijkse communicatie dient Opdrachtnemer per locatie een logboek op te nemen in het gebouwinformatieboek. Mag het ook een digitale versie zijn of gaat de voorkeur uit naar een hard-copy? Kunt u dat aangeven?	Het is aan Inschrijver om te bepalen welke werkwijze hierin gewenst en het meest effectief is.
10	Aanbestedingsdocument	55	Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken. De kosten voor het herstellen van het achterstallig onderhoud is voor rekening van de latende leverancier. Klopt dat? Zo nee, waarom niet?	Ja.
11	Aanbestedingsdocument	58	Opdrachtgever of een daartoe aangestelde derde zal per locatie het algemene schoonmaakresultaat van het schoonmaakwerk vaststellen middels een kwaliteitsmeting volgens de VSR-KMS. Hoeveel kwaliteitsmetingen worden er per locatie uitgevoerd? Kunt u dat aangeven? VSR of Intexso?	Minimaal 4 keer per jaar. Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat beide meetmethodieken toegepast kunnen worden.
12	Aanbestedingsdocument	60	Er is een onderdeel bij belevingsmeting m.b.t. geur. Dienen we ook geursticks te leveren? De sanitaire benodigheden worden alleen door ons aangevuld en niet geleverd. Kunt u aangeven waarom dit wordt gevraagd?	Nee er dienen geen geursticks geleverd worden. Aanbestedende Dienst vindt geur als onderdeel van de beleving van de schoonmaak en daarom zal tijdens de belevingsmeting hiernaar gevraagd worden .

13	Aanbestedingsdocument	86	Kunt u omschrijven wat er wordt verstaan onder diepreinigen van de sportvloer 2jr? Is dat gelijk aan schrobben? Kunt u dat aangeven?	Na het uitvoeren van een dieptereining van de sportvloeren dient residu van de onderhoudsproducten als de huidvetten, etc. verwijderd te zijn. De toplaag van de sportvloer dient voor 100% gereinigd te zijn waardoor een gladde en gevaarlijke sportvloer vermeden wordt. Aanbestedende dienst gaat uit van de kennis en kunde van Inschrijver om te bepalen met welke handelingen en juiste producten dit gerealiseerd dient te worden.
14	Bijlage G overname personeel C		voor Talentium is er een medewerker die niet voldoet aan de voorwaarden m.b.t. branche qua opleiding. Er is een uitnodiging verstuurd. Wat is de huidige status?	Dit is niet bekend bij Aanbestedende Dienst.
15	Bijlage G overname personeel A/B/C		De arbeidscontracten zijn gebaseerd op 42 weken, voor perceel A 40 weken en perceel B is dat onbekend. De calculatie is gemaakt op 40 weken. Dient de frequentie in de calculatie worden aangepast? Kunt u dat verder toelichten waar de verschillen vandaan komen?	Aanbestedende Dienst zou niet weten waarom de frequenties aangepast moet worden deze is immers het uitgangspunt per augustus 2024. Nee.
16	Bijlage H3		Code Z010 - extra moppen vloeren - is additioneel gevraagd 40j voor de locatie Josephschool Hooglanderveen. Wat is de reden van deze verzwaring van het werkprogramma?	Nee de code Z010 is niet additioneel maar dient wekelijks uitgevoerd te worden. Dit is de wens van de locatie.
17	Bijlage B	6	Wat zijn de kosten voor een hermeting? Kunt u dat aangeven?	De kosten voor de uitvoering van een herinspectie voor objecten met een totale oppervlakte van > 1.500 m ² bedragen EUR 350,00 excl. btw per inspectie en per locatie. De kosten voor de uitvoering van een herinspectie voor objecten met een totale oppervlakte van < 1.500 m ² bedragen EUR 250,00 excl. btw per inspectie en per locatie.

18	Bijlage B	8	Prijswijzigingen zijn wat betreft de loonkosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het 'CBS-indexcijfer voor cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, totaal CAO sectoren, 812 schoonmaakbedrijven (volgens SBI 2008, reeks 2010=100)', waarbij het indexcijfer van juli 2024 als basis zal dienen, óf de procentuele wijziging conform de geldende cao voor het Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. Is het bespreekbaar om de prijsverhoging te koppelen aan de CAO, ook qua percentage? We dienen ons te conformeren aan de Code verantwoord Marktgedrag.	In basis gaat Aanbestedende Dienst uit van de CAO en indien er geen sprake is van een Cao dan zal gekeken worden naar het CBS-indexcijfer. In het kader van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag is het aan Inschrijver of deze zich hieraan wil conformeren. Aanbestedende Dienst wil zich houden aan wat is opgenomen in de Code Verantwoordelijk Markt gedrag.
19	Aanbestedingsdocument	6	U geeft aan dat Intexo Adviesbureau b.v. onderdeel uitmaakt van het beoordelingsteam. Dit is niet gebruikelijk binnen de branche. Kunt u toelichten waarom u hiervoor heeft gekozen?	Aanbestedende Dienst vindt het belangrijk dat er binnen het beoordelingsteam sprake is van een goede kennis van de materie.
20	Aanbestedingsdocument	28	U vraagt de antwoorden SMART en concreet te beschrijven, kunt u aangeven wat volgens u het verschil is tussen deze twee begrippen, zodat wij een zo goed mogelijke invulling kunnen geven?	Het verschil tussen SMART en concreet is dat SMART een methodologie is voor het opstellen van doelen, terwijl concreet verwijst naar de aard van het doel zelf, namelijk dat het duidelijk, tastbaar en specifiek is. Het concept van concreetheid kan worden opgenomen in de SMART-doelen, waarbij "Specifiek" en "Meetbaar" de nadruk leggen op het concreet maken van doelen.
21	Aanbestedingsdocument	28	U geeft aan in te gaan op: "Medewerkers Opdrachtgever ervaren bij binnenkomst dat er is schoongemaakt." Kunt u verder toelichten wat u bij binnenkomst bedoelt? Bedoelt u hier bijvoorbeeld elke keer dat een medewerker een locatie binnenkomt, of voor aanvang van het onderwijs?	Voor aanvang van het onderwijs.
22	Aanbestedingsdocument	43	U geeft aan dat de glasbewassing plaats dient te vinden tijdens de openingstijden, wat zijn de openingstijden van uw locaties?	Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee dat de werkzaamheden op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur uitgevoerd dienen te worden. Het is mogelijk dat er afspraken gemaakt worden om de werkzaamheden in de vakantieperiodes van de scholen uit te voeren.

23	Schoonmaakbestek 1>3		Kunt u de bestekken/ ruimtestaten aanleveren in Excel?	Deze zijn reeds bijgesloten in de invultabellen prijs. Zie per perceel in bijlage H het tabblad "Ruimten werkdag".
24	Bijlages E	Perceel 1>3	Kunt u de data aanleveren in Excel?	Nee, dit is helaas niet mogelijk deze kunnen we alleen in pdf aanleveren.
25	Wachtkamervereenkomst	3	U stelt: Prijswijzigingen zijn wat betreft de loonkosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het 'CBS-indexcijfer voor cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, totaal cao sectoren, 812 schoonmaakbedrijven (volgens SBI 2008, reeks 2010=100)', waarbij het indexcijfer van mei 2024 als basis zal dienen, óf de procentuele wijziging conform de geldende cao voor het Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. Kan dit aangepast worden naar een loonkosten indexering op basis van CAO- verhogingen?	Nee, zie antwoord op vraag 18.
26	Schoonmaakovereenkomst II	3	Kunt u de opzegmogelijkheid binnen de 3 maanden proeftijd wederkerig maken?	Nee.
27	Schoonmaakovereenkomst II	5	Kunt u inmiddels melden wat de kosten voor een hercontrole op kwaliteit zijn.	Zie antwoord op vraag 17.
28	Schoonmaakovereenkomst II	8	Indexering zie vraag 3.	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat u dezelfde vraag bedoelt die gesteld is bij vraag 28. Zie antwoord bij vraag 25.
29	AVSI	10	Stakingen door personeel worden niet als overmacht erkend. Door vakbonden georganiseerde stakingen echter;mogen wettelijk niet gebroken worden. Kunt u dit artikel aanpassen?	Aanbestedende Dienst zal dit artikel 18.2 aanvullen met de tekst "Uitsluitend algemene landelijke staking(en) georganiseerd door landelijke erkende vakorganisaties/-bonden valt/vallen onder overmacht."
30	Aanbestedingsdocument	55	Achterstallig onderhoud dient door opdrachtnemer 'om niet' te worden hersteld en bij beëindiging van contract op het vereiste kwaliteitsniveau te worden opgeleverd. Voor de opdrachtnemer kan het eerste deel een aanzienlijke kostenpost betekenen. Kan dit worden aangepast? Het uitvoeren van een 0- meting waarna de 'latende opdrachtnemer'onvolkomenheden kan herstellen of herstelkosten betaald is daartoe een bekend instrument.	Nee, dit zal niet worden aangepast.
31	Aanbestedingsdocument	15	Klopt het dat we voor het uurtarief een eigen model mogen gebruiken?	Dit is correct.

32	Aanbestedingsdocument	15	U vraagt heel gedetailleerd om overige componenten in het uurtarief op te nemen. Zoals bijvoorbeeld parkeergelden, kosten voor het verzamelen en afvoeren restmaterialen/afval en reistijd en kilometers van en naar de werkplek. Het verzamelen en afvoeren van afval zit in de uren verwerkt en niet in ons uurtarief. Afvalzakken daarentegen maken wel onderdeel uit van het uurtarief. Voor een groot deel is in Amersfoort en Soest vrij parkeren. Dus zal er geen of nauwelijks parkeergeld zijn. Wij hebben bedrijfseigen gegevens waar wij in zijn geheel deze overige componenten in opnemen. Kunt u er mee instemmen om deze kosten in 1 post, als overige componenten, op te nemen in het uurtarief?	Het is aan Inschrijver om aan te geven hoe ze het uurtarief willen opbouwen. Aanbestedende Dienst heeft alleen aangegeven wat in het uurtarief opgenomen dient te zijn.
33	Aanbestedingsdocument	23	Het lijkt erop dat de laagste aanneemsom van het reguliere werk 100 punten ontvangt en dat de punten van hogere aanneemsommen hieraan gerelateerd worden. Bij paragraaf 4.1 staat dat er punten worden gegeven voor regie/afroep en glasbewassing. Kunt u verduidelijken op basis waarvan er punten worden toegekend op het onderdeel prijs?	Zoals aangegeven op bladzijde 22 van het Aanbestedingsdocument: De beoordeelde prijs is de prijs per jaar weergegeven in de invultabel (zie toelichting bijlage HX.13) op de regel 'VERGELIJKINGSBEDRAG ADDITIONEEL/AFROEP/REGIE WERK/GLASBEWASSING VOOR PRIJSCRITERIUM' (cel E19). en in de kolom Totaalprijs excl. BTW.
34	Aanbestedingsdocument	86	Bij verkeersruimten, maar ook bij andere ruimtesoorten, staat jaarlijks reinigen separatieglas. Wij nemen aan dat dit bij de glasbewassing is opgenomen en niet ook door de schoonmaak gedaan hoeft te worden. Klopt deze redenatie?	Tijdens de glasbewassingsbeurt dient het separatie glas in zijn geheel gereinigd te worden. Tijdens het reguliere onderhoud dienen vlekken/vingertasten van bijvoorbeeld het separatieglas in de deuren verwijderd te worden.
35	Bijlage H1	Totaal	In cel E17 en E19 ontbreekt de formule. Kunt u dit aanpassen?	Deze zijn per abuis weggefallen. Als bijlage bij deze nota van inlichtingen is "Bijlage H1 Invultabellen Perceel 1_herzien.xlsx" bijgesloten
36	Aanbestedingsdocument		In de aanbestedingsleidraad staat onder 1.3 "verdeling percelen" in het rood aangegeven dat inschrijver zich op maximaal 1 perceel mag inschrijven. Stel: meerdere partijen schrijven zich in op perceel 1 en op perceel 2+3 wordt door niemand ingeschreven, hoe wordt dit dan kenbaar gemaakt?	Niet, dit is pas duidelijk na de aanbesteding.

37	Glasbewassing		In de aanbestedingsleidraad kan ik geen uitvoerfrequentie vinden v.w.b. glasbewassing. Kan het kloppen dat deze niet staat opgenomen in de leidraad? Zo nee, kunt u mij dan aangeven waar ik de frequentie kan vinden.	Deze is aangegeven in "Bijlage H invultabellen Perceel 1,2of 3" op het tabblad Glas (2 keer per jaar)
38	Invultabel prijs		In de prijzenbladen van alle 3 de percelen, staat onder werkblad Totaal: •BEGROOT BEDRAG REGULIERE WERKZAAMHEDEN (NIET HOGER DAN BUDGET) Cel E17 staat geen formule; •VERGELIJKINGSBEDRAG ADITIONEEL/REGIE/GLASBEWASSINGS WERK (GESCHAT) VOOR PRIJSCRITERIUM Cel E19 staat geen formule. Kunt u alsnog een nieuw bestand sturen waarin de formules zijn opgenomen.	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat u bedoelt voor het bestand Bijlage H1 Invultabellen Perceel 1.xlsx. Zie antwoord op vraag 35.
39	Aanbestedingsdocument		Op pagina 15 van het Aanbestedingsdocument vraagt u om een specificatie van de uurtarieven. U geeft een aantal componenten die minimaal moeten worden opgenomen, waaronder: •Kosten voor het verzamelen n afvoeren restmaterialen/afval: is het niet gebruikelijk om dit in de normen/kengetallen van de ruimtesoorten op te nemen? •Reistijd en kilometers van en naar de werkplek: hoe wenst u dit verdisconteerd te hebben in het uurtarief. Ook is dit op voorhand moeilijk te bepalen. •Parkeergelden: wilt u hier een specifiek een bedrag voor laten opnemen of kan dit onderdeel uitmaken van de overheadkosten Onze vraag is om bovenstaande drie componenten te laten vervallen als componenten van het uurtarief. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.

40	Aanbestedingsdocument		Op pagina 81 en 82 staat het welprogramma van Bureaukamer. Wij hebben een vraag over het vloeronderhoud. Basis: Volledig stofwissen/tippend stofzuigen, vlekken verwijderen Aanvullend: Volledig stofwissen/volledig stofzuigen, nat reinigen of sprayen en uitwrijven Kwartaal: Volledig sprayen en uitwrijven Jaarlijks: Volledig reinigen Wat is de toegevoegde waarde van het jaarlijks Reinigen als de vloer ook al in Aanvullend nat wordt gereinigd en 4x per jaar moet sprayen waarbij je de vloer toch ook eerst moet moppen?	Het jaarlijks reinigen van de vloer heeft toegevoegde waarde, zelfs als de vloer al regelmatig nat wordt gereinigd en vier keer per jaar wordt gesprayd. Hoewel regelmatig onderhoud belangrijk is, kan jaarlijks reinigen een aanvulling zijn om de vloer grondig te reinigen, te beschermen en de algehele hygiëne en luchtkwaliteit te verbeteren.
Bijlage	Sheets presentatie en rekentool Bijlage H1 Invultabellen Perceel 1_herzien.xlsx			