

Overeenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Leren en Ontwikkelen 2023

met kenmerk

LSL.030 292

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Inge van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van Leren en Ontwikkelen zoals gespecificeerd in het beschrijvend document van Opdrachtgever, gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd van de Overeenkomst te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Leren en Ontwikkelen zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2021 hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. <datum> kenmerk LSL.030 292 waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de selectie en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van Leren en Ontwikkelen en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Leren en Ontwikkelen 2023 met kenmerk LSL.030 292 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

ARTIKEL 1 - ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 3 van deze Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingstukken, ten behoeve van een standaard dienstverlening van leren en ontwikkelen, waarbij zowel klassikaal en online leerinterventies via één (1) platform wordt aangeboden, volgens het 'All you can learn'-principe.

Het onderwerp van de overeenkomst bestaat op hoofdlijnen uit:

1. Platform:

- implementatie van het platform
- ter beschikking stellen van het platform voor alle UWV medewerkers
- beheer van het platform
- doorontwikkeling van het platform
- onderhoud van het platform

2. Standaard aanbod klassikaal:

- Een breed en divers standaardaanbod, dat:
 - divisie overstijgend is, dat wil zeggen door meerdere organisatieonderdelen van UWV kan worden gebruikt;
 - geschikt is voor alle medewerkers van UWV en toepasbaar in de publieke sector.
 - medewerkers van UWV inspireert en motiveert met eigen verantwoordelijkheid/zelfregie zich persoonlijk en vakmatig te ontwikkelen;
 - gericht is op Hard en Soft skills;
 - werkplekleren stimuleert;
 - af te nemen is als SIO, SGO en Incompany.

3. Standaard aanbod online:

- Een breed en divers standaard online aanbod, Leerinterventies dat:
 - divisie overstijgend is, dat wil zeggen door meerdere organisatieonderdelen van UWV wordt gebruikt;
 - geschikt is voor alle medewerkers van UWV en toepasbaar in de publieke sector;
 - medewerkers van UWV inspireert en motiveert met eigen verantwoordelijkheid/zelfregie zich persoonlijk te ontwikkelen;
 - gericht is op Hard en Soft skills;
 - ingericht is met de modernste dynamische werkvormen en technieken waardoor interactief, adaptief en leren met elkaar mogelijk is.

Thema's

Het standaard aanbod van klassikale en online leerinterventies van Inschrijver, bestaat uit de volgende thema's:

- Persoonlijke groei
- Persoonlijk gedrag
- Leren en ontwikkelen
- Innovatie
- Communicatievaardigheden
- Samenwerken
- Leiding geven
- Projectmanagement
- Cliëntgericht werken
- Basis digitale vaardigheden
- Professionele digitale vaardigheden
- Datagedreven werken
- Juridisch
- HR
- Financieel, Economisch, Kwaliteit
- Inkoopmanagement
- Sociaal Medisch
- Advies en Coaching
- Omgaan met emotie en agressie (OMEA)

De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Overeenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2021;
6. De Service Level Agreement (SLA);
7. Het Beschrijvend document/inclusief bijlagen;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen;

ARTIKEL 2 – INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op 1 november 2023 en heeft een looptijd van 6 jaar waarna de Overeenkomst van rechtswege eindigt (naar verwachting op 31 oktober 2029) met de mogelijkheid voor opdrachtgever deze Overeenkomst zonder opgave van reden na het 2^e jaar van de Overeenkomst, tussentijds op te zeggen, met een opzegtermijn van 3 maanden.

De implementatie fase 1 start op de ingangsdatum van de overeenkomst en duurt volgens onze huidige verwachting maximaal 3 maanden. UWV start met het afnemen van Klassikale en Online Leerinterventies na oplevering en acceptatie van het platform waarin het aanbod beschikbaar zal worden gesteld (implementatiefase 1).

- 2.2 Opdrachten op basis van deze Overeenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Overeenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Overeenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.

ARTIKEL 3 - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen diensten aan Opdrachtgever te leveren. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen tarieven zoals uiteengezet in het Prijzenblad een vergoeding te betalen voor de in het kader van deze Overeenkomst daadwerkelijk geleverde Diensten.
- 3.2 Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken.
- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.4 Betaling zal conform paragraaf 4.2 van het Dossier Financiële Afspraken. geschieden:

Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
Implementatie fase 1	Start na ondertekening overeenkomst, facturatie vindt plaats na acceptatie en oplevering van het platform.
Beheer	Start na oplevering en acceptatie van het platform, facturatie vindt direct plaats na

	ontvangst van het Inkoopordernummer.
Afkoopsom Klassikale Leerinterventies	Start na oplevering en acceptatie van het platform, facturatie vindt maandelijks achteraf middels een vast factuurbedrag plaats na ontvangst van het Inkoopordernummer.
Contractwaarde Online Leerinterventies	

3.5 Ten aanzien van de in het Prijzenblad opgenomen tarieven geldt het hetgeen is opgenomen in hoofdstuk 3 van het DFA.

ARTIKEL 4 – ACCEPTATIE IMPLEMENTATIE PLATFORM

De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats zoals vermeld in onderstaand tabel.

Onderwerp	Acceptatie
Implementatie platform fase 1	Alle medewerkers van UWV hebben via een werkende SSO koppeling toegang tot het UWV-specifieke platform van de leverancier om daar opleidingen te kunnen zoeken en boeken.
Implementatie platform fase 2	Het opleveren van een ingericht online dashboard waarin UWV managers en HR professionals informatie kunnen ophalen over o.a. het gebruik van de opleidingen en waarin doorsnijdingen van de UWV populatie kunnen worden gemaakt. Deze tweede implementatiefase vraagt een aanvullende koppeling tussen het administratiesysteem van UWV en het platform van de leverancier.

ARTIKEL 5 - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst 2% van de geraamde opdrachtwaarde aan Social Return, zoals beschreven in 2.5.1 van het Beschrijvend document (bijlage 7).

ARTIKEL 6 - OVERIGE VOORWAARDEN

- 6.1 Op Overeenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 Indien een KPI zoals genoemd in paragraaf 3.3 van de Service Level Agreement (SLA) niet behaalt wordt, dan zullen de gevolgen van toepassing zijn, zoals genoemd in hoofdstuk 4 van de Service Level Agreement (SLA).
- 6.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;

- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

6.4 **Laatste contractjaar**

Voor het laatste contractjaar geldt dat de Klassikale Leerinterventies waarvan de inschrijving heeft plaatsgevonden voor <ingangsdatum en maand contract> van het laatste contractjaar en waarvan de eerste training dag voor <datum halfjaar na ingangsdatum en maand contract> in het opvolgende jaar ligt nog uitvoering aan de Klassikale Leerinterventies gegeven dient te worden door Opdrachtnemer.

Indien de startdatum door toedoen van de Opdrachtnemer opschuift en plaatsvindt na <datum halfjaar na ingangsdatum en maand contract> nadat het contract is geëindigd dient Opdrachtnemer tevens gehoor te geven aan de uitvoering van de Klassikale Leerinterventie.

6.5 **Annuleringsvoorwaarden**

Opdrachtgever is gerechtigd geplande Klassikale Leerinterventies tot 15 werkdagen voor aanvang te annuleren waarbij de geannuleerde Klassikale Leerinterventies niet meegerekend wordt voor de berekening van de werkelijke omzet.

- Bij annuleren op de 15de werkdag tot de 10de werkdag voor startdatum van de Leerinterventie wordt voor de berekening van de werkelijke omzet 10% van de Portfolioprijs <minus de korting> meegerekend door Opdrachtgever.
- Bij annuleren op de 10de werkdag tot de 5de werkdag voor startdatum van de Leerinterventie wordt voor de berekening van de werkelijke omzet 15% van de Portfolioprijs <minus de korting> meegerekend door Opdrachtgever.
- Bij annuleren binnen 5 werkdagen voor startdatum van de Leerinterventie wordt voor de berekening van de werkelijke omzet 20% van de Portfolioprijs <minus de korting> meegerekend door Opdrachtgever.
- Annuleren zonder dat de annulering gevolgen heeft voor de berekening van de werkelijke omzet is tevens toegestaan indien de opleidingsplek wordt overgedragen aan een andere medewerker van Opdrachtgever. Dit mag tot uiterlijk de 4de werkdag voor de startdatum van de Leerinterventie gebeuren.

ARTIKEL 7 - HERZIENINGSCLAUSULE

Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV.

Op basis van de herzieningsclausule, zoals in de Aanbestedingswet artikel 2.163c staat, kan Opdrachtgever de opdracht wijzigen als gevolg van een wijziging in de opleidingsbehoefte van UWV. Denk hierbij aan Corona, waarbij er niet of nauwelijks Klassikale Leerinterventies werden afgenomen en er een nieuwe leervraag ontstond; namelijk het online volgen van een Klassikale Leerinterventie.

ARTIKEL 8 - AUDIT

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk

worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 9 – EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 10 - SLOTBEPALING

- 10.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

<Naam gevolmachtigde>
<Voorzitter/lid RvB/Directeur Facilitair
Bedrijf/Hoofd Inkoop wnd.>

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Deze Overeenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2021
6. De Service Level Agreement (SLA);
7. Het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen;