



Flevoland

NOTA VAN INLICHTINGEN II

EUROPESE AANBESTEDING

MODERNE WERKPLEK

(2023/0191)

Datum : 19 februari 2024
Kenmerk aanbestedende dienst : 2024/0030

Voorwoord

Deze nota van inlichtingen maakt integraal en prevalerend onderdeel uit van het Aanbestedingsdocument met het kenmerk 2023/0191.

De nummering van de aanvullende vragen in deze nota van inlichtingen II en de beantwoording daarvan sluit aan bij de nummering van de nota van inlichtingen (I) en begint bij **173**. Rekening houdend met de omvang van de nota van inlichtingen (I), hebben wij besloten om de vragen en de beantwoording hiervan niet op te nemen in deze nota van inlichtingen II.

Daar waar ingediende vragen feitelijk uit ongenummerde meerdere vragen bestaan, heeft de GGD Flevoland, in het kader van transparantie en zorgvuldigheid, deze vragen genummerd. Deze nummering is doorgetrokken bij de antwoorden zodat ook bij de beantwoording van de vragen transparant is op welk onderdeel van de vraag het antwoord van toepassing is.

Op grond van deze nota van inlichtingen II zijn de volgende documenten aangepast en worden deze tezamen met deze nota van inlichtingen op TenderNed gepubliceerd:

Document aangepast:	Toegezonden als:
Bijlage 5	Bijlage 5.1

Tot slot wijst de Aanbestedende dienst er op dat uw Inschrijving uiterlijk **op 1 maart 2024 om 10:00 uur** in het bezit dient te zijn van het aanbestedingsplatform TenderNed.



Flevoland

Nr.	Document / nummer / paragraaf / artikel / eis / Perceel	Vraag/ Opmerking:
		Antwoord:
173.	NVI-1 vraag 105 Verduidelijking rondom vervanging Bureaublad en Start Menu (Wens 1.9)	<p>Kunt u in het kader van werk-efficiëntie en -plezier ter verduidelijking aangeven in hoeverre u het gebruik van het Start Menu en Bureaublad wil vervangen, ontmoedigen, dan wel veranderen? Ervaren eindgebruikers uitdagingen rondom het gebruik van het Start Menu en Bureaublad? Zo ja, welke? Eindgebruikers één bepaalde werkwijze aanmeten is onzes inziens namelijk niet wenselijk. Wel wenselijk is extra mogelijkheden bieden.</p> <p>We willen het Startmenu en Bureaublad welke men op dit moment in Citrix gebruikt vervangen door de Moderne Werkplek. Dit betekent niet dat we in de Moderne Werkplek geen startmenu en bureaublad gaan gebruiken. In tegendeel, het startmenu en bureaublad van de Windows 11 systemen gaan we ook gebruiken naast de mogelijkheden die MS365 biedt om bijv. startpagina's/dashboards aan te bieden.</p>
174.	NVI-1 vraag 105 Scope: Microsoft Viva functioneel inrichten	<p>U geeft aan: "kunnen vergroten zoals de Viva-lijn." Kunt u aangeven of u de inrichting en/of adoptie rondom (onderdelen van) Microsoft Viva wel of niet wil meenemen binnen de scope van voorgenomen project</p> <p>Dat hangt van het advies af van de Opdrachtnemer.</p>
175.	NVI-1 vraag 65 Scope: SharePoint sociaal intranet ontwikkelen	<p>U geeft aan: "het is te overwegen om in MS365 gebruik te gaan maken van SharePoint Communication sites i.c.m. Microsoft Viva en Teams voor het inrichten van een nieuwe sociaal intranet." Kunt u aangeven of u de ontwikkeling en/of adoptie rondom een sociaal intranet in SharePoint Online & Viva Connections wel of niet wil meenemen binnen de scope van voorgenomen project?</p> <p>Zie antwoord op vraag 174.</p>
176.	44. Aanbestedingsleidraad	<p>Kunnen we er vanuit gaan dat de combinatie Citrix met Ivanti blijft bestaan?</p> <p>Deze blijft bestaan alleen voor backwards compatibility. M.a.w. als er apps zijn die niet naar de Moderne Werkplek kunnen worden gemigreerd. Gedurende het project is het wel van belang Citrix te blijven ondersteunen omdat men anders niet goed kan samenwerken tussen gemigreerde gebruikers en niet gemigreerde gebruikers. Het is de bedoeling Citrix uiteindelijk uit te faseren.</p>
177.	2. Gunningscriterium	<p>Kan de puntentelling omtrent ervaring met een Veiligheidsregio of GGD toegelicht worden. Bij hoeveel ervaring/partijen worden punten verdiend?</p> <p>Zie antwoord op vraag 1. Zoals aangegeven bij beoordeling van de wensen op pagina 28 wordt het maximaal aantal punten van 5 toegekend als volgt: (inschrijving geeft inhoudelijk het best passende antwoord op de gestelde wens).</p>
178.	47. Aanbestedingsleidraad	<p>Per wanneer worden de laptops en overige devices van medewerkers vervangen voor nieuwe devices? Dit is van invloed op de adoptie uitrol en het is aan te raden de devices te vervangen vlak voor migratie. Hoe werken medewerkers die geen laptop van de GGD hebben? (zie ook vraag 63) De 100+ Frontline medewerkers. Gebruiken medewerkers prive telefoons voor hun werkzaamheden?</p>



Flevoland

		De laptops worden vlak voor de migratie uitgegeven. Iedere medewerker van de GGD krijgt een laptop. Medewerkers van RAV, de frontline-medewerkers, hebben al een iPad en gaan deze ook gebruiken in de nieuwe omgeving.
179.	55. Algemeen	Wordt er tijd beschikbaar gesteld voor stakeholders om mee te draaien in het project? Zo ja, kan er een indicatie gegeven worden van de beschikbare capaciteit?
		Het is wel de bedoeling om stakeholders mee te laten draaien. Wij zien graag een indicatie hiervan in het advies van de Opdrachtnemer.
180.	116. Implementatie en Adoptiestrategie	Welke ervaringen zijn opgedaan bij de implementatie in eerdere afdelingen en welke lessen zijn daaruit geleerd?
		De lessen zijn: adoptie is key gebleken. Technisch gezien kan een project prima draaien, maar als de adoptie niet voldoende is geregeld is kans van slagen aanzienlijk minder.
181.	43. Data Migratie en Inrichting	Kunt u meer details verstrekken over de verwachte structuur voor SharePoint online voor afdelingsschijven? Welke specifieke richtlijnen bestaan er voor het categoriseren van informatie binnen deze afdelingsschijven?
		We zien graag terug in het advies van de Opdrachtnemer.
182.	18. Beveiliging en Compliance	Kan GGD Flevoland specifieke scenario's delen waarin NEN7510 en BIO compliance uitdagingen hebben opgeleverd in soortgelijke projecten, om inzicht te krijgen in hoe deze in de praktijk worden aangepakt?
		Deze informatie kan niet worden gedeeld.
183.	47. Technische Uitvoering	Aangezien de technische uitrol van gebruikersapparaten buiten scope valt. Hoe ziet GGD Flevoland de samenwerking en afhankelijkheid met de interne IT-afdeling voor het afstemmen van de cloudmigratie en device management?
		Dit vraagt om nauwe afstemming met de betrokken medewerkers.
184.	7. PvE eis 16	Er is sprake van implementatie van een SaaS applicatie / oplossing van Microsoft. Dit betekent dat hiermee zal worden voldaan aan de eisen m.b.t. ISAE 3402 certificering. Is dit voldoende of dient de inschrijver zelf ook ISAE 3402 gecertificeerd te zijn?
		De inschrijver dient zelf ISAE 3402 gecertificeerd te zijn.
185.	Raamovereenkomst	"Inschrijver constateert dat de (concept) raamovereenkomst de volgende uitgangspunten en overwegingen bevat: ""Titel: Implementatie Moderne Werkplek"" ""Overweging 1: voor de Implementatie Moderne Werkplek en bijbehorend 3e lijn-support;"" Kan opdrachtgever ermee instemmen om de inhoud van de raamovereenkomst af te stemmen op de onderdelen scope van het bestek (en de opdracht) zoals opgenomen in pagina 9 van het bestek ?"
		Ja, daar kunnen wij mee instemmen. Dit als aanvulling op vraag 163 waar deze opmerking ook is gemaakt.
		Bijlage 5 is hierdoor gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 5 wordt u als Bijlage 5.1 tezamen met deze Nota van Inlichtingen toegezonden. U dient deze Bijlage 5.1 te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.



Flevoland

186.	Raamovereenkomst	<p>"In juridische en operationele zin zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer na gunning gebaat bij een concreet geformuleerde opdrachtoomschrijving die door uitvraag, aanbod en aanvaarding tot stand is gekomen en als zodanig met elkaar wordt overeengekomen. Tegen die achtergrond vraagt inschrijver of het akkoord is om de volgorde van raamovereenkomst bijlagen als volgt overeen te komen: I. Inhoud offerte opdrachtnemer d.d.; II. Inhoud van het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en nota van inlichtingen; III. Eventuele licentievoorwaarden van de softwareproducent; IV. GIBIT versie 2020."</p>
		<p>Algemeen: In paragraaf 3.12 van het aanbestedingsdocument wordt het volgende aangegeven: "Uitsluitend in geval de beantwoording..... deze te stellen".</p>
		<p>Inhoudelijk: Deze vraag volgt niet uit de 1e Nota van Inlichtingen, derhalve wordt deze vraag niet in behandeling genomen.</p>
187.	Raamovereenkomst	<p>Inschrijver zou graag een concurrerende offerte willen voorstellen. Gegeven de scope van de uitvraag acht zij het in beider belang dat het besluit voor een eventuele verlenging en de bijbehorende voorwaarden door en met instemming van beide partijen moet worden genomen, kan opdrachtgever ermee instemmen om de raamovereenkomst als zodanig aan te passen ?</p>
		<p>Zie antwoord op vraag 161.</p>
188.	Raamovereenkomst	<p>Kan opdrachtgever ermee instemmen om het volgende toe te voegen aan artikel 4.3: Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit deze overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, zulks ter beoordeling van de Opdrachtgever "en voorzien van deugdelijke onderbouwing waarop Opdrachtnemer haar zienswijze mag delen", heeft de Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten "van het gedeelte dat ter discussie staat".</p>
		<p>Zie antwoord op vraag 186.</p>
189.		<p>Kan opdrachtgever ermee instemmen om de volgende verzekerbare beperking van de aansprakelijkheid met inschrijver bij gunning overeen te komen via het toevoegen van de volgende bepaling aan de raamovereenkomst: ""De aansprakelijkheid van Opdrachtgever en Opdrachtnemer is beperkt conform de in dit artikel opgenomen bepalingen. a) Aansprakelijkheid ontstaat slechts in het geval van verzuim, als bij wet bepaald. b) Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de andere partij, waarbij partijen 'indirecte schade' kwalificeren als schade die in een dusdanig verband staat van de oorspronkelijke schadeveroorzakende gebeurtenis, dat die in redelijkheid niet aan de desbetreffende partij kan worden toegerekend. c) De aansprakelijkheid van partijen is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor de geleden schade heeft uitgekeerd. Partijen zijn verplicht om gedurende de looptijd van de mantelovereenkomst een adequate aansprakelijkheidsverzekering aan te houden die per gebeurtenis en per jaar een minimale dekking van € 1.000.000, - geeft. Het niet hebben van een terzake adequate aansprakelijkheidsverzekering ontslaat de aangesproken partij niet van haar middels dit artikel beperkte aansprakelijkheid. d) De in dit artikel bedoelde beperkingen gelden niet in het geval van opzet of grove schuld.""</p>
		<p>Zie antwoord op vraag 186.</p>



Flevoland

190.	Adoptie	Opdrachtgever geeft aan dat Microsoft To Do, Planner, OneNote en Lists ook wenselijke applicaties zijn om mee te nemen in de adoptie. Inschrijver heeft ervaring die aantoont dat het adopteren van te veel applicaties op een moment als nadelig kan worden ervaren, zeker gezien de lage digitale vaardigheid van de medewerkers. Inschrijver adviseert dan ook adoptie hiervan pas op te pakken in de fasen na de migratie en livegang, is dit akkoord?
		Dit hangt af van het advies van de Opdrachtnemer. We willen bij voorbaat geen apps uitsluiten.
191.	Adoptie	Opdrachtgever geeft aan dat er bij RAV 100+ frontline workers zijn met een F5 licentie zonder laptop, is adoptie voor deze medewerkers binnen scope?
		Zie antwoord op vraag 178.
192.	Adoptie	Wenst opdrachtgever zowel adoptiemateriaal terug te zien van Office Online als Office lokaal?
		Ja, uw aanname is correct.
193.	NVI vraag 117	Krijgen de medewerkers die nu via de thin clients werken ook een (persoonlijke) laptop? En geldt dat voor alle medewerkers en 13 locaties?
		Ja, uw aanname is correct, m.u.v. de frontline-workers van de RAV (zie vraag 178).
194.	NVI-1 vraag 132 Werkprocessen in Microsoft 365	U geeft aan dat het correct is dat inschrijver onder andere een ontwerp oplevert aangaande werkprocessen in Microsoft 365. Wat verstaat u onder werkprocessen?
		Elke afdeling heeft zijn eigen werkprocessen, het is aan de Opdrachtnemer, om deze te inventariseren en een advies te geven hoe MS365 het beste kan worden ingericht om de processen te ondersteunen.
195	NVI-1 vraag 20 Verduidelijking rondom "proces"	U geeft aan: "De rol die we verwachten, is begeleiding van het proces." Wat verstaat u onder "proces?" Is dat technisch gerelateerd, of projectmatig gerelateerd?
		Projectmatig gerelateerd.
196.	NVI-1 vraag 20 Verduidelijking rondom "begeleiding"	U geeft aan: "De rol die we verwachten, is begeleiding van het proces." Inschrijver verstaat onder begeleiding: "het aanleveren van informatie en stappenplannen aan het IT-team ter uitvoering." Bent u hiermee akkoord of ziet u dit anders? Aanvullend, hoe ziet u een stappenplan? Technisch of functioneel?
		IT-afdeling is voor de technische inrichting en uitrol. Ze moeten wel weten wat en wanneer. Het belangrijkste deel van het project betreft het begeleiden van de uitrol vanuit gebruikers- en adoptieperspectief.
197.	NVI-1 vraag 19	De Inschrijver levert naast een changemanager ook een projectmanager, die de dagelijkse aansturing regelt. De implementatie/uitvoering van adviezen en architectuur is echter niet in scope en buiten de verantwoordelijkheid van inschrijver. Dit ligt in handen van interne IT en derde partij conform het Aanbestedingsdocument Moderne Werkplek. Kunt u bevestigen dat de projectmanager van inschrijver zich alleen bezig zal houden met de aansturing van de scope binnen deze opdracht?



Flevoland

		Technische werkzaamheden vallen buiten scope van de opdracht. Adviezen die technisch van aard zijn kunnen wel worden uitgevoerd tijdens het project door de interne IT-afdeling. Van de Opdrachtnemer verwachten we vooral ondersteuning en coördinatie in de gebruikersadoptie. Gebruikers moeten door Opdrachtnemer worden begeleid en gemotiveerd om de Moderne Werkplek in gebruik te nemen.