

Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

VOOR BEDRIJFSGENEESKUNDIGE DIENSTEN (ARBO-DIENSTEN)



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 29 juni 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving zal worden verplaatst naar 10 juli 2023 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Formulier C - Prijzenblad	Bij de eenmalige kosten staat er 'uurtarief' boven. Kan belangstellende aannemen dat hier 'tarief' wordt bedoeld?	Ja, dit is correct.
2.	Formulier C - Prijzenblad	Is het correct dat bij de bovenste 3 velden in het Prijzenblad het totaalbedrag exclusief btw nog keer 12 wordt gedaan?	Voor regel 4 is dit correct. Voor regel 8 en 9 is dit niet correct. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is een aangepast prijzenblad bijgevoegd waarop dit is gecorrigeerd: Formulier C - Prijzenblad Referentienummer F23-AR1 VERSIE 29 juni 2023. Inschrijvers dienen uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken voor het doen van hun inschrijving. Het eerder gepubliceerde prijzenblad komt te vervallen.
3.	Formulier C - Prijzenblad	Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer optioneel een verzuimcoach in moet kunnen zetten. Belangstellende werkt (optioneel) met een verzuimcoach / inzetbaarheidscoach en/of een Praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB'er). Wil opdrachtgever deze opties toevoegen aan het Prijzenblad?	Op het prijzenblad is een regel toegevoegd voor het opgeven van de tarieven voor de inzet van een verzuimcoach. Een praktijkondersteuner wordt niet uitgevraagd in de aanbesteding.
4.	Formulier C - Prijzenblad	Opdrachtgever wil zowel op haar locatie als op locatie van opdrachtnemer consulten door de bedrijfsarts laten uitvoeren. Is opdrachtgever bereid om het prijzenblad aan te passen naar 'uurtarief bedrijfsarts op locatie opdrachtgever' en 'uurtarief bedrijfsarts op locatie opdrachtnemer'?	Aanbestedende dienst vraagt de inzet op haar locatie OF op een locatie binnen een reisafstand openbaar vervoer van maximaal 30 minuten van de schoollocatie van de opdrachtgever waar de betreffende medewerker werkzaam is. Het is aan de inschrijvers om hier een juiste locatie voor te bepalen.
5.	Aanbestedingsdocument pag.7 1.3 De opdracht	Staat u open voor innovatieve en effectieve vormen van verzuimbegeleiding met digitale triage?	Dit is geen onderdeel van de uitvraag. Als inschrijver denkt dat dit een passende oplossing kan zijn voor de aanbestedende dienst dan kan zij dit in het kader van de beantwoording van de open vragen uitwerken.

6.	Aanbestedingsdocument pag.7 1.3 De opdracht	In het kader van de AVG regels werken onze professionals niet in de systemen van klanten. Overige activiteiten vermeld onder 1.3 horen bij onze basis dienstverlening. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is ook akkoord.
7.	Aanbestedingsdocument Pag. 7, 1.3	In deze paragraaf is het volgende opgenomen: <i>"Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan Fierder Onderwijs besluiten bepaalde diensten in eigen beheer te nemen"</i> . Zou u nader kunnen toelichten wat onder het in eigen beheer nemen dient te worden verstaan en welke gevolgen dit heeft voor de lopende overeenkomst?	Het kan zijn dat de aanbestedende dienst besluit bepaalde werkzaamheden zelf te gaan uitvoeren. Dit zal uiteraard in goed overleg gaan want de kwaliteit van de dienstverlening van opdrachtnemer mag daardoor niet onder druk komen te staan. Inschrijver kan hierbij bijvoorbeeld denken aan het meer zelf begeleiden van leidinggevenden in verzuimpreventie.
8.	Aanbestedingsdocument, pagina 8, 1.3 De opdracht	<i>"Fierder onderwijs is een fusieorganisatie waarbij een harmonisatie van verzuimbegeleiding nog moet plaatsvinden."</i> Wat zijn de belangrijkste verschillen qua verzuimbegeleiding tussen de organisaties? Heeft u al een keuze gemaakt wat de harmonisatie in gaat houden? Wat verwacht u dat de impact hiervan gaat zijn?	Het nieuwe beleid moet nog worden vastgesteld. In lijn met de algemene visie op eigenaarschap zal de ontwikkeling eerder gaan richting leidinggevenden aan het roer (eigenaarschap), waardoor gevraagde dienstverlening op dat gebied in de loop van de tijd wellicht minder wordt. Maar dit is een groeimodel, op dit moment veel diversiteit in ervaring van leidinggevenden. Een verschil is onder andere het wel en niet hebben van een eigen regie model binnen de scholen maar ook de taakvolwassenheid in verzuimpreventie en verzuimbegeleiding.
9.	Aanbestedingsdocument, pagina 8, 1.3 De opdracht	Op het prijzenblad vraagt u om een uurtarief en vermeldt daarbij <i>"reistijd zijn geen werkuren"</i> . Hoe verhoudt zich dat tot de hier genoemde opsomming waaronder inclusief reistijden?	Opdrachtgever vraagt dit om te voorkomen met bijvoorbeeld reiskosten van een medewerker die helemaal uit Zuid-Nederland moet komen.

10.	Aanbestedingsdocument Pag. 8, 1.3	Uit deze paragraaf volgt dat spreekuren op uw locatie kunnen plaatsvinden. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: - Voldoende daglicht/verlichting; - Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; - De ruimte is toegankelijk voor minder validen; - De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; - De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; - In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); - De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; - Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	Ja, hieraan kan aanbestedende dienst voldoen.
-----	--------------------------------------	---	---

11.	Aanbestedingsdocument pag. 9 & 13, 1.3 De opdracht	U geeft aan de bedrijfsarts voor 4 uur per week beschikbaar te willen hebben. Tevens geeft u aan dat u een raamovereenkomst op basis van verrichtingen wilt afsluiten. Gezien de maatschappelijke druk op beschikbare arbeidscapaciteit zetten wij de capaciteit alleen op dagdeelbasis in. Indien u de capaciteit op verrichtingen basis wilt reserveren dient u een garantstelling van tenminste 3,5 uur activiteit per dagdeel af te geven. Kunt u hiermee instemmen of heeft u een alternatief voorstel?	Daar kunnen wij mee instemmen.
12.	Aanbestedingsdocument pag. 9 & 13, 1.3 De opdracht	Indien de wens ontstaat voor uitbreiding van vooraf overeengekomen capaciteit dan heeft opdrachtnemer niet de verplichting om hierop in te gaan. Uiteraard zal opdrachtnemer een inspanningsverrichting hiertoe inzetten.	Opdrachtgever kan dat bevestigen, het is een redelijk standpunt.
13.	Aanbestedingsdocument Pag. 9, 1.3	Uit deze paragraaf volgt dat de arbodienst de mogelijkheid dient te bieden voor een open spreekuur waarvoor medewerkers van Fierder Onderwijs of diens leidinggevende zich kunnen aanmelden. Een open spreekuur vindt plaats op initiatief van een medewerker. Zou u de aanmelding van de leidinggevende nader kunnen toelichten?	Hierin geeft de leidinggevende aan waarom de medewerker zich aanmeldt voor het open spreekuur. Een medewerker moet zich uiteraard altijd zelf kunnen aanmelden voor het open spreekuur zonder tussenkomst van de leidinggevende. Indien een leidinggevende de medewerker aanmeldt kan dit alleen met toestemming van de medewerker zelf
14.	Aanbestedingsdocument Pag. 9, 1.3	Uit deze paragraaf volgt dat Fierder Onderwijs de mogelijkheid heeft om de overeenkomst <i>"geheel of gedeeltelijk te verlengen"</i> . Zou u nader kunnen toelichten wat wij dienen te verstaan onder een gedeeltelijke verlenging? Daarbij willen wij opmerken dat het voor ons niet wenselijk is om de opdracht na een eventuele verlenging slechts gedeeltelijk te blijven uitvoeren.	Een reden hiervoor zou kunnen zijn het sluiten/afstoten van een locatie waardoor deze niet langer onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever valt.

15.	Aanbestedingsdocument Pag. 9, 1.3	Wij stellen voor een opzegtermijn van zes maanden aan te houden voor beide partijen bij tussentijdse opzegging. Kunt u hiermee instemmen?	Als inschrijver dan wel garandeert dat zij de dienstverlening voortzet totdat (ca 8-10 maanden na de opzegging) er een andere arbodienst geselecteerd is, is dat akkoord. Opdrachtgever verwacht hier een in het kader van partnerschap een gezamenlijke maatschappelijke verantwoordelijkheid en zal dit met goed overleg ingevuld moeten worden. Er zal dus enige overlap zijn tussen de opzegtermijn en de daadwerkelijke overdracht.
16.	Aanbestedingsdocument Pag. 9, 1.3	Wij gaan ervan uit dat ondersteuning in het kader van eigenrisicodragerschap buiten de scope van deze aanbesteding valt. Is dit correct?	In deze aanbesteding wordt geen ondersteuning gevraagd voor een medewerker nadat deze in een vangnet (WIA/ZW) is gekomen.
17.	Aanbestedingsdocument versus Prijzenblad pag. 13, 1.3 De opdracht	U geeft aan dat u een raamovereenkomst op basis van verrichtingen wilt afsluiten. Op het prijzenblad vraagt u geen tarieven op verrichtingen basis op doch een uurtarief bedrijfsarts. Omdat de dienstverlening verschillende soorten verrichtingen kent adviseren wij u om de keuze eenduidig te maken: of verrichtingen of een vast aantal uren inkoop bedrijfsartsen tijd per week.	In beginsel dient er sprake te zijn van de inzet van de bedrijfsarts voor 4 uren (of zoals beschreven in deze nota een tijdsblok van 3,5 uur) per week. De daadwerkelijk gemaakte uren (door de bedrijfsarts en andere inzet) dienen gefactureerd te worden conform de door de opdrachtnemer op het prijzenblad opgegeven uurtarieven. In deze betreft het een combinatie van vaste uren en verrichtingen en het prijzenblad zou daarin voldoende ruimte voor moeten bieden.
18.	Aanbestedingsdocument versus Prijzenblad pag. 13, 1.3 De opdracht	Indien u een vast aantal uren bedrijfsarts per week wenst af te nemen en er activiteiten buiten het overeengekomen dagdeel plaatsvinden verrekenen wij dit per maand achteraf op basis van onze reguliere tarievenlijst. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord voor zover het de tarieven betreft zoals ingediend bij de inschrijving.

19.	Aanbestedingsdocument versus Prijzenblad pag. 13, 1.3 De opdracht	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inrichting, de tijdlijnen en de planning van de inzet van professionals op eventueel overeengekomen vaste dagdelen. Opdrachtgever geeft aan welke medewerkers ondersteunende zorg nodig hebben. Kunt u hiermee instemmen?	Op basis van de WvP zou opdrachtnemer zelf kunnen bepalen welke medewerkers opgeroepen dienen te worden bij de bedrijfsarts, waar nodig in overleg met opdrachtgever. Is dit niet haalbaar dan kan dit vanuit de opdrachtgever worden aangegeven en andere ondersteunende zorg wordt vanuit opdrachtgever aangegeven.
20.	Aanbestedingsdocument versus Prijzenblad pag. 14, 1.3 De opdracht	Uit het bijgevoegde overzicht van de verschillende scholen blijkt dat vanaf school 7 tot en met 13 er geen casemanagers aanwezig zijn. Kunt u aangeven wie de verantwoordelijkheid bij deze scholen heeft over de re-integratie proces en de verplichtingen die hier bij horen? Is deze verantwoordelijke tevens onze gesprekspartner bij de re-integratie ondersteuning van onze kant?	Hier vervullen HR en de huidige arbodienst de rol van casemanager
21.	Aanbestedingsdocument, pag. 14, 1.3 De opdracht	Uit de tabel op pagina 14 van het aanbestedingsdocument volgt dat elke school eigenrisicodrager is. Uit het aanbestedingsdocument maak ik niet op dat ERD-dienstverlening onder de opdracht volgt. Lezen jullie dit ook zo? Zo niet, dan zal hierover een opmerking/vraag moeten worden gesteld daar wij deze dienstverlening niet zelf uitvoeren.	Ja, dit is correct. Deze informatie is uitsluitend ter kennisgeving opgenomen.
22.	Aanbestedingsdocument pag.17, 2.1 Planning	U geeft aan dat de definitieve gunning eind december plaatsvindt. Gezien de gewenste startdatum van samenwerking adviseren wij u deze te verplaatsen naar medio september. Daarmee ontstaat voldoende tijd om een zorgvuldige overdracht te organiseren zonder dat de benodigde dienstverlening in de knel komt. Kunt u hiermee instemmen?	De implementatie en overdracht zal plaatsvinden tijdens de verificatiefase. Deze start direct na bekendmaking van de voorgenomen gunning.

23.	Aanbestedingsdocument Pag. 21, 2.3	Uit deze paragraaf volgt dat Fierder Onderwijs de mogelijkheid heeft om het traject voort te zetten met een andere inschrijver indien blijkt dat de winnende inschrijver onjuist heeft verklaard of geoffreerd. Kunt u bevestigen dat deze andere inschrijver in dat geval niet verplicht is om het traject met Fierder Onderwijs voort te zetten en haar inschrijving gestand te doen? Wij kunnen namelijk niet garanderen dat wij in de toekomst de capaciteit hebben om aan de vraag van Fierder Onderwijs te voldoen wanneer wij de opdracht niet gegund krijgen.	Binnen de gestandsdoeningstermijn (zoals beschreven in hoofdstuk 2.6) dient deze inschrijver haar inschrijving gestand te kunnen doen. Wanneer blijkt dat hetgeen de winnende inschrijver heeft verklaard dan wel geoffreerd heeft niet juist is en de gestandsdoeningstermijn verstreken is, is de inschrijver die dan als inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding is geëindigd niet verplicht is om het traject voort te zetten.
24.	4. GUNNINGSCRITERIA	"De opdrachtgever merkt hierbij graag op dat de maximale waarde en de minimale waarde de bandbreedte is die zij voor de gevraagde kwaliteit bereid is te gaan betalen." Bedoelt u hiermee dat de door opdrachtgever beoordeelde dienstverlening, zoals door ons beschreven in de uitwerking van uw gunningscriteria, het maximale is wat opdrachtgever voor deze dienstverlening bereid is te betalen? Met andere woorden: gunningscriterium 1 wordt beoordeeld met € 17.500 en dat is dan ook wat opdrachtgever voor de in dit gunningscriterium beschreven werkwijze betaalt.	Nee, dit is niet correct. Facturatie geschiedt conform het door de opdrachtnemer ingediende prijzenblad. Met de beschreven passage bedoeld de aanbestedende dienst dat de maximaal te behalen waarde de waarde vertegenwoordigd die de aanbestedende dienst bereid is extra te betalen voor een opdrachtnemer die betere kwaliteit van dienstverlening biedt ten opzichte van een inschrijver die een minder goede dienstverlening biedt.
25.	4.2. Criterium 2: Prijs	"Eindscore prijs: De totaalsom van het prijzenblad (formulier C) geldt als eindscore op het criterium prijs." Hoe verhouden de prijzen op het prijzenblad zich tot de door u gestelde geraamde omvang van € 235.000?	De op het prijzenblad beschreven wegingsfactoren zijn de te verwachte uren die nodig zullen zijn qua inzet.

26.	Formulier B Referentie	Voor een deel zijn wij huidige leverancier. Op basis daarvan is het vreemd om een referentie aan te leveren immers u kent onze werkwijze en samenwerkingsvorm. U beschikt daarmee ook over de mogelijkheid om informatie op te halen het geen beoogd wordt bij het aanreiken van een referent. Kunt u ermee instemmen dat het aanleveren van een referentie niet van toepassing is voor reeds betrokken en leverende arbodienst?	Nee, dit is niet akkoord. In het kader van het gelijkheidsbeginsel dient elke inschrijver alle gevraagde stukken (dus ook formulier B) conform hetgeen beschreven in de aanbestedingsdocumenten aan te leveren.
27.	Prijzenblad	Belangstellende hanteert vaste aansluitkosten per medewerker per jaar naast de gevraagde overige tarieven. Bent u bereidt om deze toe te voegen aan het prijzenblad?	Ja, dit is akkoord.
28.	Programma van eisen 8	U geeft aan dat er 4 keer per jaar met alle scholen een evaluatie gesprek plaatsvindt (totaal 52 gesprekken per jaar). Wij gaan ervan uit dat dit binnen het gewenste dagdeel per week op een vaste locatie valt of aanvullend gefactureerd kan worden. Is deze aanname correct?	Het gaat hier om een gesprek per kwartaal met HR, waarin alle scholen worden besproken, afhankelijk van inhoud analyse. Indien het bespreken van alle scholen voor een kwartaal niet binnen een dagdeel past, mogen de aanvullende uren op basis van nacalculatie worden gefactureerd.
29.	Programma van eisen 8	U geeft aan dat er 2 keer per jaar een strategisch gesprek plaatsvindt. Wij gaan ervan uit dat dit binnen het gewenste dagdeel per week op een vaste locatie valt of aanvullend gefactureerd kan worden. Is deze aanname correct?	Ja, dit is akkoord.
30.	Programma van Eisen Pag. 2, Eis 14	Zou u kunnen toelichten wat dient te worden verstaan onder een beroepsprocedure?	Een beroepsprocedure om een advies van een arts door een andere arts (second opinion) te laten hertoetsen.

31.	Programma van Eisen Pag. 2, Eis 15	Zekerheidshalve: het woord "toerekenbaar" in de eerste zin van deze eis ziet op het niet of niet binnen de overeengekomen tijdsduur de afspraken nakomen. Het woord "toerekenbaar" staat echter op een ongelukkige plek. Kunt u ermee akkoord gaan om dit woord te plaatsen voor de woorden "niet, of niet binnen [...]", zodat een andere interpretatie niet mogelijk is?	Deze zin zal worden aangepast naar: <i>'Indien Opdrachtnemer toerekenbaar niet, of niet binnen de overeengekomen tijdsduur de afspraken met betrekking tot de dienstverlening nakomt, is Opdrachtgever gemachtigd en gerechtigd van Opdrachtnemer te eisen dat Opdrachtnemer voor eigen kosten binnen een redelijke termijn corrigerende actie(s) onderneemt, waarbij spoeddienstverlening (spoedconsult) is inbegrepen.'</i>
32.	Programma van Eisen Pag. 2, Eis 16	Wij zijn zowel ISO 27001 als NEN 7510 gecertificeerd. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is om aan het meest recente besluit VIR te voldoen?	Dat is ook akkoord.
33.	Programma van Eisen Pag. 2 en 4, Eis 16 en 27	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert.	Ja, dit is akkoord. In dit geval zullen er twee verwerkersovereenkomsten gesloten worden; één met de opdrachtnemer en één met de derde partij die de gegevens verwerkt.

		Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. <i>Toelichting werkwijze</i> Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?	
--	--	---	--

		b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	
34.	Programma van eisen 24	Kosten verbonden aan een second-opinion worden 1 op 1 doorbelast aan opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord.
35.	Programma van eisen 25	Kosten als gevolg van het opvragen van medische informatie bij externen worden doorbelast aan opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord.
36.	Programma van Eisen Pag. 4, Eis 27	Uit deze eis volgt onder andere dat de arbodienst een overzicht per dienst dient te verstrekken met bepaalde informatie. Deze informatie is terug te vinden in ons privacyreglement. Is dit voldoende?	Ja, dit is voldoende.
37.	Programma van Eisen Pag. 4-5, Eis 27	Het is voor ons niet geheel duidelijk wat van de arbodienst wordt verwacht ten aanzien van de systemen. Uit deze eis lijkt namelijk enerzijds te volgen dat wij verschillende informatie dienen aan te leveren waaruit de veiligheid van onze systemen volgt. Dit impliceert dat wij gebruik maken van onze eigen systemen. Anderzijds lijkt uit deze eis te volgen dat wij gebruik dienen te maken van een extern beheerd verzuimsysteem. Zou u dit nader kunnen toelichten? Daarbij merken wij in ieder geval op dat wij enkel werken in onze eigen systemen en niet in het systeem van de klant dan wel een extern beheerd systeem.	Zowel het gebruik van een extern beheerd verzuimsysteem als het werken door opdrachtnemer in een eigen systeem is akkoord.
38.	Programma van eisen 27	Belangstellende geeft nooit inzage in de directe resultaten van informatiebeveiligingsaudit vanwege mogelijk gevoelige informatie hierin. Wel staan wij open om u op verzoek te informeren over de uitkomsten van een dergelijke audit. Kunt u daarmee instemmen?	Ja, dit is akkoord.

39.	Programma van eisen 35	In uitzonderlijke situaties kan een spreekuurterugkoppeling langer dan 48 uur (reguliere werkdagen) duren. U wordt hiervan op de hoogte gesteld. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord, mits dit alleen in uitzonderlijke situaties gebeurt.
40.	Bijlage 6 Kwaliteit 6.3	Gemaakte beeld en geluidsopnames worden niet versterkt of getoond aan derden die geen onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie. Tevens worden de beeld en geluidsopnames na definitieve gunning vernietigd. Opdrachtgever verstrekt hiertoe een bewijs.	U stelt hier geen vraag. Aanbestedende dienst (en daarmee ook haar adviesbureau) kan niet aantonen dat opnamen niet is gedeeld met derden, anders dan dit te verklaren.
41.	6.1 Open vragen	Bij de open vragen richt u zich op hoofdzakelijk verzuim gerelateerde aspecten (vraag 2, 3, 4). Om juist invloed uit te oefenen op het resultaat (het verzuim) is het noodzakelijk om naast de bedrijfsarts ook andere deskundigen en veranderprogramma's in te zetten. Wij zijn dan ook van mening dat een succesvolle samenwerking investeringen vraagt van opdrachtgever. Graag stellen wij u daarom de volgende vragen: a. Welke ruimte geeft opdrachtgever in tijd en geld om een veranderproces op te starten en te implementeren. b. Op welke wijze maakt opdrachtgever interne medewerkers en leidinggevenden verantwoordelijk voor dit proces c. Op welke wijze informeert u opdrachtnemer over de voortgang of de interne aandachtspunten? Op welke wijze kunnen wij de investeringen die verbonden zijn aan deze transitie/ programma's toevoegen in het prijzenblad als integraal onderdeel van een gemeenschappelijk plan?	a. In de vraagstelling vragen wij juist naar de expertise van de inschrijver en de kosten hiervoor dient inschrijver in te vullen op het prijzenblad onder implementatiekosten, rij 8. b. Dit deel dient inschrijver nu juist te beantwoorden in de open vragen, wat heeft zij van opdrachtgever nodig. c. Dit deel dient inschrijver nu juist te beantwoorden in de open vragen, wat heeft zij van opdrachtgever nodig.
42.	Bijlage 10	Wat is bij de open vragen de onderbouwing van de scores 'matig' in verhouding tot de overige kwalificaties en in verhouding tot elkaar? Deze liggen niet in één lijn en zijn qua schaal niet in overeenstemming met elkaar. Dat geldt ook ten opzichte van de beoordelingsschaal van het interview.	Het beoordelingskader staat beschreven op blz. 2 van bijlage 6. Het verschil tussen 'voldoende' en 'matig' is o.a. dat een onderdeel 'voldoende' scoort wanneer er sprake is van 1 of 2 punten van verbetering en 'matig' scoort bij meer dan 2 punten van verbetering.

43.	Algemeen	Mochten er geen andere belangstellenden zijn om in te schrijven op de aanbesteding, staat u er dan voor open om gebruik te maken van de onderhandelingsprocedure zonder (voorafgaande) aankondiging? Hierdoor ontstaat meer ruimte om elkaar te vinden en tot elkaar te komen.	In beginsel zal de procedure van de Europese aanbesteding worden gevolgd zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Een onderhandelingsprocedure zonder (voorafgaande) aankondiging kan gevolgd worden indien er geen of geen geschikte inschrijvingen zijn ontvangen in een openbare procedure. Wanneer vraagsteller de enige inschrijver zou zijn en een geschikte inschrijving heeft ingediend is hier geen sprake van. Een onderhandelingsprocedure zonder (voorafgaande) aankondiging kan ook gevolgd worden wanneer de opdracht slechts door één ondernemer kan worden uitgevoerd, aanbestedende dienst is van mening dat hier geen sprake van is.
44.	Overeenkomst Pag. 2, Artikel 2.1	Er bestaat onduidelijkheid over de rangorde tussen het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. Eén van de bijlagen is namelijk de algemene inkoopvoorwaarden die strijdig zijn met andere bijlagen. Voorbeeld: artikel 9.2 algemene inkoopvoorwaarden waaruit volgt dat de prijzen vast zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst staat haaks op hetgeen op pagina 37 e.v. van het aanbestedingsdocument is opgenomen omtrent hetgeen ten aanzien van de prijzen geldt. Zou u dit kunnen verduidelijken?	Zie hiervoor artikel 2.2 van de raamovereenkomst: <i>'Ingeval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.'</i> En artikel 7.9 van de raamovereenkomst: <i>'Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de bijlagen prevaleert het gestelde in de bijlage met het laagste nummer.'</i> Het aanbestedingsdocument prevaleert derhalve boven bijlage 3.
45.	Overeenkomst Pag. 2, Artikel 2.2	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen in de Overeenkomst n.a.v. de Nota van Inlichtingen worden verwerkt? Zo niet, dan wensen wij overeen te komen dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de Overeenkomst.	Dit is correct. Van toepassing zijnde en akkoord bevonden wijzigingen worden doorgevoerd in de definitieve overeenkomst.

46.	Overeenkomst Pag. 3, Artikel 3.1 en 3.5	Wij wensen in gezamenlijk overleg te bepalen of de overeenkomst wordt verlengd. Zou u dit artikel overeenkomstig kunnen aanpassen? Indien gewenst zouden wij tevens overeen kunnen komen dat partijen zes maanden voorafgaand aan het einde van de looptijd bepalen of de overeenkomst met één jaar wordt verlengd.	Nee, dit is niet akkoord.
47.	Overeenkomst Pag. 3, Artikel 3.2	Houdt dit artikel in dat beide partijen na de initiële looptijd van de overeenkomst gerechtigd zijn om de gehele overeenkomst – rekening houdend met een opzegtermijn van drie maanden – tussentijds te beëindigen?	Ja, dit artikel is wederkerig maar op basis van 6 maanden.
48.	Overeenkomst Pag. 4, Artikel 4.2	In het geval van een dringende reden – bijvoorbeeld ziekte – wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord, uitsluitend voor acute gevallen Aanbestedende dienst beschikt hierbij wel over de mogelijkheid om met terugwerkende kracht te beoordelen of zij akkoord is met de voorgestelde persoon.
49.	Overeenkomst Pag. -, Algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Wettelijke bepalingen zijn altijd van toepassing op de overeenkomst.

50.	Overeenkomst Pag. 2, Artikel 2.1	Er bestaat onduidelijkheid over de rangorde tussen het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. Eén van de bijlagen is namelijk de algemene inkoopvoorwaarden die strijdig zijn met andere bijlagen. Voorbeeld: artikel 9.2 algemene inkoopvoorwaarden waaruit volgt dat de prijzen vast zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst staat haaks op hetgeen op pagina 37 e.v. van het aanbestedingsdocument is opgenomen omtrent hetgeen ten aanzien van de prijzen geldt. Zou u dit kunnen verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 44.
51.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 1, Artikel 2.5	Het is voor ons niet akkoord dat wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst bindend zijn indien zij schriftelijk door Opdrachtgever zijn geplaatst en/of bevestigd. Dit kan namelijk worden geïnterpreteerd dat Fierder Onderwijs de overeenkomst eenzijdig mag wijzigen of aanvullen. Wij kunnen enkel instemmen met een wijziging of aanvulling van de overeenkomst op basis van een wederzijdse instemming. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Zie in dit kader artikel 7.5 en artikel 7.9.
52.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 2, Artikel 4	Kunt u bevestigen dat een wijziging enkel van kracht kan zijn indien beide partijen hiermee hebben ingestemd?	Zie het antwoord op vraag 51.
53.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 4, Artikel 8.2	Zou u aan dit artikel kunnen toevoegen dat Opdrachtgever zo spoedig mogelijk Opdrachtnemer op de hoogte dient te stellen van de opschorting en het overleg met Opdrachtnemer dient aan te gaan?	Ja, dit is akkoord.
54.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 4, Artikel 8.3	Zou u dit artikel kunnen verwijderen c.q. buiten toepassing kunnen verklaren?	Ja, dit is akkoord.
55.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 6-7, Artikel 13	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Ja, dit is correct.
56.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 6-7, Artikel 13.1 en 13.5	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:	Ja, dit is akkoord.

		• Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	
57.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 7, Artikel 14.1 en 14.10	Wij wensen in dit artikel te verduidelijken dat wij enkel aansprakelijk zijn voor een <u>toerekenbare</u> tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst dan wel wegens een onrechtmatige daad. Ons inziens is het enkel redelijk wanneer een tekortkoming alleen aansprakelijkheid tot gevolg kan hebben indien deze tekortkoming toerekenbaar is veroorzaakt. Verder kunnen wij niet akkoord gaan met de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid. De hoogte hiervan is namelijk niet gebruikelijk binnen onze branche. Wij stellen dan ook voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Tot slot wensen wij overeen te komen dat wij enkel aansprakelijk zijn voor directe schade. Dit betekent dat indirecte schade – behoudens opzet of grove roekeloosheid – niet voor vergoeding in aanmerking komt.	Ja, dit is akkoord.

		Onder indirecte schade dient onder andere te worden begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Gelet op het bovenstaande stellen wij voor om dit artikel als volgt aan te passen: <i>"De Ondernemer is aansprakelijk voor de directe schade die door Opdrachtgever wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Ondernemer of een onrechtmatige daad van de Ondernemer. De Ondernemer kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat de Ondernemer – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis."</i>	
58.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 7, Artikel 14.2	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Opdrachtgever stelt Ondernemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Ondernemer; en	Ja, dit is akkoord.

		Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Ondernemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid in artikel 14.1. Kunt u hiermee instemmen?	
59.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 8, Artikel 14.7	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Conform hoofdstuk 3.2.1 van het aanbestedingsdocument is dit ook akkoord.
60.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 8, Artikel 14.8	In onze verzekering is schade aan goederen en werken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Kunt u daarom sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Ja, dit is akkoord.
61.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 8, Artikel 14.9	"In de te sluiten verzekering dient een zogenaamde "opzichtclausule" te zijn uitgesloten. Behoudens andersluidende bepaling in de uitnodiging om deel te nemen aan de inschrijving en/of in het contract dient de minimale dekking van de verzekering € 1.000.000 per gebeurtenis te zijn." Wij dienen dit na te vragen bij onze verzekeraar maar het lukt niet om voor de deadline van het stellen van vragen van hen hier antwoord op te krijgen. Is het mogelijk dat wij u hier na de deadline voor het stellen van vragen, indien nodig, nog een vraag over stellen?	De "opzichtclausule" zal komen te vervallen.
62.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 10, Artikel 18.6	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Ja, dit is akkoord.
63.	Algemene inkoopvoorwaarden Pag. 12, Artikel 21	Zou u dit artikel buiten toepassing kunnen verklaren? Het betreft een interne aangelegenheid hetgeen niet relevant is voor de uitvoering van de dienstverlening.	Ja, dit is akkoord.

64.	Verwerkersovereenkomst Pag. 7, Artikel 12.1 en 12.2	Wij wensen de aansprakelijkheid op een gelijke wijze te beperken zoals is overeengekomen in de algemene voorwaarden. Wij stellen dan ook voor om artikel 12.1 als volgt te wijzigen: " <i>Eventuele in de Onderliggende Overeenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst</i> ". Daarnaast wensen wij overeen te komen dat de beperking ook van toepassing is in de gevallen zoals genoemd in artikel 12.2. Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Artikel 12 van de verwerkersovereenkomst zal worden aangepast naar: Artikel 12: Aansprakelijkheid 1. Partijen kunnen afspraken over aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst, opnemen in de Onderliggende Overeenkomst of in een andere overeenkomst of regeling tussen Partijen. 2. In afwijking van het eerste lid kunnen Partijen geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking die is opgenomen in de Onderliggende Overeenkomst of een andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, in geval van een door één van de Partijen ingestelde: a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of b. schadevergoedingsactie uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthoudende Autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij. 3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staan. Het bepaalde in lid 2 sub b geldt onverminderd het bepaalde in artikel 13 lid 2. 4. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen om over te gaan tot) het opleggen van een bestuurlijke boete door de Toezichthoudende Autoriteit, beide in verband met deze Verwerkersovereenkomst.
-----	---	--	--

			Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen tot) een boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij. Partijen informeren elkaar zoveel mogelijk vooraf over deze kosten. 5. De Partij (hierna de "Benaderde Partij") die door de Toezichthoudende Autoriteit in kennis is gesteld van het voornemen om over te gaan tot het opleggen van een bestuurlijke boete (verder: "Voornemen tot handhaving") in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zal: a. in het verweer tegen het Voornemen tot handhaving rekening houden met de redelijke belangen van de andere Partij; b. de andere Partij in redelijkheid in de gelegenheid stellen om haar zienswijze met betrekking tot het Voornemen tot handhaving aan de Benaderde Partij te geven, en c. geen schikkingsvoorstel van de Toezichthoudende Autoriteit accepteren, of afstand doen van een rechtsmiddel tegen het Voornemen tot handhaving, of een boete, zonder hierover eerst de andere Partij te consulteren.
65.	Verwerkersovereenkomst pagina 14-16, Bijlage B	T.a.v. de beveiligingsmaatregelen: Wij zijn ISO27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Volstaat dit voor de genoemde beveiligingsmaatregelen? Zo niet, kunt u dan aangeven welke aanvullende zekerheid u verwacht?	Dat is ook akkoord.