

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	NVI 2, vraag nr 1 & 2, Prijzenblad	Uit de beantwoording van de NVI 2 door Gem. Almere blijkt dat business consultancy wel degelijk onderdeel uitmaakt van de scope. Daarbij wordt ook aangegeven dat de uren voor business consultancy moeten worden opgenomen onder 'eenmalige (implementatie) kosten' op het prijzenblad. Echter is hiervoor op het prijzenblad geen ruimte opgenomen door Gem. Almere. Is het toegestaan om zelf een apart 'line item' in het prijzenblad onder 'eenmalige (implementatie) kosten' op te nemen voor business consultancy?	Alle uren die gemaakt worden tijdens de implementatie worden onder 'installatiekosten' (regel 9 van het prijzenblad) ondergebracht. Voor de consultancy uren die buiten de implementatie gemaakt worden (bijvoorbeeld voor kwaliteitsverbetering gedurende de looptijd van de overeenkomst). Hiervoor hanteerd de leverancier de vastgestelde uurtarieven uit regel 33, 34 en 35 van het prijzenblad.
2	beoordeling business consultancy	In de bijlage Offerteaanvraag worden er o.a. onder 3.2.1 'binnen de scope' en onder 3.2 gewenste situatie onderdelen benoemt die onder business consultancy vallen. Deze business consultancy onderdelen komen niet terug in het programma van eisen. Hoe worden deze business consultancy onderdelen beoordeeld binnen de aanbesteding?	De gemeente heeft kwaliteitsverbetering als onderdeel opgenomen in de scope. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van business consultancy. De uurtarieven hiervoor dient de inschrijver op te nemen in het prijzenblad. Zie antwoord op vraag 1. Indien business consultancy wordt uitgevraagd stemmen opdrachtgever en opdrachtnemer dit voorafgaand aan de inzet van de consultant af.
3	NVI 1/ Vraag 7/8	Wij kunnen niet op zulke korte termijn voldoen aan deze eisen betreft ISO 9001 en ISO 140001. Vanwege onze ervaring en expertise denken wij de geschikte partner te zijn voor dit project. Echter hebben wij voor deze eis meer tijd nodig, is opdrachtgever akkoord dat wij commitment geven om in H2 2024 aan deze eisen te voldoen?	Dit is niet akkoord
4	NVI 1/ Vraag 10	Vanuit onze software leverancier (en weten dat dit bij andere leveranciers hetzelfde geval is) moeten de eula en msa prevaleren op inkoop voorwaarden, deze zijn voor alle klanten hetzelfde en kunnen niet op individueel niveau aangepast worden. Gaat inschrijver hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 9 NVI 2
5	NVI 1/ Vraag 137	Staat opdrachtgever open voor een extra dialoog moment? Vanwege de vele vragen die gesteld zijn heerst er veel onduidelijkheid, om jullie tijd en energie te besparen zouden wij voorstellen om 5 partijen uit te nodigen om een uur het dialoog aan te gaan ter verheldering van de opdracht.	Nee, dit wordt niet toegepast.
6	NVI 1/ Vraag 240	Voor het configureren is de saas omgeving nodig, er dient conform de software leveranciers direct betaalt te worden. Gaat opdrachtgever akkoord dat licenties direct in rekening wordt gebracht?	Zie antwoord op vraag 5 NVI 1
7	NVI 1/ Vraag 11	Er wordt hier aangegeven dat er afhankelijkheden zijn met betrekking tot dit project. Kan er aangegeven worden wat deze afhankelijkheden zijn?	De gemeente kan uw vraag niet volgen. In vraag 11 van NVI 1 komt het woord 'afhankelijkheid' niet voor.
8	NVI 1/ Vraag 12	Als er geen aanpassingen binnen de opdracht mogelijk zijn is het erg belangrijk om de scope goed te definiëren. Wat valt wel en wat valt niet binnen scope binnen de processen, binnen de applicaties, binnen de data en informatie, etc?	Zie aanbestedingsstukken en NVI 2.
9	NVI 1/ Vraag 15	Hoe verhoudt deze mogelijkheid tot het inbrengen van een gefaseerde aanpak zich tot de onmogelijkheid om af te wijken van de opdracht zoals aangegeven binnen vraag 12?	Dit wordt niet geaccepteerd.
10	NVI 1 / Vraag 18	Wat is bestaande functionaliteit? Is het mogelijk om aan te geven wat de huidige oplossing is en een functioneel ontwerp van deze oplossing te delen?	Huidige oplossing is een on-premiss IAM applicatie welke op basis van Profit (HR) het IDU proces ondersteund voor alleen lokaal Active Directory (zoals ook te zien is in Bijlage 9. Architectuurplaat)
11	NVI 1/ Vraag 20	Uit ervaring leiden dergelijke situaties tot problemen in lijn met "twee kapiteins op 1 schip". De vraag richt zich op of hier over nagedacht is en wat de impact is. Als fujitsu zijn eigen beheertools heeft voor het platform of al integratie heeft zou dit direct impact kunnen hebben op de mogelijkheid van in beheer name. Graag dus alsnog antwoord op deze vraag.	Hier is geen sprake van.
12	NVI 1/ Vraag 21	Is de migratie zelf onderdeel van de opdracht? Of vind deze na oplevering plaats?	De migratie is onderdeel van de opdracht
13	NVI 1/ Vraag 26	Een inschatting maken zonder acceptatie criteria is een behoorlijke uitdaging. Kan hier al inzicht in gegeven worden?	Nee, er is nog geen concept implementatieplan. Dit zal in samenwerking met de leverancier opgesteld worden.
14	NVI 1/ Vraag 31	In de scope wordt aangegeven dat het programma van eisen onderdeel is van de scope. Moet er dus tijdens de implementatie 1 systeem voorzien worden als bronsysteem? Vervalt daarmee het programma van eisen als onderdeel van de scope? Of wordt deze aangepast?	vervanging bestaande IAM systeem bevat 1 bronsysteem. Het PvE blijft gedurende de overeenkomst van toepassing.
15	NVI 1/ Vraag 32	Is dus de verwachting dat dit wel of niet in scope is? Indien niet in scope, is de gemeente dus bereid om live te gaan met een systeem wat alleen identiteiten bevat uit het enkele bronsysteem, Profit?	Dit is het aansluiten van extra bronsystemen. Daar is nog geen sprake van.
16	NVI 1/ Vraag 34	Gemeente is dus akkoord om live te gaan met een systeem waarin geen non-personal accounts zitten?	Akkoord, maar mogelijkheid moet aanwezig zijn.
17	NVI 1/ Vraag 44	Is dit change management proces onderdeel van het IGA systeem en bijbehorende processen, of kan dit change management proces ook buiten de tool gefaciliteerd worden?	Dit is momenteel buiten de tool gefaciliteerd en functioneert niet.
18	NVI 1/ Vraag 45	Is het mogelijk voor duidelijkheid en volledigheid om deze eis het herschrijven? Het antwoord op deze vraag is namelijk maar half gegeven (en ook het eerste deel van de eis is ruim en onduidelijk).	Een workflow moet configureerbaar zijn. Op die manier verwachten we criteria vast te kunnen leggen voor bijvoorbeeld delegatie van workflow beoordeling. Eis zal niet herschreven worden.
19	NVI 1/ Vraag 47	Betekend dit dat er GEEN historie wat dit betreft meegenomen dient te worden bij implementatie en dat er pas vanaf livegang mogelijkheid moet zijn dublures te voorkomen/historie te bewaren?	Er gaat geen historie mee. Het enige wat hergebruikt kan worden is het RBAC-model.
20	NVI 1/ Vraag 48	Het is dus zo dat het alleen om 1 type identiteiten gaat in de context van de demo usecase, zoals dit antwoord aangeeft? Wordt de demo tekst hiermee aangepast?	In de demo zal 1 identiteitstype voldoen als het gaat om functionaliteit, echter willen we ook terugzien dat het wel mogelijk is om andere identiteitstypen te configureren (Zoals beschreven in Scenarion 1).
21	NVI 1/ Vraag 49	Betekend dit dat de architectuur SOLL plaat puur informatief/richtinggevend is met betrekking tot de toekomst vsie, maar dat de SOLL architectuur geen onderdeel is van de scope van deze implementatie?	Dit is wel deel van de scope van de implementatie.
22	NVI 1/ Vraag 56	Wordt de bijgewerkte architectuurplaat gedeeld?	Nee, deze wordt niet gedeeld.
23	NVI 1/ Vraag 85,68	Is deze gateway een API-gateway welke bv de Active Directory in de vorm van een rest-API naar de buitenwereld beschikbaar stelt? (zowel voor lees als schrijf acties?).	Nee, de gateway verzorgd alleen een beveiligde verbinding. Het aanroepen van API's zal door de IAM oplossing geïnitieerd moeten worden.
24	NVI 1/ Vraag 85,68	In de architectuur plaat wordt deze gateway niet om het on-premise landschap van de gemeente Almere getekend, maar om de IAM-oplossing in de cloud. Wil dit zeggen dat ook cloud-verkeer (tussen bv AFAS en de IAM oplossing, of Azure en de IAM oplossing) via deze gateway moeten lopen?, wat wordt hier verwacht van de IAM oplossing? Zijn er al interfaces beschikbaar waar de IAM oplossing gebruik van moet maken of hoe komt dit er uit te zien?	Ja, al onze koppeling moeten via Gateway lopen.