

Concept Overeenkomst VDI Benchmark Tooling (IUC23-021)

o.b.v. ARBIT-2022

Contractnummer: 56000xxxxx

De ondergetekenden,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage ten deze vertegenwoordigd door het Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. drs. M.N. van Dooren, in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<naam Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres Opdrachtnemer> te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <naam vertegenwoordiger> in zijn hoedanigheid als <naam functie ondertekenaar>, hierna te noemen: Wederpartij

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de voortbrenging, het beheer en de exploitatie van de generieke delen van de ICT-infrastructuur voor de Belastingdienst. Opdrachtgever is onder andere verantwoordelijk voor de Levering van een VDI benchmark tooling, inclusief Onderhoud en Support.

Vanuit End User Services (hierna: EUS) is het inzicht in de End User Experience (EUX) van de geleverde diensten een belangrijk item, als aanvulling op de bestaande technische tooling. Dit team gaat zich voornamelijk richten op de EUX binnen de VDI omgeving. Deze benchmark tool moet de EUX (hoe ervaart de eindgebruiker de omgeving) kunnen meten van het vDesktop platform (VDI).

- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een VDI Benchmark tooling voor de dienst End User Services (hierna: EUS) die dit team in staat stelt de schaalbaarheid, performance, capaciteit en prestatie informatie van de VDI infrastructuur te verkrijgen (vanuit eindgebruikers perspectief).

Meer specifiek:

- c. Opdrachtgever voor de dienst EUX van EUS een Prestatie wenst te verwerven die aansluit bij de ontwikkelingen in het gebruik van de VDI omgeving en Opdrachtgever in staat stelt om in de virtuele werkplekken te kunnen meten op handelingen die de gebruiker uitvoert, zoals:
- type
 - bewegen met de muis
 - handelingen in een gebruikte applicatie, etc.

qua respons aanvoelen:

- lekker snel
- traag
- haperen.

- d. De opdracht betreft het Implementeren en 24/7 beschikbaar stellen van Programmatuur in de vorm van Licenties voor een VDI Benchmark tooling en Diensten (met inbegrip van Onderhoud en Support) zoals omschreven in paragraaf 2.5. van het Beschrijvend Document (hierna: de Prestatie) en dat de VDI Benchmark tooling na succesvolle afronding van de fase Implementatie gebruiksklaar opgeleverd wordt waarnaar de VDI Benchmark tooling succesvol in productie kan worden genomen en zonder problemen

- door (Gebruikers van Opdrachtgever) gebruikt kan worden met een Beschikbaarheidspercentage van 99%.
- e. Na succesvolle afronding van de fase van Implementatie, vindt in de operationele fase door Opdrachtnemer het Onderhoud en Support plaats conform de Aanbestedingsstukken. Voor beide fasen geldt een resultaatverplichting voor Opdrachtnemer.
 - f. De opdracht een groeiscenario kent waarbij de benodigde capaciteit gebaseerd zal worden op de hoeveelheid data die per dag verwerkt gaat worden (zie paragraaf 2.5. Beschrijvend Document).
 - g. Opdrachtgever de mogelijkheid heeft onder deze Overeenkomst Diensten af te nemen zoals vermeld in het Bestek (Beschrijvend document) onder paragraaf 2.5.
- Verloop van de aanbesteding
- h. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a tot en met g is overwogen, tot aanbesteding van VDI Benchmark tooling door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan.
 - i. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is via Tendered gepubliceerd onder nummer IUC23-021.
 - j. In het Bestek (Beschrijvend document), inclusief bijlage A – Specificatie van de opdracht, staat uitgebreid omschreven wat onder de VDI Benchmark tooling moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen.
 - k. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij en de overige Inschrijver(s) heeft afgewezen.
 - l. Opdrachtgever thans de onderhavige Overeenkomst met Wederpartij wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen van de onder de hierboven genoemde Prestatie.
 - m. Deze Overeenkomst tot stand is gekomen op basis van de Modelovereenkomst ARBIT 2022.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	4
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3	Diensten	4
Artikel 4	Contactpersoon en rapportage.....	4
Artikel 5	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	5
Artikel 6	Acceptatie, Oplevering en Implementatie	5
Artikel 7	Vergoedingen.....	5
Artikel 8	Facturering, verschuldigheid en betaling.....	6
Artikel 9	Verwerking Persoonsgegevens.....	6
Artikel 10	Informatiebeveiliging	6
Artikel 11	Algemene en bijzondere voorwaarden	6
Artikel 12	Audits en testen.....	7
Artikel 13	Overige bepalingen	7
Artikel 14	Bijlagen	8
Bijlage 1	Begrippenlijst (separaat document, bijlage 1 van Beschrijvend Document)	9
Bijlage a	Service Level Agreement (SLA) (na definitieve gunning en separaat document).....	10
Bijlage b	Geheimhoudingsverklaring	11
Bijlage c	Prijzenformulier (later ingevoegd en separaat document)	13

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst met haar Bijlagen en Bijlage A - Specificaties van Opdracht, het Bestek (Beschrijvend document), en Bijlage 6 - ARBIT voorwaarden 2022 worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De begrippenlijst is opgenomen in het Beschrijvend document als Bijlage 1 en maakt onverkort onderdeel uit van deze Overeenkomst. Voor zover begrippen niet zijn opgenomen in Bijlage 1 Begrippenlijst, komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.
- 1.2 Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Bijlage 1 in het Beschrijvend document en behorend bij deze Overeenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verplicht tot levering van de Prestatie conform de Overeenkomst met haar Bijlagen en conform het Bestek met haar Bijlagen (waaronder Bijlage A Specificatie van de Opdracht).
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.3 De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de levering van de Prestatie en bijbehorende Diensten, zoals nader is in de considerans bij deze Overeenkomst en in de Aanbestedingsstukken.

De bepalingen uit deze Overeenkomst gelden onverkort voor de Diensten tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.

- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
- 1) Eventuele licentieovereenkomst die voldoen aan het bepaalde in artikel 11.2 van deze Overeenkomst;
 - 2) Deze Overeenkomst met haar Bijlagen 1 en a t/m c en het Bestek (Beschrijvend Document) met haar Bijlagen (waaronder de Specificatie van Opdracht (bijlage A));
 - 3) de Voorwaarden (Bijlage 6 Bestek– ARBIT voorwaarden);
 - 4) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

Artikel 3 Diensten

- 3.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overeenkomen dat Diensten bij Wederpartij worden afgenomen.
- 3.2 De Diensten als bedoeld in artikel 3.1 dienen gerelateerd te zijn aan het onderwerp van deze Overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 3.3 De (optionele) Diensten worden slechts uitgevoerd na schriftelijke uitvraag door Opdrachtgever, op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde offerte.
- 3.4 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst(en) voor Diensten, tenzij één of meerdere bepalingen uit deze Overeenkomst in de overeenkomst(en) voor Dienstverlening uitdrukkelijk niet van toepassing zijn verklaard.

Artikel 4 Contactpersoon en rapportage

- 4.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden, zijn opgesomd in de Bijlage a van deze Overeenkomst, Service Level Agreement (SLA).
- 4.2 Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.

- 4.3 Deze rapportage omvat tenminste het gestelde zoals opgenomen in de Specificatie van Opdracht, Bijlage A van het Bestek (Beschrijvend document), waaronder en niet limitatief de vereiste rapportages over de uitvoering van de overeengekomen Service Level Agreement, Bijlage a van de Overeenkomst.

Artikel 5 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 5.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op <1-12-2023>.
- 5.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 3 (drie) jaar en eindigt derhalve van rechtswege op <30-11-2026>.
- 5.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van maximaal 1 (één) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de in artikel 4.1. bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 5.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst na 2 (twee) jaar na de datum zoals bedoeld in artikel 5.1 door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van 3 (drie) maanden in acht wordt genomen.

Artikel 6 Acceptatie, Oplevering en Implementatie

- 6.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie conform het bepaalde in het Beschrijvend document en Bijlage A bij het Beschrijvend document, Specificatie van de Opdracht, alsmede de andere relevante Bijlage(n) bij deze Overeenkomst.
- Als basis hiervoor geldt het door Wederpartij opgestelde Implementatieplan (zie hoofdstuk 9 van de Specificatie van de Opdracht).
- 6.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Prestatie voorafgaand aan Acceptatie te testen, conform een nader te overeenkomen testplan. Wederpartij is verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen.
- 6.3 Acceptatie mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen Gunningseisen, Uitvoeringseisen en/of Wensen omschreven in de Specificatie van Opdracht.
- 6.4 Genoemde data in het Beschrijvend document en/of genoemde Bijlagen en/of uitdrukkelijk overeengekomen data verband houdende met het leveren van de Prestatie zijn Fatale termijnen.

Artikel 7 Vergoedingen

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijzen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificatie van de Opdracht van het Bestek (Beschrijvend document) en nader uitgewerkt in het prijsmodel, Bijlage C van deze Overeenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk geldt hierbij onverkort.
- 7.2 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A – Specificatie van de opdracht gestelde Gunningseisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de Wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 7.3 De door Inschrijver geoffreerde Prijzen voor de Producten (zie tabblad “Inschrijving”) mogen vanaf 1 januari 2025 jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van de tabel Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015, tabel 6202 Computeradvisering, index 2015=100.
- 7.4 De door Inschrijver geoffreerde Prijzen voor de Diensten (zie tabblad “Inschrijving”) mogen vanaf 1 januari 2025 jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van de tabel Cao-Ionen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100).
- 7.5 De procedureregels inzake indexatie zijn beschreven in paragraaf 7.4 van de Specificatie van opdracht.

Artikel 8 Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT Voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de gegevens als bedoeld in de eisen als vermeld in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A - Specificaties van Opdracht (paragraaf 10.4).
- 8.2 De facturering dient na succesvolle uitvoering van de Prestatie plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van Opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 8.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 8.4 De in artikel 8.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.
- 8.5 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud en Support jaarlijks vooruit. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

Artikel 9 Verwerking Persoonsgegevens

- 9.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.

Artikel 10 Informatiebeveiliging

- 10.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 19 van de Voorwaarden geldt dat de wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het waarborgen van integriteit onder andere is vastgelegd in de Aanbestedingsstukken (waaronder hoofdstuk 3 van de Specificatie van de Opdracht (Bijlage A).
- 10.2 Wederpartij verplicht zich te houden aan de inhoud van deze documenten en draagt er tevens zorg voor dat het beveiligingsniveau van de Prestatie als beschreven in de Specificatie van Opdracht (Bijlage A) niet wordt aangetast.

Artikel 11 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 11.2 In afwijking van artikel 11.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek (Beschrijvend document) is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 11.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 11.4 Een exemplaar van de ARBIT Voorwaarden 2022 is bij de Overeenkomst gevoegd en het betreft Bijlage 6 van het Bestek (Beschrijvend Document).

Artikel 12 Audits en testen

- 12.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden.
- In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of de overeengekomen beveiligingskaders worden nageleefd. Zie ook het bepaalde in paragraaf 3.1. van de Specificatie van de Opdracht.
- 12.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald.
- 12.3 De Opdrachtgever stelt Wederpartij tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, opgaaf van reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 12.4 Wederpartij verklaart volledig mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, tijdig ter beschikking te stellen.
- 12.5 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Wederpartij de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Wederpartij laten ondertekenen.
- 12.6 De kosten van een Audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Wederpartij geleverde Prestatie op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijke nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 Artikelen 38 t/m 41 van de Voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 13.2 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.”
- 13.3 Aan artikel 17.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Voor zover Wederpartij t.a.v. deze gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.”
- 13.4 Aan artikel 30.1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.
- 13.5 Artikel 43.1 eerste volzin van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Prestatie, waaronder ook begrepen Patches en verbeterde versies.”
- 13.6 Artikel 77 van de Voorwaarden wordt al volgt gewijzigd: “Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt”.
- 13.7 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie prevaleren de artikelen 26, 30, 37 van de Voorwaarden in de situatie dat artikel 11.2 van de Overeenkomst van toepassing is. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.4, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 13.8 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

13.9 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

Artikel 14 Bijlagen

14.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:

1. Begrippenlijst
- a. Service level agreement (SLA)
- b. Geheimhoudingsverklaring
- c. Prijzenformulier

Aldus overeengekomen op XX, vastgelegd op 8 pagina's tekst (exclusief Bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever
Belastingdienst
SSO Centrum voor Facilitaire Dientsverlening

Namens Wederpartij

<naam entiteit>

mw. Drs. M.N. van Dooren
directeur
SSO Centrum voor Facilitaire Dientsverlening

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie hoedanigheid>

Bijlage 1 Begrippenlijst (separaat document, bijlage 1 van Beschrijvend Document)

De Begrippenlijst is als Bijlage 1 van het Beschrijvend document separaat opgesteld en is bij Partijen genoegzaam bekend.

Bijlage a Service Level Agreement (SLA) (na definitieve gunning en separaat document)

De SLA zal na definitieve gunning door Partijen worden opgesteld en geaccordeerd. Het zal een zelfstandig document vormen onder deze overeenkomst. De eisen uit de Aanbestedingsstukken zijn hierbij leidend en hier mag niet van worden afgeweken.

Bijlage b Geheimhoudingsverklaring

Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: Vertrouwelijke Informatie.

Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:

I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken;

Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.
2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.
3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is.

In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van die werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen- dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden- om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienstsaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen. In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster :

Bijlage c Prijsenformulier (later ingevoegd en separaat document)

Het bij de aanbestedingsprocedure ingevulde prijzenformulier zal hier voor ondertekening van de Overeenkomst integraal worden ingevoegd.