

Bijlage VII - Conformiteitenlijst

Deze verklaring dient door de Inschrijver naar waarheid te worden ingevuld en dient te worden ondertekend door een persoon die blijkens het handelsregister of een volmacht van degenen die blijkens het handelsregister bevoegd is de desbetreffende (rechts)persoon te vertegenwoordigen en om namens (rechts)persoon dit formulier te ondertekenen.

Hiermee verklaart Inschrijver ondubbelzinnig met de strekking van het antwoord "JA" te voldoen aan de gestelde gunningseisen in Bijlage A Specificatie van de opdracht met inbegrip van de sub paragrafen.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
GE 1.	De Inschrijver voldoet bij het invullen van Bijlage VI (Financiële economische draagkracht) aan de gestelde eisen ten aanzien van de kengetallen op solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit over de boekjaren 2019, 2020 en 2021. Er wordt minimaal een totaal van 4 punten behaald, waarbij op solvabiliteit en rendabiliteit minimaal 1 punt gehaald wordt. Voor rendabiliteit is echter compensatie mogelijk wanneer voor solvabiliteit 3 punten wordt behaald. Hiervoor dient Bijlage VI (Financieel economische draagkracht) ingevuld te worden. De winnende Inschrijver levert onderliggende bewijsstukken (jaarrekeningen van betreffende boekjaren met accountantsverklaring of een samenstellingsverklaring) aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.		BD, Par 5.5.1.
GE 2.	Inschrijver handelt aantoonbaar conform de norm van Informatiebeveiliging ISO 27001:2013, of een vergelijkbaar Informatiebeveiligingssysteem. Op verzoek levert de winnende Inschrijver hiervan onderliggende bewijsstukken aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.		BD Par 5.5.2.1.
GE 3.	Inschrijver overlegt één (1) referentie met een duidelijke omschrijving van een verrichte opdracht die in de afgelopen 3 jaar heeft plaatsgevonden, teruggerekend vanaf de datum van de uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen. De volgende kerncompetentie is van toepassing op Inschrijver: Inschrijver beschikt aantoonbaar over kennis en ervaring in het leveren van de uitgevraagde Oplossing, te weten een VDIBT, inclusief Onderhoud en Support in een vergelijkbare omgeving die minimaal bestaat uit: • 300 VDI Non-persistent (minimaal 60 concurrent users) • 2.000 VDI persistent (minimaal 400 concurrent users) Inschrijver dient Bijlage V - Klantreferenties voor de kerncompetentie in te vullen en daarmee aan te tonen dat u voldoet aan de gevraagde kerncompetentie. Het opgeven van de Aanbestedende dienst als referent is niet toegestaan.		BD Par 5.5.2.2.
GE 4.	Inschrijver, en eventuele leden van een samenwerkingsverband en/of hun onderaannemers, overlegt na de mededeling van de gunningsbeslissing een gedragsverklaring aanbesteding in de zin van hoofdstuk 4.1 AW2012.		BD Par 5.5.3.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
GUE 1	Middels de Oplossing is het mogelijk om geautomatiseerde testen uit te voeren om inzicht te verkrijgen wat het maximale aantal users kan zijn op een VDI omgeving, zonder dat er een significante performance degradatie optreedt. Denk hierbij aan haperingen, langer (bijv. van 2 seconden naar 10 seconden) moeten wachten op het openen van een programma etc.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 2	De Oplossing wordt geïnstalleerd in het datacenter van Opdrachtgever en is dus een on-premise Oplossing.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 3	Er kan realtime worden gemeten wat de gebruikerservaring is van Gebruikers van de virtuele desktops Dit gebeurt aan de hand van voor gedefinieerde gebruikershandelingen.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 4	De Oplossing geeft inzicht in de “right-sizing” van de hardware configuratie van de VDI backend omgeving. Dit is noodzakelijk om de gewenste aantallen users en applicatie te ondersteunen.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 5	De Oplossing laat de impact zien van Software en of hardware changes, doormiddel van historie en recente gegevens zodat er een analyse gestart kan worden.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 6	De Oplossing biedt de mogelijkheid om standaard load testing uit te voeren op virtuele desktop omgevingen gebaseerd op voor gedefinieerde gebruikershandelingen, waarbij grote aantallen gebruikers en gebruikerstests worden gegenereerd om vervolgens deze tests uit te voeren, te meten en over te kunnen rapporteren.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 7	Het dient mogelijk te zijn om te kunnen bepalen welk component van de gemonitorde vDesktop Impact heeft op de Oplossing van deze vDesktop. Hiermee wordt bedoeld dat wanneer een performance degradatie optreedt, er moet kunnen worden achterhaald (= indicatie) waar deze degradatie zijn oorsprong kent. Bijvoorbeeld een applicatie(handeling) gekoppeld aan geheugen, disk, processor, etc. etc.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 8	De aangeboden Oplossing maakt het mogelijk voor een analist om de data die voortkomt uit de testen te selecteren, visualiseren en analyseren.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 9	De aangeboden Oplossing beschikt over minimaal 2 autorisatie lagen: • Autorisatie voor een beheerder (Beheren en configureren); • Gebruiker (Alleen kijken).		Bijlage A, Par. 2.
GUE 10	Binnen de aangeboden Oplossing is autorisatie per dashboard mogelijk Hiermee is het bijvoorbeeld mogelijk welke groep mag lezen en/of wie mag configureren).		Bijlage A, Par. 2.
GUE 11	De Oplossing moet met de bestaande infrastructuur van de Belastingdienst integreren en zich conformeren aan de hieronder vermelde Belastingdienststandaarden. • De aangeboden Oplossing draait op Windows, Linux of is een virtuele appliance • De aangeboden Oplossing moet aansluiten op Microsoft Active Directory (ADS) voor het kunnen authenticeren en autoriseren van Gebruikers.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 12	De aangeboden Oplossing houdt minimaal 24 maanden historie beschikbaar (zodat deze later vergeleken kan worden).		Bijlage A, Par. 2.
GUE 13	De aangeboden Oplossing moet browseronafhankelijk gebruikt kunnen worden.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 14	De Oplossing biedt standaard een set van rapportages en het is daarbij mogelijk om zelf, door de Aanbestedende dienst, de tijdspannes aan te geven		Bijlage A, Par. 2.
GUE 15	Het is mogelijk om zelf rapportages samen te stellen, buiten de rapportages die standaard beschikbaar gesteld worden		Bijlage A, Par. 2.
GUE 16	De rapportages binnen de Oplossing kunnen automatisch periodiek gegenereerd worden.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 17	De rapportages binnen de Oplossing worden in minimaal PDF en CSV formaat gegenereerd.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 18	De bijlagen in de e-mail van de reports kunnen in pdf formaat worden meegestuurd (zie GUE 19).		Bijlage A, Par. 2.
GUE 19	De Oplossing kan reports volledig automatisch versturen naar het e-mail adres van de service customer.		Bijlage A, Par. 2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
GUE 20	Indien nodig, zorgt de Inschrijver ervoor dat de aangeboden Oplossing, binnen 3 maanden, goed functioneert met een vernieuwde Horizon omgeving (als er een vernieuwde Horizon omgeving wordt geïntroduceerd). De huidige versies zijn: VMware Horizon 2306, VMware vSphere 7.03, VMware agent 2303 en VMware Horizon Client 2303.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 21	Uw aangeboden Oplossing levert een doorlopende en proactieve meting van de vDesktop omgeving (dus niet momentopnames, maar een doorlopende meting. Hiermee wordt niet 7*24 hoog beschikbaar bedoeld).		Bijlage A, Par. 2.
GUE 22	Uw aangeboden Oplossing is een standaard Oplossing en geen maatwerk.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 23	De gehele Oplossing kan middels één user interface totaal worden gemanaged.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 24	Uw aangeboden Oplossing kan met meerdere omgevingen (ontwikkel, acceptatie, test en/of productie) werken, zonder dat dit invloed heeft op de productie omgeving. Dit is noodzakelijk om zowel de upgrades van de Oplossing te testen alsook het effect op de bestaande omgeving.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 25	Uw aangeboden Oplossing bevat standaard scripts/workloads om (performance)metingen op VDesktops uit te voeren. Of deze zijn te downloaden, zonder meerkosten etc., op de website van de leverancier.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 26	Het is in uw aangeboden Oplossing mogelijk om zelf scripts/workloads te maken gebaseerd op standaard applicaties, maar ook op zelf ontwikkelde Belastingdienst applicaties		Bijlage A, Par. 2.
GUE 27	Calls ten behoeve van Onderhoud & Support dienen aangemeld te kunnen worden bij een Nederlands of Engels sprekende medewerk(st)er van de Inschrijver, of via een webportal waarin de communicatietaal Nederlands of Engels is.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 28	Voor het functioneren van de Oplossing is het niet nodig om een plug-in te installeren in vCenter server of andere Cloud beheertoolsing		Bijlage A, Par. 2.
GUE 29	Uw aangeboden Oplossing is vanaf tijdstip van contractering niet binnen 3 jaar end of life.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 30	Inschrijver zal de sociale voorwaarden, zoals beschreven in paragraaf 5.2 (Bijlage XI) op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst, maar niet eerder dan na het mededelen van de gunningsbeslissing, invullen en ondertekend aanleveren.		Bijlage A, Par. 5.1.1.
GUE 31	Inschrijver gaat akkoord met de concept Overeenkomst met inbegrip van de eventuele per Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen zoals genoemd in deze paragraaf.		Bijlage A, Par. 6
GU 32	Alle met de Oplossing gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijs, tenzij anders vermeld.		Bijlage A, Par. 7.1.
GU 33	Eventuele valutarisico's zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer en worden geacht in de geoffreerde Prijzen te zijn verwerkt.		Bijlage A, Par. 7.1.
GU 34	Inschrijver dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.		Bijlage A, Par. 7.3.
GU 35	Inschrijver levert bij inschrijving, op basis van de in paragraaf 7.2.1. van Bijlage A 'Specificaties van de opdracht' gespecificeerde Service Levels, een SLA op. De SLA beschrijft in elk geval de wijze waarop door Opdrachtnemer invulling wordt gegeven aan derde lijns Onderhoud en Support.		Bijlage A, Par. 10.2.
GU 36	Inschrijver levert bij Inschrijving, op basis van de in dit document gespecificeerde Service Levels, een SLA op. De SLA beschrijft in elk geval de wijze waarop door Opdrachtnemer invulling wordt gegeven aan de in dit document gevraagde ondersteuning (zie ook Bijlage A paragraaf 10.2.1.) Het uitgangspunt is dat Opdrachtnemer zich hierbij conformeert aan de in Bijlage 6 - 'ARBIT voorwaarden 2022' en hoofdstuk 1 van dit document gehanteerde begrippen. Indien hiervan wordt afgeweken, zullen de afwijkende begrippen gedefinieerd worden in de SLA.		Bijlage A, Par. 10.2.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
GU 37	Inschrijver conformeert zich aan bovenstaande voorwaarden indien gebruik gemaakt wordt van Remote support.		Bijlage A, Par 10.2.2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE.1	De Opdrachtgever heeft het recht om zelf (een deel van) de Oplossing aan een Audit te onderwerpen (BIO 5.1.2, 15.1.2.6, 18.2.1.1). Basis van de Audit is deze Specificatie van de Opdracht. Opdrachtnemer werkt hier kosteloos aan mee.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.2	Opdrachtnemer zal geen Gegevens voor eigen doeleinden delen dan wel verwerken, behalve na expliciete toestemming van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer geeft aan welke Gegevens als strikt noodzakelijk worden beschouwd voor de uitvoering van de Overeenkomst.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.3	Opdrachtnemer heeft van alle medewerkers met toegang tot Oplossing en haar Gegevens de achtergrond geverifieerd conform relevante wet- en regelgeving (BIO 7.1.1.1). Voor Nederlandse ingezetenen wordt gebruik gemaakt van de VOG, die beschikbaar moet zijn vanaf het moment van indiensttreding bij Opdrachtnemer. Voor niet-ingezetenen kan een gelijkwaardige verklaring worden overlegd.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.4	Opdrachtnemer beschikt over een meldloket waar Beveiligingsincidenten en (potentiële) Datalekken per direct het hele jaar door 24/7 gemeld kunnen worden. Opdrachtnemer zal de omvang van het Incident aangeven, de verwachte consequenties voor de Opdrachtgever alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken. Procedures hieromtrent zijn beschreven in het SLA (zie GUE 30).		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.5	Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever onmiddellijk wanneer er een Kwetsbaarheid wordt geconstateerd of verwacht, betreffende de Gegevens en/of de Oplossing waar de Opdrachtgever gebruik van maakt. Opdrachtnemer heeft deze informatieplicht ook indien inbreuken op Beveiliging en/of persoonsgegevens zich voordoen bij de levering van Oplossing aan Derden, indien deze inbreuken ook kunnen voordoen in de aan de Opdrachtgever geleverde In-line logprocessor. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van de Kwetsbaarheid aangeven, de verwachte consequenties voor de Opdrachtgever alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken. Dit proces zal beschreven worden in het SLA (zie GU30).		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.6	De Opdrachtgever voert op haar kosten periodiek –bij voorkeur maandelijks– een Vulnerability scan uit op de Oplossing conform haar richtlijnen (BIO18.2.3.1). Eventuele Kwetsbaarheden die binnen de scope van de Opdrachtnemer vallen worden op kosten van de Opdrachtnemer opgelost. In overleg worden relevante acties opgenomen in het Verbeterplan, waaraan Opdrachtnemer eveneens kosteloos aan mee werkt.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.7	In de Oplossing gebruikte Open Source-code en libraries van andere leveranciers bevatten geen bekende Kwetsbaarheden. Er wordt gebruik gemaakt van de meest recente veilige versies uit betrouwbare bron. Als er geen veilige versie beschikbaar is dan wordt dit gemeld als Beveiligingsincident conform de bestaande afspraken.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.8	Het is niet toegestaan om data te kopiëren, anders dan het voor de normale werking van de Oplossing noodzakelijke kopiëren, zonder expliciete toestemming van Opdrachtgever. Ter beoordeling wordt bij een verzoek hiertoe aangegeven voor welk doel en in welke proporties de vermenigvuldiging nodig is, zodat hierop een risicoafweging kan worden gemaakt.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.9	Opdrachtnemer zal Informatie en/of data van de Opdrachtgever, op welk medium dan ook, aan geen ander beschikbaar stellen of openbaar maken dan aan de door de Opdrachtgever aangewezen personen of organisaties.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.10	Alle medewerkers van de Opdrachtnemer en/of medewerkers die worden ingezet via de Opdrachtnemer, die werkzaamheden uitvoeren op locatie van de Opdrachtgever en/of middels Remote beheer of de Remote Support dienst worden ingezet, dienen een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.11	Opdrachtnemer zal alle kennis omtrent de toegangsregels en toegangscodes welke in verband met de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van		Bijlage A, Par. 3.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	de Overeenkomst, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen om te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden raakt.		
UE.12	Opdrachtnemer conformeert zich bij de levering van de Oplossing aan de vereisten zoals gesteld in de meest recente versie van het HIB. Het HIB versie 2.0 is publiek beschikbaar op Internet: https://www.rijksvastgoedbedrijf.nl/documenten/richtlijn/2019/07/01/handboek-ict-huisvesting-en-bekabeling-hib-versie-2.0		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.13	Opdrachtnemer conformeert zich aan de Business Etiquette zoals opgenomen in Bijlage 4 van het Beschrijvend document.		Bijlage A, Par. 4.1.
UE.14	Na het tekenen van de Overeenkomst stemmen Partijen met elkaar af over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan social return.		Bijlage A, Par. 5.1.1.
UE.15	Tijdens de looptijd van de Overeenkomst besteedt de Opdrachtnemer 5% van de aantal in te zetten uren van de Overeenkomst aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen uit genoemde social return doelgroepen.		Bijlage A, Par. 5.1.1.
UE.16	Opdrachtnemer stuurt aan de Opdrachtgever elk jaar, uiterlijk 15 Kalenderdagen na ommekomst van deze periode, geheel ingevuld en ondertekend een periodiek verantwoordingsformulier social return toe. Dit periodiek verantwoordingsformulier social return is opgenomen als Bijlage XI.		Bijlage A, Par. 5.1.1.
UE.17	Opdrachtnemer committeert zich aan bovenstaande zoals beschreven in paragraaf 5.2.1.		Bijlage A, Par. 5.2.1.
UE.18	Opdrachtnemer verplicht zich om onderstaande gestelde normen te implementeren, voor zover uit die normen een verantwoordelijkheid voor Opdrachtnemer voortvloeit, door in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de navolgende werkzaamheden te verrichten. - De fundamentele arbeidsnormen, zoals vastgelegd in de conventies van de International Labour Organisation (ILO), inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105), afschaffing van kinderarbeid (138, 182), vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111), de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98). - De mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) en uitwerkingen daarvan in bindende verdragen, die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn.		Bijlage A, Par. 5.2.1.
UE.19	Opdrachtnemer levert uiterlijk 3 maanden na de definitieve gunning van de opdracht een risicoanalyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten van de gehele keten.		Bijlage A, Par. 5.2.1.
UE.20	Gedurende de contractperiode rapporteert de Opdrachtnemer jaarlijks ten opzichte van de ingangsdatum van de Overeenkomst over zijn inzet ten aanzien van het naleven van de ISV. Hieruit moet blijken dat de Opdrachtnemer een 'redelijke inspanning' heeft geleverd om de ISV na te leven. De rapportage moet tevens gelijktijdig openbaar worden gemaakt, al dan niet als onderdeel van een rapportage die een breder deel van de activiteiten van de Opdrachtnemer betreft, zoals een (duurzaamheids)jaarverslag. Openbaarmaking kan worden bereikt door plaatsing op de website van de Opdrachtnemer. De rapportage bevat in ieder geval: - een risicoanalyse zoals beschreven onder Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.; - de maatregelen die in het jaar waarover gerapporteerd wordt zijn genomen om risico's te verminderen en eventuele schendingen van de ISV in de keten te verhelpen; - de aanpak en resultaten van de monitoring op naleving van de ISV; - informatie over hoe eventueel ontvangen signalen (intern en extern) over schending van de ISV afgehandeld zijn. De rapportage is vormvrij. De rapportage is vormvrij, maar moet voor de bruikbaarheid ervan in het Nederlands- of Engels opgesteld zijn.		Bijlage A, Par. 5.2.1.
UE.21	Opdrachtnemer levert uiterlijk 6 maanden na de definitieve gunning van de opdracht een Plan van aanpak op om de risico's die in de risicoanalyse zijn vermeld te mitigeren. In het Plan van aanpak zijn opgenomen:		Bijlage A, Par. 5.2.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	• een overzicht en beschrijving van de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren om de risico's te mitigeren; • een planning ten aanzien van de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren; • (optioneel) een toelichting op het tot stand komen van het Plan van aanpak, bijvoorbeeld informatie over de betrokkenheid van stakeholders.		
UE.22	Opdrachtnemer dient rekening te houden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden in het land waar de opdracht wordt uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 2.81 lid 2 Aw2012. Kennis omtrent die belastingen en milieubescherming, arbeidsvoorwaarden en arbeidsbescherming kunnen Inschrijvers, voor zover het gaat om uitvoering in Nederland, verkrijgen bij: • Opdrachtgever, www.belastingdienst.nl; • het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat; • het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw.		Bijlage A, Par. 5.2.1.
UE.23	Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de Prijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een optimaal functioneren van de Oplossing conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, kan Opdrachtnemer niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 7.1.
UE.24	Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in het Prijzenformulier vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting.		Bijlage A, Par. 7.1.
UE.25	De facturering van de subscription licenties (abonnementen) voor de Oplossing dient jaarlijks vooraf aan het begin van elk contractjaar plaats te vinden.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE.26	De facturering van het Onderhoud en dient jaarlijks vooraf aan het begin van elk contractjaar plaats te vinden.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE.27	De facturering van Consultancy dient na uitvoering en Acceptatie van de resultaten van de Consultancy plaats te vinden.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE.28	De door de Opdrachtnemer geoffeerde Prijzen mogen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden conform paragraaf 7.4. De eerste indexering vindt plaats niet eerder dan per 1 januari 2025.		Bijlage A, Par. 7.4.
UE.29	Opdrachtnemer dient vóór 1 december 2024, voorafgaande aan de genoemde momenten van indexering, een schriftelijk verzoek in met bijbehorende onderbouwing om voor de indexering in aanmerking te komen.		Bijlage A, Par. 7.4.
UE.30	Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig voorzien van actuele en volledige Documentatie in elektronische vorm, ten behoeve van de Implementatie en het gebruik van de Oplossing in de Operationele fase. Hierbij is de Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Oplossing in de Nederlandse en/of Engelse taal.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.31	De Documentatie dient zodanig te zijn dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Oplossing en de functies daarvan, zodat Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Oplossing gebruik kunnen maken.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.32	De Documentatie dient in een bewerkbaar format aangeleverd te worden, zodat Opdrachtgever deze zelf kan aanpassen wanneer Opdrachtgever in de toekomst zaken wijzigt in de configuratie van de Oplossing.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.33	Opdrachtgever mag de Documentatie voor gebruik binnen de eigen organisatie reproduceren en wijzigen.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.34	Opdrachtnemer zal de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Oplossing, blijkt dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk en/of verouderd is.		Bijlage A, Par. 8.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE.35	Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat Documentatie na een nieuwe Release actueel blijft. Na oplevering van een nieuwe Release wordt de geactualiseerde Documentatie digitaal beschikbaar gesteld.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.36	Opdrachtnemer geeft in de Documentatie de in de Release opgenomen aanpassingen duidelijk weer.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.37	Opdrachtnemer levert relevante, minimaal online, Opleidingen, inclusief Documentatie, inzake het gebruik van de Oplossing, alsmede het functioneel, technisch en applicatief beheer van de Oplossing.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.38	Opleidingen vinden plaats op locatie van de Opdrachtgever tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.39	De Opleidingen vinden plaats in Nederland in de Nederlandse taal.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.40	Opdrachtnemer stelt voor de Gebruikers de goedgekeurde gebruikersinstructie online beschikbaar gedurende de looptijd inclusief verlengingsopties van de Overeenkomst en houdt deze actueel.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.41	Opleidingen en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.42	Lesmateriaal voor Gebruikers is in de Nederlandse of Engelse Taal beschikbaar.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.43	Opdrachtnemer levert gedurende de voorbereidings- en implementatiefase van de Overeenkomst Documentatie, Opleiding en Consultancy conform de eisen zoals neergelegd in Hoofdstuk 8 'Documentatie, Opleiding en Consultancy'.		Bijlage A, Par. 9.2
UE.44	Opdrachtnemer geeft op aanvraag van Opdrachtgever aan iedere doelgroep, werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever (een) passende Opleiding(en) bestaande uit concrete invulling, zoals opleiding, cursus, instructie, product sessies/seminars, etc.		Bijlage A, Par. 9.2.1.
UE.45	In geval van uitstel of vertraging van de Implementatie van de Prestatie en/of in het geval de Aflevering van de Apparatuur wordt uitgesteld of vertraagd, is Opdrachtgever gerechtigd tot wijziging van de tijdstippen, dan wel wijziging van het aantal personeelsleden te verlangen dat aan de Opleiding deelneemt.		Bijlage A, Par. 9.2.1.
UE.46	Opdrachtnemer levert gedurende de operationele fase, op afroep, ondersteuning in de vorm van Consultancy, bij de Implementatie van functionele use cases. Dit gebeurt op basis van nacalculatie.		Bijlage A, Par. 10.1.
UE.47	Opdrachtnemer levert gedurende de operationele fase, op afroep, ondersteuning in de vorm van Consultancy bij Updates en Upgrade van de technische Implementatie. Dit gebeurt op basis van nacalculatie.		Bijlage A, Par. 10.1.
UE.48	De SLA wordt binnen 4 weken na het tekenen van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever opgesteld en (zie GU 35) vastgesteld. Na vaststelling van de versie 1.0 zal deze jaarlijks worden onderhouden als er wijzigingen in de SLA optreden. De versienummering geeft aan welke SLA de laatste versie is. De SLA zal na ondertekening door Partijen als extra bijlage XI aan de Overeenkomst worden toegevoegd.		Bijlage A, Par. 10.2.
UE.49	Opdrachtgever voert zelf het Onderhoud uit. Opdrachtnemer stemt hiermee in, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.		Bijlage A, Par. 10.2.
UE.50	Opdrachtnemer verplicht zich om ten minste ondersteuning op het Onderhoud te verlenen op de voorlaatste (verse n-1) en nieuwste versie (versie n) van de Oplossing		Bijlage A, Par. 10.2.
UE.51	Bij het constateren van Kwetsbaarheden met een niveau van kritisch (critical) of hoog (high), conform CVSS 3.0, wordt de Opdrachtgever daarover binnen één (1) uur door Opdrachtnemer geïnformeerd.		Bijlage A, Par. 10.2.1.1
UE.52	Kwetsbaarheden die leiden tot een Incident worden gekwalificeerd door middel van CVSS 3.1. Op basis van de CVSS 3.1 kwalificaties gelden de volgende Oplostijden voor Opdrachtnemer: - Kritisch (critical): per direct (binnen vier (4) uren) op te lossen. - Hoog (high): binnen één (1) maand. - Gemiddeld (medium): binnen drie (3) maanden. - Laag (low): binnen zes (6) maanden.		Bijlage A, Par. 10.2.1.1

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE.53	Ten aanzien van de Openstelling van de Helpdesk wordt ten minste voldaan aan de Service Levels zoals opgenomen in de tabel Service Levels Helpdeks en Incidentmanagement.		Bijlage A, Par. 10.2.1.2.
UE.54	Ten aanzien van de afhandeling van Incidenten en Service requests wordt ten minste voldaan aan de Service Levels zoals opgenomen in de tabel Service Levels Helpdeks en Incidentmanagement.		Bijlage A, Par. 10.2.1.2.
UE.55	Indien een Incident niet binnen de Oplostijd wordt opgelost, wordt het Incident geëscaleerd naar de bovenliggende Prioriteit (Prio 3 wordt Prio 2 en Prio 2 wordt Prio 1).		Bijlage A, Par. 10.2.1.2.
UE.56	Zoals in de tabel Service Levels Helpdeks en Incidentmanagement is aangegeven (en aanvullend op UE55) dient bij een storing in de laagste prio (prio 3) binnen maximal 24 uur gereageerd te zijn en de Oplossing dient zo snel mogelijk weer beschikbaar te zijn, doch binnen maximaal drie (3) werkdagen. Indien dit niet (dreigt te) luk(k)t(en), dient er een plan van aanpak te komen, met planning, op de derde (3) werkdag		Bijlage A, Par. 10.2.1.3.
UE.57	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig (binnen maximaal 3 maanden) over nieuwe Releases en Patches ten behoeve van het optimaal gebruik van de Oplossing en de daarbij verwachte Impact voor Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 10.2.1.3.
UE.58	Het beschikbaar stellen van Releases en Patches ten behoeve van het optimaal gebruik van de Oplossing wordt in overleg met Opdrachtgever beschikbaar gesteld.		Bijlage A, Par. 10.2.1.3.
UE.59	Opdrachtnemer levert voorafgaand aan de Release ten behoeve van het optimaal gebruik van de Oplossing de release notes ten behoeve van Acceptatie(test).		Bijlage A, Par. 10.2.1.3.
UE.60	Opdrachtnemer stelt Releases middels een beveiligde download beschikbaar. Om de veiligheid van de transfer van Programmatuur te borgen dient voor het beschikbaar stellen van een Release gebruik te worden gemaakt van File transfer.		Bijlage A, Par. 10.2.1.3.
UE.61	Gedurende de Overeenkomst is er voor Opdrachtgever een actuele Release kalender van de Oplossing beschikbaar.		Bijlage A, Par. 10.2.1.3.
UE.62	Indien de Oplossing voor een periode van drie (3) maanden niet voldoet aan één of meerdere Service Levels levert Opdrachtnemer hiervoor een Verbeterplan, inclusief een bijbehorend implementatievoorstel, aan bij de Opdrachtgever. Het verbeterplan moet leiden tot een situatie waarbij de Service Levels wel worden gerealiseerd. Het Verbeterplan wordt binnen tien (10) Werkdagen na verzoek van de Opdrachtgever opgeleverd. Toepassing van het Verbeterplan laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder die op schadevergoeding.		Bijlage A, Par 10.2.1.4.
UE.63	Opdrachtnemer levert per half jaar een Service Level rapportage op aan de Opdrachtgever met minimaal de volgende inhoud: • Helpdesk: Reactietijden per Prio • Beschikbaarheid • KPI incident management • KPI Helpdesk		Bijlage A, Par 10.2.3.
UE.64	Opdrachtnemer levert gedurende de operationele fase van de Overeenkomst Documentatie, Opleiding en Consultancy conform de eisen zoals neergelegd in Hoofdstuk 8 'Documentatie, Opleiding en Consultancy'		Bijlage A, Par 10.3.
UE.65	De Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel.		Bijlage A, Par 10.4.
UE.66	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door de Opdrachtnemer.		Bijlage A, Par 10.4.
UE.67	Opdrachtnemer vermeldt het inkoopordernummer als referentie op elke pakbon en factuur aan Opdrachtgever. Zonder dit Inkoopordernummer kan Opdrachtgever de levering of de factuur weigeren.		Bijlage A, Par 10.4.
UE.68	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie aan haar zijde. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen wijzigingen in het implementatieplan en/of implementatie worden aangebracht die invloed hebben op het bestelproces. Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise.		Bijlage A, Par 10.4.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE.69	Opdrachtnemer accepteert dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe-/verbeterde versies van de programmatuur van het leveranciersportaal in gebruik genomen kunnen worden.		Bijlage A, Par 10.4.
UE.70	Zodra partijen bekend zijn met het feit dat de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, inventariseren Partijen gezamenlijk welke assistentie van Opdrachtnemer, tegen marktconforme tarieven, noodzakelijk is voor een succesvolle Retransitie waarbij de continuïteit van de Prestatie gewaarborgd blijft. Hierbij wordt, indien noodzakelijk, een Retransitieplan opgesteld door de Partijen, waarvoor de (Uitvoerings)eisen uit de hoofdstuk leidend zijn.		Bijlage A, Par 10.5.2.
UE.71	Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan de Retransitie en verstrekt daarbij alle relevante Documentatie aan Opdrachtgever c.q. opvolgende opdrachtnemer verstrekken.		Bijlage A, Par 10.5.2.
UE.72	Aanlevering van de Documentatie gebeurt via een beveiligde verbinding. Opdrachtgever draagt zorg voor deze verbinding.		Bijlage A, Par 10.5.2.
UE.73	Na ontvangst van bevestiging dat de Gegevens in goede orde zijn ontvangen, zal de Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende Gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden.		Bijlage A, Par 10.5.2.
UE.74	Opdrachtnemer zorgt dat binnen één (1) maand na afloop van de Retransitie, alle Gegevens in verband met deze Overeenkomst van haar systemen zijn verwijderd, zodat de vertrouwelijkheid van deze Gegevens gewaarborgd blijft.		Bijlage A, Par 10.5.2.
UE.75	De rapportage van de vernietigingshandelingen is in overeenstemming met wettelijke vereisten ter zake en wordt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter hand gesteld.		Bijlage A, Par 10.5.2.
UE.76	Bij overgang naar een nieuwe opdrachtnemer moet de Prestatie voor een periode van 3 maanden tegen gelijkblijvende condities (naar rato), voor Opdrachtgever beschikbaar blijven.		Bijlage A, Par 10.5.3.
UE.77	Opdrachtnemer stelt gedurende de periode van Retransitie de voor Opdrachtgever ontwikkelde methoden, technieken, Programmatuur en andere technische voorzieningen ter beschikking en laat deze ontwikkelde methoden, technieken, Programmatuur en andere technische voorzieningen gebruiken door Opdrachtgever en opvolgende Opdrachtnemer, met als doel een efficiënte Retransitie te bewerkstelligen. De opvolgende Opdrachtnemer wordt verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.		Bijlage A, Par 10.5.3.
UE.78	Opdrachtnemer houdt voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar voor de Retransitie.		Bijlage A, Par 10.5.3.
UE.79	Opdrachtnemer verleent medewerking aan een Audit betreffende de inhoud en de kwaliteit van de informatie die Opdrachtnemer in het kader van Retransitie beheerd.		Bijlage A, Par 10.5.3.
UE.80	Opdrachtnemer dient inzage te geven in de gebruikte middelen en processen tijdens de periode van Retransitie		Bijlage A, Par 10.5.3.
UE.81	Opdrachtnemer dient onder meer de verbindingen te verbreken, eventueel aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Apparatuur terug te geven, eventuele licenties te verstrekken ten aanzien van Oplossing die noodzakelijk is om de omgeving in stand te houden/te blijven beheren; en elektronische sleutels aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.		Bijlage A, Par 10.5.3.

Inschrijver verklaart, dat hij deze verklaring volledig en naar waarheid heeft ondertekend en dat hij bereid is op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst bewijzen dienaangaande te overleggen en het besef dat het verstrekken van onjuiste gegevens, ook als dit niet opzettelijk gebeurt, tot uitsluiting van deelname kan leiden.

Naam onderneming	
Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger	
Datum	
Plaats	

Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger	
--	--