Vragenformulier	Arbodienstverlening
Kenmerk	BOOR 2024/053

Vraagnummer	Vraag	Vindplaats	Antwoord Stichting BOOR
1	BOOR stimuleert dat haar medewerkers een breed inzetbare toekomst hebben of krijgen. En BOOR wil voorkomen dat medewerkers door langdurige uitval het risico lopen van arbeidsongeschiktheid en baanverlies. Hoe geeft BOOR hier op dit moment zelf invulling aan vanuit de drie uitgangspunten? Welke middelen worden hiertoe ingezet?	Beschrijvend document 1.6 verzuimbeleid	De drie uitgangspunten zijn Aandacht, Aanwezigheid en Activering. trainingen duurzame dialoog voor leidinggevenden, masterclasses verzuim, onboarding trainingen nieuwe leidinggevende, Dix [lekker in je werk check] , huis van werkvermorgen, goede gesprek, providerboog voor preventieve inzet, etc.
2	U geeft aan dat dit de huidige verdeling is van de ureninzet van de huidige arbodienst. a. Kunt u aangeven welke taken de VC verricht in het huidige contract? b. En bent u bereid om naar deze verdeling (bedrijfsarts en taakgedelegeerde) toe te werken tijdens de contractduur? Met name bij de start van de dienstverlening zullen dossiers eerst beoordeeld worden door de bedrijfsarts.	Beschrijvend document 1.9 Omvang van de Opdracht	a - de taken die de VC verricht zijn: contact onderhouden met medewerker. leidinggevende en adviseur inzetbaarheid - 1x per 4-6 weken contact onderhouden met medewerker - eerder acteren als nodig - verzorgen van de terugkoppelingen - als nodig is met BA afstemmen - na akkoord soms inzetten interventies - tijdig oppakken en uitvoeren van de afspraken - knelpunten signaleren - scheiden van medisch verzuim en situationeel verzuim - opstellen PA- FML en AO bewaken, b - onduidelijke vraag.
3	Belangstellende kan de toegang tot bedrijfspsychologen voor u beschikbaar stellen. Echter heeft belangstellende ook andere professionals beschikbaar voor jullie medewerkers, want niet elke (verzuimende) medewerker hoeft naar een bedrijfspsycholoog. Staat u open voor meer op maat dienstverlening hierin?	Beschrijvend document 1.9 Omvang van de Opdracht	BOOR staat hier voor open.
4	Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, wordt dit met u afgestemd. Er wordt samen met u onderzocht of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de regiomanager u onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn: - Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt; - Belangstellende kan ook besluiten gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren; - Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden.	Bijlage 2a - Programma van Eisen - Dienstverlening Algemeen - Eis 2	Vraagstelling is onduidelijk.
5	Kunt u een voorbeeld geven aan welke afwijkingen van het uitgevraagde pakket u hier denkt?	Bijlage 2a - Programma van Eisen - Dienstverlening Algemeen - Eis 6	De inzet van een arbeidshygienist
6	Deze zin lijkt niet volledig. Klopt het dat aan het eind van de zin 'taakgedelegeerden' moet staan?	Bijlage 2a - Programma van Eisen - Dienstverlening Algemeen - Eis 11	Deze aanname is juist.
7	*"Het agendabeheer voor alle afspraken is belegd bij opdrachtnemer. Afspraken die worden ingepland bij de opdrachtnemer worden in het systeem van opdrachtgever inzichtelijk gemaakt. Deze administratieve verrichtingen zijn onderdeel van de inschrijving en worden niet separaat gefactureerd."* Via een documentkoppeling ontvangt Opdrachtgever bericht over de afspraken. Is dit voor jullie akkoord?	Bijlage 2a - Programma van Eisen - Bereikbaarheid, communicatie en continuïteit dienstverlening - Eis 6	Als deze berichten via de koppeling in AFAS InSite terecht komen is dat akkoord.
8	*Opdrachtgever neemt diensten van opdrachtnemer af op "verrichtingen basis". Dit houdt in dat er geen abonnementstarief betaald wordt per medewerker maar dat er uurtarieven worden vastgelegd op basis waarvan de facturering zal plaatsvinden.* Opdrachtgever geeft in de eerste nota aan na 2 jaar open te staan voor evaluatie van de prijsstelling. Net als de andere vragensteller zet belangstellende de taakgedelegeerde en de bedrijfsarts in op basis van verrichtingen. Daarnaast brengen wij een aansluittarief per medewerker per jaar in rekening voor o.a de planning, administratie en vaste ondersteunende activiteiten rondom preventie en de verzuimbegeleiding. Bent u derhalve bereid het prijzenblad alsnog aan te passen met een aansluittarief per medewerker?	Bijlage 2a - Programma van Eisen - Financieel - Eis 1 + nota van inlichtingen 1, vraag 3. vervolg.	Nee. Een groot deel van de werkzaamheden wordt door de verzuimconsulenten van BOOR zelf opgepakt. Hierdoor wenst BOOR te werken met een tarief op basis van verrichtingen. Uw tarief dient All-In te zijn dus inclusief de kosten die u hier opnoemt en de kosten die zijn opgenomen in paragraaf 5.3.1 van het beschrijvend document.
9	Belangstellende rekent wel kosten voor het totstandbrengen van een koppeling. Als we dit niet apart in rekening kunnen brengen verdisconteren wij dit bedrag in het uurtarief van de professionals, wat ons inziens een niet transparante uurprijs geeft. Bent u bereid toch een regel op het prijzenblad toe te voegen voor implementatiekosten?	Bijlage 2a - Programma van Eisen - Financieel - Eis 9 + 10	Ja, dit zal worden toegevoegd.
10	Gezien de huidige inflatie is het maximeren van het indexpercentage een groot risico voor inschrijvers. Bent u bereid een automatische jaarlijkse indexering te laten plaatsvinden op basis van CBS index zonder maximering?	Bijlage 2a - Programma van Eisen - Financieel - Prijswijzigingen 4	Nee, de indexering zal, op basis van de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijven op een maximum van 2% *tenzij* u schriftelijk kan motiveren en aantonen waarom de indexering hoger dient te zijn dan deze 2%.
11	Opdrachtnemer biedt werknemers van Opdrachtgever via het arbeidsomstandigheden toegang tot zowel de Praktijkondersteuner bedrijfsarts en de bedrijfsarts. Bent u het hiermee eens?	Bijlage 2a - Programma van Eisen - Werkwijze - Eis 1	wordt hier bedoeld : het arbeidsomstandigheden spreekuur -dan is het antwoord ja.
12	Opdrachtgever verwacht dat inschrijver rapportages van uitgevoerde spreekuren binnen 24 uur beschikbaar stelt. Inschrijver vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost meer tijd. Bent u akkoord dat de termijn voor de terugkoppeling binnen 48 uur plaatsvindt?	Bijlage 2a - Programma van Eisen - Werkwijze - Eis 5	24 uur is het uitgangspunt. Er kunnen complexe omstandigheden zijn die meer tijd vragen dan is akkoord dat een terugkoppeling er binnen 48 uur is.
13	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten onder¬steunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Bijlage 4 - Conceptovereenkomst - Algemeen	Dank voor deze geste. Opdrachtgever is zich bewust van de wettelijke verplichting en stelt dat met de uiteindelijk gegunde partij dit basiscontract nader wordt vorm gegeven. Voor de goede orde hebben we ons huidige format basiscontract bijgevoegd.
14	In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 3e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Bijlage 4 - Conceptovereenkomst - Artikel 2.3	Dit is correct, De wijzigingen en aanvullingen dienen op basis van de Nota als gewijzigd danwel aangevuld te worden beschouwd. Hiermee komt de Nota als, naslagwerk, onder de gewijzigde Algemene voorwaarden en de Overeenkomst te staan.
15	Welke goederen worden hier bedoeld?	Bijlage 4 - Conceptovereenkomst - Artikel 4.1	Hier had diensten moeten staan.
16	Had u niet de intentie een overeenkomst te sluiten voor 4 jaar met een verlenging van twee keer 1 jaar?	Bijlage 4 - Conceptovereenkomst - Artikel 5.1	Paragraaf 1.18. De aanbestedende dienst is voornemens om een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer met een vaste looptijd van zes (6) jaren met tweemaal een optionele verlenging van één (1) jaar voor de uitvoering van de Arbodienstverlening.
17	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractsduur slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Bijlage 4 - Conceptovereenkomst - Artikel 5.1	Nee, BOOR heeft een verplichting naar haar werknemers. Indien Opdrachtnemer voor afloop van de dan geldende periode de overeenkomst wenst te beëindigen, kan BOOR niet meer voldoen aan deze plicht. Mocht Opdrachtnemer toch voortijdig de overeenkomst willen beëindigen (of niet willen verlengen) zal dat in goed overleg kunnen plaatsvinden waarbij alsnog de verplichtingen van/aan beide kanten kunnen worden nagekomen. Zie hiervoor vraag 17/67/133/134 en 183.
18	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende de initiële looptijd tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Bijlage 4 - Conceptovereenkomst - Artikel 5.2	Het artikel zal worden aangepast met dien verstande dat de opzegtermijn 12 maanden is. Dit geeft Opdrachtgever voldoende tijd om een nieuwe leverancier te zoeken. Zie vraag 18/22/27/68/84 en 106.
19	Bent u bereid overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	Bijlage 4 - Conceptovereenkomst - Artikel 9.1	Nee, de verjaringstermijn is 5 jaren na de aanvang van de dag volgende op de dag waarop de benadeelde bekend is geworden dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade of de daarvoor aansprakelijke persoon/organistie.
20	Kunt u er tenslotte mee instemmen dat de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid eventuele vrijwaringen omvatten?	Bijlage 4 - Conceptovereenkomst - Artikel 9.1	De vrijwaring welke is opgenomen in de overeenkomst danwel de algemene voorwaarden beperkt zich tot de boetes die worden opgelegd door een toezichthouder indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. De vrijwaring wordt beperkt tot dat deel van de boete dat daarmee verband houdt. Zie hiervoor vraag 20, 73 en 142.
21	Belangstellende wenst graag inzage in het programma van eisen t.a.v. informatiebeveiliging van BOOR.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 3.3	Deze eisen zijn als seperate bijlage opgenomen in Tenderned.
22	Bent u bereid belangstellende ook deze opzeggingsmogelijkheid te geven?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 3.7	Het artikel zal worden aangepast met dien verstande dat de opzegtermijn 12 maanden is. Dit geeft Opdrachtgever voldoende tijd om een nieuwe leverancier te zoeken. Zie vraag 18/22/27/68/84 en 106.
23	Bent u bereid hier toe te voegen: toerekenbaar tekort schieten?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 7.1 sub d	Ja, dit zal worden toegevoegd.
24	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 9.1	Het betrekken van derden uit een groepsmaatschappij is toegestaan. Let wel op paragraaf 3.3 welke stelt dat uit één concern slechts één onderneming zich mag inschrijven. Zie vraag 24/28/29 en 146.
25	Bent u bereid de boete in casu te matigen tot 5000 euro?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 11.5	Nee, Opdrachtgever hecht grote waarde aan de bescherming van haar werknemers en de ter beschikking gestelde informatie en stelt daarom hoge eisen aan de informatiebeveiliging. Deze zorgplicht vraagt zij ook van haar Opdrachtnemers. Zie hiervoor ook vraag 145.
26	Bent u bereid ziekte van maximaal 5 dagen wel onder overmacht te verstaan?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 12.2	Nee, het betreft hier een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer. Zij dient te zorgen voor continuïteit in de dienstverlening.
27	Bent u bereid dit artikel ook voor belangstellende te laten gelden?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 13.2	Het artikel zal worden aangepast met dien verstande dat de opzegtermijn 12 maanden is. Dit geeft Opdrachtgever voldoende tijd om een nieuwe leverancier te zoeken. Zie vraag 18/22/27/68/84 en 106.
28	Bent u bereid over een te komen dat onder een andere partij niet een groepsmaatschappij van belangstellende wordt verstaan?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 13.4	Het betrekken van derden uit een groepsmaatschappij is toegestaan. Let wel op paragraaf 3.3 welke stelt dat uit één concern slechts één onderneming zich mag inschrijven. Zie vraag 24/28/29 en 146.
29	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 14.1	Het betrekken van derden uit een groepsmaatschappij is toegestaan. Let wel op paragraaf 3.3 welke stelt dat uit één concern slechts één onderneming zich mag inschrijven. Zie vraag 24/28/29 en 146.
30	Bent u het met belangstellende eens dat dit alleen kan indien belangstellende hiermee haar eigen wettelijke bewaarplicht niet schendt?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 15.3, tweede zin	Deze aanname is juist.
31	Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor een beoordeling van resultaten?	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 17.2	Beoordeling van resultaten is inderdaad geen onderdeel van deze dienstverlening echter er zijn wel wettelijke termijnen en doorlooptijden die zich wel lenen voor de onder dit artikel bedoelde beoordeling.
32	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 22.1 + Bijlage 2 - Programma van Eisen, Dienstverlening Algemeen - Eis 7	Indien de dienstverlening beperkt blijft tot de ARBO-dienst en er geen additionele diensten worden afgenomen, klopt deze aanname. Echter zodra er additionele diensten of dienstverleing wordt afgenomen, dient BOOR een verwerkersovereenkomst af te sluiten.
33	De ZOE kunnen zelfstandig over de eigen inkoop beslissen. Hebben de ZOE een zelfstandige keuze of zij gebruikmaken maken van het winnende voorstel ihkv arbodienstverlening? Of geldt de zelfstandige keuze alleen voor VO?	Beschrijvend document, 1.3, pagina 9	In deze aanbesteding wordt de overeenkomst voor Stichting BOOR en alle betreffende ZOE's afgesloten. Er is geen zelfstandige keuze van een ZOE van BOOR.
34	Kunt u aangeven op hoeveel medewerkers deze aanbesteding betrekking heeft?	Beschrijvend document, 1.0, pagina 9	Het betreft (alle) medewerkers van BOOR. Dit is om en nabij 4000 medewerkers.
35	Wat is de rol en verantwoordelijkheid van de adviseur participatiebanen?	Beschrijvend document, 1.7, pagina 11	het uitvoeren van de wettelijke taak behorende bij de participatiewet. verantwoordelijk voor financiele, beleidsmatigmatige en uitvoerende taken.
36	Hoe ziet het contact/overleg tussen het Team Inzetbaarheid en het medisch team van de arbodienst er momenteel uit?	Beschrijvend document, 1.7, pagina 11	nu is er per sector/scholengroep een vaste VC betrokken. dat is het aanspreekpunt voor de leidinggevende en teaminzetbaarheid. Er is casus afhankelijk regelmatig telefonisch of mail contact.

37	U geeft aan dat de komende jaren de 'voorkant van verzuim' hoog op de agenda staat. Kunt u aangeven wat BOOR op dit moment de werknemers aanbiedt in kader van preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid?	Beschrijvend document, 1.9, pagina 12	De drie uitgangspunten zijn Aandacht, Aanwezigheid en Activering. trainingen duurzame dialoog voor leidinggevenden, masterclasses verzuim, onboarding trainingen nieuwe leidinggevende, Dix [lekker in je werk check] , huis van werkvermorgen, goede gesprek, providerboog voor preventieve inzet, etc.
38	Wat is volgens u de reden van het stijgende aantal uren afgenomen van de arts en verzuimconsulent?	Beschrijvend document, 1.9, pagina 12	aantal medewerkers is gestegen, meer aandacht voor verzuim.
39	De invulling van de werkzaamheden van een verzuimconsulent per aanbieder kan verschillen. Kunt u aangeven wat de rol en werkzaamheden van de verzuimconsulent zijn in de huidige samenwerking?	Beschrijvend document, 1.9, pagina 12	de taken die de VC verrricht zijn: contact onderhouden met medewerker. leidinggevende en adviseur inzetbaarheid - 1x per 4-6 weken contact onderhouden met medewerker - eerder acteren als nodig - verzorgen van de terugkoppelingen - als nodig is met BA afstemmen - na akkoord soms inzetten interventies - tijdig oppakken en uitvoeren van de afspraken - knelpunten signaleren - scheiden van medisch verzuim en situationeel verzuim - opstellen PA- FML en AO bewaken
40	In het schema zien we een jaarlijkse toename, met name in het 3e en 4e jaar van de inzetbaarheidsuren. Daarentegen zien we een jaarlijkse afname van de uitgaven in de afgelopen 4 jaar. Kunt u aangeven hoe zich dit tot elkaar verhoudt?	Beschrijvend document, 1.9, pagina 13	meer inzet van VC ipv BA.
41	Wat verstaat BOOR onder een "gemakkelijke" terugkoppeling?	Beschrijvend document, 1.11, pagina 14	een terugkoppeling die helder is en goed te vertalen naar de werkvloer met een advies: uren inzetbaarheid , met welke beperkingen moet rekening gehouden worden, opbouw advies, prognose naar herstel.
42	Alle prijzen en tarieven moeten worden aangeboden in euro's, prijspeil 2023. Geinteresseerde neemt aan dat dit prijspeil 2024 moet zijn?	Beschrijvend document, 5.3.1, pagina 34	Dit is correct.
43	U geeft aan dat 80% van de dienstverlening op onze locatie wordt uitgevoerd. Voor de overige 20% die op uw locatie plaats vindt is wel reistijd van toepassing. Dit wordt op basis van uurtarief in rekening gebracht. Gaat u daar mee akkoord?	Beschrijvend document, 5.3.1, pagina 34 en PvE, Financieel, nr 7	Dit was een indicatie. Het merendeel van de afspraken vindt plaats op locatie van de dienstverlener. Uw tararief dient All-In te zijn, zie hiervoor Beschrijvend document 5.3.1.
44	De kosten voor de gevraagde rapportages dienen te vallen onder de vaste kosten zoals in hoofdstuk 1.6. Wij zien hierbij geen logische verwijzing. Klopt dat? Klopt verder onze aanname dat u onder gebruiksrapportages de spreekuurrapportages bedoeld? Verder worden er voor managementrapportages wel degelijk kosten gerekend. Is dat akkoord en wilt u het prijzenblad hiervoor aanpassen?	Beschrijvend document, 6.1, pagina 36	De verwijzing moet zijn naar paragraaf 1.9 omvang van de Opdracht waarbij het doel is om met de rapportages te kunnen zien welke dienstverlening in de afgenomen jaren heeft plaatsgevonden. Onderdeel zijn zeker de door u genomede rapportages. De managementrapportages zijn niet alleen voor Opdrachtgever van belang maar ook voor u als Opdrachtnemer. U dient deze kostenloos te verstrekken.
45	Wij indexeren onze tarieven jaarlijkse per 1 januari volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. De eerste indexering is dus per 1 januari 2025. Is dit akkoord?	Beschrijvend document, 9, pagina 39 en PvE, Financieel, nr. 5	Nee, de indexering zal, op basis van de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijven op een maximum van 2% *tenzij* u schriftelijk kan motiveren en aantonen waarom de indexering hoger dient te zijn dan deze 2%.
46	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is naar onze mening dan ook niet van toepassing. Bent u bereid het deel over de verwerkersovereenkomst in deze eis te laten vervallen?	PvE, Dienstverlening algemeen, nr. 7	Aanbestedende dienst is akkoord.
47	Uiteraard werkt geinteresseerde - indien nodig - mee aan dossieroverdracht echter aan deze handeling zijn kosten verbonden zoals gebruikelijk in onze branche. Gaat u akkoord met deze kosten?	PvE, Dienstverlening algemeen, nr. 8	Nee, u dient, na afloop van de overeenkomst, dat deel van de dossiers dat u mag overdragen kostenloos over te dragen aan uw opvolger. Deze eventuele kosten dient u op te nemen in de tariefstelling.
48	Er is hier tekst weggevallen; kunt u aanvullen "dus ook de..."?	PvE, Dienstverlening algemeen, nr. 11	Taakgedelegeerde
49	Wij hanteren een annuleringtermijn van 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?	PvE, Dienstverlening algemeen, nr. 15	Nee, BOOR handhaafd 24 uur.
50	Het is mogelijk om een tweewegkoppeling te realiseren met AFAS. Via deze tweewegkoppeling worden documenten in kader van WvP en conform AVG automatisch geupload. Om deze tweewegkoppeling aan BOOR's zijde te realiseren is de inzet van een externe partij nodig welke hier kosten voor in rekening brengen. BOOR en de externe partij gaan hiervoor een aparte overeenkomst aan. Gaat u hiermee akkoord?	PvE, Dienstverlening algemeen, nr. 16	Ja, uiteraard dient deze koppeling gemaakt te worden en zal er een aparte bewerkingsovereenkomst worden opgesteld.
51	Om het aantal contacten voor ons sociaal medisch team behapbaar te houden is onze binnendienst het eerste aanspreekpunt voor alle werknemers. Indien zij de vraag niet kunnen beantwoorden zullen zij de vraag doorzetten naar de collega's. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	PvE, Bereikbaarheid, communicatie en continuïteit van de dienstverlening, nr. 5	Als dit betekent dat de medewerks per sector een eigen aanspreekpunt hebben en dezelfde persoon krijgen, dan is dit een Ja. Anders dient u per sector een vast aanspreekpunt op te geven.
52	Om afspraken inzichtelijk te maken voor opdrachtgever wordt deze door ons geinformeerd over de geplande afspraken. Ongeacht of dit op de locatie van opdrachtgever of opdrachtnemer is. Dit doen wij middels een expliciete uitnodiging of een vermelding van een vervolgafspraak in de spreekuurterugkoppeling. Gaat u daan mee akkoord?	PvE, Bereikbaarheid, communicatie en continuïteit van de dienstverlening, nr. 6	Aanbestedende dienst is akkoord.
53	Afgelopen 4 jaar is er voor de verzuimconsulent structureel meer uur afgenomen dan de door u beoogde aantal uren zoals opgenomen in het prijzenblad. Kunt u aangeven waarom u de inzet van de verzuimconsulent lager inschat dan de inzet van de afgelopen jaren?	PvE, Financieel, nr. 3	Er zijn de afgelopen jaren veel wisselingen geweest bij de VC's waardoor er veel overdracht uren zijn berekend. Wij verwachten dat dit niet aan de orde is in de toekomst of bij de overgang naar een ander gecontracteerde arbodienst.
54	Wij zijn akkoord met deze eisen met uitzondering van het uitvoeren van intake ten behoeve van een interventie. De interventie zelf wordt op offertebasis aangeboden. Gaat u hiermee akkoord?	PvE, Financieel, nr. 11	Na akkoord vanuit Team IZB ofwel leidinggevende kan de intake zonder offerte worden ingezet. BOOR wilt nadere afspraken maken over het uurtarief intake.
55	Wij zien hier graag aan toegevoegd "met in achteming van AVG". Gaat u daar mee akkoord?	PvE, Werkwijze, nr. 9	Aanbestedende dienst is akkoord.
56	Conform AVG werken onze professionals alleen in het eigen medische systeem, waarin alle WvP documenten zijn opgenomen inclusief het medisch dossier. Onze professionals kijken dus niet in AFAS. Gaat u hiermee akkoord?	PvE, Werkwijze, nr 11	Aanbestedende dienst is akkoord.
57	Aan het opstellen van een arbojaarverslag inclusief advies zijn kosten verbonden op basis van uurtarieven. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	PvE, Overige dienstverlening op verzoek en op offertebasis, nr. 1	Aanbestedende dienst is akkoord, met als voorwaarde dat er een indicatie van uren wordt besproken. Als toelichting hierop: in opdracht wordt er jaarlijks een afspraak gemaakt over het Arbojaarverslag en een voorbespreking over de inhoud met een Adviseur Inzetbaarheid. BOOR genereert zelf al verzuimcijfers en verstrekt deze elk kwartaal aan de Arbodienst. In het Arbojaarverslag ontvangt BOOR graag advies vanuit de Arbodienst.
58	In het beschrijvend document vraagt u inzet van psycholoog van Arbodienstverlener. In het Programma van wensen beschrijft u inzet van uw psycholoog uit eigen providersboog. Kunt u dit toelichten?	PvW, Werkwijze, nr. 4	De huidige werkwijze is het inzetten van een psycholoog vanuit de providerboog. Wij staan open voor psychologische interventies vanuit de arbodienst om te komen tot korte lijen en sneller schakelen gezien het hoge verzuim ivm psychologische klachten en aandachtpunt voor aankomend jaar.
59	Waarom worden er geen SMO's georganiseerd maar alleen jaarlijks een verzuimvenster?	Verzuimbeleid, 5.9	Mede door de rol van adviseur inzetbaarheid is de lijn met de leidinggevende en medewerker heel kort. Er is grip op de dossiers en als er vragen zijn is er nauw contact met de VC of BA. Het doornemen van dossiers tijdens een SMT heeft voor ons geen toegevoegde waarde. Wel nemen wij de adviezen mee vanuit het Arbojaarverslag en formuleren [als dat aan de orde] is themas voor het volgende jaar om BOOR breed of sector breed mee aan de slag te gaan.
60	U beschrijft dat BOOR een apart proces heeft ingericht voor een second opinion. Wij begrijpen dat dit anders is ingericht dan de reguliere verzuimbegeleiding en ook wij hebben hier een proces voor ingericht met afwijkende tarieven voor de inzet van derden. Wij gaan er vanuit dat we dit nader kunnen afstemmen na eventuele gunning. is deze aanname correct?	Verzuimbeleid 6.5	Aanbestedende dienst is akkoord.
61	U geeft aan: "Tevens heeft een medewerker recht op een preventief spreekuur bij de arbodienst waarbij de medewerker zelf bepaalt of er een spreekuur rapportage in AFAS InSite wordt geplaatst." Geinteresseerde merkt hier op dat medewerkers de terugkoppeling van het preventieve spreekuur ontvangen zodat zij zelf kunnen beslissen of ze deze met de leidinggevende bespreken / willen laten lezen en kan deze zelf al dan niet in AFAS plaatsen. Uiteraard signaleren en bespreken wij wel trends. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Verzuimbeleid 6.6	Aanbestedende dienst is akkoord.
62	De gemaximaliseerde tarieven zijn opgehoogd ten opzichte van de eerste uitvraag. Wij gaan er vanuit dat de maximering van de tarieven niet geldt voor de tarieven in de verlengingsjaren, dus na indexatie. Klopt deze aanname?	Nvt 1, vraag 1	Dat is correct. De tarieven zijn nu gemaximeerd maar kunnen stijgen op basis van de indexatie.
63	U geeft aan dat deze aanbesteding is uitgezet op basis van facturatie op verrichtingenbasis maar er worden uurtarieven uitgevraagd op het prijzenblad. Facturatie op basis van verrichtingen komt echter wel uit op een ander tarief dan op de uurtarieven. Bent u zich daarvan bewust en houdt u vast aan de uitvraag op uurtarief?	Nvl 1, vraag 3 vervolg	De verrichtingen van de Praktijkondersteuner bedrijfsarts en de bedrijfsarts gaat over de tijd die besteed wordt aan begeleiding werknemer. De tarieven zijn uitgevraagd om een indruk te krijgen welke prijs er wordt gevraagd voor deze tijdsbesteding.
64	Naast en dus ook aanvullend op deze verrichtingen en uurtarieven, berekenen we een basisabonnement (basisbijdrage) per medewerker per jaar waarin o.a. alle administratie, ondersteuning en planning is opgenomen. Wij verzoeken u deze optie op te nemen in het prijzenblad. Bent u daartoe bereid?	Nvl 1, vraag 3 vervolg	BOOR is bereid om als optie mee te nemen in het prijzenblad administratieve ondersteuning op basis van verrichtingen.
65	Bij de beoordeling van de prijs krijgt Inschrijver bij een prijs van 240.000 euro het maximale aantal punten. Bij een prijs hoger dan 330.000 euro krijgt Inschrijver 0 punten. Deze bedragen zijn gebeaseerd op de eerste toegekende maximum uurtarieven. Aangezien de maximale uurtarieven zijn aangepast in de eerste Nota van Inlichtingen (250 euro voor bedrijfsarts en 160 voor verpleegkundige) gaan wij ervan uit dat de beoordelingsprijzen ook omhoog gaan. Is deze aanname correct en kunt u de nieuwe berekening van punten voor gunningscriterium prijs aangeven?	Beschrijvend document, 5.3.2	De berekening van het aantal punten zal gelijk blijven. Alleen de marge zal opschuiven met de nieuwe maximale tarieven. Dit zal worden opgenomen in het nieuwe prijsblad. De nieuwe berekening zal ook worden gecommuniceerd. In de Nvl 1 is opgenomen dat de verdeling avn de punten voor de prijs is gewijzigd naar 20 voor de tariefering en 10 voor de implementatie.
66	In nota's van Inlichtingen kunnen aanpassingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden worden opgenomen naar aanleiding van gestelde vragen. Daartoe verzoeken wij de bijbehorende nota's boven de Algemene Inkoopvoorwaarden te plaatsen. Gaat u daarmee akkoord?	Bijlage 4, concept Model overeekomst, artikel 2.3	Dit is niet nodig. De wijzigingen en aanvullingen dienen op basis van de Nota as gewijzigd danwel aangevuld te worden beschouwd. Hiermee komt de Nota als, naslagwerk, onder de gewijzigde Algemene voorwaarden en de Overeenkomst te staan.
67	In het kader van partnerschap en gelijkheidwaardigheid ziet Inschrijver graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar alleen mogelijk is als beide partijen (dus zowel opdrachtgever als opdrachtnemer) dat wensen. Bent u bereid om het eenzijdige recht tot verlenging van de overeenkomst wederkerig te maken waardoor beide partijen de mogelijkheid hebben tot verlenging of niet?	Bijlage 4, concept Model overeekomst, artikel 5.1	Nee, BOOR heeft een verplichting naar haar werknemers. Indien Opdrachtnemer voor afloop van de dan geldende periode de overeenkomst wenst te beëindigen, kan BOOR niet meer voldoen aan deze plicht. Mocht Opdrachtnemer toch voortijdig de overeenkomst willen beëindigen (of niet willen verlengen) zal dat in goed overleg kunnen plaatsvinden waarbij alsnog de verplichtingen van/aan beide kanten kunnen worden nagekomen. Zie hiervoor vraag 17/67/133/134 en 183.
68	Inschrijver ziet graag dat deze bepaling tweezijdig wordt gemaakt, zodat ook Opdrachtnemer in voorkomende gevallen tot tussentijdse ontbinding van de overeenkomst met opzegtermijn van 6 maanden kan overgaan. Bent u hiertoe bereid?	Bijlage 4, concept Model overeenkomst, artikel 5.2	Het artikel zal worden aangepast met dien verstande dat de opzegtermijn 12 maanden is. Dit geeft Opdrachtgever voldoende tijd om een nieuwe leverancier te zoeken. Zie vraag 18/22/27/68/84 en 106.
69	Beide partijen gaan door middel van deze aanbesteding een overkomst aan waarbij ook het tarief onderdeel is van de beoordeling en toewijzing van de opdracht. Het tussentijds kunnen ontbinden op basis van prijs past o.i. niet bij het aangaan van een langdurige overeenkomst. Wij verzoeken u deze bepaling te laten vervallen. Bent u daartoe bereid?	Bijlage 4, concept Model Overeenkomst, artikel 5.2.3.a	Dit artikel kan inderdaad vervallen maar dan op basis van de maximum tarieven (en vervolgens indexering) en niet op basis van de door u aangedragen motivatie.
70	Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid deze indexatie met deze aanpassing op te nemen in artikel 6.1?	Bijlage 4, concept Model overeenkomst, artikel 6.1	Nee, de indexering zal, op basis van de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijven op een maximum van 2% *tenzij* u schriftelijk kan motiveren en aantonen waarom de indexering hoger dient te zijn dan deze 2%.
71	Ondanks dat wij zo snel als mogelijk onze diensten factureren kunnen wij niet akoord gaan met een vervaldatum op de aanspraak van een vergoeding na één jaar. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen of anders op te rekken tot bijvoorbeeld 5 jaar?	Bijlage 4, concept Model Overeenkomst, artikel 7.3	Nee, dit is niet akkoord. De vervaldatum is rekenenend vanaf de datum dat u had mogen factureren. U dient per maand een factuur op te leveren.
72	Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 9? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	Bijlage 4, concept Model Overeenkomst, artikel 9	Uw aanvulling en wijziging wordt overgenomen. Hiermee komt tevens artikel 7 lid 1 a en b van de algemene voorwaarden te vervallen.
73	Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens Opdrachtgever. Deze artikelen brengen te hoge financiële risico's met zich mee voor ons en is voor ons niet of niet onder reële voorwaarden verzekerbaar. Daarnaast vinden wij een onbeperkte vrijwaring niet proportioneel. Wij stellen voor artikel 7.5 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel met betrekking tot aansprakelijkheid (zie onze vraag 72 behorend bij artikel 9 van de Concept Model overeenkomst). Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, bent u dan bereid om de hoogte van de vrijwaring te beperken tot de hoogte van de afgesproken aansprakelijkheid?	Bijlage 5, Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.5	De vrijwaring welke is opgenomen in de overeenkomst danwel de algemene voorwaarden beperkt zich tot de boetes die worden opgelegd door een toezichthouder indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. De vrijwaring wordt beperkt tot dat deel van de boete dat daarmee verband houdt. Zie hiervoor vraag 20, 73 en 142.
74	Wij dienen bijlage 2a Programma van Eisen in te dienen bij de offerte. Dienen wij deze bijlage voor akkoord te ondertekenen of in huidige vorm toe te voegen ?	Bijlage 2a - Programma van Eisen	Met het ondertekenen van het Uniform Europees aanbestedingsformulier geeft u aan te voldoen aan de eisen welke gesteld zijn in deze EA. Het meesturen van het PvE als het PvW is daarmee niet nodig maar wij adviseren dit wel te doen.

75	Wij dienen bijlage 2b Programma van Wensen in te dienen bij de offerte. Dienen wij deze bijlage voor akkoord te ondertekenen of in huidige vorm toe te voegen ?	Bijlage 2b - Programma van Wensen	Met het ondertekenen van het Uniform Europees aanbestedingsformulier geeft u aan te voldoen aan de eisen welke gesteld zijn in deze EA. Het meesturen van het PvE als het PvW is daarmee niet nodig maar wij adviseren dit wel te doen.
76	U schrijft: "Hieronder vallen BIG-registraties voor in te zetten artsen enz". Wat bedoelt u met enz? Kunt u specifiek zijn in de eisen die u stelt aan de verschillende professionals?	Beschrijvend document, 3.4, #3	Ba - geregistreerd onder werkzame onder supervisie praktijkondersteurer - [para] medisch geschoold [zie programma van eisen]
77	U vraagt om het periodiek aanleveren van een aantal rapportages. Raportages B is niet beschreven waarbij rapportage C in de uitwerking B is geworden. Wij kunnen ons goed voorstellen dat u stuurinformatie wenst. Graag stemmen wij dit met u af zodat aangeleverde informatie ook daadwerkelijk meerwaarde heeft. Gaat u ermee akkoord dat wij na gunning in gesprek gaan over de nut en noodzaak van deze rapportages en dat we mogelijk dus afwijken van wat u nu vraagt?	Beschrijvend document, 6.1	Opdrachtgever wil graag inicht in bepaalde data en zal met Opdrachtnemer in gesprek gaan welke data zij per kwartaal en welke zij aan het einde wenst te hebben.
78	De tijd tussen het versturen van de nota van inlichtingen en de deadline offerte is zeer beperkt. Inschrijver zal op basis van de nota van inlichtingen besluiten om wel of niet in te schrijven. Dan blijft er simpelweg te weinig tijd over om een goede inschrijving te kunnen doen. Wij vragen u vriendelijk om de planning met ten minste een week vooruit te schuiven. Gezien de startdatum is hier ook voldoende ruimte voor. Gaat u hiermee akkoord?	Planning	Dit is mogelijk en zal in een nieuwe planning worden opgenomen.
79	Gezien de algemeen bekende grote krapte aan bedrijfsartsen en (paramedische) verzuimconsulenten zijn uw maximale uurtarieven voor onze professionals verre van marktconform. Daarom het dringende verzoek beide maximumtarieven met minimaal 30% te verhogen. Bent u hiertoe bereid?	Bijlage 8 Prijzenblad	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
80	We verzoeken u om op het prijzenblad ruimte op te nemen voor de volgende diensten: 1. een apart tarief per medewerker per maand voor de arbo basisdienstverlening. 2. ruimte voor implementatie- en IT-koppelingskosten. Gaat u hiermee akkoord?	Bijlage 8 Prijzenblad	1. Nee geen apart tarief voor medewerker per maand voor de arbobasisdienstverlening. Facturatie op basis van verrichtingen. 2. Er is ruimte voor Implementatie en IT koppelingskosten. Dit kan bij Implementatie eenmalig via offerte worden aangelevered.
81	We vragen u nadrukkelijk om de weging van het gunningscriterium "prijs" (berekening punten prijs in paragraaf 5.3.2) aan te passen aan bovenstaand verzoek om de maximumtarieven te verhogen. Tevens vragen we u om een andere methodiek van prijsweging te hanteren zodat het maximum niet 0 punten oplevert maar meer in overeenstemming wordt gebracht met het door u geschetste belang van kwalitatief goede arbodienstverlening. Bent u het hiermee eens en past u de weging aan?	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.2, pagina 34	Nee, de wegingsmethodiek zal niet worden aangepast. Wel zal de berekening worden gelijk getrokken met de nieuwe tarieven.
82	U vraagt om alle kosten in het tarief voor de professionals te verwerken. Echter het maximum uurtarief wat u hierbij hanteert is zodanig vastgesteld dat, zelfs al zouden we (een deel van) die kosten apart in rekening mogen brengen, het voor ons niet mogelijk is tegen dat tarief de gevraagde dienstverlening uit te voeren. Bent u bereid de maximumuurtarieven te laten vervallen?	Bijlage 8 - Prijzenblad Arbo	De tariefstelling is aangepast. De maximum tarieven zijn aangepast.
83	Kunt u inzage geven in de verzuimcijfers van de afgelopen 3 jaar (kort, lang en frequentie)?	N.v.t.	Deze verzuimcijfers zijn als bijlage gepubliceerd op TenderNed.
84	Kunt u aangeven hoeveel medewerkers u heeft per locatie, en de demografie van deze medewerkers (primair man/vrouw/overige en leeftijdsopbouw)	N.v.t.	Peildatum 1-9-2023 : man /vrouw 25% - 75% - leeftijden 20-29 17% 30-39 24% 40-49 23% 50-59 20% 60+ 16%. verdeeld over verschillende sectoren en 80-90 locaties. Zie vraag 83.
85	U geeft aan dat er behoefte is aan het (verder) opleiden/trainen van leidinggevenden. Dient dit als separate opdracht verstrekt te worden of maakt dit onderdeel uit van de dienstverlening na gunning, waarna verdere invulling hiervan zal plaatsvinden?	Beschrijvend document, artikel 1.9	Er zijn veel verschillede behoeftes binnen de locaties. Waarbij sommige scholen extra inzet willen en sommige minder. Dit zal naar behoefte school/locatie invulling krijgen en aan de hand van offerte opvraag invulling krijgen.
86	Hoe ziet u de periode na gunning en start overeenkomst voor zich? Wenst u in deze periode al wel dat de nieuwe Opdrachtnemer dossiers beoordeeld, activiteiten verricht t.b.v. implementatie? Of dient Opdrachtnemer te starten met de activiteiten na 1 september?	Beschrijvend document, artikel 1.14	Implementatie voorbereiding voorafgaand aan zomervakantie met een helder Plan van Aanpak en eventuele offertes (zoals hierboven benoemd de implementatiekosten koppeling). Vanaf 1 september start de dienstverlening per direct met de begeleiding van de werknemers.
87	Een kosteloze implementatie zonder de huidige stand van zaken te kennen is voor iedere onderneming een enorme gok, een sprong in het duister. Is het mogelijk om deze implementatie tegen uur x tarief uit te voeren met bijvoorbeeld een maximaal budget? E.a. is nogal afhankelijk van de huidige inrichting, het aantal keren dat er fysiek samengekomen dient te worden, staat en werking van ICT en ICT-koppelingen, etc.	Beschrijvend document, artikel 1.15	Ja dit is realistisch. Het opstellen van een Plan van Aanpak (in overleg) met daarin opgenomen offerte vanuit de Arbodienst met implementatiekosten is mogelijk.
88	Bijlage 10 Marktconsultatie is niet toegevoegd aan uw documenten. Wilt u deze alsnog beschikbaar stellen.	Beschrijvend document, artikel 1.16	Deze bijlage is toegevoegd aan TenderNed.
89	Bij uw beoordeling van de inschrijvingsprijs hanteert u voor een bedrag van EUR 240.000,- een toekenning van het hoogste aantal punten. U geeft echter ook aan dat de eerdere uitgaven zo rond de EUR 340.000,- lagen. U kunt niet verwachten dat inschrijvingen EUR 100.000,- lager zullen liggen dan dat u nu betaald. In hoeverre is het door u genoemde bedrag realistisch, of betreft dit een fictief bedrag om de berekening toe te lichten?	Beschrijvend document, artikel 5.3.2	De minimum en maximum inschrijfprijs is gebaseerd op een inzet van arboartsen van gemiddeld 750 uren en 1500 uren voor de verzuimconsulent per jaar. Uit paragraaf 1.9 kan worden herleid dat de gemiddelde inzet per jaar ligt op 700 uren voor de arbo-arts en 1700 uren voor de verzuimconsulent. Verwacht wordt dat het aantal uren voor de verzuimconsulent door het inzetten van de interne afdeling zal afnemen maar dat meer beroep zal worden gedaan op de arbo-arts. Om die reden is het volgens Opdrachtgever, realistisch dat de kosten zullen gaan dalen.
90	De aansprakelijkheid van een Arbodienst is beperkt tot het geven van adviezen m.b.t. verzuim en het herstel te bevorderen. Een Arbodienst kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld wanneer met de gegeven adviezen rondom werkhervatting of preventie door Werkgever niets of onvoldoende wordt gedaan. Opdrachtnemer wenst haar aansprakelijkheid te beperken tot datgene waarvoor zij verzekerd is en in relatie tot haar wettelijke taken als Arbodienst. Gaat u hiermee akkoord?	Programma van Eisen, Algemeen, art. 5	Akkoord voor de wettelijke taak van de Arbodienst.
91	U geeft aan dat binnen 2 weken er een kosteloze overdracht dient te zijn van de huidige arbodienst naar de nieuwe. In hoeverre heeft Opdrachtgever hierover afspraken gemaakt met de huidige arbodienst? Rekenen zij ook geen kosten en kunnen zij de termijn van 2 weken ook daadwerkelijk uitvoeren?	Programma van Eisen, Algemeen, art. 8	Hier zal in nader overleg duidelijkheid over worden verschaft tijdens de implementatiefase.
92	U vraagt van Opdrachtnemer kennis op te doen van uw organisatie. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat u haar hierbij ondersteund, in contact brengt met de juiste personen en hierin begeleidt	Programma van Eisen, Algemeen, art. 13	Deze aanname is juist.
93	U heeft niets beschreven over de ICT-omgeving, welke pakketten en koppelingen u gebruikt en in hoeverre uw software up-to-date is. Ook ontbreekt informatie over eventuele aanvullende modules en of er reeds een koppeling bestaat tussen AFAS en de huidige arbodienst. Kunt u meer informatie verschaffen zodat Opdrachtnemer een juiste inschatting kan doen over de ICT (on)mogelijkheden.	Programma van Eisen, Algemeen, art. 16	Er wordt op dit moment gebuik gemaakt van AFAS (insite). Deze software is up to date. Er bestaat reeds een koppeling met AFAS en de huidige arbodienst.
94	Beschikt Opdrachtgever over een geschikte, of geschikt te maken, ruimte om spreekuren af te nemen?	Programma van Eisen, Bereikbaarheid etc., art. 1	In de basis niet maar dit kan eventueel wel worden georganiseerd.
95	Bedoeld u hiermee de applicatie AFAS of een andere applicatie?	Programma van Eisen, Bereikbaarheid etc., art. 6	AFAS.
96	Een maximale indexering van 2% is niet realistisch gezien de tekorten aan bedrijfsartsen en medisch personeel. Ook hebben de recente prijsontwikkelingen laten zien dat dit niet meer realistisch is. Indien een maximum aan de indexatie dient te worden gekoppeld dan zal dit eerder 10% zijn dan 2%. Gaat u akkoord dit maximum aan te passen naar de realiteit?	Programma van Eisen, Financieel - prijswijzigingen, art. 4	Nee, de indexering zal, op basis van de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijven op een maximum van 2% *tenzij* u schriftelijk kan motiveren en aantonen waarom de indexering hoger dient te zijn dan deze 2%.
97	De hier gestelde eis is verwarrend omdat u eerder spreekt van alleen een export uit uw omgeving naar de omgeving van de arbodienst. In deze eis stelt u echter het opleveren van documenten binnen 24-uur. De 24-uur wensen wij te zien als 24-kantooruren. Kunt u dit bevestigen en kunt u ook toelichten wat u precies verwacht m.b.t. systemen en systeemcommunicatie?	Programma van Eisen, Werkwijze, art. 5	Via een koppeling komen de documenten in systeem opdrachtgever terecht. dmv deze koppeling worden de documenten inzichtelijk in AFAS en wordt 24 uur per dag bijgewerkt. Dus actuele informatie. 24 kantooruren lijkt hierdoor niet nodig en blijft eis binnen 24 uur terugkoppeling inzichtelijk met als uitzondering complexe terugkoppelingen.
98	U vraagt dat wij direct de leidinggevende informeren bij het niet nakomen van een gemaakte afspraak. Wij zullen een "no-show" altijd in ons systeem verwerken, u kunt hier desgewenst een bericht van ontvangen. Echter "direct" zal veelal niet gaan en is afhankelijk van bereikbaarheid van de leidinggevende. In hoeverre is een response van 4-uur tijdens kantoortijden acceptabel?	Programma van Eisen, Werkwijze, art. 9	No show inzichtelijk via bericht in systeem is akoord.
99	U hanteert een aanbesteding waaruit u keuzes maakt gebaseerd op kwaliteit (70%) en prijs (30%). In dit artikel kunt u de overeenkomst ontbinden alleen al om een prijsafwijking, die niet door Opdrachtnemer te verifiëren is. Is dit niet tegenstrijdig en tegelijkertijd onredelijk? Een ontbinding vindt veelal plaats bij wanprestatie e.d. niet wanneer er een prijsafwijking is ontstaan bij een langdurige samenwerking van 4-6 jaar. Wilt u dit artikel vervangen door een kwaliteitseis of laten vervallen?	Modelovereenkomst, art. 5.3.a	Dit is correct, dit artikel is komen te vervallen.
100	U geeft aan dat de overeenkomst ontbonden kan worden bij fusie/splitsing/overdracht. Opdrachtnemer gaat er echter wel vanuit dat in een dergelijke situatie zij: 1) de mogelijkheid krijgt om in deze situaties Opdrachtnemer te blijven en 2) Gemaakte investeringen die niet zijn terugverdiend (zoals ICT-koppelingen) alsnog worden vergoed.	Modelovereenkomst, art. 5.3.b	Indien er sprake is van ontbinding danwel enige andere vorm van het niet willen/kunnen continueren van de werkzaamheden uit hoofde van deze overeenkomst zullen partijen ten alle tijden met elkaar in gesprek gaan om te komen tot een voor beide werkbare oplossing.
101	Onder 1.10 van het beschrijvend document wordt beschreven dat als taak van de arbodienst wordt verwacht, dat zij aandacht hebben voor ontwikkeling van leidinggevenden op gebied van verzuimbegeleiding. Wat wordt hieronder verstaan? En hoe verhoudt deze taak zich met de werkzaamheden die de casemanagers al verrichten op dit gebied?	1.10 van beschrijvend document	Dit betreft een seperate opdracht waar nodig op basis van offerte.
102	Staat stichting BOOR open voor een ander type intake dan een digitale intake?	Beschrijvend document	Hier had (digitale) intake moeten staan.
103	Mag reistijd van de arts naar spreekuur worden doorberekend?	Bilage 4, concept overeenkomst	Nee, zie punt Financieel, nr 7 van het Programma van Eisen. En 5.3.1 van het beschrijvend document.
104	Waar vinden momenteel de spreekuren van de arts plaatst? Op locatie van de arbodienst of op locaties van stichting Boor?	Beschrijvend document	Op locatie va nde Arbodienst.
105	Hoe is op dit moment de verhouding tussen fysiek spreekuur en spreekuren die bijvoorbeeld via beeldbellen of telefoon plaatsvinden?	Beschrijvend document	50-50%
106	Staat stichting Boor ervoor open om artikel 4.2 en 5.3 uit de concept overeenkomst dusdanig aan te passen, dat zowel de arbodienst als Stichting Boor dezelfde rechten en verplichtingen hebben ? Zoals het nu staat omschreven komt het op ons over dat de arbodienst weinig tot geen rechten heeft ten aanzien van bijvoorbeeld het tussentijds beeindigen van de overeenkomst. Het zou wat ons betreft niet meer dan redelijk zijn wanneer er ook een escape voor de arbodienst wordt opgenomen om de overeenkomst in bepaalde situaties tussentijds te mogen beeindigen.	Bijlage 4, concept overeenkomst	Het artikel zal worden aangepast met dien verstande dat de opzegtermijn 12 maanden is. Dit geeft Opdrachtgever voldoende tijd om een nieuwe leverancier te zoeken. Zie vraag 18/22/27/68/84 en 106.
107	Kunt u een nadere toelichting geven over de prijsindexatie die per 1-1-2025 kan worden gehanteerd? Wat wordt specifiek verstaan onder " het CBS gehanteerde prijsindexcijfer behorende bij deze dienstverlening".	Bijlage 4, concept overeenkomst, artikel 6.1	Nee, de indexering zal, op basis van de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijven op een maximum van 2% *tenzij* u schriftelijk kan motiveren en aantonen waarom de indexering hoger dient te zijn dan deze 2%.
108	In vraag 3 (vervolg) voor de 1e Nvl hebben wij aangegeven (commercieel vertrouwelijk) welke dienstverlening er allemaal is opgenomen in het basisabonnement/aansluittarief per medewerker van BOOR per jaar. We verzoeken u dringend uw antwoord te heroverwegen en voor deze vaste, ondersteunende activiteiten wel een jaarlijks tarief toe te staan en deze optie toe te voegen aan het prijzenblad. We hopen dat u deze ruimte en mogelijkheid biedt, anders kunnen we helaas niet inschrijven.	Nvl Arbo 1, vraag 3 en vraag 3 vervolg	Nee, een groot deel van de werkzaamheden wordt reeds door onze eigen interne dient uitgevoerd. Daarnaast heeft BOOR stevig ingezet op het reduceren van het ziekteverzuim. Een prijs per medewerker zou veel hogere kosten meebrengen tov een prijs op basis van verrichtingen.
109	Hoeveel medewerkers heeft BOOR?	Beschrijvend document, par 1.0	ongeveer 4000.
110	Wat is de verdeling tussen onderwijsgevend, onderwijsondersteunend en staf/overige?	Beschrijvend document, par 1.0	OP 2023 ; 2834 medewerkers-- OOP/staf 2023 : 1070 medewerkers.
111	Het is voor een komende samenwerking van groot belang dat er duidelijkheid is over ieders rol bij verzuim en re-integratie. Waar precies raken en versterken de rol van uw adviseurs Inzetbaarheid en de rol van de professionals van de arbodienst elkaar? Wilt u deze vraag zo nauwkeurig en uitgebreid mogelijk willen beantwoorden?	Beschrijvend document, par 1.7	Zie rollen verzuimbeleid.
112	We ondersteunen uw behoefte om meer op preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid in te zetten. Daar zit de grootste invloed op verzuim. Zie ook paragraaf Scope. Daarom vinden we het merkwaardig dat in het prijzenblad hier geen ruimte voor is opgenomen. Dit zijn cruciale onderdelen waar partijen zich juist op kunnen onderscheiden ipv alleen uren x tarief bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Wilt u deze diensten toevoegen aan uw prijzenblad en meenemen in de beoordeling?	Beschrijvend document, par 1.9	Deze activiteiten worden op verzoek en offerte basis ingezet. Bovendien vragen wij (over) een 0 meting. De aanbevelingen zien wij in goed overleg terug in een eventuele offerte.
113	U plaatst aandacht voor PSA en de tijdige inzet van een passende behandelaar, alsmede aandacht voor de ontwikkeling van leidinggevenden binnen scope van deze opdracht. Wilt u hiervoor dan ook ruimte maken op het prijzenblad?	Beschrijvend document, par 1.10	Deze inzet is op basis van offerte.
114	De met de Inschrijving mee te sturen documenten dienen vrij te zijn van logo's, merknamen dan wel enige tot leverancier terug te herleiden vermelding. Geldt dit voor de beantwoording van de kwalitatieve sub-gunningcriteria?	Beschrijvend document, par 2.7, punt 10	Dit is correct
115	In bijlage 6 Checklist staat dat we programma van eisen en programma van wensen moeten meesturen. Klopt onze aanname dat de tabel in 3.6 leidend is en beide documenten dus niet hoeven te worden ingediend?	Beschrijvend document, par 3.6	Met het ondertekenen van het Uniform Europees aanbestedingsformulier geeft u aan te voldoen aan de eisen welke gesteld zijn in deze EA. Het meesturen van het PvE als het PvW is daarmee niet nodig maar wij adviseren dit wel te doen.
116	Wij nemen aan dat u hier prijspeil januari 2024 bedoelt. Is dit correct?	Beschrijvend document, par 5.3.1	Dit is correct
117	We nemen aan dat B Gebruiksrapportage in het geval van arbodienstverlening niet zinvol/nodig is. Bent u het daarmee eens? Bij de opsomming noemt u eindrapportage C; in de uitwerking plaatst u het bij B.	Beschrijvend document, par 6.1	Dit is correct. De eindrapportage en de kwartaal rapportage zijn de enige rapportages die worden gevraagd.
118	Staat u open voor de inzet van een arts in opleiding onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts?	Programma van Eisen, Algemeen, eis 3	De voorkeur is er voor een gecertificeerde bedrijfarts. Indien dit nodig blijkt is BOOR onder voorwaarde van acceptatie akkoord.

119	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	Programma van Eisen, Algemeen, eis 7 en eis 16	a. Dit nader overleg zal moeten plaatsvinden, BOOR staat hier voor open. b. Indien dit niet mogelijk blijkt is dit akkoord.
120	Kunt u aan deze eis toevoegen dat partijen altijd rekening zullen houden met de geldende privacy wet- en regelgeving? Het is voor ons namelijk enkel toegestaan om – zonder instemming van de desbetreffende werknemer – een medisch dossier over te dragen indien sprake is van een lopend verzuimgeval (en in dat geval enkel de gegevens die relevant zijn voor het lopende verzuimgeval). Voor alle andere gevallen dient de desbetreffende werknemer zijn toestemming te geven.	Programma van Eisen, Algemeen, eis 8	Akkoord. Voorstel om aan toe te voegen: 'met inachtnemening van geldende wet- en regelgeving'.
121	Mag dit dezelfde taakgedelegeerde zijn, dus voor meerdere (of alle) sectoren dezelfde professional (met vaste vervanger)?	Programma van Eisen, Algemeen, eis 9	Ja.
122	Gelet op de geldende privacy wet- en regelgeving is het ons niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke toestemming van de werknemer u te informeren over verhaalsmogelijkheden ofwel een vangnetconstructie. Kunt u deze eis buiten toepassing verklaren?	Programma van Eisen, Werkwijze, eis 10	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
123	Wilt u deze eis verhelderen en aanvullen? Wat verstaat u precies onder het gehele SMT?	Programma van Eisen, Algemeen, eis 11	Sociaal medische team - taakgedelegeerde en de bedrijfsarts.
124	Mag dit ook door een vervangende arts of bedrijfsarts plaatsvinden?	Programma van Eisen, Algemeen, eis 14	Ja.
125	Staat u open voor (structureel) hybride werken, dus een combinatie en afwisseling van fysieke en online (video) consulten?	Programma van Eisen, Bereikbaarheid, eis 3	Ja.
126	Kopie van uitnodiging per brief of mail. Is dat akkoord?	Programma van Eisen, Bereikbaarheid, eis 6	Nee, koppeling met IT systeem.
127	Het CBS indexcijfer "Arbobegeleiding en re-integratie" bestaat volgens ons niet als indexcijfer. Bent u akkoord met het CBS prijsindexcijfer CAO-lonen? En de vervolgvraag: bent u bereid het maximum te verwijderen? We volgen immers het prijsindexcijfer, dus zonder maximum of minimum.	Programma van Eisen, Financieel / Prijswijzigingen, eis 4	Nee, de indexering zal, op basis van de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijven op een maximum van 2% *tenzij* u schriftelijk kan motiveren en aantonen waarom de indexering hoger dient te zijn dan deze 2%.
128	Voor de managementrapportages en strategisch advies zetten wij een senior Arbeids- & organisatieadviseur in. Staat u hiervoor open en kunt u hiervoor ruimte maken op het prijzenblad?	Programma van Eisen, Overige dienstverlening, eis 1	Nee, de managementrapportages zijn een onderdeel van de uitvraag en dient u kosteloos aan te leveren. Wij gaan wel met u in gesprek over de aan te leveren data.
129	Wij gaan ervanuit dat wij de enige partij zijn waarbij u de dienstverlening afneemt. Zou u daarom de zinssnede "op niet-exclusieve basis" kunnen verwijderen?	Overeenkomst, artikel 2.1	Dit zal worden verwijderd.
130	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.	Overeenkomst, artikel 2.3	De Nota is een aanvulling danwel wijziging op de gepubliceerde stukken. De overeenkomst, het prijzenblad en de algemene voorwaarden die gewijzigd worden kunnen de grondslag vinden in deze Nvl.
131	Wij vinden deze bepaling onredelijk. Op het moment dat u uw verplichtingen – zoals een betalingsverplichting – niet nakomt dan zullen wij logischerwijs op den duur onze verplichtingen ook niet meer nakomen. Uiteraard betekent dit niet dat wij onze verplichtingen direct staken bij bijvoorbeeld een te late betaling. Het volledig uitsluiten van opschorten gaat voor ons echter te ver. Zou u dit artikel overeenkomstig kunnen aanpassen?	Overeenkomst, artikel 4.2	Dit is aangepast naar: 2. Niet of onvolledige nakoming door een der partijen van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, geeft de andere partij het recht onmiddellijk nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten en het recht deze overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen, onverminderd zijn recht op vergoeding van schade.
132	De looptijd van de overeenkomst zoals genoemd in dit artikel komt niet overeen met de looptijd van de overeenkomst zoals genoemd in paragraaf 1.14 van het beschrijvend document. Zou u dit kunnen aanpassen?	Overeenkomst, artikel 5.1	Dit zal worden aangepast.
133	Wij wensen met u overeen te komen dat beide partijen dienen in te stemmen met een eventuele verlenging van de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Het is voor ons akkoord om in dat geval de uiterlijke termijn dat partijen de beslissing nemen te verlengen naar zes maanden. Dit zou dan betekenen dat partijen uiterlijk zes maanden voor het einde van de alsdan geldende looptijd besluiten of de overeenkomst met één jaar wordt verlengd. Doen partijen dit niet dan loopt de overeenkomst van rechtswege af. De termijn van zes maanden geeft BOOR Onderwijs voldoende tijd om opnieuw een aanbestedingsprocedure te starten.	Overeenkomst, artikel 5.1	Nee, BOOR heeft een verplichting naar haar werknemers. Indien Opdrachtnemer voor afloop van de dan geldende periode de overeenkomst wenst te beëindigen, kan BOOR niet meer voldoen aan deze plicht. Mocht Opdrachtnemer toch voortijdig de overeenkomst willen beëindigen (of niet willen verlengen) zal dat in goed overleg kunnen plaatsvinden waarbij alsnog de verplichtingen van/aan beide kanten kunnen worden nagekomen. Zie hiervoor vraag 17/67/133/134 en 183.
134	Wij wensen een duurzame relatie aan te gaan met BOOR Onderwijs. Ons inziens past het hierbij niet dat u het eenzijdige recht heeft om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Wij wensen dit artikel buiten toepassing te verklaren of van de mogelijkheid tot beëindiging een wederzijds recht te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Overeenkomst, artikel 5.2	Het artikel zal worden aangepast met dien verstande dat de opzegtermijn 12 maanden is. Dit geeft Opdrachtgever voldoende tijd om een nieuwe leverancier te zoeken. Zie vraag 18/22/27/68/84 en 106.
135	Wij kunnen niet instemmen met sub a van dit artikel. De aanbestedingsprocedure geeft u de mogelijkheid om prijzen te vergelijken. Daarnaast is het moeilijk te beoordelen of de geleverde dienstverlening exact hetzelfde is wanneer de prijzen van twee verschillende arbodiensten met elkaar worden vergeleken. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Overeenkomst, artikel 5.3	Dit artikel komt te vervallen.
136	De in deze artikelen opgenomen beperking van de aansprakelijkheid is wat ons betreft te fors gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij wensen dit artikel daarom als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de directe schade die door Opdrachtgever wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat Opdrachtnemer – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis." Kunt u hiermee instemmen?	Overeenkomst, artikel 9.1	Artikel is aangepast.
137	Logischerwijs kunnen wij geen garantie geven dat wij te allen tijde in staat zijn om onze dienstverlening te leveren. Wij zouden van dit artikel daarom ook een inspanningsverplichting willen maken. Kunt u hiermee instemmen?	Overeenkomst, artikel 11.1	Aangepast.
138	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? - Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. - Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. - Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. - Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.	Overeenkomst, algemeen	Nee, dit is niet akkoord. Indien er sprake is van dreiging zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hier samen een oplossing voor zoeken. Daarnaast heeft Opdrachtgever niet de wens noch de intentie om een eigen arbo-dienst of medewerker van de dienst op deze wijze te benaderen.
139	Uit dit artikel volgt dat wij het programma van eisen ten aanzien van informatiebeveiliging van BOOR dienen te kennen. Wij zijn niet bekend met het programma van eisen ten aanzien van informatiebeveiliging. Zou u ons dit document kunnen verstrekken? Daarbij geven wij op voorhand aan dat wij ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd zijn en hiermee voldoen aan informatiebeveiligingseisen die gebruikelijk zijn binnen onze branche. Het is voor ons niet mogelijk om aan specifieke klantvragen te voldoen.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 3.3	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
140	Het is voor ons niet mogelijk om akkoord te gaan met het eenzijdige recht dat u de overeenkomst kunt aanvullen zonder schriftelijke instemming tussen partijen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 3.8	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
141	Zekerheidshalve: dit artikel is niet van toepassing omdat in de overeenkomst reeds afspraken omtrent de aansprakelijkheid zijn opgenomen? Indien dit artikel wel van toepassing is dan kunnen wij – aanvullend op onze opmerkingen ten aanzien van artikel 9.1 uit de overeenkomst – niet instemmen met het uitsluiten van de beperking van de aansprakelijkheid ten aanzien van sub c en d. Kunt u deze buiten toepassing verklaren?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.1 en 7.4	Zie de wijzigingen in artikel 9 en daarmee ook artikel 7 van de algemene voorwaarden.
142	Wij kunnen niet instemmen met een onbeperkte vrijwaring. Dit brengt een te groot financieel risico met zich mee. Wij wensen daarom met u overeen te komen dat de vrijwaring op eenzelfde wijze wordt beperkt als de aansprakelijkheid. Daarnaast wensen wij de volgende voorwaarden aan een vrijwaring te verbinden: • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aanspraakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Kunt u hiermee instemmen?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.5	De vrijwaring welke is opgenomen in de overeenkomst danwel de algemene voorwaarden beperkt zich tot de boetes die worden opgelegd door een toezichthouder indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. De vrijwaring wordt beperkt tot dat deel van de boete dat daarmee verband houdt. Zie hiervoor vraag 20, 73 en 142.
143	Verlies van en schade aan bedrijfsinventaris door diefstal is niet door onze verzekering gedekt. Kunt u dit uitsluiten van dit artikel?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.1	Nee.
144	Wij verstrekken geen bewijs van premiebetaling. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen waaruit onze verzekeringen en de dekking volgt. Wij doen ook geen uitspraken over eerdere claims die onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar vallen. Kunt u hiermee instemmen?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.3	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
145	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.5	Nee, Opdrachtgever hecht grote waarde aan de bescherming van haar werknemers en de ter beschikking gestelde informatie en stelt daarom hoge eisen aan de informatiebeveiliging. Deze zorgplicht vraagt zij ook van haar Opdrachtnemers. Zie hiervoor ook vraag 25.
146	Is het voor u akkoord om als uitzondering op te nemen wanneer de rechten en plichten worden overgedragen aan een onderneming die deel uitmaakt van de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1	Het betrekken van derden uit een groepsmaatschappij is toegestaan. Let wel op paragraaf 3.3 welke stelt dat uit één concern slechts één onderneming zich mag inschrijven. Zie vraag 24/28/29/146.
147	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aanspraakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.1	De vrijwaring welke is opgenomen in de overeenkomst danwel de algemene voorwaarden beperkt zich tot de boetes die worden opgelegd door een toezichthouder indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. De vrijwaring wordt beperkt tot dat deel van de boete dat daarmee verband houdt. Zie hiervoor vraag 20, 73 en 142.
148	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.3	Dit is juist.
149	Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16	16.3 en 16,4 komen te vervallen. De overige leden blijven onverminderd van kracht aangezien dit betrekking heeft op de kwaliteit en de vastgestelde eisen.
150	Gelet op de aard van de dienstverlening kan moeilijk worden gesproken over beoordeling en acceptatie. Kunt u deze artikelen verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17	Dit artikel is komen te vervallen.

151	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: •Één audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; •Één audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; •Één audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en •De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.3 en 19.4	Ja dit is akkoord, de kosten voor een audit zijn echter voor eigen rekening.
152	BOOR omarmt het idee van een nulmeting om van daaruit advies te ontvangen over te nemen acties in relatie tot preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Staat BOOR open voor de inzet van een exgra professional (zoals bijvoorbeeld een A&O deskundige) om de bevindigen uit de nulmeting te vertalen naar ontwikkellijnen en concreet handelen?	Beschrijvend document, 1.7	Ja, daar staan we voor open. Inzet kan pas na schriftelijke goedkeuring.
153	BOOR omarmt het idee van een nulmeting om van daaruit advies te ontvangen over te nemen acties in relatie tot preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Welke adviezen zijn in de huidige samenwerking omgezet in concrete acties?	Beschrijvend document, 1.7	Meer inzet providersboog op PSA.
154	BOOR wil naar de voorkant van verzuim. Hiervoor noemt u een aantal voorwaarden zoals een sterk team en adequate inzet van een psycholoog. Daarnaast voorziet u dat training van leidinggevenden nodig zal zijn voor het vroegtijdig herkennen van signalen. Is dit wat u betreft hetgeen primair ten grondslag ligt aan die gewenste verschuiving?	Beschrijvend document, 1.9	Is een eventuele aanvulling.
155	Als BOOR de verschuiving naar de voorkant van verzuim heeft gemaakt, hoe ziet de gewenste situatie er dan uit (wat is die voorkant?) en wat er concreet voor nodig om daar te komen?	Beschrijvend document, 1.9	Door een nul meting en digitale intake zal er sneller contact zijn met de arbodienst en zit je sneller aan de voorkant. Dit betreft ook preventief verzuim.
156	U stelt dat de genoemde verschuiving naar de voorkant verder vorm moet krijgen. Betekent dit dat we in de samenwering nog helemaal aan het begin staan van deze verschuiving of dat er meer voor nodig is dan nu het geval is?	Beschrijvend document, 1.9	Meer nodig van nu het geval is om verschuiving door te zetten.
157	Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid staan de komende jaren op de agenda. Wat is de visie van BOOR op deze thema's?	Beschrijvend document, 1.9	De visie willen we samen met de leverancier verder vorm geven.
158	Heeft BOOR budget begroot voor investering in vitaliteit en duurzame inzetbaarheid? Zo ja, wat is de verwachte omvang hiervan?	Beschrijvend document, 1.9	Nee, hiervoor is geen vast budget voor, dit gaat op basis van offerte en akkoord van sectoren.
159	Uw scope beschrijft verzuimbegeleiding inclusief advisering, aandacht voor PSA en ontwikkeling van vaardigheden van leidinggevenden. Hoe gaat de arbodienstverlener vanuit deze scope volgens BOOR bijdragen aan preventie, vitaliteit en inzetbaarheid?	Beschrijvend document, 1.10	bijvoorbeeld - training : herkennen signalen overbelasting- en staan wij open voor de adviezen van de arbodienst.
160	Uw scope beschrijft verzuimbegeleiding inclusief advisering, aandacht voor PSA en ontwikkeling van vaardigheden van leidinggevenden. We beschouwen vitaliteit en inzetbaarheid als een amplitievraagstuk binnen goed werkgeverschap. Dat is wat anders dan verzuimbegeleiding zoals u hier uitvraagt. Hoe gaat BOOR buiten deze scope zelf concreet aan de slag met vitaliteit en inzetbaarheid?	Beschrijvend document, 1.10	BOOR is op dit moment aan de slag om de "DIX" uit te rollen, vanuit daar zal worden bepaald of er nog andere thema's zijn om mee aan de slag te gaan.
161	U vraagt ook naar aandacht voor psychosociale arbeidsbelasting. Wat moeten wij hier verstaan onder "aandacht"? Als dit aanvullende dienstverlening (dus geen *aandacht* binnen de verzuimbegeleiding) betreft, kunnen wij er dan vanuit gaan dat dit aanvullend en buiten de inschrijfprijs wordt afgenomen?	Beschrijvend document, 1.10	Als dit een interventies voorstel is akkoord en op offerte basis.
162	U refereert aan een verslag van de marktconsultatie. Dit verslag is niet gepubliceerd. Kunt u dit verslag op TenderNed plaatsen?	Beschrijvend document, 1.16	Aanbestedende dienst zal deze documenten publiceren op TenderNed.
163	Gaat u ermee akkoord dat een inschrijving geldig is wanneer deze voldoet aan de checklist van Bijlage 6?	Beschrijvend document, 2.7, 3	Nee, de Inschrijving dient te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in 4.1 en 3.6.
164	De inschijving dient rechtsgeldig te worden ondertekend. Welk document dient te worden ondertekend? Of begrijpen wij het goed dat een uittreksel uit het handelsregister als ondertekening volstaat?	Beschrijvend document, 2.7, 6	U dient het UEA rechtsgeldig te ondertkenen.
165	Begrijpen wij het goed dat inschrijver een volleidg anonieme inschrijving moet doen? Dus dat ook in de beantwoording van de gunninscriteria geen bedrijfsnaam mag worden vermeld?	Beschrijvend document, 2.7, 6	Ja, dit is wel de bedoeling om zo objectief als mogelijk te kunnen beoordelen.
166	Gunningscriterium 1. Wat verstaat BOOR onder een minimale opleiding voor paramedici?	Beschrijvend document, 5.2	Zodra je staat geregistreerd in het kwaliteitsregister voldoe je aan het opleidingsniveau conform de wet BIG. Vervolgens wordt elk vijf jaar geregistreerd of de paramedicus nog steeds beschikt over de actuele kennis en ervaring. Alleen paramedici die voldoen aan de opleidingseisen en kwaliteitseisen van de functie, staan in het Kwaliteitsregister Paramedici.
167	Gunningscriteruim 3. Wat verstaat u onder het geven van gezondheidsadviezen?	Beschrijvend document, 5.2	Dit zijn adviezen aan de medewerker die ervoor zorgen dat de medewerker een betere kwaliteit van leven geeft danwel ervoor zorgen dat slechte gewoontes enz kunnen worden aangepakt.
168	Een van uw uitgnagspunten is aandacht. Op welke manier geeft BOOR hier invulling aan en hoe is dit geborgd ?	Bijlage 12: verzuimbeleid, 3.1	Er worden webinair geplaatst, training duurzame dialoog , preventieve inzet providers , budgetcoaching , het goed gesprek , huis van werkvermogen en de DIX.
169	Staat BOOR ervoor open om op onderdelen over de proces- en rolbeschrijving nader te overleggen? Bijvoorbeeld over de dag waarop de taakgedelegeerde in actie komt. Dat is nu dag 5, maar dat zou ook dag 1 of 10 kunnen zijn. Wij werken graag gedifferentieerd waarbij we handelen naar de situatie. Workflows zijn een goed uitgnagspunt, maar mogen ons niet beperken om te doen wat noodzakelijk is als dat eerder aan de orde is.	Bijlage 12: verzuimbeleid, 8.1	Hier staat BOOR voor open mits dit passend wordt ervaren bij onze huidige werkwijze.
170	Inschrijver verzorgt niet standaar in de 6e week de probleemanalyse, maar ergens tussen de eerste en de dertiende week. Gaat u ermee akkoord dat we hierop varieeren? Standaard inzet van de bedrijfsarts in de 6e week vraagt onnodig veel capaciteit (en investering van BOOR) omdat het meeste verzuim binnen 13 weken ook weer hersteld is.	Bijlage 12: verzuimbeleid, 8.1	Indien het dossier dit toelaat.
171	Om privacy redenen verstrekken wij geen VOG van onze medewerkers. Wel kunnen wij met u afspreken dat de in te zetten professionals over een VOG beschikken. De controle hierop berust bij Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Programma van Eisen, Dienstverlening algemeen, #1	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
172	De eis is hier niet compleet. Kunt u deze aanvullen en ruimte bieden om hier alsnog een vraag over te stellen?	Programma van Eisen, Dienstverlening algemeen, #11	Er moet staan: Het gehele sociaal medisch team dient te beschikken over een paramedische achtergrond, dus ook de praktijkondersteuner.
173	Inschrijver heeft een spreekuurlocatie in Rotterdam en een vestiging in Delft. Gaat u akkoord met inzet van Delft naast Rotterdam?	Programma van Eisen, Bereikbaarheid, communicatie en continuïteit dienstverlening, # 1	Nee, dit is niet akkoord.
174	U vraagt een all-in prijs voor de dienstverlening waarbij vaste (terugkerende) tarieven moeten worden verdisconteerd in variabele uurtarieven van professionals. De basiskosten voor overhead, nulmeting, aansluitkosten, implematatiekosten etc worden hiermee terugkerende kosten. In de regel betekent het verwerken van vaste en variabele kosten in één tarief dat onderaan de streep de uigaven hoger zijn dan wanneer dit uit elkaar gehouden wordt. De tarieven zijn dan ook transparant en zuiver. Inschrijvers hoeven ook geen rekening te houden met een risico oplsag. Is BOOR bereid om de investering voor vaste en variabele kosten te splitsen?	Programma van Eisen, Financieel, # 7	BOOR voert een groot deel van de werkzaamheden zelf uit. Daardoor is er niet of nauwelijks sprake van de kosten die u opnoemt. Wel hebben we gekozen om de implementatiekosten apart op te nemen in het prijzenblad.
175	Betreft prijswijzigingen. Opdrachtgever indexeert op basis van prijsindexcijfer categorie 78 CBS zakelijke dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?	Programma van Eisen, Financieel, # ?	Nee, de indexering zal, op basis van de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijven op een maximum van 2% *tenzij* u schriftelijk kan motiveren en aantonen waarom de indexering hoger dient te zijn dan deze 2%.
176	Betreft prijswijzigingen. Inschrijver gaat niet akkoord met een maximering van 2% op de indexering. De DPI ligt de afgelopen 2 jaar ruim boven de 2%. Wij stemmen graag nader af over de wijze van indexeren. Gaat u hiermee akkoord?	Programma van Eisen, Financieel, # ?	Nee, de indexering zal, op basis van de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijven op een maximum van 2% *tenzij* u schriftelijk kan motiveren en aantonen waarom de indexering hoger dient te zijn dan deze 2%.
177	Inschrijver mist hierin partnerschap en een logisch plan van aanpak. Inschrijver werkt volgens een vaste cyclus van een gezamelijke stuurgroep (/regiekamer) waar goed werkgeverschap, inzetbaarheid en verzuimreductie onder meer op de agenda staan. Is het uw verwachting dat met het jaarlijkse advies van opdrachtnemer uw verzuimpercentage ook zal dalen? Hoe ziet BOOR in dat geval de samenhang tussen advisering en reductie voor zich?	Programma van Eisen, Overige dienstverlening, # 1	BOOR zoekt partnerschap in de begeleiding van zijn werknemers. Het Team Inzetbaarheid maakt een jaaragenda met daarin opgenomen de adviezen van de Arbodienst uit het jaarverslag. Wellicht dat in een Plan van Aanpak is opgenomen dat er extra acties worden ingezet met betrekking tot een onderwerp. Uiteraard wordt er bij uitvoering hiervan dan een aparte afspraak ingepland.
178	U wenst inzet van de bedrijfsartsen over meerdere dagen van de week. Wat bedoelt u hiermee? Op basis van uw uitvraag gaan wij er vanuit dat u verrichtingen afneemt en geen vaste uren en/of dagdelen.	Programma van Wensen, Werkwijze, #1	Doel is dat u op meerder dagen van de week artsen beschikbaar hebt voor BOOR en niet alleen op maandag of vrijdag.
179	Wat bedoelt u met niet-exclusieve basis? Inschrijver gaat er vanuit gedurende de overeenkomst geen andere arboedienstverlner gecontracteerd zal worden. Klopt deze aanname? Inschrijver gaat niet akkoord met een niet-exclusieve basis als dit betekent dat er wel een andere aanbieder geconracteerd kan woren.	Modelovereenkomst, art 2	Deze aanname is juist.
180	Een extra bijlage als nummer 1 dient te worden toegevoegd. De voorwaarden van BOOR wordt dan bijlage 2. Reden voor de bijlage is: Een gecertificeerde arbodienstverlener dient zich onder andere te houden aan het zogeheten (wettelijke vastgesteld) certificatieschema Arbodiensten (ook volgens artikel 14 Arbowet). Dit schema hanteert verplichte voorwaarden waaraan de 'basisovereenkomst moet voldoen'. Belanghebbende heeft deze voorwaarden in een bijlage verwerkt en deze bijlage dient onderdeel te zijn van de overeenkomst doch voorrang hebben op alle andere voorwaarden. Ook de mag de overeenkomst niet strijdig zijn met de inhoud van de (nieuwe) bijlage 1. Stemt u daarmee in?	Modelovereenkomst, art 3b)	De volgorde is begrijpelijk. De nummering van de bijlage is hierin niet relevant. Een wettelijke verplichting staat sowieso boven een algemene voorwaarde.
181	> nieuw artikel toevoegen: 1. BOOR draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan BOOR redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien BOOR de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Leverancier heeft verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan BOOR in rekening te brengen. 2. BOOR dient adviezen van Leverancier in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien BOOR niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Leverancier zich het recht voor in overleg met BOOR de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien BOOR niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Leverancier op BOOR onmiddellijk opeisbaar zijn. 3. Leverancier maakt voor haar dienstverlening in het kader van arbodienstverlening gebruik van een werknemersportaal en digitale vragenlijsten. BOOR is gehouden om hiervan gebruik te maken. Indien schriftelijk is overeengekomen dat BOOR geen gebruik maakt van het werknemersportaal en/of de digitale vragenlijsten treden partijen met elkaar in overleg over de daaruit voortvloeiende extra kosten. 4. Leverancier zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Leverancier zal zich inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De dienstverlening van Leverancier betreft een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. 5. Leverancier zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Leverancier. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van BOOR. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van BOOR dan zal BOOR voor de medewerkers van Leverancier kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoeksruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding en voldoende privacy) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en de AVG. Voorts zal BOOR Leverancier vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht. 6. Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leverancier blijft verantwoordelijk voor deze derden en zal minimaal dezelfde eisen aan deze derden opleggen als die op haar zelf rusten. Indien BOOR wenst dat Leverancier gebruik maakt van haar eigen leverancier dan is BOOR verantwoordelijk voor deze leverancier. Akkoord?	Modelovereenkomst, art 3	Niet akkoord.
182	Inschrijver wenst hier de wettelijke regelgeving te volgen. Met de inhoud van artikel 4.2 gaat inschrijver niet akkoord. Akkoord?	Modelovereenkomst, art 4.2	Artikel is aangepast.
183	Niet akkoord, beide partijen dienen akkoord te zijn over de verlenging. Stemt u hiermee	Modelovereenkomst, art 5.1	Nee, BOOR heeft een verplichting naar haar werknemers. Indien Opdrachtnemer voor afloop van de dan geldende periode de overeenkomst wenst te beëindigen, kan BOOR niet meer voldoen aan deze plicht. Mocht Opdrachtnemer toch voortijdig de overeenkomst willen beëindigen (of niet willen verlengen) zal dat in goed overleg kunnen plaatsvinden waarbij alsnog de verplichtingen van/aan beide kanten kunnen worden nagekomen. Zie hiervoor vraag 17/67/133/134 en 183.
184	Indien er een tussentijdse opzegmogelijkheid wordt bedongen dan dienen beide partijen de opzegmogelijkheid te hebben doch de opzegging kan slechts geschieden indien de ovk minimaal 12 maanden heeft geduurd.	Modelovereenkomst, art 5.2	Het artikel zal worden aangepast met dien verstande dat de opzegtermijn 12 maanden is. Dit geeft Opdrachtgever voldoende tijd om een nieuwe leverancier te zoeken. Zie vraag 18/22/27/68/84 en 106.
185	Belanghebbende stemt hiermee niet in. Graag buiten toepassing verklaren.	Modelovereenkomst, art 5.3	Dit artikel is komen te vervallen.
186	Dit artikele is niet in overeenstemming met indexering zoals benoemd in het programma van eisen. In aanvulling op dit artikel: Leverancier behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. Indien de totale verhoging, exclusief de indexatie conform het CBS-index cijfer, meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de prijswijziging wordt doorgevoerd op te zeggen. Indien het verzuim percentage landelijk gezien volgens het CBS meer dan 1 procentpunt stijgt over een periode van 12 maanden behoudt Leverancier zich het recht voor om haar dienstverlening en/of tarieven aan te passen. Stemt u hiermee in?	Modelovereenkomst, art 6.1	Nee, de indexering zal, op basis van de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijven op een maximum van 2% *tenzij* u schriftelijk kan motiveren en aantonen waarom de indexering hoger dient te zijn dan deze 2%.

187	In de 1e Nvl geeft u aan dat er een nieuw prijzenblad is opgemaakt. Wij kunnen het blad in TenderNed niet vinden. Klopt het dat het prijzenblad nog moet worden gepubliceerd?	Prijzenblad	Het prijzenblad is aangepast en opnieuw gepubliceerd. Op het tweede tabblad is de nieuwe berekening van de punten toegevoegd. De punten voor het tarief worden berekend op basis van de in het beschrijvend document opgenomen berekening, aangepast naar de nieuwe tarieven en puntverdeling. De punten voor de implementatie worden gerelateerd aan elkaar (inschrijvers) middels de formule uw Inschrijfprijs/Laagste prijs x 10.