



Nota van Inlichtingen bij: Advisering en begeleiding isolatiemaatregelen eigenaar-bewoners
Gepubliceerd onder nummer: 428703
Datum: 27 september 2023

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage D tarievenblad	De op te geven prijs geldt per huishouden dat daadwerkelijk tenminste één isolatiemaatregel realiseert. In het aanbestedingsdocument staat voor gemeente Beverwijk een bewoner onder voorwaarden een gemeentelijke subsidie ontvangt van €1000 of €1500. Met deze info is een conversie te bepalen en daarmee de aanbiedingsprijs te berekenen. Voor de overige gemeenten is echter geen subsidiebedrag opgegeven. Kunt u de subsidiebedragen van de overige gemeenten opgeven met een bandbreedte van €100 zodat een aanbiedingsprijs kan worden berekend?	De informatie die hieromtrent gedeeld is over de gemeente Beverwijk is ook van toepassing op de andere gemeenten: Heemskerk, Uitgeest en Velsen.
2	Inhoud	aanbestedingsdoc	In het aanbestedingsdocument (pag. 8) staat dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het behalen van de doelstelling van een bepaald aantal huishoudens. Indien het doel wordt behaald ontvangt de opdrachtnemer alleen een vergoeding voor de gerealiseerde geïsoleerde woningen neem ik aan. Wat is de consequentie van het niet behalen van de doelstelling?	Door middel van rapportages en evaluaties wordt er zoveel mogelijk gestuurd op het behalen van de doelstelling. Er is echter geen consequentie verbonden aan het niet behalen van de doelstelling, anders dan een lagere omzet voor opdrachtnemer door het realiseren van isolatiemaatregelen bij minder eigenaar-bewoners.
3	Inhoud	aanbestedingsdoc	In het aanbestedingsdocument staat op pag. 7 dat de gemeente de communicatie niet zijnde de klantreis verricht. Een intensieve communicatiecampagne is essentieel om voldoende bewoners te bereiken. Hoe ziet het communicatieplan van de gemeente er uit? Is de gemeente bereid minimaal 2 bewonersbrieven per jaar te verzenden?	Er wordt tenminste één brief verstuurd naar geselecteerde eigenaar-bewoners. Verdere communicatie vindt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer plaats. Ook met betrekking tot de frequentie en de keuze via welke (media)kanalen wordt gecommuniceerd.
4	Inhoud	Tarievenblad	In het Tarievenblad wenst u een prijsopgave voor advies en begeleiding van huishoudens die tenminste één isolatiemaatregel realiseren. In de praktijk komt het voor dat sommige bewoners, als gevolg van uiteenlopende redenen, na het doorlopen van de gehele klantreis toch geen maatregelen treffen. De isolatiemaatregel kan op het laatste moment toch niet worden uitgevoerd (bijvoorbeeld omdat dit technisch niet mogelijk is), de financiering blijkt ontoereikend of er is geen ontheffing tav de Wet Natuurbescherming. In deze gevallen maakt Opdrachtgever wel de kosten voor het advies en begeleiding, zonder dat die (direct) verrekend kunnen worden aan Opdrachtgever. Met het huidige prijzenblad worden deze verdisconteerd in de prijs per huishouden, begrijpen wij dat goed?	Dat is correct.
5	Inhoud	Facturatie	Opdrachtnemer factureert achteraf op basis van de adressen die de gehele klantreis hebben doorlopen. Het doorlopen van de klantreis zal voor veel deelnemers minstens een aantal maanden in beslag nemen. In deze periode maakt Opdrachtnemer al de nodige kosten, zoals de arbeidskosten voor de in te zetten adviseurs en projectmanagementkosten. Gaat u ermee akkoord om met een voorfinanciering te werken, waarbij Opdrachtnemer ten minste 25% van de opdrachtwaarde vooraf in rekening brengt om de kosten voor de startperiode (gedeeltelijk) te kunnen dekken?	We begrijpen de beschreven behoefte voor een voorfinanciering en komen opdrachtnemer daarin graag tegemoet. Dit doen we door te werken met een startaanbetaling voor de eerste tranche. De omvang van de startaanbetaling is 25% de opdrachtwaarde.
6	Inhoud	Advies over financieringsmogelijkheden	Fase 2 van de Aanpak stelt u dat: "De coach/adviseur ondersteunt ook bij het aanvragen van dit deel, bijvoorbeeld door een aanvraag bij het nationaal warmtefonds of een gemeentelijke duurzaamheidslening voor te bereiden. Deze moet ook actief worden aangevraagd, de coach/adviseur helpt hierbij." Wij willen u erop wijzen dat Opdrachtnemer wel mag informeren maar niet mag adviseren ten aanzien van financieringsmogelijkheden. Indien iemand geadviseerd wordt over financieringsmogelijkheden is de Wet Financieel Toezicht (WFT) van toepassing, hier zijn allerlei spelregels aan verbonden die ervoor zorgen dat de kosten van het advies erg oplopen. Dat zou mensen kunnen afschrikken. Feitelijk mogen alleen financieel adviseurs advies geven tav financieringsmogelijkheden. Wij vermoeden dat dit niet de bedoeling is. Hoe ziet u dit? Gaat u ermee akkoord om de rol van de adviseur in Fase 2 aan te passen van adviserend naar informierend?	Dat is correct. Het is niet de bedoeling om te adviseren over financieringsmogelijkheden. Het gaat om het informeren van de verschillende mogelijkheden en het verwijzen naar de juiste loketten. Adviseren kan daarom worden gewijzigd naar informeren.
7	Inhoud	Beschikbaarheid adressenlijsten incl criteria	Wij doen de aanname dat de gemeenten bij aanvang van het project adressenlijsten kunnen aanleveren, inclusief de informatie over energielabel en WOZ-waarde. Is die aanname juist?	De gemeente levert een adressenlijst aan met daarin een prioritering van te benaderen adressen. Deze volgorde is geprioriteerd op basis van energielabel en WOZ-waarde. De daadwerkelijke WOZ-waarde en energielabel per woning is geen informatie die wordt overgedragen aan opdrachtnemer.
8	Inhoud	SMP en wet Natuurbescherming	Alle gemeenten zitten in de verkennende fase voor het opstellen van een SMP. Dit heeft mogelijk impact op de mate waarin geadviseerde maatregelen uitgevoerd mogen worden. Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met maatregelen die vallen onder de Wet Natuurbescherming, zoals spouwmuurisolatie en dakisolatie (buitenkant dak)?	De opdrachtnemer dient zich aan de geleedende wet- en regelgeving te houden. Mogelijk dat er door een pre-smp of een SMP gaandeweg het project ontheffingen ontstaan waardoor er meer mogelijkheden zijn voor isolatie. Voor nu is dat niet het geval en dient daar rekening mee te worden gehouden.
9	Inhoud	Wachtkamervereenkomst	Wachtkamervereenkomst: In geval van verzuim van de winnende inschrijver of tussentijdse beëindiging van de opdracht zijn de gemeenten gerechtigd een wachtkamerregeling in te roepen". Wat verstaat u onder verzuim, kunt u voorbeelden noemen van redenen die kunnen leiden tot tussentijdse beëindiging van de opdracht?	Artikel 6:81 BW van het Burgerlijk Wetboek (BW) regelt het verzuim in het kader van verbintenissen. Artikel 6:265 van het BW bepaalt dat een overeenkomst onder omstandigheden kan worden ontbonden. Een overeenkomst kan (pas) worden ontbonden wanneer de andere partij <u>tekortschiet</u> in de nakoming van haar verplichtingen. Tekortschieten gebeurt wanneer de beoogde opdrachtnemer vooraf gemaakte afspraken niet nakomt. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: wanneer de planning ontoereikend is voor het beoogde resultaat; er geluiden zijn van bewoners dat het contact met de opdrachtnemer onprofessioneel is; of omdat de opdrachtnemer zich niet houdt aan vooraf gemaakte afspraken betreffende de financiën.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Contract	looptijd	De verplichting van de overeenkomst heeft betrekking op realisatie voor 1 januari 2027, echter is de looptijd van de overeenkomst maar tot en met december 2025. Wordt de opdracht automatisch verlengd als voor het behalen van het resultaat 2026 nog nodig is?	Zie beantwoording vraag 23.
11	Inhoud	doelgroep	Begrijpen wij goed dat voor de resultaatverplichting per perceel van xxx bewoners voor 1 januari 2027 ook bewoners mogen worden gerekend die wel bij het project zijn aangedragen maar geen aanspraak kunnen maken op de vergoeding vanuit het NIP? Echter; De gemeenten schrijven enkel bewoners aan die wel aanspraak kunnen maken op deze vergoeding?	Dat is correct. De gemeente levert de adressenlijst en draagt er zorg voor dat het bewoners zijn die aansluiten bij de beoogde doelgroep voor de NIP aanpak. Zie ook beantwoording vraag 35.
12	Inhoud	formeisen inschrijving	Zijn er voorschriften/formeisen aan de aan te bieden formats per SGC, zoals maximum aantal pagina's en bijlagen?	Zie beantwoording vraag 36.
13	Inhoud	PvE 1.2	Programma van eisen 1.2: Heeft het impact op het door opdrachtnemer te factureren bedrag als op verzoek van de bewoner het advies wordt overgeslagen en wordt aangevangen met de volgende stap in de klantreis?	Nee, dit heeft geen impact op de prijs. Er wordt één vaste prijs per huishouden gerekend. Het is nadrukkelijk aan de bewoner om aan te geven de stap over te willen slaan.
14	Inhoud	PvE 1.4	Programma van eisen 1.4: verwacht de opdrachtgever dat de opdrachtnemer de financiële afhandeling van enkel de vergoeding vanuit de gemeente verzorgt of verwacht de opdrachtgever dat opdrachtnemer de gehele financiële afwikkeling van de uit te voeren maatregelen middels een derdengeldrekening verzorgt?	Er wordt verwacht dat de financiële afhandeling van de vergoeding vanuit de gemeente wordt verzorgt. Dat wil zeggen de beschikbare gestelde NIP middelen. Idealiter regelt opdrachtnemer dit direct met de leverancier van de isolatie om misbruik te voorkomen.
15	Inhoud	Rol energiecoöperaties	U vraagt ons een een rol voor energie coöperaties te beschrijven. Er is echter in percelen 5 tot en met 8 reeds een opdracht gegund aan de coöperaties. Hoe wordt de rol van de coöperaties in die percelen gedefinieerd?	De rol van de coöperaties in die betreffende percelen wordt gedefinieerd als gegunde partij, opdrachtnemer.
16	Inhoud	PvE 6.3	Programma van eisen 6.3: 20% lijkt hier een zeer beperkte vergoeding voor een vrijwel afgerond proces. Immers, de opdrachtnemer heeft volgens de beschrijving van de opdrachtgever geen rol in de realisatie. Gaat ermee akkoord om dit percentage te verhogen naar ten minste 50%?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord met een verhoging. We hechten waarde aan de wijze van factureren na realisatie, dit in verband met de verantwoording van de beschikbare middelen die de gemeente ontvangt van het ministerie.
17	Inhoud	ISO27001	"Er is intern beleid bij de opdrachtnemer voor het beveiligen van informatie bij voorkeur door certificering (ISO 27001) of Verklaring van Toepasselijkheid" Volstaat een eigen handboek voor informatiebeveiliging waarin Opdrachtnemer vastlegt welke beheersmaatregelen zijn geïmplementeerd op het gebied van informatiebeveiliging?	Indien er geen sprake is van certificering volstaat het invullen van een vragenlijst/checklist m.b.t. informatiebeveiliging.
18	Proces	Financieringsstromen via derdegeldenrekening	'De opdrachtnemer beheert de middelen via een derdengeldenrekening. De opdrachtnemer is tevens verantwoordelijk voor de afhandeling van SpUk aanvragen die via de lokale energiecoöperatie bij opdrachtnemer worden ingediend.' - Begrijpen wij goed dat de financiële afhandeling van alle isolatieopdrachten via de Opdrachtnemer verloopt? M.a.w. de Opdrachtnemer betaalt de uitvoerder, de bewoner betaalt aan Opdrachtnemer, Opdrachtnemer wordt betaald vanuit het NIP? Is de aanname juist dat de ISDE wel rechtstreeks aan de bewoner wordt overgemaakt en de bewoner dit bedrag voorschiet?	De afhandeling van alle isolatieopdrachten waarvoor een aanvraag wordt gedaan door een bewoner voor de beschikbare NIP middelen verloopt via opdrachtnemer, idealiter direct aan de uitvoerder. De beschreven aanname is correct. De overige financieringsmogelijkheden zoals ISDE verloopt via de bewoner.
19	Inhoud	Programma van eisen, kosten en facturatie, 6.3	U schrijft in 6.3 "Indien een huishouden voor de gestelde deadline van de deelopdracht een offerte heeft ondertekend, maar de maatregel is nog niet gerealiseerd, krijgt de opdrachtnemer 20% van de afgesproken prijs per huishouden vergoed." Als de offerte reeds is geaccepteerd zijn de meeste werkzaamheden door de Opdrachtnemer reeds uitgevoerd en zijn de voornaamste kosten gemaakt. Een vergoeding van 20% staat niet in verhouding tot de uitgevoerde werkzaamheden. Wij stellen voor om dit percentage te verhogen van 20% naar 80%	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Zie ook beantwoording vraag 16.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument	U schrijft bij fase 2: "De opdrachtnemer is tevens verantwoordelijk voor de afhandeling van SpUk aanvragen die via de lokale energiecoöperatie bij opdrachtnemer worden ingediend." Tellen deze spuk-aanvragen die Opdrachtnemer ontvangt vanuit de lokale energiecoöperatie mee voor de door Opdrachtnemer behaalde resultaten?	Nee, iedere opdrachtnemer heeft zijn eigen resultaatverplichtingen. De lokale coöperaties hebben hun eigen resultaatverplichtingen en de behaalde resultaten tellen dus niet mee voor opdrachtnemer uit andere percelen. De afhandeling van de aanvragen waar op wordt gedoeld door vraagsteller heeft enkel betrekking op de financiële administratie rondom de uitkering van de middelen. Zie hiervoor ook beantwoording vraag 14.
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument, hfd 1.	In fase 1 t/m 3 beschrijft u de rol van de coach/adviseur. Bedoelt u hiermee de coaches/adviseurs in dienst van de Opdrachtnemer of kan hiervoor ook de coach/adviseur van de lokale energiecoöperaties ingezet worden?	De lokale energiecoöperaties hebben hun eigen resultaatverplichtingen. Indien zij -in overleg- ruimte hebben om bij te dragen aan de resultaatverplichting van opdrachtnemers uit andere percelen sluit opdrachtgever dat niet uit.
22	Proces	Aanbestedingsdocument, hfd 3 referenties.	U vraagt indien mogelijk om uitvoeringsverklaringen bij de referenties. Kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan om deze aan te leveren na gunning? Om hiermee de administratieve lasten voor opdrachtnemer te verlagen?	Het indienen van een uitvoeringsverklaring is geen vereiste. Het indienen van de referentieverklaring daarentegen wel.
23	Contract	Aanbestedingsdocument, hfd 1, paragraaf 6.	Bij de beschrijving van de doelen schrijft u "De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen van deze doelstelling vóór 1 januari 2027." De voorgestelde looptijd van de opdracht betreft echter tot 31-12-2025 met daarna tweemaal een eenzijdige verlenging van één jaar. Ons voorstel is om de opdracht tot en met 31-12-2026 te laten duren, met daarna eenmaal een eenzijdige verlenging (bij gemeente) voor de periode van 1 jaar.	Er wordt gewerkt met nadere opdrachten. Nadere opdrachten kunnen een langere looptijd hebben dan de raamovereenkomst. Het is daarom niet nodig de looptijd van de raamovereenkomst aan te passen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument, hfd 1, fase 2.	In perceel 1 "Gemeente Beverwijk" benoemt u (onder voorbehoud) subsidie bedragen voor verschillende doelgroepen. Dit wordt niet bij de andere percelen gedaan. Betekent dit dat voor de andere gemeenten nog geen subsidiebedragen zijn bepaald en dat bij het vaststellen hiervan onze ervaringen kunnen inbrengen?	Zie beantwoording vraag 1.
25	Inhoud	Tarievenblad	U schrijft in het tarievenblad "3. Afrekening vindt plaats op basis van het aantal huishoudens dat tenminste één isolatiemaatregel realiseert." Vooralsnog is onduidelijk wat de precieze subsidiebedragen worden, terwijl deze bedragen invloed hebben op de conversie van gesprek naar het treffen van maatregelen. Ook is er nog geen SMP gerealiseerd. Deze factoren hebben invloed op de keuze van bewoners. Het is daardoor realistisch te verwachten dat meer dan één huishouden moeten worden geholpen, voordat één maatregel wordt getroffen. Dit risico voor Opdrachtnemer zal terugkeren in de prijsstelling. Dit risico wordt kleiner en daarmee wordt het totale inschrijvingsbedrag naar verwachting lager als u toestaat dat een deels vaste vergoeding en deels variabele vergoeding wordt toegestaan. Bent u hiermee akkoord?	Nee, daar zijn we niet mee akkoord. We zijn ons bewust dat het risico van opdrachtnemer mogelijk effect heeft op de tariefstelling.
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument, hfd 1, fase 2.	U beschrijft de rol van adviseur o.a. als volgt: Rol van de coach/adviseur: adviserend, hulp bij het uitzoeken en organiseren van financieringsmogelijkheden. Het mogen adviseren over financieringen is in sommige situaties aan strenge richtlijnen gebonden waarvoor in sommige gevallen zelfs een AFM vergunning voor noodzakelijk is. Veel mogelijke opdrachtnemers hebben deze vergunning niet. Als Aanbestedende dienst dergelijk financieel advies wenst voor haar bewoners, dan vragen wij u akkoord te gaan met het buiten scope plaatsen van de met financieel advies gepaard gaande kosten. Deze (te maximeren) kosten mogen dan separaat gedeclareerd worden bij de aanbestedende dienst, zodat de bewoners toch totaal ontzorging verkrijgen.	Zie beantwoording vraag 6.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument, sgc2	De samenwerking met lokale energiecoöperaties wordt terecht belangrijk gevonden. U vraagt in SGC2 de beoogde samenwerking te beschrijven. Daarbij is het voor mogelijke Opdrachtnemers van belang om te weten wat reeds is gegund in de percelen 5 tot en met 8, zodat hier rekening mee kan worden gehouden. Kunt u deze omschrijvingen toevoegen aan de reeds beschikbaar gestelde documenten?	Aan de cooperaties is een vergelijkbare uitvraag gedaan als in deze aanbesteding.
28	Inhoud	fase 2b	Bij fase 2 b wordt het volgende gesteld : De opdrachtnemer is tevens verantwoordelijk voor de afhandeling van SpUk aanvragen die via de lokale energiecoöperatie bij opdrachtnemer worden ingediend. Wat wordt verstaan onder verantwoordelijk? Wat verstaat u onder afhandeling? En in welke fase van de klantreis wordt deze klant/bewoner overgedragen? Wij gaan ervan uit dat de afhandeling valt onder de afgesproken vergoeding? Klopt deze aanname?	Zie beantwoording vraag 14 en vraag 20. voor de volledigheid; de bewoner wordt niet overgedragen, het gaat enkel om een administratieve afhandeling en de beschreven aanname is correct.
29	Uitvoering	energieadviesrapport	U spreekt in uw aanbestedingsdocument (1.3) bij fase 1 van een energieadviesrapport met inzicht in de stappen om uw woning energiezuinig te krijgen. Wij hebben veel ervaring met het maken en bespreken van dergelijke rapporten met woningeigenaren. Echter weten we ook uit ervaring dat concreet handelingsperspectief, door middel van een offerte op maat voor de maatregel(en) waarmee bewoners het meest besparen op de energierekening, het best ontzorgt. Om een dergelijke offerte op maat op te kunnen stellen, voert de adviseur een technische schouw uit waarbij hij o.a. de volledige kruipruimte onderzoekt op diepte en toegankelijkheid. Gaat u akkoord met het vervangen van het energiebespaarrapport voor een offerte op maat die door de adviseur van de inschrijver wordt opgesteld (waarbij uiteraard, conform uw uitvraag, ook energieadvies en advies over subsidie en financiering wordt gegeven)? Zo nee, waarom niet?	Akkoord, mits in deze procedure rekening wordt gehouden met het schetsen van een algemeen beeld om te voorkomen dat de adviseur te sturend is in het nemen van een maatregel. We hechten waarde aan de keuzevrijheid voor bewoners en dat er sprake is van transparante communicatie. Ten alle tijde is er de vrijheid voor de bewoner om zelf offertes op te vragen bij partijen. De bewoners mogen in dat geval nog steeds gebruik maken van de aangeboden begeleiding. De transparante communicatie ziet zowel op informeren van de bewoner als het informeren vande gemeente over eventuele samenwerking met leveranciers. We verwijzen daarbij ook graag naar PvE 6.5.
30	Uitvoering	Ontzorging dmv advies aan huis en offertes	U schetst in uw aanbestedingsdocument (1.3) bij fase 1c dat eigenaar-bewoners zelf bij mogelijke partijen offertes opvragen en dat ze van de coach/adviseur begeleiding kunnen krijgen bij het beoordelen van de offertes. Wij zien in de praktijk dat een dergelijke route bij zowel (1) uitvoerende isolatiebedrijven als (2) bewoners drempelverhogend werkt. (1) Uitvoerende isolatiebedrijven: een proces waarin isolatiebedrijven voor iedere bewoner apart offertes op moeten maken, waarbij slechts 1 op de 6 (of nog minder) bewoners akkoord gaat, is niet wenselijk en werkbaar. Juist met het oog op de beperkte uitvoeringscapaciteit in de bouw- en installatiesector en het aantal onvervulbare vacatures in de energietransitie. (2) Bewoners: We weten tevens uit ervaring dat bewoners direct tijdens het huisbezoek een passend aanbod met prijsindicaties willen. Het moeten opvragen en vergelijken van offertes, zelf met ondersteuning van een adviseur, leidt tot keuzestress. We stellen daarom voor dat adviseurs van de opdrachtnemer direct offreren namens isolatiebedrijven voor maatregelen en materialen die leiden tot de meeste energiebesparing. Om appels met appels te kunnen vergelijken, doen wij een uitvraag en beoordeling onder lokale en regionale isolatiebedrijven om zo het beste aanbod op prijs en kwaliteit vast te stellen per maatregel en materiaalsoort. Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 29.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Uitvoering	Financieringsadvies	U schetst in uw aanbestedingsdocument (1.3) in fase 2 en in PvE 1.2 dat bewoners vanuit de adviseur/coach ondersteuning dienen te krijgen bij het aanvragen van financiering, bijvoorbeeld door een energiebespaarlening aan te vragen bij het Nationaal Warmtefonds. We willen u erop wijzen dat voor adviseren over en bemiddelen in het afsluiten van leningen een vergunning in het kader van de Wet op het financieel toezicht (Wft) vereist is en medewerkers de vereiste Wft-diploma's nodig hebben. Dat de coach/adviseur tevens Wft-gediplomeerd financieel adviseur is, is geen realistische eis. Wij stellen daarom dat u uw uitvraag op twee punten aanpast: 1) de coach/adviseur informeert inwoners over beschikbare financieringsopties, en 2) verwijst voor financieel advies over welke financieringsoptie in de persoonlijke situatie het beste is naar een financieel dienstverlener met de vereiste Wft-vergunning. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 6.
32	Uitvoering	samenwerking energiecoöperaties	U beschrijft in uw aanbestedingsdocument (1.3) in fase 2 dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de afhandeling van SpUk-aanvragen die via de lokale energiecoöperatie worden ingediend. Worden de SpUk-aanvragen van de lokale energiecoöperatie bij de opdrachtnemer aangeleverd in de vorm van adreslijsten? Zo nee, hoe dan wel?	Ja, dat klopt.
33	Uitvoering	aanvragen ISDE-subsidie	U beschrijft in uw aanbestedingsdocument (1.3) in fase 2 dat de coach/adviseur ondersteuning kan bieden bij bijvoorbeeld de ISDE-subsidie. Gaat u ermee akkoord dat de coach/adviseur informeert over de ISDE-subsidie en dat de binnendienst (backoffice-medewerker) de ISDE-subsidie aanvraag verzorgt voor uw bewoner? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.
34	Uitvoering	nazorg	U beschrijft in uw aanbestedingsdocument (1.3) in fase 3 dat de rol van de coach/adviseur is om naar ervaringen te vragen en mogelijkheden te verkennen voor een volgende stap in het verduurzamen van de woning. Gaat u ermee akkoord dat de nazorg door de binnendienst (back-office medewerker) wordt uitgevoerd? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.
35	Uitvoering	doelgroepen adreslijsten	U beschrijft in uw aanbestedingsdocument (1.3) per gemeente wat de doelgroep is voor de aanpak. Heeft u adreslijsten van de doelgroep ter beschikking, inclusief een onderscheid wie er wel en geen recht heeft op NIP-subsidie?	De gemeente verzorgt een lijst met adressen per regio waarvan de kans zeer aannemelijk is dat deze eigenaar-bewoners voldoen aan de eisen om recht te hebben op een NIP-subsidie, waarbij we niet helemaal kunnen uitsluiten dat er adressen tussen zitten die geen recht op deze subsidie hebben. zie ook beantwoording vraag 11.
36	Inhoud	Gunningscriterium kwaliteit	U geeft in uw gunningscriterium kwaliteit niet aan hoeveel A4 u wenst te zien. Om een gelijk speelveld te creëren tussen inschrijvers, stellen wij voor dat het maximaal in te dienen A4 het volgende is: SGC1 - 6 A4, SGC2 - 4 A4 en SGC3 - 3 A4, lettergrootte 10, met daarbij toegestaan een visuele bijlage van 2 A4 per subgunningscriterium. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	In de gunningscriteria staat beschreven op welke aspecten u dient in te gaan en waarop wordt beoordeeld. Hiermee is een gelijk speelveld gecreëerd. Er wordt geen aanleiding gezien voor het limiteren van het aantal pagina's.
37	Uitvoering	proces aankondiging/aanmelding	U benoemt in PvE 3.4 dat "bewoners voorafgaand aan het deurbezoek een aankondiging ontvangen". Bedoelt u met de aankondiging de gemeentelijke aankondigingsbrief, of bedoelt u de bevestigings- en herinneringsmail die uw inwoner na inschrijving voor een huisbezoek ontvangt?	Wij bedoelen daarmee een aankondigingsbrief welke uit naam van de gemeente verstuurd wordt.
38	Uitvoering	PvE 6.3	U noemt in PvE 6.3 "indien een huishouden voor de gestelde deadline van de deelopdracht een offerte heeft ondertekend, maar de maatregel is nog niet gerealiseerd, krijgt de opdrachtnemer 20% van de afgesproken prijs per huishouden vergoed". Bedoelt u met "20% van de afgesproken prijs per huishouden" de prijs waarmee de inschrijver indient waaruit de huisbezoeken en ontzorging worden betaald? Zo nee, wat bedoelt u dan?	Dat is correct.
39	Uitvoering	facturatie	PvE 6.1: U noemt dat er gefactureerd mag worden op basis van huishoudens die een maatregel hebben getroffen. Wij willen graag objectief en grondig adviseren, facturatie o.b.v. gerealiseerde maatregelen werkt juist onbedoeld in de hand dat inschrijvers zo veel mogelijk maatregelen proberen te verkopen. Hierbij wordt het belang van de bewoner niet centraal gesteld, want in sommige situaties is het beste advies om geen maatregelen te nemen. Daarnaast hebben opdrachtnemers niet in de hand of maatregelen technisch wel mogelijk zijn (bijv. toegankelijke kruipruimte). Opdrachtnemer loopt dus onevenredig veel risico om niet betaald te worden voor de advieswerkzaamheden. Daarom stellen we voor om de facturatie te koppelen aan uitgevoerde advieswerkzaamheden. We stellen voor de eis te wijzigen naar een maandelijkse facturatie op basis van huishoudens waar een huisbezoek door de coach/adviseur heeft plaatsgevonden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Hier gaan we niet mee akkoord. Als gemeente hebben we een doelstelling te behalen vanuit het Rijk, en dat is fysieke maatregelen aanbrengen. Het is de taak van de opdrachtnemer om de bewoners te stimuleren een fysieke maatregel aan te brengen.
40	Uitvoering	Vergoeding	PvE 6.5: U geeft aan dat opdrachtnemer geen inkomsten mag genereren in de vorm van een vergoeding per uitgevoerde maatregel die de uitvoerende isolatiebedrijven betalen aan de opdrachtnemer. Onze ervaring is echter dat het niet redelijk is om alle kosten voor het project uit publieke middelen te betalen, omdat de isolatiebedrijven ook profiteren van de opdracht. Bovendien leidt een vergoeding voor isolatiebedrijven tot lagere kosten voor de opdrachtgever, dus komt een groter deel van de SpUk-gelden direct ten goede aan de bewoner. Hiermee realiseert u een effectievere besteding van beleidseuro's. Wij werken landelijk met meer dan 200 isolatiebedrijven samen en zij geven zelf aan dat een vergoeding tot 10% redelijk is in relatie tot de werkzaamheden die door de opdrachtnemer uit handen worden genomen (genereren van kwalitatieve leads, administratie, planning, etc.). Een vergoeding van maximaal 10% zal niet leiden tot prijsstijgingen bij de bewoner. Gaat u ermee akkoord om opdrachtnemers toe te staan inkomsten te generen uit vergoeding van isolatiebedrijven en de vergoeding op 10% per uitgevoerde maatregel te maximaliseren? Zo nee, waarom niet?	Hier gaan we niet mee akkoord. Dit vanuit het oogpunt van een mogelijke belangenverstrengeling tussen isolatiebedrijf en opdrachtnemer.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Proces	Referentieverklaring	Referentieverklaring: Bewoners 'helpen' met het aanvragen van een al gekozen financieringsopties, kwalificeert binnen de Wft als 'bemiddelen'. Bemiddelen in het aanvragen van een lening bij het warmtefonds is op twee punten niet werkbaar: (1) juridisch (uitsluitend organisaties met een Wft-vergunning en adviseurs met de benodigde Wft-diploma's mogen bemiddelen), en (2) operationeel (het warmtefonds is er niet op ingericht (bewoners moeten altijd zelf het aanvraagformulier invullen)). Wat verstaat opdrachtgever onder financieringsadvies in relatie tot de gevraagde kerncompetentie?	Zie beantwoording vraag 6.
42	Inhoud	afstemming	U vraagt bij SGC2 een beschrijving uit van hoe de samenwerking met de lokale energiecoöperatie eruit komt te zien, met daarin specifiek aandacht voor "de mate waarin u de dienstverlening op elkaar afstemt". Kunt u beschrijven wat de dienstverlening is van de energiecoöperaties die binnen uw gemeenten binnen de scope van het Nationaal Isolatie Programma actief zijn?	De lokale energiecoöporaties krijgen dezelfde eisen en opdrachtschrijving mee als opdrachtnemer.
43	Contract	looptijd en overeenkomst	U noemt per perceel dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het behalen van de doelstelling voor 1 januari 2027. Tegelijkertijd noemt u bij 1.6 dat de looptijd van de overeenkomst tot 31-12-2025 is. Kunt u het verschil toelichten?	Er is een optie tot verlenging opgenomen van twee keer één jaar.
44	Inhoud	Pagina 6 1c	U noemt dat de bewoner bij meerdere partijen offertes moet kunnen aanvragen in het kader van onafhankelijkheid en keuzevrijheid. En dat een bewoner ten alle tijden zelf beslist waar hij offertes uitvraagt en welke uitvoerder hij kiest. In onze methodiek selecteren wij via een veiling een uitvoerder per actie en per maatregel voorafgaand aan het bewonersproces. Zo garanderen we een uitvoerder met een scherpe prijs, goede kwaliteit én beschikbaarheid en nemen we een keuzedrempel weg bij de bewoner. Na een bezoek aan huis van een onafhankelijke energieadviseur ontvangt de bewoner offertes van de geselecteerde partij (één offerte per maatregel). Staat u open voor deze werkwijze?	Nee, we zijn niet akkoord met de werkwijze waarbij de keuzevrijheid wordt uitgesloten. Zie beantwoording vraag 29 voor een werkwijze waarbij wel keuzevrijheid wordt gewaarborgd én er voordeel wordt gedaan van collectieve inkoop.
45	Inhoud	Pagina 6	Om een aanbod te kunnen bieden met de beste prijs, kwaliteit en beschikbaarheid is onze werkwijze dat wij een gemeentebrede collectieve inkoopactie organiseren en het aanbod ook beschikbaar stellen aan koopwoningen die niet binnen de doelgroep vallen (zonder gemeentelijke bijdrage). Dit zorgt bovendien voor meer genomen maatregelen en extra CO2-reductie. Staat u open voor deze werkwijze?	Nee, de beschikbare middelen mogen uitsluitend uitgegeven worden aan de doelgroep zoals beschreven in deze uitvraag. Als gemeente kunnen wij geen verantwoording afleggen voor energieadviezen buiten deze doelgroep. Het staat de opdrachtnemer vrij om een collectieve inkoopactie te organiseren, echter is dit niet verbonden aan de gemeente.
46	Inhoud	Pagina 8	doelgroep: zijn de gemeenten van plan om naast de genoemde doelgroepen een aparte doelgroep van huishoudens met energietoeslag te hanteren, waarvoor vanuit de Spuk Lokale Isolatie Aanpak een hoger bedrag per woning beschikbaar mag worden gesteld?	De doelgroep energiearmoede is al meegenomen in de plannen, zie daarvoor beantwoording vraag 1. Er is geen aandacht voor de specifieke doelgroep van mensen die energietoeslag ontvangen en een koopwoning bezitten.
47	Inhoud	Pagina 8	Voor Heemskerk wordt een staffel genoemd waarbij lagere WOZ waardes een hogere bijdrage krijgen. Hebben de andere drie gemeentes ook die intentie?	Zie beantwoording van vraag 1.
48	Inhoud	Pagina 8	Soortenmanagementplan: is het juist om aan te nemen dat in de gemeenten Beverwijk, Uitgeest en Velsen, waar de verwachting is dat een soortenmanagementplan nog 1 a 2 jaar op zich laat wachten, geen spouwmuurisolatie wordt aangeboden in het kader van de wet natuurbescherming?	Zie beantwoording vraag 8.
49	Proces	Pagina 11, 1.4B:	U noemt dat er geen nadelige organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging voor zowel de gemeenten als de ondernemer zijn. Wie wordt in dit geval bedoeld met de ondernemer?	Hier wordt de opdrachtnemer bedoeld.
50	Proces	Pagina 11, 1.4	In het kader van het samenvoegen van opdrachten: verwachten jullie dat de Lokale Aanpak in de 4 gemeenten nagenoeg dezelfde planning zal volgen?	Dit is wel de ideale situatie. Echter per gemeente zal de uitvoeringsplanning van elkaar kunnen afwijken.
51	Contract	Pagina 11, 1.4 B	Wanneer de opdrachten voor 4 gemeenten worden samengevoegd levert dat zoals gezegd efficiencyvoordelen op en daarmee ook lagere projectkosten per gemeente voor de opdrachtnemer van deze uitvraag. Hoe verwacht u dat inschrijvende partijen daarmee omgaan, aangezien per gemeente een tarief moet worden ingediend en deze ook los van elkaar gegund kunnen worden?	Dit is een consequentie van een percelenverdeling, waarbij mogelijk verschillende opdrachtnemers worden gecontracteerd. Het is niet mogelijk om aparte tarieven uit te vragen voor in het voorkomende geval dat één opdrachtnemer meerdere percelen gegund krijgt.
52	Inhoud	Pagina 23, 4.2	Verwacht opdrachtgever dat eventuele SROI kandidaten werkzaamheden uitvoeren voor het project zelf of is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten?	Kandidaten tellen mee als zij werkzaamheden verrichten die een relatie hebben met de uitvoering van de opdracht. Tijdens de uitvoering van de Opdracht en indien nakoming van het vereiste in alle redelijkheid niet meer kan worden verlangd, kunnen er met en na goedkeuring van gemeenten afwijkende afspraken hierover gemaakt worden. Verdere kaders en invullingsvormen staan genoemd in het Protocol SROI (bijlage 1).
53	Inhoud	Pagina 24	Plan van aanpak: verwacht u een plan van aanpak per gemeente (perceel) of voor de percelen gezamenlijk?	Per perceel dienen de gunningscriteria apart ingediend te worden. Uiteraard mogen de plannen wel overeenkomsten vertonen.
54	Inhoud	Pagina 25	U noemt dat in de rapportage per woning zijn opgenomen "stappen die nodig zijn om toe te werken naar toekomstbestendig verwarmen, zoals een lage temperatuur warmtepompsysteem". Bedoelt u hiermee de stappen om voorbereid te zijn op een toekomstig verwarmingssysteem, of dat ook de warmtepomp als maatregel in het rapport moeten staan? Dat laatste zouden wij bij deze doelgroep in deze fase niet adviseren. En wat verstaat u onder lage temperatuur?	Hier worden alleen de stappen bedoeld om de woning voor te bereiden op een lage temperatuursysteem, inclusief een later toe te voegen warmtepomp. De warmtepomp als maatregel valt buiten de NIP. Onder lage temperatuur verstaan wij een temperatuur in de range van 35 tot 55°C.
55	Contract	Tarievenblad	Verwacht u dat de projectkosten en andere kosten die te maken hebben met het ontzorgen van bewoners bij het nemen van een maatregel allemaal worden meegenomen in dit bedrag per woning? Dit betekent dat alle kosten variabel zijn en afhankelijk van het daadwerkelijk bereiken van het resultaat, wat een groot risico bij de inschrijvende partij legt. Staat u ervoor open om een deel van de projectkosten als vaste projectkosten in aanmerking te nemen? Is het correct om aan te nemen dat de kosten voor het versturen van brieven aan bewoners door de gemeente zelf worden betaald en geen onderdeel zijn van de gevraagde tarieven?	Ja, wij verwachten dat de projectkosten en andere kosten opgenomen zijn in het bedrag per woning. We gaan geen kosten als vaste projectkosten meenemen, zodat de hele aanpak gericht is en blijft op bedoelde resultaat: nemen van isolatiemaatregelen. De kosten die de gemeente maakt voor het drukken en versturen van de brieven worden door de gemeente betaald.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Contract	Programma van eisen 6.3	"Indien een huishouden voor de gestelde deadline van de deelopdracht een offerte heeft ondertekend, maar de maatregel is nog niet gerealiseerd, krijgt de opdrachtnemer 20% van de afgesproken prijs per huishouden vergoed.". Dit lijkt ons onredelijk aangezien de opdrachtnemer voor deze woningen alle gewenste werkzaamheden heeft uitgevoerd. Bovendien hebben wij net als de gemeente ook belang bij snelle uitvoering. Bent u bereid dit te verhogen naar 100%?	Zie beantwoording vraag 16 en 19.
57	Contract	Programma van eisen 6.5	"Het is voor opdrachtnemer niet toegestaan om op andere wijze inkomsten te genereren uit deze opdracht. Er mogen geen marge of provisie afspraken gemaakt worden met leveranciers." Wij nemen op verzoek van uitvoerende partijen veel werkzaamheden van hen over, die gezamenlijk de projectresultaten sterk positief beïnvloeden: meer bewoners, die meer maatregelen nemen die naar tevredenheid worden uitgevoerd en vragen hen daarvoor een vergoeding, die voorafgaand aan het project aan iedere mogelijke uitvoerende partij transparant wordt gecommuniceerd. Als wij hen deze vergoeding niet meer mogen vragen en wel dezelfde kwalitatieve en kwantitatieve projectresultaten willen bereiken, zijn dit kosten die wij in rekening moeten brengen bij de gemeente. Nadeel is dat er minder NIP-middelen beschikbaar blijven voor bewoners, omdat een groter deel moet worden aangewend voor de organisatie van het project. Naar onze mening is dit niet wenselijk. Bent u bereid om een gemiddelde vergoeding van 10% toe te staan?	Niet akkoord, voorstel om zie beantwoording vraag 40.
58	Contract	Programma van eisen 6.5	"Het is voor opdrachtnemer niet toegestaan om op andere wijze inkomsten te genereren uit deze opdracht. Er mogen geen marge of provisie afspraken gemaakt worden met leveranciers." In onze aanpak, gebaseerd op meer dan 10 jaar ervaring met het succesvol organiseren van collectieve advies- en inkoopactie van grote energiebesparende maatregelen, nemen wij veel werkzaamheden van de uitvoerende partijen over. In samenspraak met de uitvoerende partijen heeft zich dat de afgelopen jaren uitgebreid om een zo efficiënt en succesvol mogelijk verduurzamingstraject voor de bewoner vorm te geven. Voordelen voor de uitvoerende partijen zijn, dat zij hierdoor minder faalkosten hebben, meer tijd overhouden voor hun kernactiviteiten en de dienstverlening richting de bewoner ook beter wordt met als gevolg een hogere conversie. Wij vragen hen voor deze werkzaamheden een vergoeding, die wij vooraf communiceren als onderdeel van de concurrentiegerichtte uitvraag. De basis van deze uitvraag is dat partijen hun beste aanbod doen op basis van prijs, kwaliteit en beschikbaarheid met in het vooruitzicht een substantieel aantal opdrachten. Netto prijs voor de bewoner is uiteindelijk minimaal marktconform met het voordeel dat zij zowel in het uitzoeken, vergelijken, managen van de werkzaamheden vergaande ontzorging en begeleiding vanuit onze organisatie krijgen. Nadeel van de voorgestelde werkwijze is dat er minder NIP-middelen beschikbaar blijven voor bewoners, omdat een groter deel moet worden aangewend voor de organisatie van het project. Naar onze mening is dit niet wenselijk. Bent u bereid om een gemiddelde vergoeding van 10% toe te staan?	Niet akkoord, zie beantwoording vraag 40.
59	Inhoud	Samenwerking energiecoöperaties	Kunt u in hoofdlijnen de opdracht van percelen 5 tot en met 8 verder toelichten, en aangeven wat er verwacht wordt van de opdrachtnemer in de samenwerking met de energiecoöperaties?	De samenwerking met de lokale energiecoöperaties is vormvrij en zelf in te vullen wat opdrachtnemer werkbaar lijkt. Zie voor de rollen en afspraken met del okale energiecoöperaties beantwoording vraag 14, 15, 20, 27 en 42.
60	Inhoud	Isolatie subsidie	In perceel 1 (gemeente Beverwijk) is dit expliciet aangegeven. Bij de andere percelen is dit niet het geval. Mogen wij aannemen dat voor die percelen de isolatiesubsidie in die gemeente voor de beschreven doelgroep 1460 euro per huishouden is? En zo nee, kunt u aangeven wat de regeling is?	Zie beantwoording vraag 1.
61	Inhoud	Fase 2b	Fase 2b. U geeft het volgende aan: "Indien de eigenaar-bewoner op basis van de criteria -gesteld door de gemeente- in aanmerking komt voor een tegemoetkoming vanuit de SpUk Lokale Aanpak Isolatie verrekent de opdrachtnemer de gelden direct met de offerte". Klopt het dat u verwacht dat opdrachtnemer een deel van de totale opdrachtwaarde met de door de bewoner geselecteerde leverancier direct betaalt?	Zie beantwoording vraag 14 en 18.
62	Inhoud	Fase 2b	Fase 2b. U geeft het volgende aan: "De opdrachtnemer is tevens verantwoordelijk voor de afhandeling van SpUk aanvragen die via de lokale energiecoöperatie bij opdrachtnemer worden ingediend." Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	Zie beantwoording vraag 18 en vraag 20.