

Aanbesteding: Implementatie, migratie en Oracle beheerdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Berkelland
Referentie: BL/TS/04-2023

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ISAE3402-2 verklaring

Vraag:

Op pagina 6 van de selectieleidraad vereist opdrachtgever toepasselijke ISAE 3402-2 verklaringen. Het beheersingskader (beheersdoelstellingen en -maatregelen) is bij ISAE zelf samen te stellen, de beheersdoelstellingen en -maatregelen die hierop zijn gebaseerd vormen een stukje maatwerk, de ISAE-richtlijnen bevatten geen normen. Welk normenkader kunnen/moeten gebruikt worden bij de toepasselijke ISAE 3402-2 verklaringen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ISAE3402-2 verklaring

Vraag:

Op pagina 6 van de selectieleidraad vereist opdrachtgever toepasselijke ISAE3 402-2 verklaringen. Wij zijn als organisatie uitstekend in staat om de gevraagd implementatie, migratie en Oracle-dienstverlening kwalitatief hoogwaardig, betrouwbaar, integer, veilig, en rekening houden met privacy-aspecten uit te voeren. Wij verzoeken u andere bewijsmiddelen te accepteren als gelijkwaardig aan de genoemde ISAE3402-2 verklaringen. Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u toe te lichten welke competenties of risico's u afgedekt wenst te zien die onmogelijk op een andere manier dan middels de door u genoemde ISAE 3402-2 verklaringen afgedekt kunnen worden.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt in met uw verzoek en staat andere bewijsmiddelen toe welke de gelijkwaardigheid met de ISAE3402-2 verklaring aantoont. Aanbestedende dienst behoudt zich, in geval van twijfel, het recht voor om de gelijkwaardigheid voor te leggen aan een gecertificeerde specialist. Het oordeel van deze specialist is bindend. Zie ook het antwoord op vraag 5, 22

en 23.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
ISAE3402-2 verklaring

Vraag:

Op pagina 6 van de selectieleidraad vereist opdrachtgever toepasselijke ISAE3 402-2 verklaringen. ISAE 3402 rapportages onderscheiden zich van andere assurance rapportages omdat de scope van een ISAE 3402 rapportage primair is gericht op de verwerking van financiële transacties of gerelateerd is aan financiële verslaglegging. Deze rapportage is hierdoor een veelgebruikt middel bij de jaarrekeningcontrole die door een accountant wordt uitgevoerd. ISAE 3942 is in de financiële wereld gebruikelijk. Aangezien bij deze opdracht door opdrachtnemer geen financiële gegevens verwerkt worden is deze eis niet relevant en onnodig beperkend qua mogelijke opdrachtnemers, wij verzoeken dan ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever neemt aan dat de in uw vraag genoemde ISAE 3942 een verschrijving betreft. In het geval u ISAE3402-2 bedoelt dan luidt de beantwoording; zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

Wat dient inschrijver in kolom D in te vullen? Dient inschrijver hier te antwoorden met ja of dient zij het aantal punten dat in kolom C staat over te nemen?

Antwoord:

Dit betreft het aantal punten indien de referentie hieraan voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat gegadigde eventuele zaken van haar moederorganisatie in deze procedure kan opvoeren, zonder dat gegadigde haar moederorganisatie als onderaannemer bij deze aanbesteding hoeft aan te merken?

Antwoord:

Het is voor Opdrachtgever onduidelijk welke eventuele zaken u bedoelt. Indien dit de certificeringen betreft dan is dit niet toegestaan, tenzij de moederorganisatie zelf de werkzaamheden uitvoert. Zie ook antwoord vraag 2, 22 en 23.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Welke acties worden er gevraagd van Opdrachtnemer met bijlage 3? En hoe verhoudt zich dit ten opzichte van de scope van de aanbesteding? Wat is de reden dat hier referenties naar worden gevraagd, aangezien het niet behoort tot de scope.

Antwoord:

Het is opdrachtgever onduidelijk wat u bedoelt. De referentie uitvraag (bijlage 3) gaat juist over de applicatie databases welke door Opdrachtgever worden gebruikt en door Opdrachtnemer zullen moeten worden beheerd gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Transitieaanpak

Vraag:

Hoe wordt de transitieaanpak meegenomen in de aanbesteding en de kosten die daarbij gemoeid worden? En wordt dit meegenomen in de scope van de

opdracht? Ervaring leert dat dit veel tijd en geld kost

Antwoord:

In de selectiefase van de aanbesteding is er geen sprake van een transitie-aanpak. De scope van de Opdracht treft u aan in Hoofdstuk 3.2 van de selectieleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Pag. 7 Selectieleidraad onderdeel c

Vraag:

Wat wordt bedoeld met Inhuur Oracle specialisten?

Antwoord:

Dit betreft het beschikbaar stellen van Oracle specialisten voor specifieke Oracle projecten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Pag 7 Selectieleidraad onderdelen a t/m d

Vraag:

Hoeveel medewerkers (FTE) zijn nu betrokken bij deze werkzaamheden.

Antwoord:

Het beheer is thans extern belegd en FTE-gegevens zijn om deze reden niet beschikbaar

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Pag. 8 Selectieleidraad

Vraag:

Welke partij levert de Private IAAS cloud?

Antwoord:

De leverancier van de ICT Private IAAS cloud dienstverlening is PQR.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Pag 20 Selectieleidraad Tweede paragraaf.

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "beste prijs/kwaliteitsverhouding/laagste prijs"?

Antwoord:

De Inschrijver die de "vanuit het oogpunt van de aanbestedende dienst de Economisch Meest Voordelige Inschrijving" heeft gedaan op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding komt in aanmerking voor de Opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

vraag over bijlage 2

Vraag:

In bijlage 2 worden kerncompetenties gevraagd. Bij de inleiding staat vermeld dat de werkzaamheden minimaal ½ jaar in uitvoering moet zijn. Een migratie of inrichting is (naar onze mening) een eenmalige activiteit die daarna stopt en overgaat in beheer. Wat bedoelt de aanbestedende dienst met minimaal ½ jaar in uitvoering, bij kerncompetentie 1?

Antwoord:

Voor Kerncompetentie REF 1 dient het project volledig te zijn geaccepteerd en afgerond, waarbij geldt dat de geaccepteerde en afgeronde implementatie niet ouder mag zijn dan 3 jaar. Voor kerncompetentie REF 2 dient het beheer minimaal 12 maanden in uitvoering te zijn en een lopende overeenkomst te betreffen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

vraag over bijlage 2

Vraag:

In bijlage 2, bij de beschrijving van kerncompetentie 1 en 2, staat vermeld dat de opdracht minimaal 12 maanden in uitvoering (zijn of zijn geweest). Dit lijkt in contradictie met de eerder vermelde periode van een ½ jaar. Welke periode is nu van toepassing?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

vraag over bijlage 2

Vraag:

3. Kunt u duidelijker en specifieker omschrijven waaraan de gevraagde referenties moeten voldoen, met daarbij een onderscheid tussen migratie /inrichting en beheer?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vraag over paragraaf 3.3 van selectieleidraad

Vraag:

4. In paragraaf 3.3 staat als titel een omschrijving van de IST situatie met een afbeelding van de SOLL situatie. Kunt u duidelijker omschrijven wat de huidige IST situatie is en in welke tijdlijn de SOLL situatie wordt gerealiseerd?

Antwoord:

De voor u relevante IST situatie, zoals u die aan zult treffen na gunning, is beschreven in hoofdstuk 3.3. Hierdoor is de huidige IST situatie niet relevant immers deze wordt vervangen door de SOLL situatie.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:**
Vraag over paragraaf 3.3 van selectieleidraad

Vraag:

In paragraaf 3.3 staat dat er recent een aanbesteding is afgerond van een Private IAAS oplossing. In welke fase van uitvoering bevindt zich deze aanbesteding of hoe ziet de planning (met tijdlijn) van de uitvoering eruit?

Antwoord:

De 1 op 1 migratie van de virtuele Oracle servers naar de nieuwe Private IAAS omgeving is afgerond voordat het Oracle traject zal worden gestart.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument 3.3, blz 8 punt 7

Vraag:

In het document wordt 24/7 benoemd voor de infrastructuur. Wordt van de Oracle dienstverlening ook 24/7/365 verwacht?

Antwoord:

Ja, het dient optioneel mogelijk te zijn om direct of gedurende de looptijd van de overeenkomst 24x7 support af te nemen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 18 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument 3.3, blz 8 punt 5

Vraag:

Is het toegestaan om Offshore resources (van buiten de EU) in te zetten op dit contract?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.3, blz 9 punt 14

Vraag:
Onder wiens verantwoordelijkheid valt de installatie van (Centric) applicatie patches en upgrades?

Antwoord:
Fixes, updates, releases patches voor alle applicaties worden door opdrachtgever zelf geïnstalleerd. Let op de WebLogic omgeving wordt niet gezien als applicatie en is onderdeel van de beheerscope.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.3, blz 9 punt 10

Vraag:
Welke versies van Oracle Database, Weblogic en Enterprise Manager zijn momenteel in gebruik? Worden deze versies ook gebruikt op de doelomgeving, of is een upgrade van deze versies gewenst?

Antwoord:
De omgeving is op dit moment up to date. Detailinformatie m.b.t. huidige versies is voor deze fase van de aanbesteding niet relevant.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.3, blz 9 punt 10, vraag 2

Vraag:
Zijn er naast de Centric applicaties nog andere applicaties op het Oracle landschap in gebruik? En zo ja, zijn er nog andere licenties van toepassing?

Antwoord:

Ja, er zijn meerdere databases. U treft op enkele databases na de informatie aan in eerder gepubliceerde Bijlage C.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Certificering

Vraag:

In het document selectieleidraad, paragraaf 3.2 staat “Van de uiteindelijke Opdrachtnemer worden de certificeringen ISO-9001 en ISO-27001 geëist alsmede toepasselijke ISAE3402-2 verklaringen.” Met betrekking tot de gestelde eis in de aanbesteding over de certificeringen zou ik graag verduidelijking willen vragen. Is het verplicht om deze certificeringen al te bezitten op het moment van indienen van onze inschrijving, of is het voldoende als wij kunnen aantonen dat we over een goed functionerend ISMS en relevante processen beschikken, met de intentie om de certificering op korte termijn te behalen?

Antwoord:

Het is verplicht de gevraagde informatie in te dienen bij de Aanmelding. Zie ook het antwoord op vraag 2, 5 en 23.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Certificering

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt niet over een ISO9001 certificaat kunt u deze laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met uw verzoek echter staat andere bewijsmiddelen toe welke de gelijkwaardigheid met de ISO-9001 aantonen. Aanbestedende dienst behoudt zich, in geval van twijfel, het recht voor om de gelijkwaardigheid voor te leggen aan een gecertificeerde specialist. Het oordeel van deze specialist is bindend. Zie ook het antwoord op vraag 2, 5 en 22

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud