

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument, type M	Voor type M vraagt u een papiercapaciteit van 3 x 500 vel en als verplichte optie een bulkade van 1 x 2.000 vel. In totaal bedraagt dit 3.500 vel. Inschrijver kan u een configuratie bieden (in het geval de bulkade wordt afgenomen) van: 2 x 550 vel 1 x 2.450 vel Omdat de bulkade in de MFP is geïntegreerd is er een kleinere footprint, en deze optie is kostentechnisch aantrekkelijker dan een bulkade aan de zijkant. Bent u akkoord met deze configuratie?	Ja akkoord, naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.
2	Juridisch	Concept huurovereenkomst, art. 32.4	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Instelling. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Instelling te leveren noch is de Instelling gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen	In Artikel 32.3 van de huurovereenkomst wordt hierin al voorzien. Inschrijver hoeft (op dit moment) de gebruiksvoorwaarden dus nog niet beschikbaar te stellen.
3	Juridisch	Aanbestedingsdocument, art. 3.6.2	In dit artikel is opgenomen dat eventuele tekstsuggesties worden beoordeeld en eventueel in de Nota van Inlichtingen worden overgenomen. Inschrijver gaat er vanuit dat Aanbestedende Dienst bedoelt dat eventuele tekstsuggesties worden overgenomen in de betreffende Overeenkomst(en), is die aanname juist?	Ja, uw aanname is juist.
4	Inhoud	Eis 407 + Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 10 Beschikbaarheid:	U vraagt " Inschrijver garandeert per apparaat een minimale beschikbaarheid van 98%". In de markt is een beschikbaarheidspercentage van 98% voor Office MFP's (Type M Multifunctional) gebruikelijk. Voor zwaardere reprosystemen (Type R Productie) is dit percentage niet realistisch en ligt de beschikbaarheid op 96%. Kunt u voor repro Type R akkoord gaan met een beschikbaarheidspercentage van minimaal 96%?	Ja, akkoord.

5	Juridisch	Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 26 Geheimhouding en Beveiliging, 26.3	Inschrijver ziet geen grondslag op basis waarvan het voor Opdrachtgever noodzakelijk is de persoonsgegevens van Personeel van Inschrijver te verwerken. Aangezien Opdrachtgever geen wettelijke verplichting heeft om over de persoonsgegevens van Personeel van de Opdrachtnemer te moeten beschikken, verzoekt Inschrijver om artikel 26.3 te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid? Indien niet, graag een onderbouwing waarom Opdrachtgever van mening is de persoonsgegevens van Personeel van de Opdrachtnemer te moeten verwerken.	Ja akkoord, Artikel 26.3 komt te vervallen.
6	Juridisch	Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 26 Geheimhouding en Beveiliging, 26.2	Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtgever van in te zetten Personeel vooraf een VOG moet overleggen. In verband met de AVG wet en regelgeving mag de Opdrachtnemer niet zelf beschikken over de originele VOG's van Personeel en deze overleggen aan Opdrachtgever. Inschrijver verzoekt daarom artikel 26.2 aan te passen naar: “Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag toont.” Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Ja, hier stemmen wij mee in.
7	Inhoud	Eis 500	Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten v/d aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren?	Ja, daar mag inschrijver vanuit gaan.

8	Inhoud	Eis 206 + Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 7 Wissen geheugenonderdelen, 7.1	De huidige generatie MFP's heeft in plaats van een harddisk, een SSD (Solid State Drive). Of het nu een harddisk of een SSD betreft, op beide staan gegevens betreffende data van kopiëren/scannen/printen, machine-instellingen (netwerk- en configuratie-instellingen) en gebruikersdata (mailboxes, e-mail en fax adreslijsten). Deze moeten in verband met de AVG op een veilige manier verwijderd worden van de harddisk of SSD. Gegevens op een harddisk moeten echter op een andere manier worden gewist dan bij een SSD. Inschrijver adviseert Opdrachtgever daarom eis 206 en artikel 7.1 aan te passen naar: "Bij retourname van iedere Multifunctional wordt de harddisk gewiped volgens de DoD 5220.22-M methode en de SSD gewist met een "Clear level" volgens NIST SP 800-88. Als bewijs hiervan levert Opdrachtnemer binnen 14 dagen na terugname een certificaat waaruit blijkt dat de harddisk of SSD daadwerkelijk gewist is. De kosten voor dit "wipen" of "wissen" komen in zijn geheel voor rekening van de Opdrachtnemer." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	De aanbestedende dienst zal Eis 206 en Artikel 7.1 niet aanpassen maar inschrijver voldoet met de door u geformuleerde wijze van 'wissen' wel aan de gestelde eis.
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Fase 6. PoC (functionele test)	Een testperiode is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de testperiode als mislukt zal worden beschouwd?	Ja, dat bevestigen wij.

10	Inhoud	Eis 414	Inschrijver neemt de tijdige levering van verbruiksmaterialen heel serieus en heeft er alles aangedaan om de voorraad toner en automatische levering daarvan zo duurzaam mogelijk in te richten. Hiertoe heeft Inschrijver de inhoud van de tonerflessen verhoogd, zodat met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt op een apparaat. Toners worden conform eis 414 automatisch besteld door het apparaat, 15 dagen voordat de toner werkelijk op is. Daarnaast wordt er ook gekeken welke andere apparaten op de locatie binnen 20 dagen ook toner nodig gaan hebben. Ook voor deze apparaten wordt de toner mee besteld en geleverd in 1 levering, om zo het aantal transportbewegingen te beperken. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn (type en serienummer apparaat). Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen, vermindering van transportbewegingen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met de door inschrijver geformuleerde werkwijze.
11	Inhoud	Eis 408 + Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 11 Oplostijd bij Storingen	Opdrachtgever vraagt een oplostijd van maximaal 8 werkuren in 100% van de gevallen. Wat betekend dat een storing voor 9.00 uur gemeld dezelfde dag moet zijn opgelost en een storing gemeld na 9.00 uur moet de volgende werkdag binnen 8 werkuren na melding zijn opgelost. Dit kan, maar is zeer kosten verhogend voor Opdrachtgever en daarbij onnodig, aangezien met follow-me printing eenvoudig de afdrucken op een ander apparaat kunnen worden gemaakt. Het is daarom gebruikelijk in de markt om bij follow-me printing voor de multifunctionals een next business day oplostijd aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Deze werkwijze hanteren wij nu ook en dat gaat naar alle tevredenheid.
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument, productie apparaat (kleur A4/A3), afwerking	U vraagt optioneel trimmen uit. Kan u uitleggen wat u bedoelt met voor- en achterranden trimmen? De achterrand van een boek is namelijk niet mogelijk aangezien een boekje in de rug (achterrاند) gehecht wordt. Een boekje kan aan de voorkant/openslaande zijde (front trimmer) en aan de boven- en onderkant (2-zijde trimmer) gesneden worden.	Trimming aan de voorkant (openslaande zijde) is voldoende.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument, productie apparaat (kleur A4/A3), afdrucken	U vraagt een productie apparaat uit. Kenmerkend voor dit soort apparaten is de maximale registratie afwijking van 0,5mm per zijde van tekst en afbeeldingen op de voor- en achterzijde zodat dit netjes op elkaar sluit. Klopt het dat dit een vereiste is?	Nee, dit is geen vereiste.

14	Inhoud	Aanbestedingsdocument, productie apparaat (kleur A4/A3), afwerking	U vraagt om een opvangcapaciteit die minimaal in overeenstemming komt met de aanwezige papiervoorraad. U eist dat die minimaal 3.000 bedraagt. Dat is ook een realistische opvangcapaciteit, echter de ladeconfiguratie die inschrijver genoodzaakt is om aan te bieden komt daar ver boven. Inschrijver kan een aflegcapaciteit aanbieden van maximaal 5.000 vel. Is dat akkoord?	De aanbestedende dienst eist minimaal 3.000 vel aan papiervoorraad. Als inschrijver bijvoorbeeld 5.000 vel voorraad aanbiedt, dient de opvangcapaciteit hier minimaal op te zijn afgestemd. Als dat de situatie is, is de aanbestedende dienst akkoord.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument, productie apparaat (kleur A4/A3), papier	U vraagt om een minimale papiercapaciteit van 3.000 vel verdeeld over minimaal: - drie (3) papierladen met een capaciteit van minimaal 500 vel (80 gr/m2) per lade; - één (1) bulklade met een capaciteit van minimaal 1.200 vel (80 gr/m2) per lade; - één (1) 100-vels multi-bypass tray - één (1) van de 500-vels papierladen moet geschikt zijn voor het formaat A3. Inschrijver kan de volgende configuratie aanbieden: - multi-bypass tray 250 vel alle formaten - 3 papierlades van ieder 550 vel t/m SRA3 - bulklade van 3.500 geschikt t/m SRA3 Hiermee beschikt Scholen aan zee over 4 lades en een handinvoer met een totale papiercapaciteit van 5.400 vel. Is dit akkoord?	Ja akkoord, naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 6.3 verwachte afname apparatuur	U communiceert 2 verschillende maandelijkse volumes voor type R. In hoofdstuk 6.3. Verwachte afname Apparatuur geeft u aan 100.000 afdrukken per maand en in hoofdstuk Productieapparaat (Kleur - A4/A3) geeft u 85.000 afdrukken per maand aan. Met welk volume dient inschrijver rekening te houden?	Het volume als vermeld in §6.3 is onjuist. Inschrijvers dienen uit te gaan van 85.000 afdrukken per maand.
17	Juridisch	8.1.1. Inschrijving Eisen, Eis 110	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Ja, dat is ook akkoord.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 27 8.1.8, eis 803	Voor nieuw bij te plaatsen apparatuur geldt de resterende looptijd zodat alle apparatuur dezelfde einddatum zal hebben. De tarieven in het prijzenblad zijn gebaseerd op een looptijd van 5 jaar. Wanneer een machine op een later tijdstip wordt bijgeplaatst betekent dit dat de som van de huurpenningen slechts een deel van de door Opdrachtnemer gemaakte kosten zal afdekken. Kunt u er daarom mee instemmen dat het huurbedrag voor latere leveringen naar rato wordt berekend o.b.v. de looptijd van de betreffende machine?	Nee, niet akkoord. Zie ook Artikel 18.5 van de huurovereenkomst waarin staat dat opdrachtnemer alleen de eerste 12 maanden nieuwe apparatuur moet leveren.

19	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 27 8.1.8, eis 803 en KW 1.2	In KW 1.2 vraagt u Inschrijvers een flexibele regeling voor te stellen voor Type R. Kunt u daarom bevestigen dat eis 803 alleen van toepassing is op Type M?	Nee, dat bevestigen wij niet. Alle apparatuur binnen de huurovereenkomst dient gelijktijdig te expireren.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 22 8.1.4, eis 407	Wij verwachten de minimale beschikbaarheid van 98% ruimschoots te behalen voor Type M. Voor Type R verwachten wij een hoger volume, wat automatisch zorgt voor meer storingsen in dezelfde tijd. Wij willen u daarom vragen om eis 407 alleen van toepassing te verklaren op Type M. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, kunt u voor Type R een afwijkende beschikbaarheidspercentage als eis stellen, bijvoorbeeld 96%?	Ja akkoord, zie ook het antwoord bij vraag 4.
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 22 8.1.4, eis 408	In de markt is het gebruikelijk om te werken met een hersteltijd op basis van Next Business Day Fix. Dit houdt in dat een gemelde storing opgelost zal worden op de eerstvolgende werkdag. Afwijkingen hierin werken behoorlijk kostenverhogend. Wij adviseren u daarom deze eis bij te stellen naar Next Business Day Fix. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 11.
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 23 8.1.5, eis 506	U stelt als eis dat zowel updates als upgrades kosteloos zijn. Voor het leveren en implementeren van updates is dat inderdaad gebruikelijk, maar voor upgrades niet. Kan Scholen aan Zee ermee akkoord gaan dat upgrades niet kosteloos geleverd en geïmplementeerd hoeven te worden?	Nee niet akkoord, tenzij de upgrade op initiatief van de aanbestedende dienst plaats vindt. Upgrades vanuit de fabrikant/leverancier zijn altijd kosteloos.
23	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 21 8.1.3, eisen 307 en 308	In eis 308 geeft u aan dat tegoed nimmer op de pas zelf gezet wordt en dat er altijd gewerkt wordt met een netwerktegoed. Eis 307 lijkt eis 308 tegen te spreken. In eis 307 wordt immers gesproken over het opwaarderen van de pas: ""Daaraan gekoppeld dient op elke locatie een losse paslezer te worden aangeboden die gekoppeld kan worden aan de webapplicatie voor makkelijke verwerking van opwaardeerverzoeken."" Inschrijver vermoedt dat tegoeden opgewaardeerd worden op het account van de print management oplossing en dat niet de fysieke pas dit tegoed draagt. Wij vragen u daarom de laatste volledige zin van eis 307 te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?	Eis 307 komt te vervallen.
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 20 8.1.2, eis 204	U geeft aan dat apparaten in zwart moeten kunnen blijven afdrukken als één of meerdere kleurentoners leeg zijn. Vanwege het automatisch calibratieproces in de MFP is er altijd een kleine hoeveelheid kleurentoner nodig om dit proces te kunnen uitvoeren. Wanneer er één of meerdere toners volledig leeg zijn kan de MFP het automatisch calibratieproces niet uitvoeren en zichzelf buitenwerking stellen tot er een nieuwe tonercartridge geplaatst is. Aangezien het bestel- en leverproces van toners automatisch verloopt zal er altijd voldoende voorraad van toners op de locatie aanwezig zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.

25	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 36 Type M, opvangcapaciteit	U geeft aan dat de opvangcapaciteit in overeenstemming moet zijn met de aanwezige papiervoorraad. Hierbij geeft u niet aan of dit de capaciteit van een enkele papierlade betreft of die van van alle papierladen. Tevens maakt u geen onderscheid tussen MFP's die wel en niet met een optionele Finisher uitgerust dienen te worden. Kunt u dit punt verduidelijken en aangeven wat de opvangcapaciteit (aantal vellen) dient te zijn van de MFP's met en zonder optionele Finisher?	Voor type M komt deze eis te vervallen.
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 36 Type M, papierlade configuratie	U vraagt voor type M de volgende papierlade configuratie uit: 3x 500 vel = 1.500 vel met een optionele Bulkade van 2.000 vel. Inschrijver wil u een MFP aanbieden met de volgende papierlade configuratie: 4x 550 vel = 2.200 vel en een optionele Bulkade van 1.650 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Ja akkoord, naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.
27	Inhoud	Eis 513 – Scannen naar Afas	Op hoeveel multifunctionals dient u in de toekomstige omgeving de beschikken te hebben over het scannen naar Afas?	Op 12 multifunctionals
28	Contract	2.2 Tijdsplanning van de aanbesteding	De huidige huurovereenkomst loopt tot en met 31 maart 2024. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om de startdatum van het nieuwe contract aan te laten sluiten op de huidige afloopdatum? Hiermee start de nieuwe overeenkomst aan op 1 april 2024.	De in §6.1 vermelde datum moet 1 april 2024 zijn.
29	Contract	Concept Huurovereenkomst artikel 30.1 – overdracht rechten en plichten Opdrachtnemer	Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?	Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met de door inschrijver geformuleerde financiering.
30	Inhoud	KW1 flexibiliteit	Inschrijver merkt op dat de tabel is onderverdeeld in A, C en D. Boven de tabel staat dat er gekozen moet worden tussen A, B of C. Bevestigt Opdrachtgever dat de tabelnaam (A,C of D) leidend is voor de te maken keuze?	Ja, dat bevestigen wij.
31	Juridisch	Eis 800 – model verwerkersovereenkomst	Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Inschrijver adviseert u om van opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Deze eis wordt niet verder aangescherpt maar met ISO 27001 voldoet inschrijver aan de eis,

32	Juridisch	Eis 800 – model verwerkersovereenkomst	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).	Dat kunnen wij niet aangeven. Vandaar dat ook staat vermeld " <i>indien van toepassing</i> ".
33	Inhoud	Eis 605 icm Eis 611 – kosten voor verhuizingen	Inschrijver merkt op dat eis 605 en 611 elkaar tegenspreken wanneer het gaat om de kosten van verhuizingen. Daarbij merkt inschrijver op dat in geval van verhuizingen een onderscheid kan worden gemaakt tussen interne verhuizingen en extern verhuizingen. Bent u bereid om de kosten van verhuizingen te specificeren naar interne en externe verhuizingen?	Nee, niet akkoord. Eis 605 betreft slechts de vastgestelde maximprijs. Eis 611 geeft aan dat deze kosten alleen in rekening gebracht mogen worden als het in opdracht is van de aanbestedende dienst.
34	Inhoud	Eis 206 – wipen van multifunctionals bij einde gebruik.	In de multifunctionals van Inschrijver wordt iedere printopdracht encrypted opgeslagen en nadien gewiped. De extra fysieke handeling bij het retourneren van een machine werkt enkel kostenverhogend. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het geïntegreerde en gecertificeerde wipesysteem in de multifunctional?	Ja, mits hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.
35	Inhoud	6.4 Omschrijving IT-netwerk Deel multifunctionals:	Opdrachtgever geeft aan dat gebruikt wordt gemaakt van Mifare passen voor het ophalen van printopdrachten en het inloggen op de multifunctionals. Kunt u aan Inschrijver twee passen beschikbaar stellen om te kunnen testen op een specifiek Mifare protocol, zodat bepaald kan worden welke kaartlezer aangeboden moet worden.	Inschrijvers kunnen vanaf heden tot 20 oktober a.s. de proefpassen bij Probid opvragen (tenderdesk@probid.nl). Gelieve duidelijk uw gegevens te vermelden (contactpersoon, afleveradres en e-mail). Na aanmelding ontvangt u binnen enkele dagen op het door u opgegeven adres de proefpassen.