

Bijlage B

Overeenkomst

inzake de EU-aanbesteding van

Netwerkdiensten

ten behoeve van

Stichting Regionaal Opleiding Centrum
Aventus

The logo for Aventus features a large, bold, purple capital letter 'A' followed by the word 'ventus' in a dark grey, lowercase, sans-serif font.

De school waar jij 't maakt

Versie: Definitief

Datum: 25 april 2023

© 2023 International Tender Services (ITS) B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van International Tender Services (ITS) B.V.

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begrippen.....	4
Artikel 2.	Voorwerp van de Overeenkomst	5
Artikel 3.	Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst.....	6
Artikel 4.	Dienstverlening en Service levels	7
Artikel 5.	Nadere Opdracht(en)	8
Artikel 6.	Aflevering.....	8
Artikel 7.	Plaatsing, Installatie, Implementatie, oplevering door Opdrachtnemer	9
Artikel 8.	Risico- en Eigendomsovergang	11
Artikel 9.	Garantie	11
Artikel 10.	Documentatie	12
Artikel 11.	Beveiliging.....	13
Artikel 12.	Implementatieplan	13
Artikel 13.	Communicatie en evaluatie.....	14
Artikel 14.	Geheimhouding	15
Artikel 15.	Prijzen en Tarieven	15
Artikel 16.	Facturering en betaling	17
Artikel 17.	Aansprakelijkheid en Verzekering	17
Artikel 18.	Intellectuele (eigendoms-)rechten en data	18
Artikel 19.	Audit	19
Artikel 20.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	21 ²⁰
Artikel 21.	Overmacht	21
Artikel 22.	Ontbinding.....	22 ²¹
Artikel 23.	Retransitie bij einde overeenkomst.....	23 ²²
Artikel 24.	Geschillen en toepasselijk recht	23
Artikel 25.	Overig	23
Bijlage I	Aanbestedingsstukken	25
Bijlage II	Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].....	26

ONDERGETEKENDEN:

A. [naam], te dezen handelend in zijn/haar hoedanigheid van lid van College van Bestuur van de stichting **STICHTING REGIONAAL OPLEIDING CENTRUM AVENTUS** h.o.d.n. Aventus, gevestigd te Apeldoorn, Laan van de Mensenrechten 500, 7331 VZ Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 08081144, Aventus rechtsgeldig vertegenwoordigend, hierna ook te noemen: "**Aventus**" of "**Opdrachtgever**"

en;

B. <naam persoon>, te dezen handelend in zijn hoedanigheid van, <functie> van de <ONDERNEMING>, statutair gevestigd te <plaats>, kantoorhoudende te <adresgegevens>, correspondentieadres: Postbus <gegevens>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer <nummer>, de <onderneming> rechtsgeldig vertegenwoordigende <onderneming>, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**";

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "**Partijen**", respectievelijk "**Partij**",

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan Dienstverlening (managed services, advies en ondersteuning) op het gebied van inrichting, Implementatie, beheer en onderhoud van haar netwerkinfrastructuur, datacenter, Netwerkcomponenten en software beheer;
- Opdrachtgever voor de uitvoering van deze Dienstverlening een proactieve samenwerkingspartner (Opdrachtnemer) wenst te contracteren welke eveneens een makelaarsfunctie zal vervullen tussen Opdrachtgever en meerdere eindleveranciers (multi-vendor), waarbij leveringen en aanverwante prestaties als Nadere Opdracht gedurende de looptijd van deze Overeenkomst door deze samenwerkingspartner ten behoeve van Opdrachtgever worden uitgevoerd;
- Opdrachtgever voor het aantrekken van deze samenwerkingspartner een Europese Aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven met nummer [nummer];
- Opdrachtnemer in het kader van voormelde Aanbestedingsprocedure op [datum] een Inschrijving heeft ingediend, welke na evaluatie is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Opdrachtnemer zich in/met haar Inschrijving (i) in staat en bereid heeft verklaard de Opdracht conform de Overeenkomst uit te voeren en; (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om de Opdracht succesvol te kunnen uitvoeren;
- Opdrachtgever op basis van vorenstaande de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- op basis van die gunning onderhavige Overeenkomst tussen Partijen is opgemaakt, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd op grond waarvan Opdrachtnemer zich verbindt tot het uitvoeren van de door Opdrachtgever gewenste Dienstverlening;
- op deze Overeenkomst (en alle daaruit voortvloeiende rechten en plichten waaronder de Nadere Opdrachten) de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR v4.0 van Opdrachtgever (hierna: de Inkoopvoorwaarden) van toepassing zijn, voor zover daarvan in (de bij) deze Overeenkomst (behorende documenten) niet wordt afgeweken.

VERKLAREN HET VOLGENDE OVEREEN TE KOMEN:**Artikel 1. Begrippen**

In deze Overeenkomst is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben voor zover deze niet in dit Artikel zijn opgenomen de betekenis als bepaald in het Beschrijvend document welke als onderdeel van Bijlage I bij deze Overeenkomst is gevoegd. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

- 1.1 Apparatuur: Alle Netwerkkomponenten inclusief eventuele software, licenties, randapparatuur, bekabeling, beheertools en andere door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren en/of te onderhouden en/of te beheren zaken – al dan niet in de vorm van een managed service – inclusief de Documentatie.
- 1.2 Bedrijfsklare oplevering: Het volledig beschikbaar zijn en functionerend overeenkomstig de specificaties.
- 1.3 Bijlagen: Aangangsels bij deze Overeenkomst, die deel uitmaken van deze Overeenkomst. In de Bijlagen zijn onder andere de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.
- 1.4 Dienstverlening: De overeenkomstig de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) te leveren diensten en Apparatuur op hoofdlijnen omschreven in Artikel 2.1.
- 1.5 Documentatie: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij de Apparatuur als omschreven in Artikel 10 van deze Overeenkomst en de Nadere Opdracht.
- 1.6 Gebreken: Het niet dan wel niet volledig voldoen van de Apparatuur aan de daarvoor overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Apparatuur voor zover dit niet is toe te rekenen aan fouten van gebruikers van de Apparatuur.
- 1.7 Installatie: Het plaatsen en aansluiten van de Apparatuur.
- 1.8 Implementatie: Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het overeengekomen gebruik van de Apparatuur
- 1.9 Koopprijs: De door Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer uit hoofde van een Nadere Opdracht voor de Apparatuur, materialen en Documentatie te betalen vergoeding.
- 1.10 Nadere Opdracht(en): Een nadere opdracht tot het leveren van Apparatuur ten behoeve van vervangingen dan wel uitbreidingen op de netwerkinfrastructuur en het integreren en/of technisch implementeren daarvan.
- 1.11 Netwerkkomponenten: De in de SLA & DAP (Bijlage C van Bijlage I onder b) gespecificeerde door Opdrachtnemer te beheren Apparatuur en/of andere in de SLA & DAP gespecificeerde componenten.
- 1.12 Overeenkomst: Onderhavige dienstverleningsovereenkomst.
- 1.13 Personeel van Opdrachtnemer: De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst of de Nadere Opdracht in te schakelen personeel en/of andere hulppersonen, welke krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.14 Personeel van Opdrachtgever: Het door Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst of de Nadere Opdracht ter beschikking te stellen personeel.

- 1.15 Plaats(en) van aflevering: De door Opdrachtgever aangewezen ruimte(n), waar de Aflevering van de Apparatuur zal plaatsvinden.
- 1.16 Prestatie: De dienst die voorwerp is van deze Overeenkomst, zoals op hoofdlijnen beschreven in Artikel 2.2 van deze Overeenkomst en zoals deze in detail blijkt uit de Aanbestedingstukken (Bijlage I) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II) die onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
- 1.17 Hersteltijd: Het maximale tijdsverloop waarbinnen de functionaliteit van de Apparatuur is hersteld na aanmelding van een Gebrek door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- 1.18 Service levels: Ten aanzien van managed services en andere overeengekomen vormen van Dienstverlening in de SLA opgenomen eisen.
- 1.19 Vergoeding(en): De door Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor het verrichten van de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub A en B te betalen vergoeding.
- 1.20 Werkdag(en): Kalenderdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de Dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) en de door de Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving (Bijlage II), welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, één (1) en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 De Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.1 bestaat op hoofdlijnen uit:
- A. het verlenen van managed services op de huidige installed base en op Apparatuur die door Opdrachtnemer wordt vervangen dan wel is toegevoegd aan de netwerkinfrastructuur alsmede op netwerkcomponenten die niet onder de scope van deze Aanbestedingsprocedure vallen en door anderen dan Opdrachtnemer worden geleverd;
 - B. het adviseren omtrent verbeteringen, vernieuwingen en toekomstige ontwikkelingen;
 - C. het op basis van (een) Nadere Opdracht(en) leveren van Apparatuur ten behoeve van vervangingen dan wel uitbreidingen op de netwerkinfrastructuur en het integreren en/of technisch implementeren daarvan, waarbij Opdrachtnemer in voorkomend geval dient samen te werken met de gecontracteerde/nog te contracteren vendors (voor onderhoud en gerelateerde leveringen aan producten en diensten die buiten de scope van de Overeenkomst vallen). Opdrachtnemer heeft terzake een coördinatierol.
- 2.3 De navolgende documenten (hierna: Opdrachtdocumenten) omschrijven in onderlinge samenhang de rechten en verplichtingen die voor Partijen uit deze Overeenkomst voortvloeien en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Deze documenten zijn complementair aan elkaar. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, respectievelijk een onderwerp nog niet benoemd is, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, tenzij een andere bedoeling uit deze Overeenkomst voortvloeit. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de diensten worden gesteld dan wel het bezitten van hogere eigenschappen aan de diensten/leveringen wordt toegeschreven, gelden steeds die hogere eisen respectievelijk hogere eigenschappen. Een afwijking op deze Overeenkomst in enige Nadere Opdracht neergelegd, impliceert echter niet een afwijking voor de Overeenkomst respectievelijk alle opvolgende Nadere Opdrachten, tenzij dit nadrukkelijk is vastgelegd:

- I. Vigerende dwingende wet- en regelgeving;
 - II. Nadere werkafspraken;
 - III. Nadere Opdracht;
 - IV. De door Partijen ondertekende SLA & DAP (Bijlage C van Bijlage I onder b);
 - V. De door Partijen ondertekende Verwerkersovereenkomst (Bijlage D van Bijlage I onder b);
 - VI. De door Partijen ondertekende Overeenkomst (inclusief Bijlagen);
 - VII. Algemene Inkoopvoorwaarden FSR v4.0 (Bijlage E van Bijlage I onder b);
 - VIII. Aanbestedingsstukken (Bijlage I), bestaande uit:
 - a) de antwoorden op de ingediende vragen (d.w.z. de Nota ('s) van Inlichtingen) verstrekt via de vraag & antwoordmodule van TenderNed;
 - b) het Beschrijvend documenten inclusief Bijlagen d.d. [datum];
 - IX. De Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II) d.d. [datum].
- 2.4 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en zal zich bij elke Nadere Opdracht in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze Overeenkomst, de te dezen relevante organisatie en doelstellingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst aan Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.5 Opdrachtnemer verklaart voor de uitvoering van deze Overeenkomst en Nadere Opdrachten volledig bekend te zijn/worden met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van de Apparatuur, welke bij Opdrachtgever zal worden geïnstalleerd en de effecten daarvan op Opdrachtgevers netwerkinfrastructuur.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening door Partijen en wordt aangegaan voor de duur van drie (3) jaar met driemaal (3x) de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar. De maximale looptijd van deze Overeenkomst is dan ook zes (6) jaar.
- 3.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst Schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
- 3.3 Opdrachtgever neemt bij zijn recht om deze Overeenkomst te verlengen de prestaties van Opdrachtnemer in overweging. Naast de prestaties beoordeelt Opdrachtgever de kwaliteit van de onderlinge samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsmede de mate waarin aan de contractuele verplichtingen wordt voldaan tijdens de uitvoering van de Opdracht. De resultaten van vorengenoemde beoordeling zullen jaarlijks worden besproken en vastgesteld in het kader van de evaluatiebespreking zoals bedoeld in de Artikelen 13.7 en 13.8 en zullen eveneens worden betrokken in het besluit tot het al dan niet verlengen van de Overeenkomst.
- 3.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) nog lopende leveringsverplichtingen (tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer Schriftelijk te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van nog lopende leveringsverplichtingen), garanties, alsmede de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht.

Artikel 4. Dienstverlening en Service levels

- 4.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de Dienstverlening zoals op hoofdlijnen is beschreven in Artikel 2.2 onder sub A en sub B conform de Aanbestedingstukken (Bijlage I) en de Inschrijving van Opdrachtnemer. De Dienstverlening zoals bedoeld in voornoemd Artikel bestaat uit:
- a) het verlenen van managed services op de installed base en op de Apparatuur die door Opdrachtnemer wordt vervangen dan wel wordt toegevoegd aan de netwerkinfrastructuur alsmede op netwerkcomponenten die niet onder de scope van deze Aanbestedingsprocedure vallen en door anderen dan Opdrachtnemer worden geleverd bestaande uit, onder meer, doch niet uitsluitend de volgende ITIL-processen:
 - het Incidentenmanagement;
 - het Changemanagement
 - het Release management;
 - het Problem management
 - het Configuratiemanagement, inclusief life cycle management;
 - het capaciteit- en performancemanagement;
 - het Securitymanagement;
 - b) het adviseren omtrent verbeteringen, vernieuwingen en toekomstige ontwikkelingen en in dit kader, onder meer, het samen met Aventus bepalen van een gemeenschappelijke roadmap voor de toekomst van de netwerkinfrastructuur.
- 4.2 Opdrachtnemer verricht de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 4.1 sub a) vanaf de dag volgend op de dag dat de transitie is afgerond in alle opzichten conform de SLA & DAP (Bijlage C van Bijlage I onder b)).
- 4.3 De in de SLA & DAP (Bijlage C van Bijlage I onder b) opgenomen Service levels en bijbehorende KPI's zijn minimale vereisten voor het overeengekomen dienstenniveau. Indien Opdrachtnemer één (1) van de Service levels en bijbehorende KPI's op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst niet haalt, is Opdrachtnemer indien hij ook na Schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft één (1) van de Service levels en bijbehorende KPI's op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst te behalen, in verzuim.
- 4.4 Na mededeling van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de vereiste Service levels en bijbehorende KPI's als opgenomen in de SLA & DAP (Bijlage C van Bijlage I onder b)) niet haalt, zal Opdrachtnemer:
- a) onverwijld onderzoeken wat de oorzaak is en de te nemen of genomen maatregelen om herhaling te voorkomen rapporteren aan Opdrachtgever;
 - b) onverwijld zorgdragen voor de Dienstverlening weer op het voorgeschreven dan wel overeengekomen Service level wordt uitgevoerd.
- 4.5 Opdrachtgever is gerechtigd te besluiten de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 4.1 sub a) uit te breiden, in te krompen en/of aan te passen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 4.6 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor ingangsdatum van de wijziging in de Dienstverlening Schriftelijk op de hoogte van het besluit tot wijziging van de Dienstverlening.
- 4.7 Indien de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 4.1 sub a) wordt uitgebreid, ingekrompen dan wel wordt aangepast, vindt – indien en voor zover noodzakelijk – verrekening van dit meer- en/of minderwerk plaats conform de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II).

- 4.8 Opdrachtgever heeft het recht te bedingen dat door Opdrachtgever gewenste toeleveranciers ten behoeve van de Dienstverlening voor specifieke onderdelen daarvan door Opdrachtnemer worden gecontracteerd. Deze bedongen toeleveranciers leveren aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever is conform artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor de gedragingen van deze toeleveranciers.

Artikel 5. Nadere Opdracht(en)

- 5.1 Zoals voormeld in Artikel 2.1 sub C is Opdrachtgever voornemens om eveneens (een) Nadere Opdracht(en) bij Opdrachtnemer te plaatsen betreffende het leveren van Apparatuur. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer kan niet het (exclusieve) recht claimen tot verstrekking van een Nadere Opdracht.
- 5.2 Indien Opdrachtgever voornemens is een Nadere Opdracht in het kader van de Overeenkomst te verstrekken aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever alvorens Nadere Opdracht wordt verstrekt een nadere offerte aanvragen bij de Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan naast een opgave van de met de uitvoering van de Nadere Opdracht gemoeide prijzen en tarieven van Opdrachtnemer ook andere informatie/gegevens verlangen, zoals bijvoorbeeld een plan van aanpak en/of een implementatieplan dat ziet op de uitvoering van de desbetreffende Nadere Opdracht.
- 5.3 In elke Nadere Opdracht zullen onder andere de volgende gegevens worden opgenomen:
- 1) opdrachtnummer;
 - 2) afleveringsadres, vestiging/locatie, ruimte;
 - 3) factuuradres en factuurreferentie;
 - 4) aard en omvang Apparatuur (aantal, typenummer, indien noodzakelijk een verkorte omschrijving);
 - 5) de met de uitvoering van de Nadere Opdracht gemoeide prestaties (leveren/plaatsen/installatie/implementatie/oplevering/onderhoud/service/inruil, etc.);
 - 6) prijzen en tarieven;
 - 7) datum van aflevering(en) of Bedrijfsklare oplevering;
 - 8) contactpersoon;
 - 9) kosteloos een aantal sets Documentatie;
 - 10) een verwijzing naar deze Overeenkomst.

Artikel 6. Aflevering

- 6.1 Opdrachtnemer zal de onder een Nadere Opdracht bestelde Apparatuur afleveren Delivered Duty Paid unloaded from truck (derhalve inclusief transport, uitpakken en/of (tijdelijk) opslaan op locatie van Opdrachtgever) als bepaald en gespecificeerd in de Nadere Opdracht. Opdrachtnemer dient de daadwerkelijke aflevering uiterlijk op de in de Nadere Opdracht genoemde tijdstip(pen) te hebben afgerond, doch dient Opdrachtnemer de exacte datum, tijdstip e.d. vooraf af te stemmen met de op de Nadere Opdracht vermelde contactpersoon van Opdrachtgever. Aflevering geschiedt alleen tijdens kantooruren van 09:00 uur tot 17:00 uur en dient in ieder geval een zo minimaal mogelijke verstoring op te leveren voor de medewerkers en studenten.
- 6.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van (onderdelen van) de afgeleverde Apparatuur.
- 6.3 Indien bij Nadere Opdracht is bepaald dat Opdrachtgever zal zorgen voor plaatsing, Installatie en Implementatie van de afgeleverde Apparatuur dan is onderstaande van overeenkomstige toepassing:
- 6.3.1 Voorafgaand aan de aflevering zal alle Apparatuur door Opdrachtnemer zijn geconfigureerd, getest en akkoord bevonden en voorzien van een testrapport. De

Apparatuur zal worden gestaged en voorzien van een stagingrapport.

- 6.3.2 Onmiddellijk na aflevering als bedoeld in Artikel 6.1, zal door Opdrachtgever de afleveringsbon als bewijs van aflevering worden ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Overeenkomst betreffende acceptatie onverlet.
- 6.3.3 Indien sprake is van leenemballage dient dit duidelijk door Opdrachtnemer te zijn aangegeven. Retourzending van leenemballage vindt plaats voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door Opdrachtnemer op te geven adres. Indien Opdrachtnemer geen adres opgeeft, is Opdrachtgever gerechtigd de leenemballage voor rekening en risico van Opdrachtnemer te zenden naar het laatst bekende adres van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht verpakkingen en/of afval kosteloos retour te nemen.
- 6.4 Indien bij Nadere Opdracht is bepaald dat Opdrachtnemer naast levering tevens zorgdraagt voor plaatsing, Installatie en Implementatie van de Apparatuur dan is onderstaande van overeenkomstige toepassing:
- 6.4.1 Opdrachtnemer zal de afgeleverde Apparatuur uitpakken en daarbij de eventuele voorschriften die door derden zijn aangeduid met betrekking tot het in- en uitpakken en monteren van de afgeleverde Apparatuur opvolgen. Opdrachtnemer is daarbij verplicht alle verpakkingsmaterialen retour te nemen en zo spoedig mogelijk van de locatie van Opdrachtgever te verwijderen nadat de geleverde Apparatuur is uitgepakt.
- 6.4.2 De activiteiten van Opdrachtnemer omvatten ook het toezicht op de geschiktheid van transport- en toegangswegen, transport op het terrein van de Opdrachtgever, het plaatsen, installeren/monteren van alle bijbehorende onderdelen van de geleverde Apparatuur (zie tevens Artikel 7).
- 6.5 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de leveringen en Dienstverlening aan Opdrachtgever niet worden vertraagd door ziektes (behoudens indien en voor zover het gevolg van een algemene pandemie terzake waarvan van overheidswege verboden dan wel beperkingen zijn opgelegd, waaronder Covid, indien deze verboden dan wel beperkingen van overheidswege niet voorzienbaar waren), vakanties en andere redenen van absentie van het betrokken Personeel van de Opdrachtnemer c.q. onder zijn verantwoordelijkheid opererend personeel. De hiervoor genoemde situaties vallen niet onder de term "Overmacht", zoals beschreven in Artikel 21.
- 6.6 Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet bevoegd een Nadere Opdracht in gedeelten af te leveren.
- 6.7 Indien het Opdrachtnemer bekend is dan wel behoort te zijn dan wel verwacht mag/moet worden, dat de aflevering van de Apparatuur, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, evenals de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Eén (1) en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige aflevering te verlangen.

Artikel 7. Plaatsing, Installatie, Implementatie, oplevering door Opdrachtnemer

- 7.1 Indien in de Nadere Opdracht is bepaald dat Opdrachtnemer naast levering tevens zorgdraagt voor plaatsing, Installatie en Implementatie van de afgeleverde Apparatuur, zal Opdrachtnemer na het vervoeren en uitpakken overeenkomstig het bepaalde in Artikel 6, de Apparatuur op de daartoe bestemde locatie plaatsen, Installeren, Implementeren (inclusief de conversie en/of migratie van data indien noodzakelijk/gewenst), testen en inregelen om vervolgens de Apparatuur als geheel goedwerkend in operationele bedrijfsklare toestand te brengen voor de acceptatietest (artikel 7.4), zulks in overeenstemming met de technische en functionele

specificaties die zijn geregistreerd in de Opdrachtdocumenten. Partijen kunnen overeenkomen dat voorafgaand aan een acceptatietest, deelacceptatietesten plaatsvinden.

- 7.2 Indien en voor zover er sprake is van conversie of migratie tijdens de Implementatie, zal Opdrachtnemer in samenspraak met Opdrachtgever onderzoeken in hoeverre en op welke wijze gegevens uit de bestaande omgeving van Opdrachtgever geconverteerd respectievelijk gemigreerd kunnen/moeten worden. Voor conversie en/of migratie zal Opdrachtnemer zoveel als mogelijk gebruik maken van de bestaande formats en tools van Opdrachtnemer. Indien uit voormeld onderzoek echter blijkt dat er conversie/migratieprogrammatuur ontwikkeld dient te worden, zal zij de specificaties voor dergelijke conversie/migratieprogrammatuur ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen. De kosten voor de ontwikkeling van dergelijke conversie/migratieprogrammatuur zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.3 Indien en voor zover bij deze werkzaamheden sprake is van verwerking van persoonsgegevens als gedefinieerd in artikel 4 lid 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wordt Opdrachtgever als verantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt. Opdrachtnemer zal in dat geval de Verwerkersovereenkomst, welke is bijgesloten als Bijlage C van Bijlage I onder b) te ondertekenen. De Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is steeds verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever haar medewerking verleent aan het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud door Opdrachtgever wordt vastgesteld.
- 7.4 Terstond na bedrijfsklare plaatsing als bedoeld in Artikel 7.1 zal Opdrachtnemer de Apparatuur ten overstaan en ten genoegen van Opdrachtgever aan een keuring, inspectie, controle en/of beproeving onderwerpen en aantonen dat de Apparatuur voldoet aan de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever Schriftelijk medegedeelde specificaties, functies en karakteristieken en vrij van gebreken zijn. Indien de Apparatuur deze toets doorstaat, zal door Partijen een bewijs van oplevering worden ondertekend hetgeen de succesvolle oplevering van de Apparatuur bevestigt. De datum waarop het bewijs van oplevering door Partijen is ondertekend, geldt als datum van oplevering.
- 7.5 Keuring, inspectie, controle en/of beproeving van de Apparatuur door of vanwege de Opdrachtgever als bedoeld in Artikel 7.4 kan eveneens plaatsvinden voorafgaand, tijdens alsmede na de (feitelijke) aflevering als bedoeld in Artikel 6. Een dergelijke (tussentijdse) keuring, inspectie, controle en/of beproeving houdt voor Opdrachtgever echter geen risico-/eigendomsoverdracht in en kan eveneens niet beperkend werken ten aanzien van Opdrachtgevers rechten met betrekking tot de keuring, inspectie, controle en/of beproeving na bedrijfsklare plaatsing en oplevering zoals opgenomen in Artikel 7.4.
- 7.6 Indien het Opdrachtnemer bekend is dan wel behoort te zijn dan wel verwacht mag/moet worden, dat de plaatsing of bedrijfsklare oplevering van de Apparatuur, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Eén (1) en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige plaatsing en bedrijfsklare oplevering te verlangen.
- 7.7 Opdrachtnemer is door het enkele feit van overschrijding van de in de Nadere opdracht opgegeven termijn voor bedrijfsklare plaatsing en oplevering in gebreke, tenzij de overschrijding niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, dan wel te wijten is aan Opdrachtgever.
- 7.8 Opdrachtgever heeft het recht zonder nadere ingebrekestelling een boete te heffen indien

Opdrachtnemer de Apparatuur of delen daarvan niet of niet tijdig Bedrijfsklaar oplevert, tenzij Opdrachtnemer zorg draagt voor een adequate uitwijkmogelijkheid gedurende een nader overeen te komen termijn. De termijn voor het Bedrijfsklaar opleveren van de Apparatuur of delen daarvan ingevolge Artikel 7.1, wordt met deze termijn verlengd. Indien na afloop van deze termijn de Apparatuur of delen daarvan niet of niet tijdig Bedrijfsklaar zijn opgeleverd, heeft Opdrachtgever het recht, zonder nadere ingebrekestelling, een boete te heffen.

- 7.9 De boete bij het niet tijdig Bedrijfsklaar opleveren bedraagt 0,5% van de waarde van de Nadere Opdracht voor elke dag vertraging, tot een maximum van 10% van de waarde van de Nadere Opdracht. Opdrachtgever kan echter om redenen van billijkheid genoeg nemen met een lagere boete.
- 7.10 Een boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a) zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot bedrijfsklare oplevering van de betreffende Apparatuur;
 - b) zijn recht op schadevergoeding voor zover de werkelijke schade het bedrag van de boete te boven gaat.
- 7.11 De boete kan door Opdrachtgever bij betaling van het factuurbedrag worden ingehouden, ook al is de vordering tot betaling door cessie of anderszins overgegaan op een ander dan Opdrachtnemer.

Artikel 8. Risico- en Eigendomsovergang

- 8.1 Keuring, inspectie, controle en/of beproeving van de Apparatuur door of vanwege Opdrachtgever kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de aflevering als tijdens of binnen vijf (5) Werkdagen na datum van aflevering (d.w.z. de datum van ondertekening van de afleveringsbon als bedoeld in Artikel 6.3.2.)

8.2 Het risico van beschadiging of verlies van de geleverde Apparatuur of onderdelen daarvan gaat over op het moment van Aflevering.

8.28.3 Indien in de Nadere Opdracht is bepaald dat:

- a) Opdrachtgever zorgdraagt voor plaatsing, Installatie en Implementatie van de afgeleverde Apparatuur, dan wordt de Apparatuur geacht te zijn geaccepteerd en in eigendom ~~en in risico~~ te zijn overgedragen ten hoogste vijf (5) Werkdagen na de datum van aflevering (d.w.z. de datum van ondertekening van de afleveringsbon als bedoeld in Artikel 6.3.2). In geval van afkeuring van de Apparatuur tijdens of binnen vijf (5) Werkdagen na de aflevering wordt de eigendom ~~en het risico~~ geacht bij Opdrachtnemer te zijn gebleven en derhalve nimmer op de Opdrachtgever te zijn overgegaan. Het risico zoals bedoeld in Artikel 8.2 gaat op het moment van retourname weer over op Opdrachtnemer;
- b) Opdrachtnemer zorgdraagt voor plaatsing, Installatie en Implementatie van de afgeleverde Apparatuur, dan wordt de Apparatuur geacht te zijn geaccepteerd en in eigendom ~~en in risico~~ overgedragen op het moment van ondertekening van het bewijs van oplevering als bedoeld in Artikel 7.4.

Artikel 9. Garantie

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem op grond van deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht:

- a) te leveren Apparatuur binnen de netwerkinfrastructuur van Opdrachtgever geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de door Opdrachtgever installed base en overige bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur en programmatuur;
 - b) te leveren Apparatuur een juiste samenstelling en voldoende capaciteit zal hebben om in samenhang met de door Opdrachtgever installed base en overige bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur en programmatuur overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;
 - c) de Apparatuur geen virussen, Trojaanse paarden, spyware, worms, rootkits en/of overige malware bevat. Bij de ontdekking hiervan stellen Opdrachtnemer en Opdrachtgever elkaar onmiddellijk op de hoogte en doen ze er alles aan om het probleem te verhelpen en/of te voorkomen.
 - d) te leveren Apparatuur nieuw zal zijn gefabriceerd en wordt samengesteld uit deugdelijke onderdelen;
 - e) te leveren Apparatuur zal voldoen aan verbindende ~~EGEU~~- en/of Nederlandse normen;.
- 9.2 Uit hoofde van de verplichtingen als bedoeld in Artikel 9.1 behoeft Opdrachtgever slechts te stellen dat de Apparatuur de gegarandeerde eigenschap(en) niet bezit, niet dan wel niet volledig voldoet aan de overeengekomen specificaties en/of anderszins niet naar behoren functioneert. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op het bepaalde in dit Artikel, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen dan wel terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.
- 9.3 Indien het voor de uitvoering van haar verplichtingen noodzakelijk is dat Opdrachtnemer Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Apparatuur vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem, waar de Apparatuur deel van uitmaakt te verwijderen dan wel te beschermen.
- 9.4 Indien blijkt dat (een gedeelte) van de geleverde Apparatuur door toedoen van fabricagefouten en/of andere niet direct aanwijsbare redenen een voor Opdrachtgever onacceptabel uitval percentage heeft, verplicht Opdrachtnemer zich om dit op te nemen met de fabrikant en (in overleg met Opdrachtgever) kosteloos minimaal functionele en kwalitatief gelijkwaardig vervangende apparatuur te leveren of de geconstateerde Gebreken op een voor Opdrachtgever aanvaardbare wijze en op locatie van Opdrachtgever, dan wel op een nader door Opdrachtgever aan te wijzen locatie, kosteloos te installeren.

Artikel 10. Documentatie

- 10.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur, inclusief de samenstellende delen daarvan. De Documentatie dient zodanig te zijn dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur en de functies daarvan. De Documentatie zal uiterlijk ten tijde van Bedrijfsklare oplevering worden geleverd.
- 10.2 Opdrachtgever is gerechtigd uitsluitend ten behoeve van eigen gebruik de bijbehorende

Documentatie te reproduceren, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld.

- 10.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast, indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.
- 10.4 Opdrachtnemer zal de Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur, inclusief de samenstellende delen daarvan in de Nederlandse en/of Engelse taal ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

Artikel 11. Beveiliging

- 11.1 Opdrachtnemer is ermee bekend dat de uitvoering van de Overeenkomst en de Nadere Opdracht(en) als bedrijfskritisch voor Opdrachtgever wordt aangemerkt en dat de netwerkinfrastructuur en de daarbinnen opgeslagen/ontvangen/verzonden informatie vertrouwelijke tot zeer vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever en/of de Gebruikers zal bevatten. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een adequate beveiliging van alle bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken data-informatie inclusief alle bijbehorende beheersystemen die gebruikt worden om Opdrachtgever efficiënt en effectief informatie te kunnen verschaffen en richt haar procedures en werkwijzen zodanig in dat Opdrachtgever in staat is blijvend te voldoen aan het door haar vastgelegde/voorgeschreven beveiligingsniveau en niveau van bescherming van (persoons)gegevens. Bij de uitwisseling van informatie tussen de Netwerkcomponenten is het niet mogelijk dat ongeautoriseerde Gebruikers toegang hebben tot de gegevens en/of mutaties kunnen uitvoeren.
- 11.2 Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de fysieke en logische beveiliging adequaat in te richten tegen verlies of aantasting en tegen enige vorm van onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking van gegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, en gelet op het bepaalde in Artikel 11.1, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van bedoelde gegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen Schriftelijk vast en draagt er zorg voor dat de beveiliging zoals bedoeld in dit artikellid voldoet aan de vigerende beveiligingseisen.
- 11.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onmiddellijk informeren nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking van gegevens; (ii) verlies van gegevens; of (iii) schending van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer zal op eigen kosten alle benodigde maatregelen nemen om de gegevens veilig te stellen, de tekortkomingen in de beveiligingsmaatregelen te herstellen om verdere onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking te voorkomen, onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding of andere maatregelen. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene.

Artikel 12. Implementatieplan

- 12.1 Opdrachtnemer heeft bij zijn Inschrijving een implementatieplan voor de in het Beschrijvend document opgenomen Case ingediend (SG2.2). Daarnaast heeft Opdrachtgever het recht om een Implementatieplan bij elke Nadere Opdracht te verlangen (zie Artikel 5.2). Het door Opdrachtgever goed te keuren definitieve implementatieplan dient een beschrijving te bevatten

van alle doelen, activiteiten, en de planning daarvan, die noodzakelijk zijn om vanaf het moment van gunning van een Nadere Opdracht te waarborgen dat sprake is van een soepele Implementatie. Elke Implementatie dient zodanig te geschieden dat tijdig sprake is van een onder onderhavige Overeenkomst volledig operationeel zijnde netwerk en beveiligingsdienstverlening en alle andere taken zoals beschreven in het Programma van Eisen (Bijlage A1 van Bijlage I) en de SLA & DAP (Bijlage C van Bijlage I).

Artikel 13. Communicatie en evaluatie

- 13.1 Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van de in deze Overeenkomst voorziene Opdracht en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.
- 13.2 Partijen stellen beiden een vaste contactpersoon en een vervangend contactpersoon binnen de organisatie aan die operationeel verantwoordelijk is en gedurende de uitvoering van de Opdracht het vaste aanspreekpunt is voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 13.3 Partijen stellen beiden een vaste en vervangende contactpersoon aan die op tactisch/ strategisch niveau verantwoordelijk en beslissingsbevoegd is.
- 13.4 Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdig in geval wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens, dan wel in de aangewezen contactpersoon en/of vervanger.
- 13.5 Communicatie tussen de contactpersonen als bedoeld in Artikel 13.2 zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst te bewaken. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één (1) der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de Prestatie.
- 13.6 Tenminste eenmaal (1x) per kwartaal vindt strategisch overleg plaats tussen de contactpersonen als bedoeld in Artikel 13.3 over onder meer, doch niet uitsluitend, de uitvoering van de Opdracht ten opzichte van de afgesproken Service levels.
- 13.7 Uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van een contractperiode zoals bedoeld in Artikel 3.1 of zoveel vaker als door Opdrachtgever noodzakelijk wordt geacht, vindt op initiatief van Opdrachtgever een evaluatiebespreking plaats tussen de contactpersonen zoals bedoeld in Artikel 13.3. Onderwerp van deze bespreking zijn in ieder geval de rapportages, procedures, organisatorische kwesties, projecten, relevante nieuwe ontwikkelingen, problemen uit het Problem management en Incidentmanagement en Changes.
- 13.8 Opdrachtnemer draagt zorg voor Schriftelijke verslaglegging van de overleggen als bedoeld in de Artikelen 13.6 en 13.7. Een verslag dient binnen vijf (5) Werkdagen door Opdrachtnemer ter goedkeuring aan de tactisch/ strategisch verantwoordelijken van Opdrachtgever te worden aangeleverd aan Opdrachtgever.
- 13.9 Opdrachtgever dient het verslag zoals bedoeld in Artikel 13.7 binnen vijf (5) Werkdagen goed te keuren en/of terug te sturen aangevuld met opmerkingen en wijzingen. Indien Opdrachtgever niet reageert binnen voornoemde termijn, zal Opdrachtnemer een herinnering sturen. Indien Opdrachtgever binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de herinnering niet heeft gereageerd, wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
- 13.10 Indien Opdrachtgever het verslag niet heeft goedgekeurd maar heeft voorzien van opmerkingen en wijzigingen verwerkt Opdrachtnemer – die opmerkingen en wijzigingen en legt de

Opdrachtnemer het gecorrigeerde verslag opnieuw ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor, voor welke goedkeuring dezelfde termijn geldt als in Artikel 13.9 omschreven. In het geval Opdrachtgever en Opdrachtnemer binnen deze periode geen overeenstemming bereiken over de gewenste wijzigingen, treden beiden in overleg met als doel om binnen vijf (5) Werkdagen overeenstemming te bereiken.

- 13.11 Opdrachtgever mag de vereiste goedkeuring alleen op redelijke gronden weigeren en geen onnodige opmerkingen en/of wijzigingen aanbrengen in het verslag.
- 13.12 De prestaties van Opdrachtnemer op de vastgestelde Service levels en bijbehorende KPI's kunnen door Opdrachtgever worden betrokken in de beslissing om al dan niet tot contractverlenging over te gaan.
- 13.13 Partijen dragen ieder de eigen kosten voor de in dit Artikel genoemde overleggen, ook indien op verzoek van één (1) van de Partijen extra of frequenter overleg eist en/of wenst.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Partijen zullen gedurende de gehele looptijd (inclusief verlengopties) van deze Overeenkomst tot en met vijf (5) jaar na datum beëindiging van de Overeenkomst, strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de Apparatuur, de bestanden en de programmatuur. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 14.2 Personeel van Opdrachtnemer (en/of van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever, is verplicht de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen en dient te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (hierna: VOG) dat bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder is dan zes (6) maanden. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer de VOG van het in te zetten Personeel te overleggen.
- 14.3 Opdrachtgever verplicht zich Personeel van Opdrachtnemer toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, evenals dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten, zulks onverlet Opdrachtnemers verplichting om zijn Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 15. Prijzen en Tarieven

- 15.1 Het overeengekomen kortingspercentage voor de Apparatuur en de vaste prijzen en tarieven voor de Dienstverlening zijn opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II).
- 15.2 De door de Opdrachtgever te betalen Koopprijs voor de levering van Apparatuur is gelijk aan de prijs die de Opdrachtnemer betaalt aan zijn leverancier/fabrikant voor de levering van de Apparatuur verminderd met de door Opdrachtnemer in Bijlage II aangegeven kortingspercentages.
- 15.3 De Koopprijs voor de Apparatuur wordt bepaald aan de hand van de navolgende formule:

$$Listprijs_{Opdrachtnemer} - kortingspercentage = Koopprijs$$

waarbij wordt bedoeld met:

Listprijs *Opdrachtnemer* de door de fabrikant gepubliceerde verkoopprijs;

Koopprijs: de door Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer te betalen Koopprijs.

- 15.4 Voor de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.1 onder sub A te verlenen op Apparatuur die door Opdrachtnemer op basis van een Nadere Opdracht als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub C wordt vervangen dan wel wordt toegevoegd aan de netwerkinfrastructuur, wordt verwacht dat eventuele Vergoedingen dienaangaande integraal zijn inbegrepen in de opgegeven prijzen en tarieven voor de uitvoering van de Nadere Opdracht. Opdrachtnemer zal hiervoor derhalve geen additionele kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij Partijen nadrukkelijk voorafgaande aan de uitvoering van specifiek omschreven Dienstverlening Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.5 De in Bijlage II door Opdrachtnemer opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief btw en inclusief alle overige bijkomende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.
- 15.6 De in de Nadere Opdracht vermelde bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting.
- 15.7 Opdrachtnemer specificeert op verzoek van de Opdrachtgever de totstandkoming van de gestelde prijzen (prijsofbouw, (winst)brutomarges, enz.) met betrekking tot de te leveren Apparatuur. De inkoopprijs moet kunnen worden aangetoond door bijvoorbeeld overlegging van een inkoopfactuur die herleidbaar is naar de levering als Opdrachtgever hiernaar vraagt.
- 15.8 Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden vaste prijzen en tarieven voor de Vergoeding vast en marktconform zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 15.9 Opdrachtnemer mag de opgegeven prijzen voor de Vergoeding jaarlijks voor het eerst op 1 januari 2025 indexeren. Indexering vindt plaats conform het dienstenprijsindexcijfer (niet afgeleid, DPI, 2015=100), zoals deze door het CBS wordt gepubliceerd. Het indexcijfer van de derde maand voor ingangsdatum (1 oktober van een jaar) wordt hierbij gehanteerd (jaarmutatatie) of het meest recente cijfer dat is gepubliceerd. De volgende formule zal worden gehanteerd om het indexatiepercentage ten opzichte van de geldende tarieven te bepalen:

indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt drie (3) kalendermaanden
voor de wijzigingsdatum -/- indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt
vijftien (15) kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt
aangepast

$\times 100 = x,xx\%$

indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien (15)
kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast

- 15.10 Tariefswijzigingen dienen uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum door Opdrachtnemer Schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan een voorgestelde tariefwijziging niet mogelijk is.
- 15.11 Indien Opdrachtnemer in een jaar afziet van de mogelijkheid tot indexering, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één (1) jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
- 15.12 Indien de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.1 onder sub A als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de in de SLA & DAP (Bijlage C van Bijlage I

onder b) opgenomen Service levels en bijbehorende KPI's, vindt korting op de door Opdrachtgever verschuldigde Vergoeding plaats conform het bepaalde in de SLA & DAP. onverminderd de in voorkomend geval aan Opdrachtgever toekomende overige rechten.

Artikel 16. Facturering en betaling

- 16.1 De Vergoeding wordt maandelijks achteraf gefactureerd.
- 16.2 Opdrachtnemer zal facturen deugdelijk gespecificeerd en uitsluitend digitaal in PDF of XML formaat toezenden aan facturen@aventus.nl.
- 16.3 Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Overeenkomst en de Nadere Opdracht(en) verschuldigde bedragen binnen dertig (30) Dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen. Indien Opdrachtgever geen goedkeuring aan de factuur kan verlenen, zal Opdrachtgever terstond contact opnemen met Opdrachtnemer.
- 16.4 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van (een deel van) de factuur op te schorten voor zover zij een tekortkoming constateert in en/of er sprake is van non conformiteit met betrekking tot de geleverde Dienstverlening. Opschorting van betaling mag alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur welke direct betrekking heeft op de tekortkoming. ~~opgehoogd met een in overleg te bepalen proportioneel deel als gevolg van schade bij Opdrachtgever door de non-conformiteit.~~ De bevoegdheid om betaling van (een deel van de) factuur op te schorten, laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder het recht van Opdrachtgever nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer af te dwingen evenals het recht een eventuele boete dan wel schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer te vorderen.
- 16.5 Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid en/of de hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt Opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn Schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij Opdrachtnemer. Partijen treden in overleg teneinde over en weer nadere uitleg te geven en de ontstane situatie op te lossen. Opschorting van betaling mag echter alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur waarvan de juistheid Schriftelijk en deugdelijk is gemotiveerd binnen de betalingstermijn.
- 16.6 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur zoals bedoeld in Artikel 16.5, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 16.7 Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook, ten behoeve van deze Overeenkomst, verschuldigd is aan Opdrachtgever met uitzondering van belastingbedragen.
- 16.8 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Opdrachtnemer op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en Verzekering

- 17.1 Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van zijn verplichting(en), is tegenover Opdrachtgever, alsmede zijn personeel en door Opdrachtgever ingeschakelde derden, aansprakelijk voor de vergoeding van alle geleden en/of te lijden schade. Deze aansprakelijkheid is, behoudens aanspraken als gevolg van schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of opzet- of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,-- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-- per jaar.

- 17.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel van Opdrachtgever in dat verband als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 17.3 Een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
- 17.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in, aan of op de eigendommen van Opdrachtgever als gevolg van zichtbare en/of verborgen gebreken en evenmin voor schade als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, die Opdrachtnemer zelf redelijkerwijs niet heeft kunnen afwenden.
- 17.5 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- a) bedrijfsaansprakelijkheid;
 - b) beroepsaansprakelijkheid.
- 17.6 De Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de in Artikel 17.5 bedoelde verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen. De door de Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Koopprijzen en Vergoedingen te zijn begrepen. Opdrachtnemer is verplicht inzage te verschaffen in de verzekeringspolis en in de bewijsstukken met betrekking tot de betaling van de verschuldigde premies na een daartoe gedaan verzoek door Opdrachtgever.

Artikel 18. Intellectuele (eigendoms-)rechten en data

- 18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij
- a) Opdrachtgever voor zover het betreft een prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;
 - b) Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
- 18.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in Artikel 18.1 sub a) bedoelde rechten aan Opdrachtgever overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen één (1) en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 18.3 Bij verschil van mening tussen Partijen over de intellectuele eigendomsrechten wordt er,

behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het overeengekomen gebruik.

- 18.4 Voor zover data, al dan niet geproduceerd door Opdrachtgever, aan Opdrachtgever dient toe te komen, tot hem behoort en/of hiertoe gerechtigd is en bij Opdrachtnemer aanwezig is dan wel ergens is opgeslagen en/of in de macht is van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek aan Opdrachtgever om niet ter beschikking stellen/overdragen.
- 18.5 Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend een recht op het gebruik van de data voor zover dit voor Opdrachtnemer noodzakelijk is om de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtnemer tot gebruik van data is uitgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.6 Nimmer zal Opdrachtnemer data verwijderen of aan derden ter beschikking stellen, tenzij uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 18.7 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van data of andere door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens gaat over op Opdrachtnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtnemer of een vertegenwoordiger van Opdrachtnemer zijn gebracht.
- 18.8 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtnemer gerechtigd, in het geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de Apparatuur, of enig deel daarvan, inbreuk maakt op enig recht van derden, en als gevolg daarvan Opdrachtgever het gebruik wordt ontzegd of dreigt te worden ontzegd, voor zijn rekening:
- a) hetzij voor Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de Apparatuur of van het desbetreffende onderdeel voort te zetten;
 - b) hetzij de inbreuk makende Apparatuur of enig deel ervan door andere, die geen inbreuk maakt, vervangen;
 - c) hetzij deze zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.

18.9 De verplichting tot vrijwaring als bedoeld in Artikel 18.8 vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:

- a) door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, dan wel;
- b) wijzigingen die Opdrachtgever zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer in de Apparatuur heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.

18.918.10 Wijziging en/of vervanging mag niet tot het gevolg hebben dat Opdrachtgever in de gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur merkbaar kan worden beperkt.

Artikel 19. Audit

- 19.1 Opdrachtgever heeft het recht de werkzaamheden en resultaten uit de werkzaamheden voortvloeiende uit de Opdracht – op hoofdlijnen beschreven in Artikel 2.2 – en de gegevens en bescheiden gehouden door Opdrachtnemer over de werkzaamheden ter uitvoering van de

Overeenkomst door Opdrachtnemer, onderaannemers ~~en fabrikanten van Apparatuur~~ te onderwerpen aan een audit, om te laten beoordelen:

- of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie-eisen als standaarden in zijn bedrijfsvoering heeft geïmplementeerd;
- bij gereede twijfel omtrent de juistheid van de factuur: of de bedragen gefactureerd door Opdrachtnemer correct zijn;
- of Opdrachtnemer conform de Overeenkomst gebruik maakt van de geautomatiseerde systemen van Opdrachtgever en/of er geen misbruik wordt gemaakt van de gegevens van Opdrachtgever.

- 19.2 De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de bevindingen van de toetsing blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten, voor zover dat redelijk en billijk is, voor rekening van Opdrachtnemer. Deze bepaling laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 19.3 Opdrachtnemer verleent toegang tot bescheiden en rapporten en de onderliggende gegevens gebruikt om bescheiden en rapporten te maken, om Opdrachtgever aldus in staat te stellen passende controles uit te oefenen op de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer die betrekking hebben op het uitvoeren van deze Overeenkomst. Opdrachtgever kan een deskundige derde verzoeken de controle uit te voeren, mits Opdrachtgever met een dergelijke deskundige derde een geheimhoudingsovereenkomst aangaat die overeenkomstige verplichtingen als opgenomen in Artikel 14 bevat. Ook in dit geval zullen de kosten van deze in te schakelen derde voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij uit de bevindingen van de controle blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten, voor zover dit redelijk en billijk is, voor rekening van Opdrachtnemer. Deze bepaling laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 19.4 Opdrachtgever en zijn deskundige derde(n) hebben geen toegang tot locaties en/of bedrijfsvertrouwelijke gegevens van Opdrachtnemer, diens gelieerde bedrijven of fabrikanten van Apparatuur, behoudens dat Opdrachtgever toegang kan hebben tot bepaalde delen van de locaties van Opdrachtnemer, voor zover zulks noodzakelijk is om de mate van nakoming door Opdrachtnemer van de Overeenkomst te controleren.
- 19.5 Het onderzoek strekt zich onder andere, maar niet uitsluitend, uit tot het inspecteren of trachten te inspecteren van financiële gegevens van Opdrachtnemer met betrekking tot de kosten/winstmarges van de werkzaamheden of gelijksoortige zaken in verband met het leveren van de werkzaamheden aan Opdrachtgever.
- 19.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, elke register accountant en/of door Opdrachtgever aangewezen auditors en hun respectievelijke geautoriseerde vertegenwoordigers, na redelijke aankondiging, toegang tot de bescheiden en de bedrijfsruimtes en materialen die Opdrachtnemer gebruikt met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden en verleent te allen tijde tijdens de looptijd van de Overeenkomst en de Nadere Opdracht(en) alle redelijke medewerking aan de controle of Opdrachtnemer voldoet aan de Overeenkomst en in het bijzonder maar niet beperkt tot ten aanzien van vergoedingen, performance en integriteit.
- 19.7 Audits worden voortvarend uitgevoerd gedurende redelijke kantoortijden en na een redelijke, Schriftelijke aankondiging die doorgaans tien (10) Werkdagen voor het plaatsvinden van de audit zal plaatsvinden.
- 19.8 Indien wordt aangetoond – door een audit of anderszins – dat de facturen van Opdrachtnemer niet correct zijn, crediteert Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld het bedrag van het teveel

betaalde dan wel betaalt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het te weinig betaalde. Indien audits andere tekortkomingen aantonen dan is Opdrachtgever gerechtigd de in de Aanbestedingsdocumenten beschreven maatregelen te treffen.

- 19.9 De controles door Opdrachtgever hebben geen invloed op het recht van Opdrachtgever op het verrichten van de werkzaamheden door Opdrachtnemer conform de rechten en plichten uit de Overeenkomst.

19.10 Indien Opdrachtnemer nadat de audit is aangekondigd conform Artikel 19.7 binnen vijf (5) Werkdagen, naar het oordeel van Opdrachtgever in voldoende mate aantoon - door middel van overlegging van de nodige bewijsstukken en onderbouwing - dat er bepaalde beursregels zich verzetten tegen het uitvoeren van de audit, zal Opdrachtgever de audit niet uitvoeren. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de audit met een andere invulling te laten plaatsvinden.

~~19.10~~19.11 Opdrachtnemer houdt te allen tijde tijdens de duur van de overeenkomst en de Nadere Opdracht volledige en accurate bescheiden en boeken bij of zal zulks doen bijhouden ten aanzien van alle werkzaamheden die zijn verricht uit hoofde van de Overeenkomst en ten aanzien van alle materialen en plaatsen die zijn gebruikt in verband daarmee, en zal voorts de bescheiden te allen tijde onder zich houden voor de duur van de Overeenkomst en minimaal zeven (7) jaar daarna.

Artikel 20. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 20.1 Partijen zijn niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder Schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 20.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst en/of een Nadere Opdracht, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken.
- 20.3 Het vorenstaande laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst en/of een Nadere Opdracht op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht(en) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 21.2 Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, Schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 21.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (behoudens indien en voor zover het gevolg van een algemene pandemie terzake waarvan van overheidswege verboden dan wel beperkingen zijn opgelegd, waaronder Covid, indien deze verboden dan wel beperkingen van overheidswege niet voorzienbaar waren), ~~verlate~~

~~aanlevering of~~ ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer.

Artikel 22. Ontbinding

22.1 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, is:

- a) ieder der Partijen gerechtigd deze Overeenkomst en/of de Nadere Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere Partij ook na Schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en/of de Nadere Opdracht te voldoen;
- b) ~~de Opdrachtgever~~ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de ~~Opdrachtnemer~~andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de ~~Opdrachtnemer~~andere Partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de ~~Opdrachtnemer~~andere Partij wordt geliquideerd, de ~~Opdrachtnemer~~andere Partij zijn huidige onderneming stil legt of ontbindt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de ~~Opdrachtnemer~~andere Partij beslag wordt gelegd, ~~dan wel de Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht na te komen;~~
- c) de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade van Opdrachtnemer, indien:
 - (1) Eén (1) of meer uitsluitingsgronden als opgenomen in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst op Opdrachtnemer van toepassing zijn, en/of;
 - (2) Opdrachtnemer (of een van zijn bestuurders) en/of een onderaannemer van Opdrachtnemer verdachte is van een strafbaar feit dan wel daarvoor wordt veroordeeld, en/of;
 - (3) Opdrachtnemer, dan wel diens combinanten en/of onderaannemer(s) die hij voor meer dan tien procent (10%) van de waarde van de Opdracht inzet, op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Russische partij blijkt te zijn in de zin van artikel 5 duodecies van de Verordening (zie ook artikel 11 Verordening (EU) Nr. 833/2014 van de Raad van 31 juli 2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren).
- d) ~~de Opdrachtgever~~ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien ~~Opdrachtnemer~~de andere Partij een beroep doet op een niet toerekenbare tekortkoming als bedoeld in Artikel 19 en de periode van de niet toerekenbare tekortkoming langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan zestig (60) Dagen zal duren;
- e) ~~Opdrachtgever~~ieder der Partijen gerechtigd deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien ~~Opdrachtnemer~~de andere Partij wordt overgenomen door een derde partij dan wel

in geval van fusie, indien en voor zover in het kader van deze overname c.q. fusie ongewijzigde nakoming van alle verplichtingen en rechten voortvloeiende uit deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door ~~Opdrachtnemer de betreffende Partij~~ niet wordt gegarandeerd/voortgezet.

- 22.2 Zo vaak Opdrachtgever gerechtigd zou zijn overeenkomstig het in Artikel 22.1 bepaalde tot ontbinding over te gaan, kan Opdrachtgever ~~zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst~~, de verdere uitvoering van de Dienstverlening aan een derde opdragen. Opdrachtnemer zal hieraan zijn medewerking verlenen. In geval van ontbinding van de Overeenkomst en/of Nadere Opdracht worden de reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding.

Artikel 23. Retransitie bij einde overeenkomst

- 23.1 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt doet Opdrachtnemer op eerste verzoek en per omgaande aan het verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een opvolgende partij of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 23.2 Daarbij zal Opdrachtnemer – indien en voor zover en zolang Opdrachtgever dit wenst – ook na het einde van de Overeenkomst de verplichtingen overeenkomstig Artikel 2.1 ten behoeve van Opdrachtgever blijven uitvoeren, opdat de continuïteit van de netwerkinfrastructuur te allen tijde is geborgd. Opdrachtnemer zal daarbij de dataportabiliteit van de gegevens/data waarborgen dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens/data en zal de functionaliteit, inclusief het beheer en onderhoud, onder gelijkblijvende condities en kwaliteit, aan Opdrachtgever beschikbaar blijven stellen zolang Opdrachtgever dat wenst.

Artikel 24. Geschillen en toepasselijk recht

- 24.1 Op deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing. Met betrekking tot de onderwerpen, waarvoor deze Overeenkomst geen regeling geeft, zijn de wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 24.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht, die daaruit mocht(en) voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland zittingsplaats te Arnhem te worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 24.3 Een geschil is aanwezig, indien één (1) der Partijen dit in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt.

Artikel 25. Overig

- 25.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of derden, dan wel andere

algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst en/of Nadere Opdrachten.

- 25.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats.
- 25.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 25.4 Het nalaten door één (1) van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 25.5 Indien één (1) of meer bedingen in deze Overeenkomst en/of Bijlagen nietig zijn, vernietigd worden of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid, vernietiging of niet-afdwingbaarheid zullen Partijen in overleg treden en waar nodig nadere afspraken vastleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde en/of anderszins niet afdwingbare bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige vernietigde, of anderszins niet afdwingbare bepaling in acht wordt genomen.
- 25.6 Wanneer zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet, zullen Partijen in gezamenlijk overleg trachten een oplossing te vinden welke past in de geest van de Overeenkomst en naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van Partijen zoveel mogelijk recht doet.
- 25.7 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Overeenkomst en/of (een) Nadere Opdracht(en) zullen slechts van kracht zijn, indien deze door beide Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 25.8 Indien bij (tussentijdse) beëindiging, c.q. ontbinding van de Overeenkomst de reeds aangegane Nadere Opdracht(en) op verzoek van Opdrachtgever blijft (blijven) bestaan, blijven de overeengekomen voorwaarden en tarieven van kracht tot het tijdstip waarop de Nadere Opdracht(en) rechtsgeldig is (zijn) beëindigd.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOLD OPGEMAAKT EN RECHTSGELDIG ONDERTEKEND:

Datum:

Datum:

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Bijlage I Aanbestedingsstukken

Bestaande uit:

- a) de antwoorden op de ingediende vragen (d.w.z. de Nota ('s) van Inlichtingen) verstrekt via de vraag & antwoordmodule van TenderNed;
- b) het Beschrijvend documenten inclusief Bijlagen d.d. [datum].

<Bij partijen separaat aanwezig>

Bijlage II Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum]

<Bij partijen separaat aanwezig>