

Concept Raamovereenkomst

Levering mobiele telefoons

tussen

Veiligheidsregio Utrecht

en

[...naam Opdrachtnemer]

Aanbestedingsdossier: 000008097
Contractdossier: 000008098
Documentnummer: 24.0000043
Versie: 1.1 (aangepast n.a.v. Nota van Inlichtingen 1)
Datum: 30 januari 2024
Tenderned kenmerk: 446687

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Voorwerp van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst	4
Artikel 3	Van toepassing zijnde documenten	5
Artikel 4	Aanvang, duur en beeëindiging	5
Artikel 5	Nadere overeenkomst	5
Artikel 6	Vergoeding	6
Artikel 7	Facturering	6
Artikel 8	Ontbinding	6
Artikel 9	Wettelijke eisen	7
Artikel 10	GIBIT	8
Artikel 11	Contactpersonen en bereikbaarheid	8
Artikel 12	Personeel van Opdrachtnemer	8
Artikel 13	Aflevering en oplevering	9
Artikel 14	Wijziging van de Raamovereenkomst	9
Artikel 17	Aansprakelijkheid	9
Artikel 18	Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer	9
Artikel 19	Toepasselijk recht en geschillen	10

Opmerking:

Aanpassingen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 1 zijn vet gedrukt en voorzien van een groen gemarkeerde referentie naar de betreffende vraag. Na definitief vaststellen van de Raamovereenkomst wordt de groen gemarkeerde tekst verwijderd en de vet gedrukte tekst niet-vet gemaakt.

DE ONDERGETEKENDEN:

Veiligheidsregio Utrecht, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, Archimedeslaan 6, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door door J.R. Donker, Algemeen Directeur / Regionaal Commandant, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[...naam Opdrachtnemer] gevestigd te **[...plaats]**, **[...adres]**, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[...naam]**, **[...functie]**, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever is opgericht via een gemeenschappelijke regeling van de 26 Utrechtse gemeenten en is belast met een aantal kerntaken rond veiligheid, risico- en crisisbeheersing en ter voorkoming c.q. beperking van rampen, branden en crisis;
- b. Opdrachtgever een openbare uropese aanbestedingsprocedure heeft gehouden voor de levering van mobiele telefoons en gerelateerde diensten;
- c. Opdrachtgever met drie Inschrijvers een Raamovereenkomst wil sluiten;
- d. De Inschrijving die de opdrachtnemer heeft ingediend door Opdrachtgever is gerangschikt als **eerste / tweede / derde** op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- e. De Opdrachtgever de Opdracht voor het verrichten van de leveringen en bijbehorende diensten daarom mede (definitief) gunt aan de Opdrachtnemer;
- f. De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder de leveringen en bijbehorende diensten wordt verricht wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst. De rechten en verplichtingen die in deze Raamovereenkomst worden vastgelegd zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bijlagen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**Artikel 1 Definities**

De termen die in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter beginnen hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingswet

De wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, gewijzigd bij Besluit wijziging Aanbestedingsbesluit in zake aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU en 2014/25/EU d.d. 24 juni 2016. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

GIBIT 2020

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG d.d. 26 oktober 2020, opgenomen als bijlage F.

Beschrijvend Document

Het Beschrijvend Document genaamd "*Beschrijvend document EA Raamovereenkomst levering mobiele telefoons*" (inclusief bijlagen) van 8 januari 2024. Het Beschrijvend Document is als bijlage D aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Bijlage

De Inschrijving (waaronder het prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

Inschrijving

De offerte van de Opdrachtnemer. De Inschrijving is als bijlage H aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Minicompetitie

Nadere offerteaanvraag onder de Raamovereenkomst.

Nadere Offerte

Offerte die Opdrachtnemer uitbrengt na een aanvraag daartoe vanuit de Raamovereenkomst.

Nadere Overeenkomst

De nadere overeenkomst gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer kan worden gesloten met betrekking tot het leveren van producten en diensten onder deze Raamovereenkomst. De Nadere Opdracht wordt gesloten middels een inkooporder op basis van de offerte die de Opdrachtnemer heeft uitgebracht, al dan niet naar aanleiding van een Minicompetitie.

Nota[’s] van Inlichtingen

[De] [het] document [ten], waarin geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding(sdocumenten) zijn opgenomen. Deze Nota [’s] van Inlichtingen [is] [zijn] als bijlage C aan deze Overeenkomst gehecht.

Opdrachtnemer

[...naam Opdrachtnemer] met wie de Opdrachtgever deze Overeenkomst heeft gesloten.

Partij

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn ieder een Partij bij deze Raamovereenkomst.

Partijen

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn gezamenlijk de Partijen bij deze Raamovereenkomst.

Prijzenblad

Het Prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als onderdeel van bijlage H aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Raamovereenkomst

De onderhavige Raamovereenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

Verslag Verificatiebespreking

Het Verslag dat door de Opdrachtgever is opgesteld naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het Verslag Verificatiebespreking is als bijlage B aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomsten en onder de voorwaarden van de Bijlagen, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op afroep van de Opdrachtgever de leveringen van mobiele telefoons en accessoires en bijbehorende diensten te verrichten, eventueel na het uitvragen van een Minicompetitie conform de wijze als beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
2. Iedere opdracht van Opdrachtgever tot het leveren van de leveringen en/of diensten onder deze Raamovereenkomst zal door Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt middels een Nadere Overeenkomst (inkooporder), die door een bevoegd medewerker van Opdrachtgever is ondertekend.
3. Opdrachtnemer verplicht zich om de de leveringen en gerelateerde diensten op afroep van Opdrachtgever conform de Nadere overeenkomst (inkooporder) te leveren en hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en de bijlagen.
4. De de leveringen en/of diensten worden door Opdrachtnemer geleverd uiterlijk op de datum en het afleveradres dat staat vermeld in de Nadere Overeenkomst.

5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de bijlage(n) zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden gesloten. Tenzij hiervan in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
6. De Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten verstrekken aan alle Raamcontractanten (twee / drie) of aan derde partijen indien geen van de raamcontractanten (voldoende) kan voorzien in de behoefte van de aanbestedende dienst of/in situaties waarin vanwege een bepaalde aard en omvang van een nadere opdracht meer gespecialiseerde kennis en kunde is vereist.

Artikel 3 Van toepassing zijnde documenten

1. Partijen komen nadrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst:
 - a. de Raamovereenkomst;
 - b. de Verwerkersovereenkomst van [...datum] – bijlage A;
 - c. het Verslag Verificatiebespreking van [...datum] – bijlage B;
 - d. de nota's van Inlichtingen van [...datum/data's] – Bijlage C;
 - e. het Beschrijvend Document van 8 januari 2024 inclusief bijlagen – Bijlage D;
 - f. het model Minicompetitie – Bijlage E;
 - g. de GIBIT 2020 – Bijlage F;
 - h. de ICT-kwaliteitsnormen voor de Veiligheidsregio 2021 – Bijlage G;
 - i. de door de Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte van [...datum] met kenmerk [...kenmerk] – Bijlage H.
3. Indien tegenstrijdigheden bestaan tussen in het tweede lid van dit artikel genoemde documenten duidt de volgorde in het tweede lid de rangorde aan. Waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document:
4. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of Opdrachtgever, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 4 Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 15 april 2024.
2. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar.
3. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze Raamovereenkomst na einde van het in tweede lid van dit artikel vermelde periode eenzijdig ten hoogste twee (2) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met een periode van één (1) jaar. De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien Opdrachtnemer niet uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis is gesteld, dan verliest de Opdrachtgever het eenzijdige verlengingsrecht en eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege op de op dat moment geldende einddatum.
4. In geval van maximale verlenging eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege op 14 april 2028.
5. In het geval van het bereiken van de maximale waarde van de Raamovereenkomst eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege zonder dat daarvoor opzegging nodig is. De maximale waarde bedraagt € 450.000 excl. BTW.

Artikel 5 Nadere overeenkomst

1. Iedere nadere opdracht komt tot stand middels een Nadere Overeenkomst
2. Nadere opdrachten met een waarde tot en met € 750 exclusief BTW worden rechtstreeks gegund aan één van de Raamcontracten, conform hetgeen is aangegeven in het Programma van Eisen, eis nummer 11.1.
3. Een nadere opdracht levering met een verwachte waarde boven € 750 exclusief BTW wordt via concurrentiestelling gegund aan één van de drie (of twee) Opdrachtnemers die een Raamovereenkomst hebben gesloten met Opdrachtgever. Deze concurrentiestelling vindt plaats door een minicompetitie.

Artikel 6 Vergoeding

1. Opdrachtnemer brengt voor elke nadere opdracht een nadere offerte uit. In de nadere offerte hanteert Opdrachtnemer ten minste de kortingspercentages als ingediend bij Inschrijving. Het offeren van hogere kortingspercentages is toegestaan. De kortingspercentages zijn opgenomen in onderstaande tabel:

Merk	Minimaal kortingspercentage
Samsung	[..%]
Apple	[..%]
Overig	[..%]

2. Ter vergoeding van het verrichten van de leveringen en/of diensten, ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Nadere Offerte zijn aangeboden.
3. Anders dan de in artikel 6.2 genoemde tarieven, is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de leveringen en/of diensten.

Artikel 7 Facturering

1. De Opdrachtnemer zendt elke factuur afzonderlijk in PDF-formaat per e-mail aan facturen@vru.nl en voldoet aan het volgende:
 - a. Vermeld indien mogelijk het factuurnummer in het onderwerpveld van het e-mailbericht;
 - b. De bestandsgrootte van het e-mailbericht is maximaal 10Mb.
2. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - a. datum en factuurnummer;
 - b. kenmerk en omschrijving Raamovereenkomst;
 - c. inkoopordernummer¹;
 - d. het verschuldigde bedrag in Euro's (inclusief en exclusief BTW);
 - e. onderwerp en periode waarop de factuur betrekking heeft;
 - f. rekeningnummer van Opdrachtnemer;
 - g. KvK-nummer van de Opdrachtnemer;
 - h. BTW nummer van de Opdrachtnemer.
3. Indien de Opdrachtnemer niet voldoet aan de informatieverplichting als gesteld hiervoor, wordt de betalingsverplichting van de Opdrachtgever opgeschort tot het moment, waarop de Opdrachtgever over de noodzakelijke informatie beschikt op grond waarvan de betaling kan plaatsvinden.
4. Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Raamovereenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer voldoen.
5. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer nimmer het recht haar prestatie op te schorten c.q. te beeïndigen.

Artikel 8 Ontbinding

1. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in de GIBIT 2020 kan de Overeenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beeïndigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt afgewikkeld.
2. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in de GIBIT 2020 in artikelen 4, 7, 8, 17, 20 en 28, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beeïndigen indien:
 - onvoorziene omstandigheden zich voordoen die ontbinding van de Raamovereenkomst rechtvaardigen;
 - instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd;

¹ Het inkoopordernummer wordt verstrekt met de betreffende bestelling.

- Indien zich in het kader van de Veiligheidsregio's dan wel de bezuinigingsoperaties die vanuit de Rijksoverheid aan de Veiligheidsregio's worden opgelegd een situatie voordoet die ten tijde van het afsluiten van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever niet was voorzien. Als dan geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.
 - een van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in paragraaf 5.2 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet van toepassing is, of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die Opdrachtgever in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten;
 - blijkt dat Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of beeindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer conservatoir of executiebeslag wordt gelegd. Welk beslag niet binnen twee (2) weken wordt opgeheven;
 - blijkt dat Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekenstelling, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een fatale termijn waardoor Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is en de Opdrachtnemer na het intreden van de tekortkoming per ommegaande kan ontbinden conform deze bepaling;
 - dan wel Opdrachtnemer op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.
3. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beeindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de al daadwerkelijke verrichte leveringen en/of diensten van de Opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtgever is nooit gehouden tot enige schadevergoeding.
 4. Opdrachtnemer zal bij het einde c.q. beeindiging van de Raamovereenkomst alle voor de uitvoering van de Opdracht relevante gegevens op een verantwoorde manier, binnen één (1) kalendermaand nadat de Opdracht is beeindigd, overdragen aan een nieuwe Opdrachtnemer. Zonder dat hieraan, noch voor Opdrachtgever nog voor de nieuwe Opdrachtnemer, kosten zijn verbonden.
 5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beeindiging van de Raamovereenkomst voor te dueren, blijven na beeindiging van deze Raamovereenkomst bestaan. De beeindiging van deze Raamovereenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
 6. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt niet begrepen de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derdeleverancier. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtgever heeft het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, of voorzienbaar is dat langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, deze Raamovereenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 9 Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervuiling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst, respecteren en in acht nemen.

Artikel 10 GIBIT

1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2020 van toepassing.
2. Op deze Overeenkomst zijn tevens de ICT-kwaliteitsnormen voor de Veiligheidsregio 2021 (zie bijlage G).
3. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 18.1 wordt van de volgende bepalingen in de GIBIT als volgt afgeweken:
 - a. Artikel 3.6 komt als volgt te luiden: "Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Partijen een schriftelijk opgemaakte Overeenkomst hebben ondertekend".
 - b. Artikel 8.1 komt als volgt te luiden: "Tenzij anders overeengekomen, verricht Leverancier Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding." (Nvl 1 vraag 11.)
 - c. Aan artikel 13.3 wordt toegevoegd: "Dit artikel is tevens voor indirecte- en gevolgschade van toepassing, indien die schade het gevolg is van grove nalatigheid door of in hoge mate verwijtbaar aan leverancier.." (Nvl 1 vraag 14.)
 - d. Aan artikel 15.5 wordt toegevoegd: "De hoogte van de boete dient proportioneel te zijn ten aanzien van de gevolgen van de schending van de geheimhoudingsverplichting. Indien op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden, wordt het op basis van dit artikel opgelegde boetebedrag in mindering gebracht op deze schadevergoeding." (Nvl 1 vraag 7.)
 - e. Artikel 20.1 komt als volgt te luiden: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen". (Nvl 1 vraag 6.)
 - f. Artikel 21.4 komt als volgt te luiden: "Leverancier zal alle redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen aan een dergelijke controle. Leverancier zal in dat kader ten minste inzage verlenen in alle relevante gegevens en achtergrondinformatie die relevant kan zijn in het kader van voornoemde controle. Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend." (Nvl 1 vraag 5.)
 - g. Artikel 24.1 komt als volgt te luiden: "Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt, is op die verwerking de Verwerkersovereenkomst van toepassing." (Nvl 1 vraag 12.)
 - h. Artikel 25.4 komt als volgt te luiden: "Informatie over specifiek in opdracht van Opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 15 beschouwd." (Nvl 1 vraag 4.)

Artikel 11 Contactpersonen en bereikbaarheid

1. Opdrachtnemer wijst voor de afstemming van de werkzaamheden met Opdrachtgever één vaste contactpersoon aan als aanspreekpunt voor opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze contactpersoon bij afwezigheid wordt vervangen.
2. De contactpersoon dient voor Opdrachtnemer met zodanige (beslissings-)bevoegdheden te zijn bekleed, dat hij redelijkerwijs in staat en bevoegd is voor de goede dagelijkse voortgang van de Opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken. Bij afwezigheid van de contactpersoon heeft de plaatsvervangend contactpersoon (beslissings-)bevoegdheden welke gelijk zijn aan de (beslissings-)bevoegdheden van de contactpersoon.
3. Voor de uitvoering van de Opdracht zijn onderstaande contactpersonen aangewezen:
 - Namens de Opdrachtgever [...naam contactpersoon] bereikbaar via de e-mail [...e-mailadres] en telefoon [...telefoonnummer];
 - Namens de Opdrachtnemer [...de heer/mevrouw] [...naam], bereikbaar via e-mail [...e-mailadres] en telefoon [...telefoonnummer].
4. Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever op werkdagen tenminste bereikbaar tussen 9:00 uur en 16:00 uur.

Artikel 12 Personeel van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer staat er voor in dat al het personeel van Opdrachtnemer en eventuele derden waarvan zij zich bij de uitvoering van de Opdracht bedient en dat uit hoofde van zijn functie moet communiceren met Opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en schrift machtig is.

2. Voor zover de Opdracht wordt verricht ten kantoren en/of openbare ruimte van Opdrachtgever, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat personeel van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever zich gedraagt naar de opgestelde huisregels die op dat moment gelden.
3. Bij het niet nakomen van het in lid 2 genoemde gestelde kan Opdrachtgever verzoeken dat personeel van Opdrachtnemer wordt vervangen. Opdrachtnemer dient hieraan gevolg te geven.

Artikel 13 Aflevering en oplevering

In geval van levering van goederen:

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor de Aflevering van de goederen op de datum en plaats als aangegeven op de inkooporder.

In geval van uitvoeren van diensten

2. Opdrachtnemer draagt zorg voor de oplevering van de Diensten op de wijze, datum en plaats als aangegeven op de inkooporder.

Artikel 14 Wijziging van de Raamovereenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Raamovereenkomst wordt schriftelijk door de Partij die een wijziging verzoekt, bij de andere Partij ingediend. De wederpartij reageert binnen een termijn van tien (10) werkdagen na de verzenddatum van de schriftelijke aankondiging schriftelijk en specificiert –indien van toepassing– welke consequentie het wijzigingsvoorstel heeft. Indien en voor zover een wijziging betrekking heeft op onderdelen van de opdracht waarvoor een vaste prijs was vastgesteld, stellen Partijen een nieuwe (lagere of hogere) vaste prijs vast zulks omvattend alle componenten die na wijziging resteren.
2. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te herzien, brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de prijsherziening worden doorgevoerd.
3. De Indiener van het wijzigingsvoorstel is gerechtigd om binnen een termijn van drie (3) werkdagen na de schriftelijke reactie het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken en respectievelijk te modificeren.
4. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd een door Opdrachtnemer voorgestelde wijziging en/of aanpassing en/of aanvulling van deze Raamovereenkomst (inclusief appendices) te weigeren indien de wijziging een substantiële wijziging van deze Raamovereenkomst tot gevolg zou hebben, gelet op het karakter van de gevolgde aanbestedingsprocedure.
5. Aanvullingen op, dan wel wijzigingen, van deze Raamovereenkomst zijn voor de Partijen slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd en vastgelegd in de vorm van een bijlage bij de Raamovereenkomst.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
2. In afwijking van artikel 13.3 en 13.4 van de GIBIT, is de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot € 500.000,-- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
3. De in de voorgaande leden opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komen te vervallen:
 - a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel en ingeschakelde derden; en/of
 - c. in geval van schending van rechten van derden welke (kunnen) resulteren in aanspraken van derden op Opdrachtgever, zoals intellectuele rechten van de Wet bescherming persoonsgegevens.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winste en gemiste inkomsten, is ten allen tijde uitgesloten.

Artikel 18 Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer

1. Indien een Partij gedurende de looptijd van de Overeenkomst de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan derden wil overdragen, kan dit slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij.

2. Toestemming door de Opdrachtgever kan alleen worden verleend indien de overnemer van het contract aantoonbaar kan voldoen aan alle integriteits- en capaciteitseisen die van toepassing zijn op de onderhavige Raamovereenkomst.
3. Aan de toestemming van Opdrachtgever kunnen verdere voorwaarden worden verbonden.
4. De Raamovereenkomst kan in ieder geval niet overgedragen worden als dit betekent dat de voorwaarden van de Raamovereenkomst wezenlijk wijzigen als gevolg van de overdracht van rechten en plichten.
5. Indien Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan dient deze derde in ieder geval te voldoen aan alle gestelde eisen in het Beschrijvend document, inclusief bijlagen.
6. Indien er sprake is van rechtsopvolging onder algemene of gedeeltelijke titel ten gevolge van herstructurering van de onderneming (voorbeeld: overname, fusie, acquisitie of insolventie), dan is overname mogelijk zonder dat toestemming van Opdrachtgever vereist is, mits voldaan is aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
 - a. De overnemer van de overeenkomst voldoet aan alle aanvankelijk vastgestelde kwalitatieve criteria;
 - b. De algemene aard van de opdracht wordt niet gewijzigd, en
 - c. De overname van Raamovereenkomst mag niet bedoeld zijn om de aanbestedingsplicht te omzeilen.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil geeft de meest gereede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van geschil is.
3. Alle geschillen die het gevolg zijn van de Raamovereenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet dat de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Raamovereenkomst, zo veel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Aldus vastgelegd op [...] aantal] pagina's tekst (inclusief voorblad en exclusief pagina's van Appendices) en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer waarbij ieder der kopieën geacht wordt een origineel te zijn.

Datum: [...] datum]
Plaats: Utrecht

Datum: [...] datum]
Plaats: [...] plaatsnaam]

Opdrachtgever:
Veiligheidsregio Utrecht

Opdrachtnemer:
[...] naam Opdrachtnemer]

[...naam]
[...functie]

[...naam]
[...functie]