

# **1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen**

## **Europese Aanbesteding**

**VOOR EEN ROOSTERPAKKET – F23-RP01**



## **Aanvullende informatie**

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 13 september 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

| Vraag | Betrekking op:                                  | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord:                                                                                                                      |
|-------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Bijlage 6<br>kwaliteit<br>roosterpakket         | Een aantal kwaliteitsaspecten duidt op een vraag naar een SaaS cloud applicatie maar aanbestedende dienst lijkt niet uit te gaan van een volledige SaaS-applicatie.<br>Kunt u dit toelichten in relatie tot de gestelde kwaliteit en nader specificeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fierder gaat inderdaad niet uit van een volledige SAAS applicatie.<br><br>Er mogen onderdelen on-premise geïnstalleerd worden. |
| 2.    | Aanbesteding<br>sdocument<br>F23 RP 01          | Inschrijver wenst de indexering te gebruiken die zij standaard ook voor haar andere klanten hanteert. Dit garandeert een transparant en eenduidig prijsmodel. De indexering die Inschrijver hanteert is: CBS-index Caolonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (Cao-sector particuliere bedrijven); indexcijfers (2010=100) peildatum 3e kwartaal). De tarieven worden per kalenderjaar aangepast, maar het invoeren van de nieuwe tarieven zal per jaarlijkse prolongatiedatum worden toegepast. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? | Neen, de CBS-index diensten zoals beschreven in hoofdstuk 4.2 van het aanbestedingsdocument is de norm.                        |
| 3.    | Bijlage 1<br>Concept<br>oereenkomst<br>F23-RP01 | Inschrijver gaat ervan uit dat de beperkingen op de aansprakelijkheid die volgen uit deze overeenkomst eveneens van toepassing zullen zijn op de Verwerkersovereenkomst. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dat is correct aangezien de overeenkomst prevaleert boven de bijlagen.                                                         |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4. | Bijlage 6<br>casus 1.<br>Basisrooster | U stelt dat u wilt sturen op het maximaal aantal tussenuren of geen tussenuren. Inschrijver is in staat om te sturen op het totaal van de tussenuren, te minimaliseren en daarna te optimaliseren met herindelen. Wat kan leiden van weinig tot geen tussenuren. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?                                                       | Nee, alleen sturen op het totaal van de tussenuren is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. | Bijlage 6<br>Casus 2<br>KWT           | De roostermaker en coach kunnen gedurende dezelfde periode als de leerling wijzigingen aanbrengen in de keuzes. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                        | Nee, de leerlingen mogen geen wijzigingen aanbrengen als de inschrijftijd/ procedure gesloten is. De coach en roostermaker uiteraard wel.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6. | Bijlage 6                             | Aanbestedende Dienst heeft ervoor gekozen om ouderspreekuur onderdeel te laten zijn van de roosterapplicatie. Inschrijver maakt gebruik van koppelingen met derde partijen die deze dienst leveren, bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven wat jullie overweging is.                                                                                       | De beoordelingscommissie zal de aangeboden oplossing beoordelen conform het kader wat is beschreven in bijlage 6 vanaf pagina 23. Het is aan inschrijver om een invulling te geven aan het gestelde.                                                                                                                                                                                       |
| 7. | Bijlage 6<br>Casus 6<br>Decanen       | Aanbestedende Dienst stelt dat er een duidelijke instructie en een mogelijkheid om de tekst zelf aan te passen moet zijn. Als de leerlingen gaan kiezen voor een keuzepakket kan er per keuze een vrije begeleidende tekst worden ingevuld. In de huisstijl van Fierder Onderwijs is niet mogelijk. De ouders ontvangen een e-mail om akkoord te geven dat tekstueel | Aanbestedende Dienst stelt dat er een duidelijke instructie en een mogelijkheid moet zijn om een keuzepakket/tekst zelf aan te passen. Keuzepakketten/formulieren moeten kunnen worden aangepast/samengesteld zodat het juiste vakkenaanbod van de school hierin kan worden verwerkt.<br>De ouders ontvangen eventueel een e-mail om akkoord te geven dat tekstueel vrij is in te richten. |

|     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                  | vrij is in te richten. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.  | Bijlage 6<br>Casus 6<br>Decanen                                  | Aanbestedende Dienst heeft een aanvullende eis betreffende de koppeling met LAS. Inschrijver maakt gebruik van een bestandskoppeling. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Met koppeling zonder schaduwbestand wordt in deze aanbesteding bedoeld dat de koppelingen via een Application Programming Interface (API) worden aangebracht. Uitzondering hierop zijn: Pakketkeuze; Lesgroepen, Lesgroepindeling en Stamgroepen. Deze mogen via een bestandskoppeling (schaduwbestand) gerealiseerd worden.                                                                                                                                                        |
| 9.  | Bijlage 6<br>Casus 6<br>Decanen,<br>punt 1                       | Aanbestedende Dienst stelt dat Inschrijver toont hoe wijzigingen in het vakkenpakket verlopen. Inschrijver kan dit in de roostermodule doen, maar niet in de Formatiemodule. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De beoordelingscommissie zal de aangeboden oplossing beoordelen conform het kader wat is beschreven in bijlage 6 vanaf pagina 23. Het is aan inschrijver om een invulling te geven aan het gestelde.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10. | Bijlage 1<br>Concept<br>overeenkomst<br>F23-RP01,<br>artikel 1.2 | Bij een SaaS is het niet logisch dat het niet voldoen aan elke specificatie wordt aangemerkt als een gebrek, omdat niet alle gebreken in de risicosfeer van de leverancier hoeven te liggen. De definitie 'Gebrek' wordt daarom aangepast naar:<br>"Gebrek: een aan Wederpartij toe te rekenen gebrek in de Programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform de specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie."<br>Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet? | Neen. Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.<br>Bovendien: Dit is te ruim geformuleerd. Immers, als inschrijver bij de inschrijving functionaliteiten demonstreert die in de praktijk niet waargemaakt kunnen worden (maar 'normaal gebruik' <zonder een kading> niet belemmert) is er al snel sprake van een wijziging van de inschrijving. Dat zou de uitkomsten en daarmee de rechtmatigheid van deze aanbesteding (en uiteindelijke gunning) sterk aantasten. |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | Bijlage 1<br>Concept<br>overeenkomst F23-RP01 | Inschrijver levert SaaS waarbij de Service Level Agreement (SLA) leidend is en integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Inschrijver zal onderhoud plegen, ondersteuning bieden en geconstateerde gebreken herstellen conform deze SLA. Om onduidelijkheden te voorkomen stelt inschrijver voor om onder artikel 2 een artikel (evt. artikel 2.9) toe te voegen waarin specifiek naar de SLA van inschrijver wordt verwezen. Is dit akkoord?                                          | Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.<br><br>Wij wijzen u er graag op dat een SLA van inschrijver/opdrachtnemer niet zomaar geaccepteerd kan worden. Deze zal eerst getoetst moeten worden op tegenstrijdigheden of mogelijke voorbehouden op deze aanbesteding. Als die toets positief is beantwoord en de SLA geaccepteerd is kan deze aan de overeenkomst worden toegevoegd. |
| 12. | Bijlage 1<br>Concept<br>overeenkomst F23-RP01 | Inschrijver gaat ervan uit dat de beperkingen op de aansprakelijkheid die volgen uit deze Overeenkomst eveneens van toepassing zullen zijn op de Verwerkersovereenkomst. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13. | Bijlage 1<br>Concept<br>overeenkomst F23-RP01 | Ter voorkoming van enige verwarring ziet Inschrijver aan dit artikel graag toegevoegd dat er sprake dient te zijn van verzuim in lijn met artikel 8.1. In dit kader stelt Inschrijver voor om artikel 8.2 aan te passen in het volgende:<br>"Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en in staat van verzuim is komen te verkeren, is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever | Neen, alle overige artikelen en andere bijlagen van deze aanbesteding staat meer dan voldoende geformuleerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                           | geleden dan wel te lijden schade." Is aanbestedende dienst bereid dit artikel op de voorgestelde wijze aan te passen? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14. | Concept overeenkomst F23-RP01 artikel 8.3 | <p>Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze bepaling af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.</p> <p>In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel</p> | <p>Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.</p> <p>Opdrachtgever kan niet de aansprakelijkheid binnen haar overeenkomsten beperken in geval meerdere andere opdrachtgevers mede schade leiden (de multi-tenant stelling van vragensteller). Dat kan niet van een opdrachtgever verwacht worden. De in lid 3 van artikel 8 wordt tevens beschreven dat in geval van schade aan eigendommen hier ook onder vallen.</p> <p>Bij schade zal opdrachtgever altijd nog moeten aantonen wat de werkelijke schade is geweest.</p> <p>Zoals vragensteller aangeeft zou een eenmalige vergoeding (zonder nadere duiding van dit begrip) kunnen inhouden dat bij duurzaam verzuim waarbij de schade verder toeneemt er geen schadevergoeding meer mogelijk is.</p> <p>Viermaal de jaarvergoeding zou een enorme beperkende werking hebben op de eventueel geleden schade (naar verwachting onder de € 150K).</p> <p>Wij kunnen hier niet mee instemmen.</p> |

|     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                           | <p>ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan 4 maal de jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?</p>                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
| 15. | Concept overeenkomst F23-RP01 artikel 8.4 | <p>Inschrijver begrijpt de in dit artikel beschreven wens van aanbestedende dienst. Echter zou dit artikel de onwenselijke situatie tot stand kunnen brengen waarbij Opdrachtnemer de overeenkomst heeft ontbonden wegens het blijvend niet nakomen van Opdrachtgever, maar dat Opdrachtgever vervolgens de overeenkomst telkens maandelijks kan verlengen. In dit kader ziet Opdrachtnemer graag toegevoegd aan dit artikel dat Opdrachtnemer in alle redelijkheid zou kunnen eisen van Opdrachtgever dat dergelijke verlengingen vooruit worden betaald. Is aanbestedende dienst bereid deze toevoeging te maken? Zo niet, waarom</p> | <p>Neen, uiteraard zal opdrachtgever per maand de overeenkomen licentiekosten achteraf vergoeden.</p> |

|     |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                         | niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16. | Bijlage 1<br>Concept<br>overeenkomst F23-RP01<br>artikel 8.6                            | Wegens het niet lopen van de laatste zin gaat Inschrijver ervan uit dat de laatste zin van dit artikel eindigt na de woorden "bedoelde verplichtingen" en dat alles wat na die woorden komt, niet van toepassing is. Is dit correct? Zo niet, zou aanbestedende dienst dan kunnen aangeven hoe dit artikel had moeten worden opgesteld?                                                                                                                                             | Dat is akkoord aangezien dit al in andere artikelen is afgebakend. De uiteindelijke overeenkomst zal hierop worden aangepast.                                                                                                                        |
| 17. | Bijlage 1<br>Concept<br>overeenkomst F23-RP01<br>artikel 8.6<br>artikel 8.6<br>t/m 8.13 | De onderhavige aanbesteding ziet op de afname van het gebruiksrecht op SaaS-software. De artikelen 8.6 tot en met 8.13 zien niet op de situatie waarbij een gebruiksrecht op SaaS-software zal worden afgenomen en dienen daarom niet van toepassing te worden verklaard. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn? Zo niet, zou aanbestedende dienst per artikel kunnen aangeven waarom deze onder deze aanbesteding wel van toepassing is? | Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.<br><br>Artikelen 8.7 tot en met 8.13 zullen uit de overeenkomst worden verwijderd, opdrachtgever verwijst hierbij wel naar de wettelijke richtlijnen die in Nederland hiermee overeenkomen. |
| 18. | Bijlage 1<br>Concept<br>overeenkomst F23-RP01<br>Artikel 12.1                           | Inschrijver gaat ervan uit dat onder schriftelijk eveneens e-mail dient te worden begrepen. Is dit correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-                                                     | Bij een SaaS is het niet logisch als elke storing wordt aangemerkt als een gebrek, omdat niet alle gebreken in de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Neen, normaal gebruik wil nog niet zeggen dat opdrachtnemer daadwerkelijk alle bij de inschrijving aangeboden functionaliteiten heeft geleverd.                                                                                                      |

|     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | goederen en diensten<br>2023 Artikel 1                                      | risicosfeer van de leverancier hoeven te liggen. De definitie 'Gebrek' wordt daarom aangepast naar:<br>"Gebrek: een aan Wederpartij toe te rekenen gebrek in de Programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform de specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie."<br>Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |
| 20. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 4.1 | Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.1 te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een | Opdrachtnemer krijgt uiteraard een herstelkans met een redelijke hersteltermijn zoals verwoord in artikel 3.3a van de overeenkomst. De overeenkomst prevaleert. |

|     |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                               | herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 7.2 i | Ter voorkoming van enige verwarring, ziet Inschrijver graag toegevoegd aan de eerste zin van artikel 7.2 i) dat de betreffende levering getest wordt op Gebreken door de aanbestedende dienst. Is aanbestedende dienst bereid deze wijziging door te voeren? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Neen, opdrachtnemer dient zelf ook haar oplossingen te testen op gebreken. Honorering van deze vraag zou feitelijk kunnen inhouden dat opdrachtgever iedere oplevering altijd moet testen, dat kan niet van een opdrachtgever gevraagd worden.                 |
| 22. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 7.4   | In dit artikel krijgen aanbestedende diensten verregaande rechten toegewezen. Inschrijver kan hier niet, zonder enige nuance toegevoegd te zien, mee akkoord gaan. Inschrijver wenst dan ook graag de volgende zin toegevoegd te hebben aan het einde van artikel 7.4: "Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien Leverancier aantoont dat Acceptatie wordt onthouden als gevolg van Gebreken die Opdrachtgever redelijkerwijs bij het voor de eerste maal doorlopen van de Acceptatieprocedure had moeten constateren.". Is aanbestedende dienst bereid deze wijziging door te voeren? Zo | Vragensteller geeft geen duiding aan een acceptatieprocedure. Dit kan van alles inhouden en daarom kunnen wij hier niet mee instemmen. Bovendien ligt de testverantwoordelijkheid bij opdrachtnemer, de opdrachtgever toetst dit daar waar zij dit nodig acht. |

|     |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                    | niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |
| 23. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 7.8        | <p>Inschrijver is van mening dat de wijze waarop dit artikel is opgesteld, verwarrend zou kunnen zijn. Om dit te voorkomen wenst Inschrijver te zien dat artikel 7.8 wordt vervangen door het volgende:</p> <p>"Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie. Indien partijen echter een Acceptatieprocedure zijn overeengekomen en uit de Acceptatieprocedure volgt wanneer Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden, dan prevaleert hetgeen volgt uit de Acceptatieprocedure boven hetgeen volgt uit dit artikel."</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid deze aanpassing door te voeren? Zo niet, waarom niet?</p> | Dat is akkoord.                                                                                                                                                             |
| 24. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 8 algemeen | Is Aanbestedende Dienst bereid om deze artikelen van toepassing te laten zijn uitsluitend voor zover zij passend zijn bij de SaaS-dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.</p> <p>Artikel 8 betreft de volledige dienstverlening van opdrachtnemer, niet op voorhand beperkt tot SAAS.</p> |

|     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorw<br>aarden ICT-<br>goederen en<br>diensten<br>2023 Artikel<br>8.4   | <p>Bij SaaS wordt het onderhoud voor alle gebruikers gelijktijdig verricht en is het dus niet mogelijk om onderhoud in overleg plaats te laten vinden. Bovendien kan het Onderhoud ook niet in alle gevallen vooraf worden aangekondigd. Waar dat wel mogelijk is, zal dat uiteraard ook gebeuren. Is aanbestedende dienst bereid om de tekst van deze bepaling als volgt aan te passen?</p> <p>8.4 Uitgangspunt bij Onderhoud is dat het op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien zo <i>mogelijk</i> tijdig vooraf aangekondigd.</p> | <p>Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.</p> <p>Neen, het is gebruikelijk dat onderhoud aangekondigd wordt zodat gebruikers tijdig weten dat er onderhoud gaande is.</p> <p>Dit ter voorkoming van onnodige meldingen bij de servicedesk.</p> |
| 26. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorw<br>aarden ICT-<br>goederen en<br>diensten<br>2023 Artikel<br>8.9ii | <p>1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan deze bepaling uit innovatie-oogpunt toe te voegen: 'voor zover dat het applicatielandschap betreft zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond'.</p> <p>2. Inschrijver kan de gevraagde garantie niet bieden voor zover dat de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>1. Dit is te ruim en niet concreet geformuleerd. Dit is niet akkoord.</p> <p>2. Dit is niet akkoord, dit is te ruim geformuleerd.</p>                                                                                                                         |

|     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                       | <p>wisselwerking met applicaties van (door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft en verzoekt Aanbestedende Dienst om die reden toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Inschrijver is toe te rekenen / buiten de macht van inschrijver valt'.</p> <p>Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen?</p>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                           |
| 27. | <p>Bijlage 3<br/>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br/>2023 Artikel 10.1</p> | <p>Een garantiebepaling binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 10.1 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen SaaS' invoegen, zodat er komt te staan: '<i>10.1 Leverancier garandeert voor zover passend binnen een SaaS-dienst dat: (...)</i>'</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid om deze toevoeging op te nemen?</p> | <p>Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.</p> <p>Wij zijn hier niet toe bereid. Dit is te beperkend geformuleerd. Het betreft hier de overeengekomen dienstverlening, waaronder een SAAS oplossing.</p> |
| 28. | <p>Bijlage 3<br/>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br/>2023 Artikel 13.2</p> | <p>Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze bepaling af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval</p>                                                                                                                                                                                         | <p>Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.</p> <p>Neen. Voor de aansprakelijkheid verwijzen wij naar het prevalerende document: de overeenkomst.</p>                                                     |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.</p> <p>In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn</p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|     |                                                                              | dan 4 maal de jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |
| 29. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 13.4 | In beginsel houden overheid toezichthouders rekening met de mate van verwijtbaarheid van partijen. Een bepaalde inbreuk kan daardoor leiden tot zowel een boete voor Inschrijver als een boete voor de aanbestedende dienst. Ieder voor het deel dat verwijtbaar is aan die respectievelijke partij. Als de toezichthouder van deze bevoegdheid gebruikmaakt, is het niet redelijk dat de aanbestedende dienst de aan haar opgelegde boete kan verleggen naar Inschrijver (en andersom). Daarbij komt kijken dat de hoogte van een op te leggen boete niet uitsluitend wordt gebaseerd op de mate van de inbreuk, maar tevens op de mate van medewerking tijdens een onderzoek, de omzet die wordt behaald en of de partij al eerder een dergelijke boete opgelegd heeft gekregen. Waar dergelijke omstandigheden de aanbestedende dienst betreffen, kunnen zij niet aan Inschrijver worden toegerekend. Het is derhalve niet redelijk en niet proportioneel als een boete wordt verlegd naar de inschrijver. In dit kader verzoekt de Inschrijver aanbestedende dienst om artikel 13.4 niet van | Nee, dit is niet akkoord. |

|     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                     | toepassing te verklaren. Is aanbestedende dienst bereid aan dit verzoek te voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                      |
| 30. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 15.4        | De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat niet elke schending even zwaar is. Inschrijver stelt voor de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 1.000,- per overtreding, waarbij een reeks van overtredingen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                            | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                      |
| 31. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 17 algemeen | <p>Ter voorkoming van enige misverstand ziet Inschrijver graag het volgende artikel worden ingevoegd boven de huidige artikel 17.1., waarin staat opgenomen dat de intellectuele eigendomsrechten op de ICT Prestatie uitsluitend op Inschrijver berusten:</p> <p>"Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Leverancier ter beschikking gestelde ICT Prestatie uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegever(s)."</p> <p>Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel toe te voegen aan artikel 17? Zo</p> | <p>Voor de licentie zelf is dat akkoord,</p> <p>Het is niet akkoord voor alle data (zoals leerlinggegevens etc.) van Fierder Onderwijs. Die blijft altijd onvoorwaardelijk eigendom van Fierder.</p> |

|     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                              | niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 32. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 17.3 | De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De gebruiksvoorwaarden van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat de gebruiksvoorwaarden van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?                                                                                                                         | Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.<br><br>Neen, deze zijn niet bij deze vragen kenbaar gemaakt en opdrachtgever kan logischerwijs niet akkoord gaan met voorwaarden die niet ter hand zijn gesteld. Dit zou aanbestedingsrechtelijk bovendien het gelijkheidsbeginsel ernstig kunnen schaden. |
| 33. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 24.4 | Inschrijver maakt gebruik van subverwerkers die op al haar klanten betrekking hebben binnen de multi-tenant SaaS-dienstverlening. Uit het oogpunt van waarborging van continuering van de dienstverlening is het zeer onpraktisch (zo niet onmogelijk) om bij een wijziging afhankelijk te zijn van het akkoord van één bepaalde klant. Inschrijver vraagt Opdrachtgevers daarom om algemene voorafgaande toestemming, waarbij de mogelijkheid van bezwaar bestaat. Daarnaast is het eveneens onmogelijk om onze subverwerkers zich te laten richten naar de instructies van al onze klanten. In lijn met het voorgaande | Fierder gaat niet uit van een volledige SAAS applicatie.<br><br>Hier kan aanbestedende dienst niet mee instemmen, omdat zij verwerkersverantwoordelijke is.                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>stellen wij voor artikel 24.4 te wijzigen in het volgende:</p> <p>"24.4 Na Opdrachtgever voorafgaand hierover te hebben geïnformeerd, waartegen Opdrachtgever bezwaar kan maken, mag Opdrachtnemer de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een derde (een zogenaamde 'sub-verwerker') , mits Opdrachtnemer:</p> <p>i. louter sub-verwerkers betreft die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd;</p> <p>ii. de volledige aansprakelijkheid aanvaardt voor het handelen van de ingeschakelde sub-verwerkers;</p> <p>iii. met deze sub-verwerker voorafgaand aan de uitbesteding een schriftelijke overeenkomst sluit, op grond waarvan de verplichtingen die op grond van de Overeenkomst (waaronder Inkoopvoorwaarden voor ICT-Goederen en -Diensten) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens op Opdrachtnemer rusten mede komen te</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                      | rusten op deze sub-verwerker;<br><br>Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met bovenstaande wijziging? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 34. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 27.1         | Ter voorkoming van misverstanden ziet Inschrijver het woord "terstond" in dit artikel graag gewijzigd worden in "binnen 72 uur". Is aanbestedende dienst bereid deze aanpassing te verwerken? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                               | Nee, dit is niet akkoord. De melding dient direct bij opdrachtgever gedaan te worden, zodat er tijd is om het incident samen met opdrachtnemer te onderzoeken.<br><br>Opdrachtgever dient het incident binnen 72 uur te melden bij Autoriteit Persoonsgegevens. |
| 35. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 27.5 en 27.6 | Het logboek van inbreuken bevatten alle verwerkingen en inbreuken voor alle klanten van Inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het logboek en stelt daarom voor dat (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst in voorkomend geval (wel) beschikbaar wordt gesteld. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst? | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 36. | Bijlage 3<br>Inkoopvoorwaarden ICT-goederen en diensten<br>2023 Artikel 27.7         | Inschrijver ziet graag het stuk met betrekking tot boetes geschrapt worden uit dit artikel. In de AVG is namelijk opgenomen dat de AP bij het opleggen van boetes rekening dient te houden met de mate van verwijtbaarheid van verwerker en verwerkingsverantwoordelijke. Een inbreuk kan daardoor leiden tot zowel een boete voor de                             | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                     | <p>verwerkingsverantwoordelijke als een boete voor de verwerker. Ieder voor het deel dat verwijtbaar is aan die respectievelijke partij. Als de AP van deze bevoegdheid gebruik maakt, is het niet redelijk dat de klant als de vewerkingsverantwoordelijke de aan haar opgelegde boete kan verleggen naar de leverancier, de verwerker (en andersom). Daarbij komt kijken dat de hoogte van een op te leggen boete niet uitsluitend wordt gebaseerd op de mate van de inbreuk op de AVG, maar tevens op de mate van medewerking tijdens een onderzoek, de omzet die (door de verwerkingsverantwoordelijke dan wel door de verwerker) wordt behaald en of (de verwekingsverantwoordelijke dan wel verwerker) al eerder een boete opgelegd heeft gekregen. Waar dergelijke omstandigheden de verwerkingsverantwoordelijke betreffen, kunnen zij niet aan verwerker worden toegerekend. Het is derhalve niet redelijke en niet proportioneel als een boete wordt verlegd naar de leverancier. Is aanbestedende dienst bereid het stuk met boetes te schrappen uit dit artikel?</p> |                                                                                                                                                            |
| 37. | Bijlage 11 Verwerkerso overeenkomst | <p>Inschrijver biedt de uitgevraagde oplossing aan op basis van Software as a Service (SaaS). Dit houdt kort gezegd</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Nee, dit is niet akkoord. In deze houdt aanbestedende dienst zich aan de verwerkersovereenkomst zoals als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten is</p> |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|     |                                               | <p>in dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen in de cloud (het multi-tenant-principe). Dit betekent onder meer dat standaardisatie is doorgevoerd in de standaard verwerkersovereenkomst waaronder Inschrijver deze levert. Inschrijver verzoekt dan ook om voor de uitgevraagde diensten de verwerkersovereenkomst van Inschrijver te hanteren. Kan de Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p> <p>Voor zover de Aanbestedende Dienst hiermee niet kan instemmen, verzoekt Inschrijver om de bijlagen bij de verwerkersovereenkomst -na gunning-samen nader te concretiseren. Kan de Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p> | bijgevoegd.               |
| 38. | Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst Artikel 6.6 | <p>Inschrijver begrijpt de behoefte van Aanbestedende Dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter vele klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Om aan beide belangen tegemoet te komen, ondervangt Inschrijver dit voor het overgrote deel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dit is niet akkoord. |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>van haar dienstverlening door middel van een onafhankelijke audits en certificeringen. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen zijn, waardoor Aanbestedende Dienst ervan uit mag gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Op deze manier kan Aanbestedende Dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen, en kan Inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen.</p> <p>Inschrijver stelt voor om de bepaling als volgt aan te passen: 'Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde onafhankelijke auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten</p> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                   | nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.' Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |
| 39. | Bijlage 11 Verwerkerso overeenkomst artikel 12.2b | In de AVG is opgenomen dat de AP bij het opleggen van boetes rekening dient te houden met de mate van verwijtbaarheid van verwerker en verwerkingsverantwoordelijke. Een inbreuk kan daardoor leiden tot zowel een boete voor de verwerkingsverantwoordelijke als een boete voor de verwerker. Ieder voor het deel dat verwijtbaar is aan die respectievelijke partij. Als de AP van deze bevoegdheid gebruik maakt, is het niet redelijk dat de klant als de verwerkingsverantwoordelijke de aan haar opgelegde boete kan verleggen naar de leverancier, de verwerker (en andersom). Daarbij komt kijken dat de hoogte van een op te leggen boete niet uitsluitend wordt gebaseerd op de mate van de inbreuk op de AVG, maar tevens op de mate van medewerking tijdens een onderzoek, de omzet die (door de verwerkingsverantwoordelijke dan wel door de verwerker) wordt behaald en of (de verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker) al eerder een boete opgelegd heeft gekregen. Waar dergelijke omstandigheden de verwerkingsverantwoordelijke | Nee, dit is niet akkoord. De verwerkersovereenkomst die als bijlage bijgevoegd is bij de aanbestedingsdocumenten is de gangbare verwerkersovereenkomst voor onderwijsinstellingen. |

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                | <p>betreffen, kunnen zij niet aan verwerker worden toegerekend. Het is derhalve niet redelijke en niet proportioneel als een boete wordt verlegd naar de leverancier en Inschrijver ziet dit artikel dan ook graag niet van toepassing worden verklaard.</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 40. | Bijlage 6, p4  | <p>In hoofdstuk 1.1 wordt een aantal keer gesproken over schaduwdraaien. Wordt er met schaduwdraaien bedoeld het maken van proefroosters en proefclusters, ter voorbereiding op het maken van het nieuwe jaarrooster?</p>                                                                                                                                              | <p>Met schaduwdraaien bedoelt de aanbestedende dienst dat het nieuw te gebruiken (sub)systeem naast het al in gebruik zijnde systeem wordt gebruikt en dat op regelmatige momenten gegevens en effecten in de twee versies (in het zelfde systeem) met elkaar worden vergeleken.</p> <p>Schaduwdraaien gaat verder dan het maken van proefroosters en proefclusters.</p> |
| 41. | Bijlage 6, p13 | <p>In casus 1 vraagt u de mogelijkheden te tonen om voor kleine groepen separate roosters te publiceren. Bedoelt u hiermee dat er voor een klein deel van de groepen een apart rooster gemaakt kan worden, ofwel dagroosteren? Bijvoorbeeld Klas A volgt de gehele week een regulier rooster, maar volgt op woensdag een aangepast rooster.</p>                        | <p>Wij bedoelen hiermee dat Fierder voor verschillende leerjaren dan wel klassen gedurende een beperkte tijd een ander rooster kan draaien. Een voorbeeld is een examentraining of een projectweek.</p>                                                                                                                                                                  |

|     |             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |
|-----|-------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42. | Bijlage p15 | 6, | In casus 3 stelt u de eis dat tijdens het toetsroosteren het maximaal aantal toetsen per dag voor een leerling instelbaar moet zijn. Wij gaan ervan uit dat hiermee bedoeld wordt dat het aantal toetsen per dag in verhouding moet zijn met het aantal toetsdagen in de toetsweek. Klopt deze aanname? | Ja, dit is correct.                                                                                                   |
| 43. | Bijlage p17 | 6, | In casus 5 worden er verschillende scenario's besproken voor de ouderavond, en welke gevolgen dit heeft voor ouders. In de aangeleverde databestanden worden echter geen ouders / gezinsrelaties aangeleverd. Is het de bedoeling dat wij zelf fictief ouders en gezinsrelaties aanmaken?               | Bij deze NVI is dit bestand aanvullend geleverd. Deze dient inschrijver te gebruiken.                                 |
| 44. | Bijlage p18 | 6, | U vraagt in casus 6 te demonstreren op welke wijze ouders geïnformeerd worden over de vakkenpakketkeuze en het doorvoeren van wijzigingen. Wij nemen aan dat het niet de bedoeling is dat ouders wijzigingen doorvoeren in de profielkeuze van leerlingen. Klopt deze aanname?                          | Dat is correct.                                                                                                       |
| 45. | Bijlage p18 | 6, | U vraagt in casus 6 dat de koppeling met LAS gerealiseerd moet worden, zonder het maken van een schaduwbestand. Voor ons is onduidelijk wat met de definitie van schaduwbestand wordt bedoeld.<br>De definitieve pakketkeuzes worden via een export bestand vanuit Zermelo                              | Dit is akkoord.<br><br>Met een schaduwbestand wordt een exportbestand bedoeld dat geïmporteerd kan worden in een LAS. |

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |
|-----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                | geïmporteerd in de LAS (Somtoday en Magister). Gaat u akkoord met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |
| 46. | Bijlage 6, p21 | In casus 8 wordt gevraagd de koppeling met externe partijen te demonstreren middels een simulatie. Mag onder simulatie worden verstaan het tonen van screenshots hoe het proces verloopt?                                                                                                                                                                                                                                                    | In het geval van simulatie is dat akkoord.                                                                                                                     |
| 47. | Bijlage 6, p21 | In casus 8 wordt gevraagd te tonen hoe een subsidie in de formatie verwerkt wordt. Wij stellen voor dit onderdeel te verplaatsen naar casus 7 (Leidinggevenden). Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit is correct opgemerkt, dit hoort inderdaad bij casus 7 en inschrijver dient het gedurende de demonstratie van deze casus te tonen hoe je er op kunt sturen. |
| 48. | Bijlage 12     | De aangeleverde dataset is niet eenduidig qua leerlingnummers. Verschillende leerlingen in verschillende afdelingen gebruiken hetzelfde leerlingnummer, wat niet kan, omdat in elk administratief systeem het leerlingnummer uniek dient te zijn. Het niet beschikken over een correcte dataset levert voor ons vertraging op in de voorbereidingen. Kan Opdrachtgever deze dataset eerder dan 12 september een correcte dataset aanleveren? | Bij deze NVI is een nieuwe dataset toegevoegd.                                                                                                                 |