
Nota van inlichtingen BHV app (heraanbesteding)

Aanbesteding: BHV app (heraanbesteding)
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Hiermee zijn alle vragen beantwoord.

Verduidelijkingsvragen - dus vragen n.a.v. de door ons gegeven antwoorden - kunnen tot en met vrijdag 15 september 2023 (18.00 uur) ingediend worden. Deze vragen worden dan uiterlijk 21 september 2023 beantwoord.

Ref.nr. 3
Onderwerp: Hoofdstuk 4.5, veertiende bullit

Vraag:

U stelt dat het Android toestel van een SMS-bericht een Push-bericht kan maken.

Dit is wel mogelijk, maar de Android Play Store staat in het kader van privacy toegang tot SMS-berichten door Apps van derden niet toe.

Wilt u deze eis daarom laten vervallen?

Antwoord:

Bij het opstellen van de eisen voor deze aanbesteding was ons niet bekend dat dit door privacy regels dit niet meer is toegestaan. Derhalve laten wij deze eis vervallen.

Wij zullen dit in het aanbestedingsdocument aanpassen. De herziene versie hiervan wordt separaat (bij de laatste Nota van Inlichtingen) gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - BHV app
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Dataverbinding app

Vraag:

Uw eis: De app werkt op basis van een dataverbinding (4G/5G). Als deze dataverbinding er niet is, wordt een SMS verstuurd. Een Android toestel kan hiervan een pushbericht maken;

Onze vraag:

Voor deze gewenste werking is het meelezen van SMS berichten door de apps vereist, wat niet (meer) is toegestaan vanuit Google en ook niet door Apple. Daarnaast kan de app naast 4G/5G ook gebruik maken van Wi-Fi voor de ontvangst van push berichten. Kan deze eis als optioneel worden verklaart of verwijderd als uitsluitende eis?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 1 - BHV app

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

18.3 B

Zouden graag onderstaande toevoegen:

Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het niet juist, niet tijdig of niet volledig opvolgen door de klant van instructies en adviezen van Leverancier of door hem ingeschakelde derden

Antwoord:

Uw verwijzing betreft artikel 18.3 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, naar wij aannemen.

Wij gaan hiermee niet akkoord met deze toevoeging.

Percelen: P1 1 - BHV app

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

In de meeste gevallen wordt in een SLA beschreven welke garanties worden nageleefd (of zoals in 18.1 staat, de overeengekomen verplichtingen).

Wij zouden graag aan de aansprakelijkheid willen toevoegen dat op het moment dat de opdrachtnemer niet voldoet aan deze garanties en aansprakelijk zou zijn, de hoogte van de aan de klant te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd krachtens de polis van de leverancier.

Antwoord:

Uw verwijzing betreft artikel 18.1 uit de Algemene inkoopvoorwaarden,

naar wij aannemen. Ondanks dat wij uw vraag begrijpen, zijn wij niet bereid deze beperking op te nemen.

Percelen: P1 1 - BHV app
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Wij zouden graag onderstaande toevoegen aan het item van aansprakelijkheid.

Indien de verzekeraar (of polis) van Leverancier geen dekking verleend en /of niet uitkeert, dan is de totale en maximale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade en kosten in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de jaarlijkse factuur (de btw niet meegerekend) die verband houd(t)(en) met de opdracht waarbij de schade zich heeft voorgedaan, dit met een maximum van € 25.000,00.

Antwoord:

Ondanks dat wij uw vraag begrijpen, zijn wij niet bereid deze beperking op te nemen.

Percelen: P1 1 - BHV app
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Contract