

Vraag	Label	Onderwerp	Vindplaats	Vraag	Antwoord
1	Proces	Maximum aantal pagina's		Kunt u aangeven wat het maximum aan aantal pagina's is voor de beschrijving van kwaliteitscriterium m-w-4 - Visie op meerwerk?	Maximaal 2 pagina's A4.
2	Juridisch	Aansprakelijkheid	Algemeen	Binnen de beroepsgroep van accountants is het gebruikelijk dat de aansprakelijkheidsstelling wordt beperkt tot een maximum van driemaal het bedrag van het jaarlijkse honorarium voor de controle van de jaarrekening. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorstel van Inschrijver, omdat het honorarium voor de controle van de jaarrekening onbekend is. Opdrachtgever is bereid bij de beperking van de aansprakelijkheid, aansluiting te zoeken bij de geraamde waarde in de Uitnodiging tot inschrijving, in totaal € 720.000 (6 jaar). Voorstel tot wijziging artikel 17.3 Algemene Inkoopvoorwaarden; Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van het concept van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.6 worden toegevoegd dat luidt als volgt; "Artikel 17 lid 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt vervangen door: "De in artikel 17.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 17.2 is voor Leverancier beperkt tot ofwel (A) een bedrag van ten hoogste drie maal het bedrag aan vergoeding(en) dat Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is voor de betreffende Opdracht over het laatste controlejaar ofwel (B) € 360.000, - per gebeurtenis , waarbij te allen tijde het hoogste bedrag als beperking zal gelden, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen."
3	Inhoudelijk	Intern controleplan 2023	Uitnodiging tot inschrijving	Graag ontvangen wij het (Verbijzonderde) Interne Controleplan 2023 van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling, indien beschikbaar.	Opdrachtgever beschikt niet over een intern controleplan.
4	Inhoudelijk	Accountantsverslag, managementletter en definitieve jaarstukken	Uitnodiging tot inschrijving	Graag ontvangen wij de managementletter 2022 , het accountantsverslag 2022 en de definitieve jaarrekening van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	Het middels TenderNed delen van al deze informatie is ons inziens niet passend. De definitieve jaarrekening 2022 Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zijn te vinden op de website van Slachtofferhulp Nederland.
5	Juridisch	Extra bepaling	Algemeen	Extra bepaling Wij dienen ons als organisatie te houden aan de op ons van toepassing zijn (beroeps)regelgeving. Graag nemen wij hiertoe de volgende bepaling op: "1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders, werknemers en/of ingeschakelde derden, zoals de regels van bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en FB. 2. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver, maar is wel bereid aan artikel 2 "Voorwerp van de Overeenkomst" van de Overeenkomst Bijlage H artikel 2.6 toe te voegen, dat luidt als volgt; Opdrachtnemer voert de Opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer.
6	Inhoudelijk	Taal	Uitnodiging tot inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving - Bijlage D, 9- Nederlandse taal Wij zijn een organisatie opgericht naar buitenlands recht. Daarom zijn sommige bewijsstukken in het Engels opgesteld. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Alle stukken dienen in de Nederlandse taal opgesteld te worden.
7	Juridisch	GVA	Uitnodiging tot inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving - Artikel 3.13- Gedragsverklaring (GVA) U verzoekt om een Gedragsverklaring aanbesteden (GVA). Vanwege het feit dat wij een buitenlandse rechtspersoon zijn, kunnen wij geen GVA aanvragen. Voor de volledigheid informeren wij u dat wij daarom graag gebruik maken van de mogelijkheid die art. 2.89 lid 4 Aanbestedingswet 2012 biedt en zullen wij u een verklaring onder ede overleggen waaruit volgt dat de uitsluitingsgronden, zoals bedoeld in artikel 2.86 of 2.87 Aanbestedingswet 2012, niet op onze organisatie van toepassing zijn.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
8	Juridisch	Artikelen levering	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 9 - Artikelen betrekking hebbende op levering buiten toepassing verklaren Artikel 9.1 tot en met 9.7 hebben betrekking op leveringen, terwijl de huidige opdracht op dienstverlening ziet. Kunt u deze artikelen expliciet buiten toepassing verklaren in de overeenkomst om misverstanden te voorkomen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Aan artikel 14 Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.7 worden toegevoegd dat luidt als volgt; Onderdeel D (artikel 9 t/m 11) van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling komt te vervallen.

9	Juridisch	Bankverklaring	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 6.10 - Bankverklaring Wij geven geen bankgarantie af. Wij stellen voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?"	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.8 worden toegevoegd dat luidt als volgt; Artikel 6.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling komt te vervallen.
10	Juridisch	Boetebepaling	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 16.9- Boetebepaling Art. 16.9 bevat een boetebepaling. Dergelijke bepalingen kunnen wij niet accepteren omdat daarmee de onafhankelijkheid van onze dienstverlening in het geding zou kunnen komen. Een boetebeding kan een bedreiging vormen voor de onafhankelijke positie van de accountant. Het boetebeding zou immers kunnen worden gebruikt om druk uit te oefenen op de accountant. De afweging van de accountant of hij al dan niet tot openbaarmaking van bepaalde informatie moet overgaan en of hij al dan niet kan overgaan tot het afgeven van een verklaring, dient uitsluitend gebaseerd te zijn op de geldende wet- en (beroeps)regelgeving en mag niet beïnvloed worden door een mogelijke dreiging van het verbeuren van een boete. In dat kader zal een accountant steeds met inachtneming van alle relevante omstandigheden van het geval tot een zorgvuldige belangafweging moeten komen en die afweging dient uitsluitend gebaseerd te zijn op de voor de accountant geldende wet- en regelgeving, niet op een financiële sanctie. Op grond van hetgeen hierboven staat, stellen wij voor de boetebepaling van Artikel 16.9 buiten	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Opdrachtgever is bereid aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H artikel 14.16.a toe te voegen dat luidt als volgt; "Artikel 16 lid 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt buiten toepassing verklaard."
11	Juridisch	Audit uitvoeren	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 13.6 - Audit uitvoeren In artikel 13.6 is aangegeven dat opdrachtgever het recht heeft om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een audit bij Opdrachtnemer uit te (laten) voeren. Gelet op de onafhankelijke positie van een accountant is dat een ongewenste situatie. Graag zouden wij zien dat artikel 13.6 buiten werking wordt verklaard. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.9 worden toegevoegd dat luidt als volgt; Artikel 13.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling komt te vervallen.
12	Juridisch	Inzage verzekering	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 17.6 - Inzage verzekering Op grond van afspraken met onze verzekeraar is het ons niet toegestaan derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of afzonderlijke polisvoorwaarden. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn. Kunnen wij volstaan met het overleggen van deze verklaring?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.10.a worden toegevoegd dat luidt als volgt; Artikel 17 lid 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland wordt vervangen door: "Leverancier zal een deugdelijke verzekeringspolis of –polissen afsluiten en aanhouden teneinde zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of anderszins vereist onder de toepasselijke wetten regelgeving, af te dekken en zal met betrekking tot dergelijke polissen een verklaring van de verzekeraar afleggen waaruit blijkt dat Leverancier afdoende is verzekerd, op eerste verzoek overhandigen aan Slachtofferhulp Nederland. Het eigen risico voor de verzekeringspolis(sen) komt te allen tijde voor rekening van Leverancier. Indien Leverancier in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Slachtofferhulp Nederland aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst kan doen gelden, dan dient Leverancier er zorg voor te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Slachtofferhulp Nederland geschieden. Indien Leverancier kan aantonen dat het Leverancier niet is toegestaan verzekeringsuitkeringen direct uit te laten keren aan Slachtofferhulp Nederland, dan zal Slachtofferhulp Nederland Leverancier niet houden aan deze verplichting. Op het moment dat Leverancier alsdan een dergelijke uitkering ontvangt, verplicht Leverancier zich de uitkering direct door te storten aan Slachtofferhulp Nederland. Een eventuele uitkering aan Slachtofferhulp Nederland op grond van een door Leverancier gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van Slachtofferhulp Nederland op Leverancier, voor zover deze de uitkering overtreffen, onverlet. Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.10.b worden toegevoegd dat luidt als volgt; Artikel 17 lid 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Perspectief Herstelbemiddeling wordt vervangen door: "Leverancier zal een deugdelijke verzekeringspolis of –polissen afsluiten en aanhouden teneinde zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of anderszins vereist onder de toepasselijke wetten regelgeving, af te dekken en zal met betrekking tot dergelijke polissen een verklaring van de verzekeraar afleggen waaruit blijkt dat Leverancier afdoende is verzekerd, op eerste verzoek overhandigen aan Perspectief Herstelbemiddeling. Het eigen risico voor de verzekeringspolis(sen) komt te allen tijde voor rekening van Leverancier. Indien Leverancier in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Perspectief Herstelbemiddeling aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst kan doen gelden, dan dient Leverancier er zorg voor te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Perspectief Herstelbemiddeling geschieden. Indien Leverancier kan aantonen dat het Leverancier niet is toegestaan verzekeringsuitkeringen direct uit te laten keren aan Perspectief Herstelbemiddeling, dan zal Perspectief Herstelbemiddeling Leverancier niet houden aan deze verplichting. Op het moment dat Leverancier alsdan een dergelijke uitkering ontvangt, verplicht Leverancier zich de uitkering direct door te storten aan Perspectief Herstelbemiddeling. Een eventuele uitkering aan Perspectief Herstelbemiddeling op grond van een door Leverancier gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van Perspectief Herstelbemiddeling op Leverancier, voor zover deze de uitkering overtreffen, onverlet.

13	Juridisch	Intellectueel eigendom	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 15 - Intellectueel eigendom Dit artikel is vanwege de specifieke aard van de accountantscontrole en de beroepsregulering niet uitvoerbaar. Op grond van onze beroepsregels mogen wij de IE-rechten niet aan onze cliënten overdragen. Dit zou immers tot gevolg (kunnen) hebben dat onze cliënten de door ons afgegeven verklaringen en / of rapporten zouden mogen aanpassen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van dit artikel te vervangen door de volgende tekst: 1.Oprachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. 2.Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.	Opdrachtgever neemt het voorstel van Inschrijver ten dele over en zal aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H artikel 14.13.a toe voegen dat luidt als volgt; "Artikel 15 lid 1 en lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt vervangen door: 1.Oprachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. 2.Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, anders dan om te voldoen aan de (wettelijke) verplichtingen die rusten op Opdrachtgever. 3.Het is de Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer of om te voldoen aan de (wettelijke) verplichtingen die rusten op Opdrachtgever."
14	Juridisch	AVG - verwerking persoonsgegevens		Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 13.2.c - AVG – verwerking persoonsgegevens De onderlinge afspraken met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens (o.a. een eventuele verwerkersovereenkomst) wordt bij de overeenkomst nader geregeld. Als zakelijk dienstverlener zullen wij doorgaans optreden als verwerkingsverantwoordelijke vanwege onze onafhankelijke, objectieve en deskundige positie. Daarnaast is het mogelijk dat Opdrachtnemer, maar ook andere (buitenlandse) lidfirma's - die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort - en externe dienstverleners zoals bedoeld onder het kopje geheimhouding, in het kader van de werkzaamheden voor Opdrachtgever in aanraking kunnen komen met informatie over de Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens. Uiteraard vindt het delen van de betreffende informatie enkel plaats als dit noodzakelijk is voor het doel van de dienstverlening, een en ander volgens de toepasselijke wetgeving. Om deze reden stellen we voor om de volgende bepaling op te nemen als 13.2.c. "Informatie over Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, kan worden verwerkt door	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver, omdat niet bekend is wat de juridische structuur is en naar welke derde landen persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven. Indien tussen partijen nadere afspraken moeten worden gemaakt met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens, zou dit onderwerp alsdan aan de orde kunnen komen en worden overeengekomen.
15	Juridisch	Geheimhouding		Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 16- Geheimhouding "Oprachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Gezien de wijze waarop Opdrachtnemer is georganiseerd is het voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer informatie met andere lidfirma's kan delen. Om deze reden stelt Opdrachtnemer voor om aan artikel 16 het volgende toe te voegen: "Het is Opdrachtnemer toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen na leven"	Opdrachtgever neemt het voorstel van Inschrijver ten dele over en zal aan artikel 14 "Slotbepalingen" van het concept van de Overeenkomst Bijlage H artikel 14.19 toe voegen dat luidt als volgt; "Aan artikel 16 van van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt lid 11 toegevoegd: Het is Opdrachtnemer toegestaan Vertrouwelijke Informatie te delen met Opdrachtnemer's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden, waarvan uitgezonderd het delen van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming waarop artikel 13.2.c van de Algemene Inkoopvoorwaarden onverminderd van toepassing is. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen na leven."

16	Juridisch	Vrijwaring	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 20.5- Vrijwaring In dit artikel is opgenomen dat opdrachtnemer de opdrachtgever dient te vrijwaren voor schade als gevolg van aanspraken van derden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die wij als opdrachtnemer bereid zijn te aanvaarden. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid jegens onze opdrachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan de opdrachtgever om de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar wederpartijen te beperken. Kunt u derhalve instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 20.5 ? Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring (1) onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking (zoals door ons verzocht) valt en dat (2) de vrijwaring uitsluitend ziet op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?"	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek van inschrijver, de vrijwaring zoals geregeld in artikel 20.5 Algemene Inkoopvoorwaarden ziet alleen op fictief dienstverband.
17	Juridisch	Beperking aansprakelijkheid	Concept overeenkomst	Concept overeenkomst 2.5 - Beperking aansprakelijkheid Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Opdrachtnemer gaat zelfstandig overeenkomsten aan. Op grond van de wet is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde hulppersonen (inclusief onderaannemers). In het belang van Opdrachtnemer, maar ook in dat van de Opdrachtgever gelet op eventuele niet-ontvankelijkheid en ter bescherming van Opdrachtnemer's hulppersonen, verzoeken wij om aan artikel 2.5 het volgende toe te voegen: "Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, namelijk de contractspartij bij de Overeenkomst."	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Toegevoegd wordt: "Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, namelijk de contractspartij bij de Overeenkomst."
18	Juridisch	Beperking aansprakelijkheid	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 17.5- Beperking aansprakelijkheid Graag verzoeken wij u onderstaande bepaling toe te voegen aan artikel 17.5. Gaat u hiermee akkoord? "Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of niet door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van inschrijver. Opdrachtgever is bereid aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H artikel 14.11 toe te voegen, dat luidt als volgt; "Artikel 17 lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt vervangen door: "De in artikel 17.2 en 17.3 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier dan wel een van zijn leidinggevendenden dan wel een werknemer en/of door Leverancier ingeschakelde (leidinggevendenden van) derden.

19	Juridisch	Beperking aansprakelijkheid	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 17 - Beperking aansprakelijkheid Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewend zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van Artikel 17.2 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? 1. Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door fouten van opdrachtnemer die hem kunnen worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, beperkt tot maximaal driemaal het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan twaalf maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de laatste twaalf maanden voorafgaande aan de fouten aan opdrachtgever is gefactureerd. De	Een opmerking vooraf, artikel 17.2 heeft betrekking op de persoons- en zaakschade, waarvoor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering moet worden afgesloten. De opgenomen beperking in artikel 17.2 blijft gehandhaafd. Artikel 17.3 regelt de beperking van aansprakelijkheid voor alle overige schade, zoals bijvoorbeeld van beroepsfouten. Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorstel van Inschrijver, omdat het honorarium voor de Opdracht nog onbekend is. Opdrachtgever is bereid bij de beperking van de aansprakelijkheid, aansluiting te zoeken bij de geraamde waarde in de Uitnodiging tot Inschrijving, in totaal € 720.000 (6 jaar). Voorstel tot wijziging artikel 17.3 Algemene Inkoopvoorwaarden; Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van het concept van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.6 worden toegevoegd dat luidt als volgt; "Artikel 17 lid 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt vervangen door: "De in artikel 17.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 17.2 is voor Leverancier beperkt tot ofwel (A) een bedrag van ten hoogste drie maal het bedrag aan vergoeding(en) dat Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is voor de betreffende Opdracht over het laatste controlejaar ofwel (B) € 360.000, - per gebeurtenis, waarbij te allen tijde het hoogste bedrag als beperking zal gelden, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen."
20	Inhoudelijk	Algemeen	Uitnodiging tot inschrijving	Slachtofferhulp heeft een landelijk kantoor en is actief op 25 locaties. Welke activiteiten vinden er plaats op de locaties; Kennen de locaties een eigen administratie of is er sprake van een centraal gevoerde administratie op het landelijk kantoor? Graag een toelichting hoe Slachtofferhulp dit heeft ingericht.	Op de locaties zijn spreekkamers en werkplekken voor de dienstverlening aan slachtoffers. De administratie wordt centraal gevoerd op onze locatie in Utrecht.
21	Inhoudelijk	2.2.2 Specifieke dienstverlening	Uitnodiging tot inschrijving	Graag ontvangen wij als aanvullende documentatie bij de aanbesteding de voor 2023 geleidelende subsidiebeschikking. Zijn er naast de reguliere subsidievoorwaarden specifieke voorwaarden voor Slachtofferhulp gedefinieerd?	Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland 2019 (bijlage) is van toepassing. Hierin wordt in het kader van rechtmatigheid verwezen naar: Kaderwet overige JenV-subsidies, het Kaderbesluit overige JenV-subsidies, Specifiek onderzoek naar privacy / AVG, Europese aanbestedingsrichtlijnen, Wet normering topinkomens, comptabiliteitswet 2016 inzake Schatstibankiere, Regeling Aanwijzing rechtspersoon slachtofferhulp.
22	Inhoudelijk	4. Programma van eisen	Uitnodiging tot inschrijving	Kunt u aangeven hoe ten aanzien van de voor de controle onderkende Key Business Processes de controleaanpak is; systeemgericht versus gegevensgericht.	De volgende processen worden gegevensgericht gecontroleerd: inkomende subsidies en bijdragen, Europees aanbesteden, inkopen, liquide middelen (wordt ook systeemgericht gecontroleerd), lonen en salarissen (wordt ook datagedreven gecontroleerd), kortlopende schulden en overige passiva, materiele vaste activa, memorialboekingen (ook datagedreven).
23	Inhoudelijk	2. Omschrijving van de opdracht	Uitnodiging tot inschrijving	Graag ontvangen wij inzicht in de overige project subsidies: – gemiddelde omvang / periode van indiening subsidieverantwoording.	In de jaarrekening is een subsidieverantwoordingsoverzicht landelijk kantoor opgenomen. De jaarrekening moet voor eind maart gereed zijn als verantwoording voor het Ministerie van J&V en gemeenten. De periode van indiening van overige subsidies verschilt per subsidiegever.
24	Inhoudelijk	2.2 Omschrijving van de opdracht	Uitnodiging tot inschrijving	Voor de interim-controle wordt een specifieke periode genoemd voor de uitvoering van de activiteiten. Voor de balanscontrole is deze niet opgenomen. Welke periode geldt hiervoor en wat is deadline voor het indienen van de subsidieverantwoording.	Eind januari/begin februari van het jaar na afsluiten boekjaar. De verklaring en het accountantsverslag moeten voor eind maart van het opvolgende jaar worden opgeleverd in verband met de verantwoording aan gemeenten.
25	Inhoudelijk	2.2.2 Subsidieverantwoording	Uitnodiging tot inschrijving	Hoe vult Slachtofferhulp de (jaarlijkse) subsidieverantwoording naar het min J&V in? Wordt hiervoor de jaarrekening gebruikt of aan de hand van een specifieke subsidieverantwoording.	Hiervoor wordt de jaarrekening gebruikt. Daarnaast wordt een specifiek onderzoek uitgevoerd naar privacy / AVG.
26	Proces	2.2 Omschrijving van de opdracht		De link naar het accountantsprotocol werkt niet. Wilt u het document in Tendered uploaden?	Deze is als bijlage 1 toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
27	Inhoudelijk	Algemeen	Uitnodiging tot inschrijving	Graag ontvangen wij voor onze beeldvorming een afschrift van de laatste managementrapportage aan Raad van Bestuur en een afschrift van de periodieke rapportage aan de Raad van Toezicht.	Zie het antwoord op vraag 4.
28	Inhoudelijk	Algemeen	Uitnodiging tot inschrijving	Graag ontvangen wij als aanvulling op de documentatie de laatste management letter en het laatste accountantsverslag. Indien de accountant separaat over de IT rapporteert graag ook deze rapportage.	Zie het antwoord op vraag 4.
29	Inhoudelijk	2.2.1 Interim controle	Uitnodiging tot inschrijving	Wordt er voor de (interne) controle gebruik gemaakt van ISAE-rapportages? Zo ja, voor welke applicaties geldt dit.	Voor de interne controle wordt gebruik gemaakt van ISAE verklaringen. Voor de jaarrekening is de IASE verklaring voor AFAS (salarisverwerking) van belang.
30	Inhoudelijk	2.2.1 interim controle	Uitnodiging tot inschrijving	Wordt er binnen het geheel van de inrichting van de administratieve organisatie gebruik gemaakt van Services Organisaties	Opdrachtgever maakt geen gebruik van Services Organisaties
31	Inhoudelijk	4. Programma van eisen	Uitnodiging tot inschrijving	Kan de accountant steunen voor zijn controle steunen op de aanwezige General Computer Controls?	Opdrachtgever kan niet bepalen of de accountant kan steunen op de General Computer controls. Hij moet zijn eigen oordeel vormen.

32	Proces	Uitnodiging tot inschrijving - 6.1. Beoordelingscommissie	Uitnodiging tot inschrijving	U geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit verschillende deskundigen afkomstig van verschillende afdelingen van Opdrachtgever. Kunt u aangeven welke afdelingen dit betreft en of de directie en (de Auditcommissie van) de Raad van Toezicht ook is vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit de voorzitter van de auditcommissie, een bestuurder, de concerncontroller en de manager Finance, Inkoop en Administratie.
33	Inhoudelijk	Uitnodiging tot inschrijving - 4. Programma van eisen	Uitnodiging tot inschrijving	Onder eis a-e-1 geeft u aan dat de controle uitgevoerd dient te worden binnen de termijnen die passen in de door de Opdrachtgever opgestelde (bestuurlijke) planning van de planning & controle producten. Graag ontvangen wij een afschrift van de (bestuurlijke) planning van de jaarrekening, zodat wij kunnen nagaan wanneer de jaarrekeningcontrole plaats dient te vinden.	Zie het antwoord op vraag 24.
34	Inhoudelijk	Uitnodiging tot inschrijving - Achtergrondinformatie	Uitnodiging tot inschrijving	Kunt u inzicht geven in het huidige IT landschap? Kunt u hierbij eveneens inzicht geven in de reeds geplande IT investeringen/implementaties? Dit zodat wij ons een nader beeld kunnen worden van de IT-omgeving van Stichting Slachtofferhulp.	Zie bijlage 4 van deze Nota van Inlichtingen voor de belangrijkste financiële en HR systemen. In 2024 zal SHN een nieuw casemanagement systeem gaan implementeren.
35	Inhoudelijk	Uitnodiging tot inschrijving - Achtergrondinformatie	Uitnodiging tot inschrijving	Kunt u een exemplaar verschaffen van het meest recente controleplan (indien beschikbaar), managementletter en accountantsverslag van de huidige accountant van Stichting Slachtofferhulp? Dit zodat wij ons een nader beeld kunnen vormen van de kwaliteit van de interne beheersomgeving en de belangrijkste aandachtspunten/bevindingen naar aanleiding van de jaarrekeningcontrole van de huidige accountant.	Zie het antwoord op vraag 4. Het controleplan is nog niet beschikbaar. De eerste bespreking staat gepland in oktober.
36	Juridisch	Artikel 23, exit clause	Algemene inkoopvoorwaarden	Op grond van de op accountants van toepassing zijnde wet- en regelgeving moet opdrachtnemer op ieder moment de opdracht kunnen teruggeven zonder ervoor zorg te dragen dat een nieuwe leverancier zonder belemmeringen de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen. Bent u daarom bereid de volgende bepaling toe te voegen: "Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver. Opdrachtgever is wel bereid aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H artikel 14.20 toevoegen dat luidt als volgt; "Aan artikel 23 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt lid 3 toegevoegd; Opdrachtnemer kan, met inachtneming van de op de Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, te allen tijde de Opdracht aan Opdrachtgever teruggeven."
37	Juridisch	Artikel 22.1, beëindiging	Algemene inkoopvoorwaarden	Wet- en regelgeving verplicht een accountant het werk op een objectieve en volledig onafhankelijke wijze uit te voeren. Vanuit artikel 22.1 lid e en f blijkt dat de opdrachtgever kan bepalen of de leverancier tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en kan bepalen (op goede gronden) dat de leverancier niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Wij kunnen niet instemmen met deze bepalingen. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver, omdat Opdrachtnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst moet nakomen en Opdrachtgever bij niet-nakoming door Opdrachtnemer de mogelijkheid moet hebben de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen. Opdrachtgever onderkent dat Opdrachtgever niet moet en kan beoordelen of het werk inhoudelijk goed is. Dat zou de onafhankelijke positie van de Opdrachtnemer (accountant) wel aantasten. Echter, het betreft hier een objectieve tekortkoming, zoals bijvoorbeeld het nalaten van het doen van tijdige controles. Dit staat los van de onafhankelijke positie die de Opdrachtnemer (accountant) inneemt.
38	Juridisch	Artikel 21, vervanging van door leverancier ingeschakelde werknemer	Algemene inkoopvoorwaarden	Leverancier is verplicht voor het leveren van een vakbekwaam/professioneel team. Indien teamleden worden vervangen dienen de uren wel te worden betaald. Anders is dit in strijd met de onafhankelijkheidsrichtlijnen. Verder bepaalt leverancier het team welke de dienstverlening gaat uitvoeren en heeft hiervoor geen schriftelijke toestemming van de opdrachtgever voor nodig. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.12 worden toegevoegd dat luidt als volgt; Artikel 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling komt te vervallen.
39	Juridisch	Artikel 19, uitvoering van de overeenkomst door derden	Algemene inkoopvoorwaarden	Vanuit de geldende wet-/regelgeving voor accountants kunnen derden (specialisten) worden ingeschakeld. Dit wordt nu verboden vanuit de inkoopvoorwaarden. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver om artikel 19 Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Het inschakelen van derden is toegestaan mits voorafgaande toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Bovendien zal de toestemming niet op onredelijke gronden worden onthouden. Voor Opdrachtgever is het van belang dat nakoming en aansprakelijkheid geregeld is. Dat wordt beoogd met artikel 19.
40	Juridisch	Artikel 17.2 aansprakelijkheid	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: "Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot € 300.000. Het totaalbedrag waarvoor Opdrachtnemer op grond van voornoemde zinsnede aansprakelijk kan zijn, zal nimmer hoger zijn dan het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald."	Een opmerking vooraf, artikel 17.2 heeft betrekking op de persoons- en zaakschade, waarvoor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering oet worden afgesloten. De opgenomen beperking in artikel 17.2 blijft gehandhaafd. Artikel 17.3 regelt de beperking van aansprakelijkheid voor alle overige schade, zoals bijvoorbeeld van beroepsfouten. Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorstel van Inschrijver, omdat de toevoeging een bewijslastverzwaring voor Opdrachtgever met zich meebrengt. Opdrachtgever is bereid bij de beperking van de aansprakelijkheid, aansluiting te zoeken bij de geraamde waarde in de Uitnodiging tot Inschrijving, in totaal € 720.000 (6 jaar). Voorstel tot wijziging artikel 17.3 Algemene Inkoopvoorwaarden: Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van het concept van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.6 worden toegevoegd dat luidt als volgt; "Artikel 17 lid 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt vervangen door: "De in artikel 17.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 17.2 is voor Leverancier beperkt tot ofwel (A) een bedrag van ten hoogste drie maal het bedrag aan vergoeding(en) dat Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is voor de betreffende Opdracht over het laatste controlejaar ofwel (B) € 360.000, - per gebeurtenis, waarbij te allen tijde het hoogste bedrag als beperking zal gelden, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen."

41	Juridisch	Artikel 16.9 Geheimhouding	Algemene inkoopvoorwaarden	Wij kunnen geen boetebepalingen accepteren omdat daarmee de onafhankelijkheid van de accountant in het gedrag kan komen. De werkzaamheden van een accountant mogen niet beïnvloed worden door de dreiging van een boete. Bent u bereid de boetebepaling buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat akkoord met het verzoek van Inschrijver. Opdrachtgever is bereid aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H artikel 14.16.a toe te voegen dat luidt als volgt; "Artikel 16 lid 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt buiten toepassing verklaard."
42	Juridisch	Artikel 16.1 Geheimhouding	Algemene inkoopvoorwaarden	In de VGBA wordt een uitzondering op de geheimhoudingsplicht gemaakt als Opdrachtnemer een wettelijke- of beroepsplicht tot bekendmaking heeft. Bent u met het oog daarop bereid de volgende bepaling op te nemen: "Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het integraal overnemen van het voorstel van Inschrijver. Opdrachtnemer is bereid aan artikel 14 "Slotbepalingen" van het concept van de Overeenkomst Bijlage H artikel 14.16.b toe te voegen dat luidt als volgt; "Artikel 16 lid 8 sub iii van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt vervangen door: indien er een wettelijke grond bestaat, een gerechtelijke uitspraak of op grond van de van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels, die de Leverancier ertoe verplicht informatie openbaar te maken. Indien er informatie bekend moet worden gemaakt krachtens deze grond, zal Leverancier Opdrachtgever daarover, voor zover dit mogelijk is op grond van de wet en de gedrags- en beroepsregels, direct informeren en alleen die informatie bekend maken waartoe zij verplicht is."
43	Juridisch	Artikel 15.5 - intellectuele eigendomsrechten op resultaten	Algemene inkoopvoorwaarden	De tekst van de door u voorgestelde bepaling kan tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld door een derde voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, waar Opdrachtnemer geen rol bij speelt. Bent u bereid deze bepaling als volgt te clausuleren door de volgende volzin toe te voegen: "Voor zover Opdrachtnemer gebruik maakt van intellectuele eigendomsrechten van derden bij de uitvoering van de opdracht."	Opdrachtgever gaat akkoord met voorstel. Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.13.b worden toegevoegd dat luidt als volgt; "Artikel 15.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Slachtofferhulp Nederland zal als volgt worden gewijzigd; Voor zover Leverancier gebruikmaakt van Intellectuele Eigendomsrechten van derden bij de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst, vrijwaart Leverancier Slachtofferhulp Nederland tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier neemt op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Slachtofferhulp Nederland mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde. Slachtofferhulp Nederland zal Leverancier in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Leverancier vrijwaart Slachtofferhulp Nederland tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee." Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.13.c worden toegevoegd dat luidt als volgt; "Artikel 15.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perspectief Herstelbemiddeling zal als volgt worden gewijzigd; Voor zover Leverancier gebruikmaakt van Intellectuele Eigendomsrechten van derden bij de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst, vrijwaart Leverancier Perspectief Herstelbemiddeling tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier neemt op eerste verzoek van Perspectief Herstelbemiddeling de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Perspectief Herstelbemiddeling mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde. Perspectief Herstelbemiddeling zal Leverancier in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Leverancier vrijwaart Perspectief Herstelbemiddeling tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee."
44	Juridisch	Artikel 15.4 - intellectuele eigendomsrechten op resultaten	Algemene inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer kan niet instemmen met het opnemen van deze bepaling, omdat Opdrachtnemer zich in dat geval niet kan verzetten tegen wijzigingen die in haar werk (of dat van personeelsleden) worden aangebracht. Dat verhindert zich niet tot de werkzaamheden. Bovendien kan Opdrachtnemer geen afstand doen van persoonlijkheidsrechten waarover zij niet beschikt, zoals persoonlijkheidsrechten van haar personeel. Bent u met het oog daarop bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver. Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.15 worden toegevoegd dat luidt als volgt; Artikel 15.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling komt te vervallen.
45	Juridisch	Artikel 15.3 - intellectuele eigendomsrechten op resultaten	Algemene inkoopvoorwaarden	Deze bepaling kan tot gevolg hebben dat op Opdrachtnemer een zwaardere bewijslast komt te rusten indien partijen van mening verschillen omtrent IE-rechten. Hierdoor heeft Opdrachtnemer een zwaardere bewijslast dan Opdrachtgever, wat resulteert in onevenwichtige posities van partijen. Bent u in dat verband bereid aan te sluiten bij de bepalingen over bewijs uit het Burgerlijk Wetboek, en daarmee dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver. Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.14 worden toegevoegd dat luidt als volgt; Artikel 15.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling komt te vervallen.
46	Juridisch	Art 14.4 / hulpmiddelen / intellectuele eigendomsrechten / geheimhouding	Algemene inkoopvoorwaarden	In de VGBA wordt een uitzondering op de geheimhoudingsplicht gemaakt als Opdrachtnemer een wettelijke- of beroepsplicht tot bekendmaking heeft. Bent u met het oog daarop bereid de volgende bepaling op te nemen: "Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het integraal overnemen van het voorstel van Inschrijver. Opdrachtnemer is bereid aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H artikel 14.16.b toe te voegen dat luidt als volgt; "Artikel 16 lid 8 sub iii van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt vervangen door: Indien er een wettelijke grond bestaat, een gerechtelijke uitspraak of op grond van de van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels, die de Leverancier ertoe verplicht informatie openbaar te maken. Indien er informatie bekend moet worden gemaakt krachtens deze grond, zal Leverancier Opdrachtgever daarover, voor zover dit mogelijk is op grond van de wet en de gedrags- en beroepsregels, direct informeren en alleen die informatie bekend maken waartoe zij verplicht is, en daarbij alle redelijke instructies opvolgen van Opdrachtgever."

47	Juridisch	Artikel 7.5/7.6 / leveringscondities diensten	Algemene inkoopvoorwaarden	Wet- en regelgeving verplicht opdrachtnemer het werk op een objectieve en volledig onafhankelijke wijze uit te voeren. Als opdrachtgever prestaties kan keuren, kan hij invloed uitoefenen op de uitkomsten van de diensten. Wij kunnen daarom niet instemmen met deze bepaling. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver. Aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H zal artikel 14.17 worden toegevoegd dat luidt als volgt; Artikel 7.5 en 7.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling komen te vervallen.
48	Juridisch	Artikel 6.9 / Facturering / Betaling	Algemene inkoopvoorwaarden	In de inkoopvoorwaarden wordt vermeld dat de leverancier niet gerechtigd is tot opschorting van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Dit moet wel het geval zijn bij bijvoorbeeld een gebrek t.a.v. betalingen van facturen. Anders is dit in tegenstrijd met de onafhankelijkheidsbepalingen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?;	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver. Opdrachtnemer is wel bereid aan artikel 14 "Slotbepalingen" van de Overeenkomst Bijlage H artikel 14.18 toe te voegen dat luidt als volgt; "Artikel 6 lid 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling wordt vervangen door: "Leverancier is gerechtigd tot opschorting van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst dan wel zijn Prestaties indien Opdrachtgever niet voldoet aan de betaalverplichtingen, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden."
49	Juridisch	art 6.1 - facturering / betaling	Algemene inkoopvoorwaarden	Wij kunnen niet instemmen met een dergelijke opschortingsmogelijkheid van opdrachtgever omdat dit strijd kan opleveren met de onafhankelijkheid van de accountant. De afwegingen van de accountant mogen niet worden beïnvloed door (de mogelijke dreiging van) weigering of opschorting van betaling. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver. Artikel wordt geschrapt.
50	Juridisch	Art 5.2/5.3 Uitvoering van de overeenkomst	Algemene inkoopvoorwaarden	Wet- en regelgeving verplicht een accountant het werk op een objectieve en volledig onafhankelijke wijze uit te voeren. Als Opdrachtgever de betalingstermijn kan opschorten indien niet binnen fases wordt gepresteerd, kan hij invloed uitoefenen op de diensten. Wij kunnen daarom niet instemmen met deze bepaling. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver. Artikel wordt geschrapt.
51	Juridisch	art 4.3 prijzen	Algemene inkoopvoorwaarden	In de inkoopvoorwaarden wordt vermeld eventuele prijsindexering plaatsvindt o.b.v. de DPI met een maximum van 2,75%. Echter, in bijlage H "Concept Overeenkomst" wordt een maximum indexering van 5% vermeld. Wat is het juiste percentage?	Opdrachtgever bevestigt dat de maximale prijsindexering 5% is, zoals is opgenomen in artikel 6 van het concept van de Overeenkomst, Bijlage H. Artikel 13.3 van de Overeenkomst regelt de rangorde bij tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten. Hierin is aangegeven dat de Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.
52	Juridisch	Art 2. Toepasselijkheid	Algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat de op accountants van toepassing zijnde wet- en regelgeving van toepassing is?	Opdrachtgever kan dit bevestigen en zal aan artikel 2 "Voorwerp van de Overeenkomst" van de Overeenkomst Bijlage H, artikel 2.6 toevoegen, dat luidt als volgt; Opdrachtnemer voert de Opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer.
53	Inhoudelijk	Algemeen	Uitnodiging tot inschrijving	Graag ontvangen wij de volgende documenten (meest recente): - Management letter van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling; - Accountantsverslag van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling; - Beschrijvingen AO/IB binnen Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.	Zie het antwoord op vraag 4. Beschrijvingen AO/IB verstrekken wij niet vooraf.
54	Inhoudelijk	Uitnodiging tot inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving	U vraagt in uw Uitnodiging tot inschrijving om een controleverklaring bij onze financiële gegevens. Wij zijn als juridische entiteit echter niet controleplichtig. Wat is uw visie hierop?	De controleverklaring is een vereiste vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid en vanuit Gemeenten in verband met de toekenning van subsidies. Slachtofferhulp is voert geen onderneming (geen commerciële activiteiten) en is dus niet controleplichtig.
55	Inhoudelijk	Uitnodiging tot inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving	In uw Uitnodiging tot inschrijving hecht u er waarde aan dat het beoogde controleteam ervaring heeft met een omgeving die vergelijkbaar is qua omvang en aantal medewerkers, diversiteit en complexiteit met die van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief herstelbemiddeling. Kunt u dit nader duiden? Geldt de ervaring ook als deze opgedaan is bij grote decentrale overheden of organisaties met subsidiestromen die vanuit een andere ministerie komen?	De ervaring opgedaan bij grote decentrale overheden of organisaties met subsidiestromen die vanuit een andere ministerie komen is een passend voorbeeld.
56	Inhoudelijk	Uitnodiging tot inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving	U geeft in de Uitnodiging tot inschrijving een indicatie van de waarde van de aanbesteding. Waar baseert u deze indicatie op? Is deze indicatie inclusief of exclusief BTW?	De inschatting is gemaakt op basis van huidige controle en toekomstige verwachtingen, rekening houdend met een ruime grens voor Europees aanbesteden. Exclusief btw, zoals beschreven op pagina 7 van de Uitnodiging tot Inschrijving.
57	Inhoudelijk	Uitnodiging tot inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving	Kunt u aangeven of er een afzonderlijke verklaring afgegeven dient te worden voor Stichting Perspectief Herstelbemiddeling? Of worden de financiële gegevens van deze stichting opgenomen in de (geconsolideerde) jaarrekening van Stichting Slachtofferhulp Nederland?	De financiële gegevens van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling worden opgenomen in de (geconsolideerde) jaarrekening van Stichting Slachtofferhulp Nederland. De accountant verstrekt een verklaring bij de consolideerde jaarrekening.