

Bijlage H: Conceptovereenkomst

Overeenkomst van Opdracht inzake Accountantsdiensten aan Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Ondergetekenden:

- 1: Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40534401 ,
- 2 Stichting Perspectief Herstelbemiddeling, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41184518,

Partij 1 en 2 te dezen beiden rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van de Raad van bestuur, mr. R.H.M. Jansen MPA, hierna beiden te noemen Opdrachtgever;

en

- 3: <naam Opdrachtnemer (ook rechtspersoonlijkheid vermelden bijv. B.V.)> gevestigd <vestigingsadres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer;

Hierna gezamenlijk te noemen Partijen,

nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever een openbare Europese aanbestedingsprocedure met referentie SHN2304 heeft gevolgd voor de levering van accountantsdiensten, één en ander nader uiteengezet in de Uitnodiging tot Inschrijving met Bijlagen, waaronder het Programma van Eisen en gunningscriteria en de overige Bijlagen bij deze Overeenkomst;
- onder meer Opdrachtnemer zich voorts heeft ingeschreven op deze aanbesteding;
- na beoordeling van alle ingediende Inschrijvingen de Inschrijving van Opdrachtnemer behoort tot de beste Inschrijving;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en condities van de in het kader van de gunning te verstrekken Opdracht en die als zodanig wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst;

Artikel 1. Inhoud van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de accountantsdiensten (hierna te noemen: Diensten) te leveren overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald conform de volgende Bijlagen:
 - I. Optioneel: het verslag van het verificatiegesprek d.d. <datum>;
 - II. de Nota('s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde(s) d.d. <datum>;
 - III. de Uitnodiging tot Inschrijving met kenmerk SHN 2304, waaronder nadrukkelijk begrepen het Programma van Eisen die in de Uitnodiging tot Inschrijving zijn opgenomen;
 - IV. optioneel: de SLA van Opdrachtgever;
 - V. de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever die als Bijlage I en J in de Uitnodiging tot Inschrijving zijn opgenomen;
 - VI. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> met nummer <nummer>.
- 1.2 De in het vorige lid onder I t/m VI genoemde Bijlagen zijn reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het vernoemen van deze documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. Opdrachtnemer verklaart bekend te zijn met de inhoud van deze documenten. Deze Bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.

- 1.3 De Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van een opdracht overeenkomstig artikel 7:402 BW.
- 1.4 Opdrachtnemer kan op grond van deze Overeenkomst geen exclusiviteit doen gelden met betrekking tot het verschaffen van diensten en/of goederen aan Opdrachtgever.
- 1.5 De begrippen uit de Uitnodiging tot Inschrijving met kenmerk SHN2304 zijn van toepassing op onderhavige Overeenkomst en zullen in onderhavige Overeenkomst met een hoofdletter worden gebruikt.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het verrichten van de Diensten zoals gespecificeerd in artikel 2.3 en artikel 4 van de Overeenkomst, inclusief alle Bijlagen, welke Opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt.
- 2.2 Opdrachtnemer zal deze Diensten zowel ten behoeve van Stichting Slachtofferhulp Nederland als Stichting Perspectief Herstelbemiddeling verrichten. De Diensten worden te allen tijde verricht in opdracht van Opdrachtgever.
- 2.3 De Diensten, zoals nader uiteengezet in de Uitnodiging tot Inschrijving zullen onder andere bestaan uit (i) uitvoeren van en rapporteren over een interimcontrole bij Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling, (ii) controle van de (geconsolideerde) jaarrekening van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling en (iii) specifieke controleopdrachten en additionele diensten zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.
- 2.4 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Diensten en Opdrachten die gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Opdrachtnemer worden verricht respectievelijk tot stand komen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Partijen kunnen enkel bij opdracht van de Overeenkomst afwijken, indien dat expliciet in de Opdracht benoemd staat.
- 2.5 Opdrachtnemer zal de Diensten zelf verrichten. Het is Opdrachtnemer enkel toegestaan de Diensten uit te laten voeren door een onderaannemer of andere hulppersoon nadat daartoe vooraf schriftelijke goedkeuring is gegeven door Opdrachtgever. Het inschakelen van een derde door Opdrachtnemer voor de uitvoering van een of meerdere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geschiedt onder volledige handhaving van de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

Artikel 3. Looptijd van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst heeft een looptijd van 1 juli 2024 tot en met 30 juni 2028. Opdrachtgever heeft de optie om de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van één (1) jaar per keer. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op 1 juli 2028, behalve wanneer er gebruik is gemaakt van de verlengingen. Vanaf 1 juli 2024 is Opdrachtnemer geheel verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van deze Overeenkomst.
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst aansluitend na afloop van de initiële looptijd als genoemd in artikel 3.1 eenzijdig te verlengen voor een periode van twee keer één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden, tarieven en condities, behoudens wetswijzigingen die invloed hebben op de kosten. Partijen zullen alsdan in overleg treden over een eventuele benodigde aanpassing van het tarief. Opdrachtgever zal zich inspannen Opdrachtnemer 3 (drie) maanden voordat de looptijd van de Overeenkomst afloopt te informeren of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van dit recht tot verlenging. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 3.1 genoemde termijn.
- 3.3 Onverminderd het voorgaande kan de Overeenkomst op ieder moment worden beëindigd als Partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken. Het is Partijen niet toegestaan de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen.
- 3.4 Het bepaalde in dit artikel laat voorts onverlet het recht van Partijen op ontbinding ex artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 3.5 Opdrachtnemer is gehouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen Diensten ononderbroken te leveren.

Artikel 4. Diensten

- 4.1 Vanaf 1 juli 2024 verricht Opdrachtnemer zelfstandig de Diensten conform de Overeenkomst op basis van de 'as is' situatie, meer specifiek:
- a. het Programma van Eisen;
 - b. de Inschrijving van Opdrachtnemer, waaronder begrepen de door Opdrachtnemer op basis van de gunningscriteria ingediende plannen van aanpak en visiedocumenten;
 - c. overige tussen Partijen gemaakte en te maken schriftelijke afspraken ter zake van de Diensten.
- 4.2 Opdrachtnemer garandeert bij de uitvoering van de Diensten uitdrukkelijk de nakoming van artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 5. Tussentijdse evaluatie

- 5.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks de dienstverlening van Opdrachtnemer evalueren. Daarbij zullen onder meer worden besproken de wijze van dienstverlening door betrokken accountants.
- 5.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in onderling overleg de naar aanleiding van de evaluatie benodigde aanpassingen doorvoeren, ter optimalisatie van de dienstverlening van Opdrachtnemer.

Artikel 6. Tarieven

- 6.1 De prijzen liggen vast voor 1,5 jaar d.w.z. vanaf 01-07-2024 t/m 01-01-2026. De prijs kan maximaal eenmalig per jaar per 1 januari van ieder jaar worden verhoogd of verlaagd, voor het eerst per 01-01-2026, conform het bepaalde in het Programma van Eisen c-e-10 en c—e-11 als opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving. Hierbij geldt de inflatiecorrectie volgens het: CBS Diensten Accountancy 69.2 Accountancy, belastingadvisering en administratie en gemaximeerd op 5%. Daarnaast is een prijsverhoging enkel toegestaan indien deze verhoging wordt veroorzaakt door gewijzigde wet- en regelgeving of een verhoging van loon- of materiaalkosten.

Artikel 7. Urenverantwoording, facturatie en betaling

- 7.1 Facturering vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in de aan deze Overeenkomst gehechte Bijlagen. Facturen moeten voldoen aan hetgeen is bepaald in het Programma van Eisen en dienen na levering per email verzonden te worden naar:
crediteuren@slachtofferhulp.nl
- 7.2 De betaling van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten zal naast de hiervoor genoemde bepalingen voorts conform de artikelen als bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever geschieden.
- 7.3 Opdrachtgever zal onbetwiste facturen voldoen met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Het niet betalen binnen deze betalingstermijn leidt niet van rechtswege tot verzuim van Opdrachtgever.

Artikel 8. Contactpersonen

- 8.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.
- 8.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.
- 8.3 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover schriftelijk informeren.

Artikel 9. Verbeteraanpak

- 9.1 Partijen streven er naar om verbeteringen door te voeren die Opdrachtgever ten goede komen als gevolg waarvan:
- (a) de kwaliteit van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever verbetert;
en/of
 - (b) Opdrachtgever efficiënter kan werken en daardoor kosten bespaart.

- 9.2 Partijen zullen, tenzij zij anders afspreken, eenmaal per jaar de uitvoering van de Overeenkomst met elkaar bespreken (contractmanagement), waarin in ieder geval de geleverde Diensten en de te ondernemen acties, soort verbeteringen en de planning daarvan worden besproken. Partijen zullen steeds overeenkomen of verbeteringen al dan niet als project worden doorgevoerd en of deze al dan niet in de prijzen zijn inbegrepen.
- 9.3 Partijen verplichten zich elkaar onverwijld te informeren over zaken of omstandigheden die aan een goede nakoming van de Overeenkomst in de weg staan. In het geval Opdrachtnemer ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst dient te beschikken over informatie en/of andere zaken die alleen door Opdrachtgever beschikbaar kunnen worden gesteld, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hieromtrent tijdig informeren zodat

Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Opdrachtnemer wordt aangemerkt als 'verwerkingsverantwoordelijke', in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor zover de door haar geleverde Diensten betrekking hebben op haar eigen wettelijke verplichtingen/taken als dienstverlener.

Artikel 11. Einde van de Overeenkomst/migratie

- 11.1 Indien de Overeenkomst (tussentijds) eindigt, om welke reden dan ook, heeft Opdrachtnemer de verplichting om op eerste verzoek van Opdrachtgever al hetgeen te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe accountant zo spoedig mogelijk zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Indien zulks leidt tot het verlenen van extra diensten geldt dat Opdrachtnemer in beginsel het recht heeft de bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen en marktconforme tarieven door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits daarover voorafgaande en schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen Partijen. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer of een andere omstandigheid die in de risicosfeer van Opdrachtnemer ligt, dient Opdrachtnemer deze extra diensten kosteloos ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten.

Artikel 12. Wijzigen Overeenkomst

- 12.1 Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenselijk acht, zullen Partijen met elkaar in overleg treden alvorens wijziging van de Overeenkomst zal plaatsvinden. Opdrachtnemer zal een verzochte wijziging niet op onredelijke gronden weigeren. Indien wijziging van de Overeenkomst naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstermijn, zal zij alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) wijziging van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden indien van Opdrachtgever niet gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Ontbinding op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.
- 12.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst of de Overeenkomst in gewijzigde vorm uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen Opdrachtgever.
- 12.3 Wijzigingen en aanvullingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen

Artikel 13. Toepasselijkheid Algemene Inkoopvoorwaarden, Rangorde, geschiktheidseisen, VOG en internationale sociale normen

- 13.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, welke als Bijlage aan deze Overeenkomst zijn gehecht, zijn uitdrukkelijk van toepassing op deze Overeenkomst. Door ondertekening van deze Overeenkomst aanvaardt Opdrachtnemer de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 13.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 13.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer Bijlagen geldt de volgende rangorde, waarbij de inhoud van een hoger genoemd document prevaleert boven de inhoud van het lager genoemde document;
- I. de Overeenkomst;
 - II. het verificatieverslag;
 - III. de Nota's van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenrondes met betrekking tot de gunningsfase d.d.< >;
 - IV. de Uitnodiging tot Inschrijving van Opdrachtgever inclusief Bijlagen met kenmerk SHN2304;
 - V. de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever;
 - VI. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.< >.
- 13.4 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de in de Uitnodiging tot Inschrijving en de in de Bijlagen genoemde geschiktheidseisen.
- 13.5 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de vereisten voor een GVA-verklaring. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgevers de vereiste GVA-verklaring overleggen. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan deze garantie dan wel geen gehoor geeft aan het verzoek de gevraagde verklaring te overleggen, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden, zulks ter keuze van Opdrachtgever, zonder gehouden te zijn voor enige vergoeding van schade jegens Opdrachtnemer.
- 13.6 Opdrachtnemer zal zich voorts houden aan alle gedragscodes, ICT-reglementen, privacy reglementen en andere huisregels die gelden binnen de organisatie van Opdrachtgever, welke door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking zullen worden gesteld.
- 13.7 Opdrachtnemer garandeert bovendien dat deze zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst maximaal in zal spannen om schending van de internationale sociale normen te voorkomen. De fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) zijn vastgelegd in de conventies:
- inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105);
 - inzake vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111);
 - inzake afschaffing van kinderarbeid (138, 182);
 - inzake de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98).
- Meer informatie vindt Opdrachtnemer op de website van het ILO, <http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>. Opdrachtnemer houdt rekening met de mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (URVM) en uitwerkingen daarvan in bindende verdragen (zoals BuPo en Esocul) die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1 Kennisgevingen, wijzigingen en aanvullingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk, waaronder e-mails begrepen, plaats te vinden.
- 14.2 Partijen zijn niet bevoegd elkaar te vertegenwoordigen of te verbinden, tenzij daartoe door een Partij uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 14.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van de Overeenkomst bestaan.
- 14.4 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar de in artikel 8.1 genoemde contactpersonen die vervolgens 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen, voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.
- 14.5 Alle Bijlagen en overwegingen van deze Overeenkomst maken daarvan deel uit.

Ondertekening:

Namens Opdrachtgever Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Naam: mr. R.H.M. Jansen MPA

Plaats: Utrecht

Datum:

Handtekening:

Namens Opdrachtnemer

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening: