

Het Plan van Aanpak wordt beoordeeld op basis van de antwoorden op de volgende deelonderwerpen.

Deelonderwerp 1: Technische oplossing - architectuur en modulariteit (max. 10% fictieve korting)

Doelstelling: Opdrachtnemer richt de FNB-processen en ondersteunende systemen (de “standaardfuncties” die aan alle GDS-beheerders worden aangeboden alsmede de ProRail-specifieke aanpassingen) en de RMV-processen en ondersteunde systemen zoveel mogelijk modulair in, zodat eventuele wijzigingen in een bepaald proces/systeem zo weinig mogelijk invloed hebben op en zo weinig mogelijk aanpassingen vereisen van andere processen/systemen

Beoordelingscriterium: effectiviteit en doelmatigheid van de systeemarchitectuur en modulariteit alsmede de wijzigbaarheid van processen en (deel)systemen.

Aspecten/elementen die bij de beoordeling in beschouwing worden genomen: inschrijver beschrijft in welke (software)modules/deelsystemen de processen/procesgroepen worden uitgevoerd en hoe de modules met elkaar samenhangen. Inschrijver geeft daarbij aan welke modules/deelsystemen standaard gebruikt worden in de dienstverlening aan GDS-beheerders, welke modules aangepaste standaardmodules zijn en welke specifiek voor ProRail ontwikkeld worden. In de beschrijving verwijst inschrijver naar de procesgroepen die zijn opgesomd in Annex 3A, paragraaf 2 en Annex 3B, paragraaf 3. Inschrijver beschrijft op welke wijze hij invulling geeft aan WP A producteis 2 en WP B producteis 2.

Deelonderwerp 2: Projectaanpak fasen 2 en 3 (ontwikkelen, testen, acceptatie) (max. 8% fictieve korting)

Doelstelling: tijdige realisatie en de borging dat het resultaat van fasen 2 en 3 zoveel mogelijk voldoet aan de specificaties (Annex 1 - Vraagspecificatie FNB/RMV).

Beoordelingscriteria:

1. Mate waarin het antwoord bijdraagt aan tijdige realisatie volgens specificatie volledig, specifiek en relevant is;
2. Mate waarin de prestatie beheerst wordt (monitoren, corrigeren, verbeteren) en de communicatie met ProRail effectief is.

Aspecten/elementen die bij de beoordeling in beschouwing worden genomen:

- a. Aanpak van het traject van ontwikkelen en aanpassen (projectfase 2): projectmethodiek en planning inclusief risico management, stakeholder management, projectorganisatie, in te zetten resources, voortgangsbewaking en -rapportage, overleg met ProRail;
- b. Aanpak van de testen (in projectfase 2) die inschrijver uitvoert vóór de acceptatieprocedure van projectfase 3: te hanteren teststrategie, welke type testen worden afgenomen en hoe daarvan bewijs wordt overlegd, wijze waarop inschrijver over de uitkomsten rapporteert aan ProRail.

Deelonderwerp 3: Projectaanpak fasen 4 t/m 6 (ondersteuning integratietest, schaduwdraaien, optimaliseren en voorbereiden transitie) (max. 4% fictieve korting)

Doelstelling: een probleemloze transitie naar de operationele fase (fase 7).

Beoordelingscriteria: de mate waarin inschrijver een goede inschatting maakt van de risico's van de transitie en hoe inschrijver deze risico's mitigeert en beheerst.

Aspecten/elementen die bij de beoordeling in beschouwing worden genomen:

De inschrijver beschrijft welke risico's hij ziet bij de overgang van schaduwdraaien naar de operationele fase en hoe hij die gaat managen (zie Product eis 6 van WP C), rekening houdend met

bijvoorbeeld eventuele datamigratie, roll-back en contingency plan en de wijze waarop eerste- en tweedelijns support wordt ingezet.

Deelonderwerp 4: Testomgeving (fase 2 t/m 5) (max. 8% fictieve korting)

Doelstelling: het voldoen aan de eisen: WP A producteis 4 en WP B producteis 4.

Beoordelingscriterium: de mate waarin de voorgestelde testomgeving ProRail en inschrijver in staat stelt de testen en het schaduwdraaien/optimaliseren gedurende de fasen 2 t/m 5 effectief en efficiënt uit te voeren.

Aspecten/elementen die bij de beoordeling in beschouwing worden genomen: inschrijver beschrijft de (technische en acceptatie)testomgeving(en), die hij inzet gedurende de fasen 2 t/m 5 en beschrijft op hoofdlijnen hoe de processen/procesgroepen in de testomgeving getest kunnen worden; inschrijver geeft aan hoe hij invulling geeft aan de eisen die in WP A producteis 4 en WP B producteis 4 zijn genoemd.

Deelonderwerp 5: Middelen (max. 10% fictieve korting)

Doelstelling: inbrengen en borgen van voldoende kennis en ervaring gedurende alle projectfasen.

Beoordelingscriterium: beschikbaarheid, kennis en ervaring van in het project in te zetten personen alsmede borging van kennis van ervaring met ProRail specifieke systemen en processen (continuïteit).

Aspecten/elementen die in de beoordeling in beschouwing worden genomen:

- a. Kennis en ervaring van de personen die inschrijver beoogt in te zetten in projectfase 1 (detailspecificatie) en projectfase 3 (acceptatie). Zie ook WP A proceseis 2 en WP B proceseis 2;
- b. Mate waarin benodigde kennis en ervaring in het ontwikkelteam (projectfase 2) onderbouwd aanwezig zijn;
- c. Wijze waarop inschrijver borgt dat kennis van en ervaring met de ProRail specifieke systemen en processen en de ProRail context beschikbaar blijft gedurende de projectfase 4 t/m 7. Zie ook WP C proceseis 2 en 3, WP D proceseis 4 en WP E proceseis 4;
- d. Wijze waarop inschrijver borgt dat kennis van en ervaring met de ProRail specifieke systemen en processen en de ProRail context beschikbaar blijft voor tweedelijns support tijdens projectfase 7. Zie ook WP D proceseis 3 en WP E proceseis 3);
- e. Wijze waarop inschrijver borgt dat de samenwerking en kennis op het koppelvlak van de *ketenpartners* ondersteund wordt en blijft.

Beoordeling

Beoordeling per deelonderwerp	Omschrijving	Fictieve korting (% van max. fictieve korting per deelonderwerp)
Geen	Geen antwoord of geheel geen invulling van het deelonderwerp	Knock out
Onvoldoende	De doelstelling wordt onvoldoende beantwoord en/of de aanpak op de aspecten sluit onvoldoende aan bij de betreffende doelstelling. Het merendeel van de aspecten is in de aanpak onvoldoende aan de orde gekomen en/of de aanpak is onvoldoende uitgewerkt op de beoordelingscriteria.	0%
Voldoende	De doelstelling wordt voldoende beantwoord en de aanpak op de aspecten sluit voldoende aan bij de betreffende doelstelling.	40%

	Het merendeel van de aspecten is in de aanpak voldoende aan de orde gekomen en de aanpak is voldoende uitgewerkt op de beoordelingscriteria.	
Goed	De doelstelling wordt goed beantwoord en de aanpak op de aspecten sluit goed aan bij de betreffende doelstelling. Het merendeel van de aspecten van het betreffende deelonderwerp zijn in de aanpak goed aan de orde gekomen en de aanpak is goed uitgewerkt op de beoordelingscriteria.	70%
Zeer goed	De doelstelling wordt zeer goed beantwoord en de aanpak op de aspecten van het deelonderwerp sluit zeer goed aan bij de betreffende doelstelling. Het merendeel van de aspecten van het betreffende deelonderwerp zijn in de aanpak zeer goed aan de orde gekomen en de aanpak is zeer goed uitgewerkt op de beoordelingscriteria. De aanpak van de Inschrijver op het deelonderwerp biedt aantoonbaar meer dan het gevraagde en levert duidelijk toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst.	100%

Proces

- Beoordelingscommissie van 4 personen;
- Elk lid van de commissie geeft eerst individueel een beoordeling per deelonderwerp voor iedere inschrijver;
- Bijeenkomst van de commissie waarin per deelonderwerp voor iedere inschrijver een consensusbeoordeling tot stand komt;
- De consensusbeoordelingen per deelonderwerp worden per inschrijver bij elkaar opgeteld om te komen tot de totale fictieve korting. Deze wordt op 2 decimalen afgerond;
- De beoordelingscommissie heeft geen kennis van de inschrijvingsprijzen;
- De maximale fictieve korting van het Plan van Aanpak is 40% van de inschrijfprijs.

Het totaalbedrag aan fictieve korting voor het Plan van Aanpak FNB/RMV wordt verrekend met de inschrijfprijs (conform bijlage 4).

In te dienen documenten

Een Plan van Aanpak FNB/RMV dat **maximaal 15 pagina's A4** omvat, lettertype Arial 10pt, regelafstand 1.0 (direct bij inschrijving in te dienen). Het voorblad en de inhoudsopgave tellen niet mee voor het maximaal aantal pagina's.

Het Plan van Aanpak FNB/RMV dient in de volgorde van bovengenoemde deelonderwerpen te worden beschreven.

Plan van Aanpak FNB/RMV wordt integraal onderdeel van de overeenkomst