

Aanbesteding: Integraal financieel systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Meierijstad
Referentie: 2023-2020

Toelichting:

Ref.nr. 106
Onderwerp: Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Vervolgvrage #55 Is opdrachtgever bereid om bij een on-premise aanbieder een fictief bedrag bij te tellen voor technisch functioneel beheer, beveiliging en software in bijlage 7 prijzenblad. Dit om tot een eerlijk prijsvergelijk te komen mede ook vanwege het plafondbedrag?

Antwoord:

In regel 10 van het prijzenblad vragen wij de prijs voor het 'Beheer en onderhoud van de totale aangeboden ICT oplossing'. Hier verwachten wij dat alle inschrijvers (zowel bij On Premise als SaaS) alle directe én indirecte kosten opnemen voor het totale beheer en onderhoud.

Wanneer een partij een deel van het beheer en onderhoud uitbesteedt, zijn dit indirecte kosten die ook dienen te worden opgenomen in de genoemde prijs. Wanneer er sprake is van fictieve indirecte kosten (bijvoorbeeld bij onderhoud en beheer door gemeente zelf), dient de fictieve, marktconforme prijs expliciet benoemd te worden in het prijzenblad. Dit om een eerlijke vergelijking te kunnen maken tussen Inschrijvers.

Om dit te verduidelijken en misverstanden te voorkomen, voegen wij in het Prijzenblad regel 10a toe. Zie in de aanbestedingsstukken het aangepaste Prijzenblad.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 12 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 27

Vraag:

Vervolgvrage # 11 en 52: Inschrijver weet dat er partijen zijn in de markt die de mogelijkheid bieden om bestaande (on premise) databases uit te lezen waarbij de mogelijkheid wordt geboden om te voldoen aan uw vraag van historische inzicht. Is opdrachtgever bereid om direct een overeenkomst met deze partijen aan te gaan? Indien deze eis niet wordt aangepast kan

inschrijver niet inschrijven

Antwoord:

Zoals toegelicht in paragraaf 2.2.1 en 2.2.2 van de Inschrijvingsleidraad, bieden wij de optie om zelfstandig, met of zonder onderaannemers of als combinatie in te schrijven.

Ter aanvulling: wij eisen geen historische inkijk in de bestaande applicatie, wij eisen dat we historische data (data die niet meer actueel gebruikt wordt, maar wel nog bewaard dient te worden vanuit de Archiefwet) kunnen blijven raadplegen. De vorm die inschrijver hiervoor biedt is vrij.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 12 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 5

Vraag:

Vervolg vraag # 11 en 52: Inschrijver is van mening dat uitgebreide conversie leidt tot vervuiling van de nieuwe omgeving en dat inspanning hiervoor aanzienlijk is i.v.m. vertaling van oude structuur naar nieuwe structuur en er daarbij ook onmogelijkheden zullen ontstaan bij de conversie omdat oud niet altijd naar nieuw te converteren zal zijn. Is opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen en om te zetten naar wens?

Antwoord:

In het onderwerp verwijst u naar eis 5, echter is dit een gunningscriterium en geen eis. Gezien uw vraagstelling gaan wij er vanuit dat u eis 27 bedoeld.

Wij eisen niet dat u alle data converteert naar de nieuwe oplossing. Wij eisen wel dat alle te bewaren data uit de huidige oplossing geëxporteerd wordt en beschikbaar blijft. Waarbij de actuele data uiteraard in de nieuwe oplossing beschikbaar moet zijn maar de historische data op andere wijze ter raadpleging mag worden aangeboden.

Ter verduidelijking: De Leverancier kan er bijvoorbeeld voor kiezen om alle data (facturen, bedragen, etc.) van boekjaar 2023 en 2024 te converteren naar het nieuwe systeem, zodat gebruikers deze data eenvoudig kunnen gebruiken binnen de omgeving. En data uit eerdere boekjaren (2018 t/m 2022) niet naar het nieuwe systeem te converteren, maar apart enkel ter raadpleging aan te bieden. In gunningscriterium 5 (zie Programma van Eisen en Wensen) vragen wij Inschrijver zijn aanpak toe te lichten.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 12 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 5

Vraag:
Vervolgvrage #50 Is opdrachtgever akkoord met het indienen van geanonimiseerde CV's? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Akkoord om naam en contactgegevens weg te laten van de CV's. Wel dienen relevante opleidings- en werkervaring duidelijk te zijn en beoordeeld te kunnen worden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 12 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 8 Service Level Agreement

Vraag:
Vervolgvrage #44 Leverancier levert haar standaard SLA bij een standaard applicatie/dienst. Deze voorziet erin dat Leverancier zorgdraagt voor het leveren van redelijke inspanningen binnen de aangegeven uren (voor P1: 4 uur en voor P2: 8 uur) om een oplossing voor te stellen, maar dit is geen resultaatsverplichting. Ter toelichting: Leverancier kan niet op voorhand weten welke issues er worden aangedragen en of daar binnen de aangegeven tijd een oplossing voor is. Issues nemen vaak heel wat tijd om zorgvuldig te reviewen, opnieuw te coderen, te testen en te documenteren. Ook dient bezien te worden of er conflicten zouden kunnen ontstaan met andere klanten. Over het algemeen zijn in een dergelijk geval work-arounds mogelijk. Indien de gemeente vasthoudt aan oplossingen als resultaatsverbintenis, zal dit Leverancier verhinderen om in te schrijven.

Antwoord:
U geeft aan in het algemeen work-arounds aan te kunnen bieden binnen de door u gestelde termijn. Hiermee voldoet u aan de minimale eisen uit onze SLA.
Uiteraard werken wij waar nodig ook mee aan het beschikbaar krijgen van een work-around of andere oplossing, zowel in beheer als gebruik.

Wij willen nogmaals benadrukken dat voor de hele SLA geldt dat er altijd sprake is van proportionaliteit, aangezien inderdaad niet alle issues en

omstandigheden te voorzien zijn.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 12 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 149

Vraag:

Vervolgvrage # 18 Staat opdrachtgever open voor een oplossing waarbij BTW afhandeling zoveel mogelijk automatisch gebeurt (vb.op basis van crediteur het regime standaard voorstellen, e.d.), waardoor dit dus niet noodzakelijk bij het betalingsverkeer dient plaats te vinden?

Antwoord:

Dit is akkoord, zolang (voor uitzonderingen) handmatig aanpassen mogelijk blijft.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 12 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 34

Vraag:

Vervolgvrage #1. Inschrijver voldoet op dit moment niet aan de eis van Forum Standaardisatie betreffende security.txt. Kan Opdrachtgever deze eis laten vallen? Indien niet, dan kan inschrijver niet deelnemen aan deze aanbesteding.

Antwoord:

Niet akkoord, ter verduidelijking: de eis is alleen van toepassing op websites die openbaar toegankelijk zijn. In deze aanbesteding worden hiermee de (informatie)websites bedoeld die beschikbaar worden gesteld aan burgers over bijvoorbeeld de opbouw van de begroting of inzage in de jaarrekening. Het gaat niet om de omgeving die alleen voor medewerkers toegankelijk is. Dit is in deze aanbesteding dus alleen van toepassing op het Optionele Onderdeel. Een Inschrijver die niet inschrijft op het Optionele Onderdeel, heeft hier niet mee te maken.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 12 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Ref.nr.: 77 Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 4.1.1 - 35

Vraag:

Het antwoord opgenomen in de NvI1 hoort ons inziens bij een andere door ons gestelde vraag (pt. 33.). Kan Opdrachtgever het juiste antwoord m.b.t. het gebruik van een plug-in alsnog opnemen in NvI2?

Antwoord:

Uw eerdere vraag nr. 77 luidt: "Onze oplossing is webbased, maar voor het optimaal/gebruiksvriendelijk werken voor enkele medewerkers van financieën is een MS Excel plugin beschikbaar voor het inlezen van gegevens van/naar de oplossing. Is opdrachtgever akkoord met het installeren van een dergelijke plug-in?"

Ons antwoord hierop luidt: "Opdrachtgever kan beperkt plug-ins ter beschikking stellen. Akkoord, als het om een beperkt aantal medewerkers gaat. Wanneer dit nodig is dient bij de inschrijving in het architectuurplan expliciet te worden opgenomen welke plug-in nodig is, voor welke en hoeveel gebruikers en voor welke applicatiefuncties."

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

12 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Tenant

Vraag:

De door inschrijver voorgestelde software oplossing draait op Microsoft Azure in combinatie met Microsoft 365 online.

Beschikt de aanbestedende dienst over een Microsoft 365 tenant waarop de software van inschrijver mag worden geïnstalleerd?

Antwoord:

Ja, wij beschikken over een Microsoft 365 tenant en hier mag de software van Inschrijver op geïnstalleerd worden.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

12 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

115

derden software

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van derden software, te weten Microsoft. Is de aanbestedende dienst bereid om de voorwaarden van Microsoft te accepteren, aangezien we hebben begrepen dat de aanbestedende dienst ook reeds gebruik maakt van Microsoft software, veronderstelt inschrijver dat de aanbestedende dienst hiermee akkoord is. Indien dit niet het geval is, zal inschrijver niet overgaan tot het uitwerken van een aanbidding.

Antwoord:

Wij hebben een overeenkomst met Microsoft op basis van GT Microsoft . Met deze voorwaarden gaan wij akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 12 sep. 2023

Label: Inhoud