

Aanbesteding: Integraal financieel systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Meierijstad
Referentie: 2023-2020

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 34

Vraag:

Inschrijver heeft geen bestand security.txt op haar webserver waar deze gegevens staan. Inschrijver beschikt over een specifiek e-mailadres waar security meldingen naartoe gestuurd kunnen worden. Dit e-mailadres wordt naar de klanten gecommuniceerd. Is dit akkoord voor de opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Security.txt staat er primair niet voor je klanten, maar voor anderen die veiligheidsmeldingen willen maken. Dit is een verplichting (in Forum Standaardisatie, waarschijnlijk straks ook in NIS2), en vergt weinig inspanning van een leverancier om dit te realiseren.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 34

Vraag:

Inschrijver levert een 100% multi-tenant SaaS oplossing die draait op het Azure platform van Microsoft. MS Azure ondersteunt op dit moment geen DNSSEC. Kan opdrachtgever daarom deze eis laten vallen? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, in geval van MS Azure vervalt deze eis.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 34

Vraag:

Inschrijver beschikt over een multi-tenant SaaS applicatie die draait op het MS Azure platform. Op dit moment ondersteunt Microsoft DNSSEC en dus ook DANE niet. Daarom kan inschrijver niet aan de eis van ondersteuning voor STARTTLS en DANE voldoen. Is het mogelijk voor de Opdrachtgever om deze eis te laten vallen? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, in geval van MS Azure vervalt deze eis.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 34

Vraag:

Inschrijver is niet in het bezit van een NEN-ISO/IEC 27002 certificaat, maar past wel de standaarden toe. Inschrijver is SOC2 (ISAE3402) compliant. Is dit akkoord voor de Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, onder voorwaarde dat omschreven wordt hoe de compliancy wordt gewaarborgd.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 37

Vraag:

Klopt onze aanname dat hier Opdrachtgever i.p.v. Inschrijver bedoeld wordt?

Antwoord:

Ja, in deze eis wordt inderdaad Opdrachtgever bedoeld i.p.v. Inschrijver.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 39

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken en voorbeelden geven over welke data overgezet moet worden van de productieomgeving naar de testomgeving?

Antwoord:

Om nieuwe functies of updates goed te kunnen testen in de testomgeving, is het nodig om betreffende rapportages, workflows, financiële gegevens, etc. over te zetten van productie naar testomgeving. Zodat test en productie goed met elkaar vergeleken kunnen worden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem**Beantwoord op:** 1 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 47

Vraag:

In een 100% Multi Cloud omgeving wordt niet meer gewerkt met IP whitelisting. Om er voor te zorgen dat onze webapplicatie (SaaS) alleen voor medewerkers van de gemeente Meierijstad benaderbaar is koppelen wij onze Identity Services aan de Identity Provider van de gemeente Meierijstad. De Identity provider server van de gemeente Meierijstad krijgt via het OAUTH /SAML protocol de volledige redirect gegevens van degene die de omgeving wil benaderen. Op basis van deze gedetailleerde informatie besluit de Identity provider van de gemeente Meierijstad of de persoon, al dan niet in combinatie MFA, toegang krijgt bijvoorbeeld door het IP adres te controleren voor whitelisting en andere criteria. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord om de beveiliging, zoals bedoeld in eis 47, op de door u beschreven manier te realiseren.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem**Beantwoord op:** 1 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 48

Vraag:

Leverancier biedt binnen de oplossing de mogelijkheid om te loggen op

authenticatie, het transport van data binnen de oplossing en het transport van data tussen andere applicaties, maar koppelt dit niet met een externe oplossing zoals SIEM. Leverancier wil dit tijdens de implementatiefase nader uitwerken met de aanbestedende dienst. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Bedoelt u met uw vraag of het akkoord is dat u géén live-koppeling met onze SIEM oplossing biedt? Dit is akkoord, wij vragen geen koppeling met onze SIEM oplossing.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 51

Vraag:

Kan opdrachtgever meer uitleg geven over wat bedoeld wordt met dataportabiliteit en waar dit van toepassing is voor een Financiële applicatie?

Antwoord:

Met dataportabiliteit bedoelen we dat wij als eigenaar van de data altijd toegang hebben tot de data en de mogelijkheid hebben deze over te dragen naar een ander systeem. Zie hiervoor ook de gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen van de VNG (artikel 1.12 GIBIT). Het gaat hierbij om productiedata, procesinformatie, sjablonen, rapportages, etc.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen Eis 55

Vraag:

Inschrijver legt en onderhoudt contacten met belangengroepen, gespecialiseerde forums, beroepsverenigingen, nieuwsgroepen en/of peer groups van beveiligingsprofessionals in vergelijkbare organisaties om op de hoogte te blijven van de nieuwste aanbevolen beveiligingspraktijken, -technieken en -technologieën en om de nieuwste informatie over beveiliging te delen, waaronder bedreigingen, kwetsbaarheden en incidenten. Is dit voor opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord om deze contacten te onderhouden, maar dit is niet voldoende om te voldoen aan eis 55. Het 'op de hoogte zijn' van een kwetsbaarheid in onderliggende technologie is niet voldoende, als er een patch is om de kwetsbaarheid op te lossen, dan dient dit uitgevoerd te worden en zo niet, dan dienen er conform de eis mitigerende maatregelen te worden getroffen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, pagina 6

Vraag:

Op basis van onze best-practice is het uitgangspunt dat de migratie wordt beperkt tot de actuele data (stamdata, beginbalans, openstaande posten, openstaande projecten en vaste activa) en geen migratie van historische transacties en dat de opdrachtgever de opschoning uitvoert. Inschrijver kan immers niet bepalen welke Do dat dient te worden opgeschoond. Door de migratie te beperken tot actuele data is het mogelijk om (stam-)data op te schonen en wordt de validatie van de conversie eenvoudiger om uit te voeren. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord: In het (sub)gunningscriterium 'Plan van aanpak' vragen wij leveranciers hun migratie aanpak toe te lichten. Hierbij is het kunnen afsluiten van de huidige oplossing én het kunnen blijven raadplegen van historische data waarvan de bewaartermijn nog niet verlopen is (veelal 7 jaar), een vereiste. De aanpak voor de migratie en de rol van Opdrachtgever hierin wordt beoordeeld aan de hand van de in paragraaf 4.2.4 van de Inschrijvingsleidraad genoemde scoretabel voor de beoordeling van het 'Plan van Aanpak'.
Zie ook het antwoord op vraag 51 en 52 voor meer toelichting op de eisen rondom migratie.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, pagina 6

Vraag:

In de best-practice aanpak van de inschrijver is bij de conversie sprake van een gezamenlijke aanpak, waarbij in de voorbereidingsfase een plan van aanpak voor de migratie wordt uitgewerkt. Hierin wordt gekeken naar fasering, planning, gegevensbescherming, methodes en beschikbare tools. Inschrijver biedt een ondersteunende rol bij alle activiteiten. Van de Opdrachtgever wordt verwacht de verantwoordelijkheid te nemen voor het opschonen van de databestanden en de controle van de volledigheid en juistheid van de geconverteerde gegevens. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

In het (sub)gunningscriterium 'Plan van aanpak' vragen wij leveranciers hun migratie aanpak (waaronder conversie) toe te lichten. Deze aanpak en de rol van de Opdrachtgever hierin wordt beoordeeld aan de hand van de in paragraaf 4.2.4 van de Inschrijvingsleidraad genoemde scoretabel voor de beoordeling van het 'Plan van Aanpak'.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 2 en 41

Vraag:

"

Inschrijver biedt 100% multi-tenant SaaS oplossing aan waarbij direct database toegang en een volledige kopie van applicatiedata op basis van beveiligingseisen niet mogelijk is. Het is echter wel mogelijk om op basis van moderne techniek (APIs) data op basis van mutatiedatum op te halen en te gebruiken voor datawarehouse en/of rapportage oplossing. Gaat opdrachtgever akkoord dat data overdracht op basis van APIs deze eis afdekt?"

Antwoord:

Akkoord, onder de voorwaarden dat de door de Inschrijver beschikbaar gestelde API het in eis 2 en 42 gevraagde kan realiseren, conform de in het Programma van Eisen en Wensen gestelde voorwaarden, dan is dit akkoord. Dit staat ook beschreven in bijlage 1A, onder hoofdstuk 1.6.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 67

Vraag:

Waarom dient niet voor elke goedgekeurde inkoop een verplichting aangemaakt te worden en hangt dit af van een drempelbedrag? De best practice is dat dit steeds automatisch aangemaakt wordt. Kan opdrachtgever zich in deze best practice vinden, zo niet waarom niet?

Antwoord:

Momenteel werken wij enkel met handmatige verplichtingen. Dit is een tijdrovend proces, vandaar dat is gekozen voor een drempelbedrag. Wij staan echter open voor procesverbeteringen op basis van best practices. Het is daarom akkoord om geen mogelijkheid te hebben voor het instellen van een drempelbedrag voor het automatisch aanmaken van een verplichting.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

1 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 92

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder 'vooraf ingestelde factuurvereisten'? Welke vereisten verwacht opdrachtgever vooraf in te kunnen stellen?

Antwoord:

Met de factuurvereisten worden kenmerken bedoeld die bepalend zijn voor de juistheid van de factuur. Zoals de aanwezigheid van een verplichtingnummer, bekende afzender, bedrag excl. BTW, omschrijving, IBAN.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

1 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 139

Vraag:

De limiet voor een code is 25 karakters (alfanumeriek) en een beschrijving is 255 karakters. Daarnaast kunnen onbeperkt bijkomende informatie- en tekstvelden aan een dimensie gehangen worden waarop ook gerapporteerd

kan worden. Hoewel dit dus technisch gezien niet ‘zonder limiet aan aantal karakters’ is, lijkt dit tegemoet te komen aan de achterliggende behoefte. Kan inschrijver ervan uitgaan dat hiermee voldaan is aan deze eis? Indien niet: waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 148

Vraag:

De visie van inschrijver is dat o.a. omwille van dataconsistentie data beter niet ‘hard’ verwijderd wordt maar beter via een statuswijziging gebeurt. Kan opdrachtgever zich hierin vinden, zo niet waarom niet?

Antwoord:

Ja, hier kunnen wij ons in vinden. De eis wordt aangepast naar: ‘De ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om contacten automatisch of handmatig te archiveren uit het centrale adresboek, wanneer deze niet meer nodig zijn. Contact is hierdoor niet meer selecteerbaar voor eindgebruikers bij het registreren van nieuwe zaken/workflows’

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 149

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken in welke gevallen de BTW codering pas bij het betalingsverkeer geselecteerd zal worden?

Antwoord:

Dit doet zich voor bij buitenlandse crediteuren.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 184

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat in deze context bedoeld wordt met individuele memoriaalboekingen?

Antwoord:

Boekingen welke niet via facturen, nota's of bankafschriften lopen.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

1 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 227

Vraag:

Kan opdrachtgever deze eis toelichten? En staat opdrachtgever toe dat dit op andere wijze gerealiseerd wordt?

Antwoord:

Op basis van business rules kan zijn aangegeven dat bepaalde rollen niet gecombineerd mogen worden, bijvoorbeeld om het meerdere paar ogen principe te garanderen.
Hoe dit gerealiseerd wordt, staat vrij.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

1 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 228

Vraag:

Kan opdrachtgever deze eis toelichten? En staat opdrachtgever toe dat dit op andere wijze gerealiseerd wordt?

Antwoord:

Wanneer een gebruiker voor langere tijd geen gebruik heeft gemaakt van de ICT-oplossing, dient dat zichtbaar te zijn voor de beheerder. Zodat deze gebruiker eventueel gedeactiveerd of verwijderd kan worden.
Hoe de signalering gerealiseerd wordt, staat vrij.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 62

Vraag:
Wat verstaat opdrachtgever onder het inrichten van een template? En heeft u hiervan voorbeelden?

Antwoord:
Hiermee bedoelen wij het kunnen inrichten van een vast format voor een bepaald document/aanvraag, met een standaard lay-out en vaste in te vullen velden/kopjes.
Bijvoorbeeld een template voor het aanmaken van een project. Waarbij altijd dezelfde vaste velden worden ingevuld. Of het inrichten van een vast format voor een te verzenden factuur, met ook daarin vaste velden en een vaste opmaak conform huisstijl van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 1.36

Vraag:
Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar product een continuous deployment betreft. Bent u bereid deze definitie door te halen?

Antwoord:
Niet akkoord, het artikel blijft staan maar is uiteraard niet van toepassing als er geen upgrades geleverd worden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 5.5

Vraag:
"De beschrijving van het Applicatielandschap is een verplichting van

de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever dit niet zelf kan, dan kan zij dit aan Leverancier of een derde uitbesteden, maar dan wel tegen betaling. Het is onredelijk Leverancier deze kosten te laten dragen, zeker in het offertetraject en ook alle risico's daarvoor bij hem te leggen. Voorstel zou zijn om dit artikel te laten vervallen. Wilt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat in dit artikel niet om kosten voor het beschrijven van het Applicatielandschap. Dit artikel gaat over onverwachte noodzakelijke aanpassingen in het Applicatielandschap zelf, die de Leverancier wel had behoren te voorzien.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 6.7

Vraag:

Leverancier acht het niet redelijk indien hij dient aan te tonen dat het hem niet toe te rekenen is dat de ketentest niet is geslaagd. Leverancier meent dat indien Opdrachtgever hiertoe van mening is, zij dit ook dient te bewijzen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Wanneer deze situatie zich voordoet dienen Partijen uiteraard gezamenlijk in gesprek te gaan. De formele bewijslast ligt echter bij de leverancier.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 8.5

Vraag:

Leverancier is op werkdagen bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur, de helpdesk is op werkdagen bereikbaar tijdens in Nederland geldende kantoortijden van 09:00 tot 17:00 uur. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord om dit op voorhand aan te passen. Aangezien de SLA

prevaleert boven de Gibit, kunnen wijzigingen op de in de Gibit genoemde tijden door Leverancier in de SLA worden opgenomen. De SLA is onderdeel van de Inschrijving en wordt meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: GiBIT-voorwaarden artikel 8.8

Vraag:

Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Bent u daarom bereid de SLA van de Leverancier toe te passen?

Antwoord:

In bijlage 8 staat de SLA van de Opdrachtgever beschreven. Een standaard SLA van de leverancier kan worden overeengekomen, indien deze minimaal voldoet aan de minimaal gestelde eisen, zie ook eis 14 in het Programma van Eisen en Wensen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: GiBIT-voorwaarden artikel 8.9

Vraag:

Leverancier merkt op dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van servicelevels staan beschreven in de SLA van de Leverancier. Zie de opmerking bij artikel 8.8. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van servicelevels de Overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt Leverancier van belang of het om een geringe of zware overschrijding gaat. Om die reden stelt Leverancier voor om dit artikel door te halen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. In de door de Opdrachtgever geleverd SLA staan de minimale eisen van de Opdrachtgever opgenomen. Wij vragen in eis 14 de Inschrijver een SLA aan te leveren op basis van de minimale eisen. Uiteraard mag de

Inschrijver onduidelijke definities verder aanscherpen.

Daarbij willen wij opmerken dat voor de gehele door ons geleverd SLA, proportionaliteit altijd van toepassing is.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden artikel 8.12 sub i + ii

Vraag:

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst ontvangt Opdrachtgever uit hoofde van de overeengekomen SLA Onderhoud en zal Opdrachtgever de laatste ter beschikking gestelde versie gebruiken inclusief Updates. Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar product een continuous deployment betreft. Bent u bereid dit artikel zodanig aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord, het artikel blijft staan maar is voor wat betreft Upgrades uiteraard niet van toepassing als er geen Upgrades geleverd worden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden artikel 9.2

Vraag:

Artikel 9.2 is nog niet ingericht op periodieke SaaS vergoedingen (de geïntegreerde vergoeding van o.a. licentie, gebruiksrecht, onderhoud, updates en hosting in de cloud). Leverancier stelt voor om deze jaarlijkse vergoeding - zoals gebruikelijk - in te laten gaan na het initieel (technisch) beschikbaar stellen van deze omgeving aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient namelijk al substantiële kosten te maken bij beschikbaarstelling van de SaaS-omgeving voor implementatiewerkzaamheden. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Alle (door te belasten) kosten die Leverancier maakt gedurende implementatie (bijvoorbeeld voor hosting of licenties), dienen in het Prijzenblad opgenomen te worden bij de implementatiekosten.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 GiBIT-voorwaarden artikel 9.9

Vraag:

"""Leverancier begrijpt niet waarom prijsstijgingen pas per 1 januari mogen worden doorgevoerd en de Leverancier tussentijds dus de kosten zelf moet dragen, maar hij deze bij prijsdalingen wel meteen zou moeten doorvoeren. Dit is onredelijk. Daarnaast ondervangt deze regeling niet de bij SAAS diensten/ gebruikersinterfaces gebruikelijke licentie varianten (van bijvoorbeeld derden) die gekoppeld zijn aan het aantal (geregistreerde) gebruikers en die maandelijks bij of afgeschaald kunnen worden. Facturatie/gebruiksrechten zullen hier dynamisch kunnen zijn (in sommige gevallen real-time).

Wilt u de 2e zin aanpassen, zodat prijsstijgingen ook op een andere termijn kunnen worden doorgevoerd?

Antwoord:

Niet akkoord: Wat betreft de prijswijzigingen van derdenprogrammatuur: in Artikel 9.9 van de Gibit staat niet beschreven dat de prijsdalingen direct doorgevoerd mogen worden. Ook bij een prijsdaling zullen de nieuwe (actuele) kosten per 1 januari worden doorgevoerd.

Wat betreft de licentie varianten voor SaaS diensten, verwijzen wij naar artikel 9.10 van de Gibit. Zoals hier benoemd kan het moment voor vaststelling van de aantallen worden overeengekomen in de Overeenkomst. Inschrijver dient dit dan in de Inschrijving te benoemen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 GiBIT-voorwaarden Artikel 11.2

Vraag:

Artikel 11.2 geeft aan dat alle benodigde documentatie in de Nederlandse taal dient te zijn. Het overgrote deel van de relevante documenten zijn beschikbaar in het Nederlands. Een beperkt aantal (enkel) technische documenten zijn alleen beschikbaar in het Engels. Is Opdrachtgever bereid dit toe te staan?

Antwoord:

Akkoord, indien alle gebruikersschermen en instructies voor eindgebruikers minimaal ook in het Nederlands beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden artikel 13.3 en 13.4

Vraag:

“Leverancier heeft de aanpassing in de Conceptovereenkomst gelezen. Leverancier acht evenwel de beperking van de aansprakelijkheid nog niet voldoende.

De hoogte van de aansprakelijkheid staat in geen verhouding tot de contractwaarde en deze dient nader te worden beperkt, teneinde de risico's beheersbaar en verzekeraar te houden.

Leverancier stelt voor om artikel 13.3 en 13.4 te laten vervallen en te vervangen voor de volgende tekst:

“De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal eenmaal de hoogte van de Jaarvergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid meer bedragen dan EUR 500.000 per jaar (ongeacht het aantal gebeurtenissen).” Wilt u dit als zodanig aanpassen?

Indien dit niet akkoord is voor u en u ook niet bereid bent een redelijk tegenvoorstel te doen is dit artikel vermoedelijk een no go voor Leverancier en zal zij zich vermoedelijk niet inschrijven op deze aanbesteding.
“

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel. Wij passen artikel 13.3 en 13.4 aan naar:

“De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal driemaal de hoogte van de Jaarvergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid meer bedragen dan EUR 500.000 per jaar (ongeacht het aantal gebeurtenissen).”

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 15.5

Vraag:

Leverancier heeft de aanpassing in de Conceptovereenkomst gelezen. Leverancier verzoekt een nadere beperking toe te passen, door de te bepalen dat het totaal van boetes nooit meer kan bedragen EUR 100.000,- (waarbij het recht op aanvullende schadevergoeding blijft bestaan). Wilt u dit als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Aan artikel 15.5 wordt toegevoegd: "In geen geval zal het totaal van boetes meer bedragen dan EUR 100.000,- per jaar (waarbij het recht op aanvullende schadevergoeding blijft bestaan),"

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 17.5

Vraag:

"Er kunnen omstandigheden denkbaar zijn waarin een vrijwaring redelijkerwijs niet van Leverancier gevraagd kan worden. Leverancier ziet daarom aan dit artikel graag het volgende toegevoegd: "Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer in de ICT Prestatie, Programmatuur, databestanden, of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?"

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel betreft de door de Leverancier geleverde ICT-Prestatie, niet de door de Opdrachtgever geleverde materialen. Er is dus al geen vrijwaringsverplichting op inbreuken verband houdende met door Opdrachtgever geleverde materialen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 17.8

Vraag:

Wilt u aan dit artikel toevoegen: “en in rechte onherroepelijk is komen vast te staan dat het betreffende deel van de door Leverancier zelf ontwikkelde ICT-prestatie inbreuk maak”. Immers het is onredelijk dat in het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, Opdrachtgever al gerechtigd is om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden terwijl de schending nog niet eens bewezen is.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij hebben het artikel al aangepast van gestelde aansprakelijkheid naar bewezen aansprakelijkheid (zie artikel 14 van de Concept Overeenkomst). Dit is wat ons betreft voldoende.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 19.1

Vraag:

Leverancier maakt gebruik van Derden programmatuur. Bent u bereid de toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden van deze derde partij te accepteren?

Antwoord:

Niet akkoord, wij accepteren op voorhand geen voorwaarden die wij niet beoordeeld hebben. Als dit aan de orde is dan dient dit nadrukkelijk vooraf kenbaar gemaakt te worden en de voorwaarden ter beoordeling voorgelegd te worden. Pas dan kan er een uitspraak gedaan worden over die specifieke voorwaarden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 19.2 +19.4

Vraag:

Leverancier maakt gebruik van Derden programmatuur. Bent u bereid de

toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden van deze derde partij te accepteren?

Antwoord:

Niet akkoord, wij accepteren op voorhand geen voorwaarden die wij niet beoordeeld hebben. Als dit aan de orde is dan dient dit nadrukkelijk vooraf kenbaar gemaakt te worden en de voorwaarden ter beoordeling voorgelegd te worden. Pas dan kan er een uitspraak gedaan worden over die specifieke voorwaarden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 20.3

Vraag:

Het Gebruiksrecht is onlosmakelijk verbonden met de onderhoudsovereenkomst. Om die reden kan de onderhoudsovereenkomst niet separaat van het Gebruiksrecht worden opgezegd. Het is bijvoorbeeld wel mogelijk om bepaalde licenties/modules op te zeggen, waarbij de onderhoudsgrondslag (en het bedrag) evenredig zal worden aangepast. Is het akkoord voor Opdrachtgever om dit artikel overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Akkoord. Aan artikel 20.3 wordt toegevoegd: "Het Gebruiksrecht is onlosmakelijk verbonden met de onderhoudsovereenkomst. Om die reden kan de onderhoudsovereenkomst niet separaat van het Gebruiksrecht worden opgezegd. Wel zal de onderhoudsgrondslag en het bijbehorende bedrag evenredig worden aangepast wanneer bepaalde licenties of modules worden opgezegd."

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 20.10

Vraag:

"Aangezien de dienstverlening (bij SaaS) niet ongedaan gemaakt kan worden acht Leverancier een ongedaanmakingsverplichting niet werkbaar. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 20.10 toe te voegen: "Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst

inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.” Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Leverancier verzoekt Opdrachtgever om het zinsgedeelte “dan wel t/m zich voordoet” te verwijderen. Dit laat een ingebrekestelling verplicht zijn om onduidelijke situaties te voorkomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aan artikel 20.10 Gibit wordt toegevoegd: “Wanneer ongedaanmaking redelijkerwijs niet mogelijk is, zal een vergoeding worden betaald afhankelijk van de waarde van de op het moment van ontbinding geleverde prestatie.”

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden artikel 22.1

Vraag:

Leverancier kent als onderdeel van haar cloud dienstverlening een standaard gangbaar formaat dat ze ter beschikking stelt bij een exit. Afwijkingen op dit formaat zullen moeten worden beoordeeld op haalbaarheid en zullen tegen de dan geldende tarieven worden verrekend. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ons inziens komt wat u voorstelt overeen met artikel 22.1 en 22.2 van de Gibit. Het is ons dus niet duidelijk waar u akkoord op vraagt.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 8 Service Level Agreement

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de “Oplostijden” inspanningsverbintenissen betreffen en niet resultaatsverbintenissen? Uiteraard zal Leverancier zich volledig inspannen om een issue op te lossen, maar dat is niet altijd mogelijk, of er kan veelal met een work around worden gewerkt.

Antwoord:

Niet akkoord: zoals in de betreffende bijlage wordt beschreven kan een oplossing ook een work-around zijn. Inspanningsverplichtingen zijn niet te meten of te beoordelen, waardoor een SLA zinloos wordt. Uiteraard is proportionaliteit altijd van toepassing.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2.2 Gebruiksvriendelijkheid

Vraag:

Inschrijver heeft de ervaring bij vergelijkbare trajecten dat 2 x 45 min te kort is om onderscheidend en diepgaand te tonen hoe de oplossing gaat werken voor uw organisatie. Ook gezien de investering en belang voor uw organisatie vragen wij u de demonstratie duur aan te passen naar maximaal 1,5 uur. per onderdeel. Bent u hiertoe bereid, indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, wij passen de duur van de demo aan. In plaats van 2 x 45 minuten krijgt elke leverancier 2x 75 minuten, inclusief 10 minuten pauze. De aanvangstijd voor de presentatie in de ochtend wordt 8.45u i.p.v. 9.15u.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - par 1.5

Vraag:

Inschrijver heeft op basis van ervaring bij soortgelijke implementaties en kennis van de gemeentelijke markt een model met best practices ontwikkeld voor de gemeenten. Het model bestaat uit een basisinrichting van processen, zoals wij deze bij gemeenten zien en uitvoeren. Onze ervaring is dat dit model aansluit bij de huidige wensen en eisen van gemeenten maar ook een

toekomstbestendige inrichting biedt voor verdere uitbreiding en optimalisatie. Dit model (best practice) dient dan ook als uitgangspunt voor onze implementaties bij gemeenten. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord. Zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.3, zijn wij op zoek naar een ICT-oplossing waar we de genoemde processen op basis van best practices en markt-standaard processen kunnen inrichten. Wij vragen Inschrijver dit toe te lichten in het Plan van Aanpak. Het Plan van Aanpak van de Inschrijver is onderdeel van de gunningscriteria en wordt als dusdanig beoordeeld.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 1A Architectuur - par 1.4

Vraag:

Zo te zien beschikt Opdrachtgever over een Enterprise Service Bus (ESB) (EnableU). Indien dit juist is, is opdrachtgever voornemens om de ESB breder in te gaan zetten, dus ook voor andere koppelingen? Zo ja, voor welke? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In bijlage 1A staat beschreven voor welke koppelingen de ESB ingezet kan of moet worden. Het staat de Inschrijver vrij om de ESB daarnaast ook voor andere doeleinden in te zetten. De kosten hiervoor dienen dan wel te worden meegenomen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad - par 1.5

Vraag:

De best practice aanpak van inschrijver voorziet in een train-de-trainer principe voor het opleiden van eindgebruikers. Het uitgangspunt is dat de applicatiebeheerders en kerngebruikers intensief worden opgeleid door inschrijver. In combinatie met de goede kennis van de eigen organisatie en processen, maakt dit de kerngebruikers zeer geschikt voor het opleiden van

de collega's. Inschrijver biedt daarbij ondersteuning bij de voorbereidingen van de eindgebruikerstrainingen. Sluit deze aanpak aan bij de zienswijze van de opdrachtgever?

Antwoord:

In het (sub)gunningscriterium 'Plan van aanpak' vragen wij leveranciers hun adoptie aanpak toe te lichten. Deze aanpak wordt beoordeeld aan de hand van de in paragraaf 4.2.4 van de Inschrijvingsleidraad genoemde scoretabel voor de beoordeling van het 'Plan van Aanpak'.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - par 1.6

Vraag:

Naast de hoofdadministratie voor gemeente Meerijstad dienen er 2 aparte administraties voor twee buurgemeenten voor het registreren van de boekingen vanuit sociale zaken te worden ingericht. Kan inschrijver voor deze 2 aparte administraties uitgaan van uniforme inrichting en uniforme processen zoals te realiseren voor de hoofdadministratie? Mochten er afwijkingen bestaan tussen de hoofdadministratie en de 2 aparte administraties, kan Opdrachtgever aangeven welke afwijkingen/verschillen dit betreft?

Antwoord:

De 2 aparte administraties zijn grotendeels uniform aan de hoofdadministratie, maar minder uitgebreid. Niet alle onderdelen uit de hoofdadministratie zijn nodig in de 2 subadministraties.

Huidige afwijkingen in de subadministraties t.o.v. de hoofdadministratie:

- In de twee subadministraties wordt geen gebruik gemaakt van verplichtingen en er worden geen cijfers voor de begroting ingevoerd.
- In de hoofdadministratie wordt gewerkt met vastgelegde boekingscombinaties, in de twee subadministraties zijn deze niet vastgelegd.
- In de twee subadministraties worden uitgaven en inkomsten handmatig geboekt.
- Facturen voor de twee subadministraties worden in de hoofdadministratie geregistreerd, geboekt (tussenrekening) en betaald, daarna worden de kosten handmatig geboekt in de twee subadministraties (via een tussenrekening).

Deze afwijkingen dienen niet per definitie gehanteerd te blijven, zoals benoemt in de inschrijfleidraad maken wij voor inrichting van de ICT-

oplossing graag gebruik van marktstandaarden en best practices van de leverancier.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 5

Vraag:

Opdrachtgever vraagt bij het Plan van Aanpak om de CV's van de beoogde projectleden van het beoogde projectteam. In deze huidige fase van de aanbesteding reserveren wij de benodigde resources op basis van de gevraagde scope en benodigde expertise-profielen. In dit stadium van de aanbesteding is echter nog niet bekend welke medewerkers in het projectteam gaan deelnemen. Wij hebben goed opgeleide en gecertificeerde consultants en projectmanagers in dienst met kennis en ervaring van implementaties bij gemeenten en de daar in gebruik zijnde processen. Gaat de opdrachtgever akkoord met het aanleveren van de CV's in de plan- en voorbereidingsfase van het project? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord met het aanleveren van de CV's in de plan- en voorbereidingsfase. Dit omdat de CV's onderdeel uitmaken van de gunningscriteria. Meer ervaren projectleden genieten de voorkeur voor deze opdracht, ten opzichte van startende of onervaren projectleden. Indien de Leverancier in de plan- en voorbereidingsfase af wil wijken van de eerder aangeleverde samenstelling van het projectteam kan dit alleen na onderling overleg en akkoord van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 5

Vraag:

“Op basis van onze best-practice is het uitgangspunt dat de migratie wordt beperkt tot de actuele data (stamdata, beginbalans, openstaande posten, openstaande projecten en vaste activa) en geen migratie van historische transacties en data. Voor het raadplegen van niet gemigreerde data zal Opdrachtgever zelf een oplossing verzorgen (bijvoorbeeld middels een inkijk functie in de bestaande oplossing of middels het

beschikbaarstellen van deze data in een datawarehouse). Kan opdrachtgever deze aanname bevestigen?

"

Antwoord:

Nee, deze aanname is niet juist. Zie ook het antwoord op vraag 11 en 52. Wij verwachten dat de Inschrijver een oplossing biedt voor het raadplegen van historische data, die nog bewaard (veelal 7 jaar) dient te blijven. Zoals in eis 27 staat beschreven, mag dit een separate oplossing zijn.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen - Eis 27

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw eis niet helemaal. Er zullen mogelijk ook inschrijvers zijn die niet een raadpleeg functie kunnen aanbieden in uw huidige oplossing aangezien zij geen eigenaar zijn van die software. Zie ook vraag betreft Inschrijvingsleidraad, pagina 6 inzake conversie. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Zoals toegelicht in paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen en Wensen, zijn wij voornemens om uiterlijk 7 maanden na livegang van de gevraagde ICT-oplossing, afscheid te nemen van onze huidige oplossing. Wij willen de huidige oplossing dus niet in stand houden voor het blijven raadplegen van historische data. De historische data willen wij middels de gevraagde ICT-oplossing kunnen raadplegen.

Het staat de Inschrijver vrij hoe hij dit realiseert. Dit kan bijvoorbeeld door zowel historische als actuele data naar de nieuwe ICT-oplossing te migreren, maar kan ook door het aanbieden van een andere vorm voor het raadplegen van enkel de historische informatie. Uiteraard gaat het hierbij enkel om historische informatie die binnen de verplichte bewaartermijn valt. Oudere informatie, die niet langer bewaard hoeft te blijven, wordt vernietigd.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 1A Architectuur - par 1.17

Vraag:

Binnen de Cloud omgeving van inschrijver bieden wij onze eigen logging systemen. Op dit moment beschikt ons systeem niet over een standaard SIEM koppeling echter in samenspraak met de opdrachtgever kan deze wel gerealiseerd worden. Hierbij dient gekeken te worden of en zo ja welke gebeurtenissen (zoals bijvoorbeeld Workflow events, of het opslaan van bepaalde objecten) uitgestuurd kunnen worden naar SIEM applicatie van de Opdrachtgever. Dit is niet standaard voorzien in ons implementatie aanbod maar kan op basis van nacalculatie worden aangeboden. Is opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever eist geen koppeling met de SIEM oplossing. Opdrachtgever eist enkel een regelmatige aanlevering van log bestanden, die wij vervolgens gebruiken t.b.v. onze SIEM oplossing. Zie ook het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 1A Architectuur - par 1.17

Vraag:

Binnen de Cloud omgeving van inschrijver bieden wij onze eigen logging systemen. Op dit moment beschikt ons systeem niet over een standaard SIEM koppeling echter in samenspraak met de opdrachtgever kan deze wel gerealiseerd worden. Hierbij dient gekeken te worden of en zo ja welke gebeurtenissen (zoals bijvoorbeeld Workflow events, of het opslaan van bepaalde objecten) uitgestuurd kunnen worden naar SIEM applicatie van de Opdrachtgever. Dit is niet standaard voorzien in ons implementatie aanbod maar kan op basis van nacalculatie worden aangeboden. Is opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53: "Opdrachtgever eist geen koppeling met de SIEM oplossing. Opdrachtgever eist enkel een regelmatige aanlevering van log bestanden, die wij vervolgens gebruiken t.b.v. onze SIEM oplossing. Zie ook het antwoord op vraag 8."

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

55

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver is van mening dat een on-premise inschrijving en een SaaS inschrijving niet goed vergelijkbaar zijn. Binnen SaaS wordt service, ondersteuning en ontzorging veel uitgebreider aangeboden én gegarandeerd gedragen door inschrijver. Terwijl bij On Premise aanbiedingen verantwoordelijkheid en inzet bij opdrachtgever wordt gelegd. Hierbij worden ook nog aanvullende (interne) kosten gemaakt voor beheer en onderhoud. Kunt u toelichten hoe u voorkomt dat deze fundamentele verschillen tussen SaaS en OnPremise wel vergelijkbaar zijn?

Antwoord:

Wij vergelijken de inschrijvingen op basis van de in de Inschrijvingsleidraad toegelichte gunningscriteria en -methode: In bijlage III-c vragen wij specifieke onderwerpen waarop wij de architectuur beoordelen. De in uw vraag benoemde verschillen tussen SaaS en On Premise kunnen zo op een juiste manier tot uiting komen in de beoordeling. Daarnaast kan SaaS t.o.v. On Premise van invloed zijn op de prijs. Dit wordt beoordeeld in het gunningscriterium Prijs.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem**Beantwoord op:** 1 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

56

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever biedt de mogelijkheid om met een On Premise of SaaS oplossing in te schrijven. Kan Opdrachtgever aangeven waar de voorkeur naar uitgaat en waarom?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen expliciete voorkeur voor een van beide varianten. Wel kan SaaS of On Premise van invloed zijn op andere aspecten die wel onderdeel uitmaken van de beoordeling (zoals meer garantie, minder werkzaamheden, lagere prijs, etc.). De kwaliteitscriteria worden in onze beschreven gunningsmethodiek afgezet tegen de prijs, zie ook paragraaf 4.2 in de Inschrijvingsleidraad.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem**Beantwoord op:** 1 sep. 2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat de gunningscriteria zijn voor de keuze tussen On Premise of Saas?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 55 en 56.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

1 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

1.5 Scope

Vraag:

Maakt vaste activa geen deel uit van de scope?

Antwoord:

Jawel, vaste activa is ook onderdeel van de scope, deze (deel)processen zijn terug te vinden onder Grootboek. Zie hiervoor ook paragraaf 6.5.1. van het Programma van Eisen en Wensen.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

1 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

4.2 Gunningcriteria

Vraag:

Wilt u toelichten hoe uw organisatie tot deze gunningcriteria is gekomen? 10 punten voor “Programma van Eisen en Wensen (Bijlage III) “ lijkt erg weinig gezien bijvoorbeeld het feit dat u meer punten toekent aan het onderdeel “Architectuur, Techniek en Koppelingen” waaraan u 15 punten toe kent.

Antwoord:

Wij zijn tot de gunningscriteria gekomen op basis van onze wensen en prioriteiten. De 10 punten voor het subgunningscriterium ‘Programma van Eisen en Wensen’ worden, zoals toegelicht in paragraaf 4.2.1 van de Inschrijvingsleidraad, toegekend voor het bieden van standaard functionaliteiten t.o.v. Maatwerk.

De inhoudelijke beoordeling van de manier waarop de ICT-oplossing uiting geeft aan de gestelde eisen en wensen, wordt in de andere subgunningscriteria beoordeeld en punten voor toegekend.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Eis 67

Vraag:

Eis 67: De ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om in te stellen vanaf welk drempelbedrag automatisch een verplichting wordt aangemaakt

o Onze oplossing maakt zachte verplichtingen aan voor een aanvraag en harde verplichtingen voor inkooporders. Dit is altijd het geval indien u gebruik maakt van de optie verplichtingen administratie, is dit voor u voldoende?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 14: Momenteel werken wij enkel met handmatige verplichtingen. Dit is een tijdrovend proces, vandaar dat is gekozen voor een drempelbedrag.

Wij staan echter open voor procesverbeteringen op basis van best practices. Het is daarom akkoord om geen mogelijkheid te hebben voor het instellen van een drempelbedrag voor het automatisch aanmaken van een verplichting.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Eis 98

Vraag:

Eis 98: De ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om handmatig of automatisch een verkoopfactuur te genereren

o Wanneer u vraagt om automatisch een verkoopfactuur te genereren, uit welke bron dan wel subboekadministratie zijn gegevens beschikbaar op basis waarvan de factuur automatisch kan worden gegenereerd?

Antwoord:

Bijvoorbeeld uit ons systeem Dataduiker voor het verhuur van

sportaccommodaties.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Eis 110

Vraag:

Eis 110: De ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om facturen automatisch periodiek te versturen, inclusief de voor die periode geldende indexaties.

o Kunt u ons voorbeelden noemen van faktueren met een automatische periodieke indexatie?

Antwoord:

Bijvoorbeeld facturen voor huurovereenkomsten of overeenkomsten voor het gebruik van gemeenteground.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Eis 173

Vraag:

Eis 173: De ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om de kapitaallasten van een activum te verdelen over meerdere grootboekrekeningen.

o Kunt u voorbeelden geven van kapitaallasten van een activum die over meerdere grootboekrekeningen moet worden verdeeld?

Antwoord:

Dit geldt bijvoorbeeld voor multifunctionele accommodaties, zoals gemeentelijke gebouwen waar een school, gymzaal en kinderopvang in één accommodatie zit.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Eis 174

Vraag:

Eis 174: De ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om geboekte rente en afschrijvingen automatisch te corrigeren naar nieuwe afschrijvingskenmerken.

o Kunt u voorbeelden geven van situaties wanneer geboekte afschrijvingen en rente automatisch gecorrigeerd moeten worden

Antwoord:

Bijvoorbeeld bij wijziging van omslagrente of bij rente voor grondexploitaties.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Eis 227

Vraag:

Eis 227: De ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om te signaleren wanneer een combinatie van rollen wordt toegekend die niet gecombineerd mogen worden.

o Betekent dit dat u op zoek bent naar een oplossing die u

§ Op basis van uw eigen bedrijfsregels laat zien dat bepaalde combinatie niet mogelijk mogen zijn (nog los van standaard logische controle technische functiescheiding)?

§ Moet dit ook grafisch zichtbaar zijn (gezien wellicht de duizenden stukjes code die gezamenlijk de oplossing vormen)?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 20: Op basis van business rules kan zijn aangegeven dat bepaalde rollen niet gecombineerd mogen worden, bijvoorbeeld om het meerdere paar ogen principe te garanderen. Hoe dit gerealiseerd wordt, staat vrij.

Ook de presentatie hiervan staat vrij.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Eis 229

Vraag:

Eis 229: De ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om te signaleren wanneer een gebruiker niet langer bestaat in de centrale identificatiepool (Azure AD) en of er nog taken open staan.

o Gaat deze vraag medewerkers die uit dienst gaan? Deze signalering zal niet automatisch vanuit omliggende systemen plaatsvinden. Hoe ziet u dit voor zich?

o Wij kunnen ons voorstellen dat een lijst vanuit Azure AD kan leiden tot het draaien van overzichten zodat duidelijk is wat er in het financiële systeem nog open staat. Is dit voor u voldoende?

o (uiteraard heeft onze oplossing functioneleiten die het overzetten van bestaande werk zoals bestelaanvragen, inkooporders, debiteuren openstaande posten etc. kan automatisch kan overhevelen van de ene naar de andere gebruiken maar daarbij is naast het management van uit dienst tredende mensen functioneel aangehaakt. Ziet u dit ook zo (het lijkt heel lastig om functioneel beheer of een systeem te laten bepalen wie het werk overneemt van medewerkers die uw gemeente verlaten)?

Antwoord:

Indien de AzureAD koppeling op basis van provisioning werkt, kan door het systeem worden gesignaleerd wanneer een gebruiker niet langer bestaat in Azure AD maar wel nog een rol heeft in de ICT-oplossing. Dit betreft inderdaad medewerkers die uit dienst gaan. Wij eisen deze koppeling echter niet in bijlage 1A. We besluiten daarom eis 229 en 230 (waarvoor dit ook geldt) uit het Programma van Eisen en Wensen te laten vervallen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Eis 48

Vraag:

Eis 48:

o Het logbestand wordt -minimaal dagelijks- aangeboden aan opdrachtgever t.b.v. de SIEM oplossing.

o Vraag: Wij leveren geen logbestand aan de opdrachtgever maar zijn wel in staat zeer geavanceerde additionele software te leveren die fraude dan wel fouten opsporen. Deze software controleerd

§ Controle technische functiescheiding

§ Transakties

§ Mutates op systeem parameters die processen sturen

Is deze software gewenst en is wat u betreft deze eis dan niet nodig?

Antwoord:

Niet akkoord: deze software is niet gewenst, wij wensen niet op twee omgevingen dezelfde werkzaamheden uit te voeren. Eis 48 blijft van kracht.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Eis 58

Vraag:
Eis 58

o In het kader van de archief functie:

o Vraag: Onze oplossing beidt geen Content management systeem. Is het voldoende dat de oplossing een link met een bestaand document management systeem kan bieden, gebaseerd op de link middels een "URL". Dit wordt gedaan door duizenden klanten van onze oplossing. Uiteraard wordt in dat geval wel Single Sign On geïmplementeerd teneinde eindgebruikers zich eenmalig te laten aanmelden voor de appliatie en het document management systeem.

Antwoord:

Niet akkoord. De toegestane koppelingen staan beschreven in bijlage 1A, paragraaf 1.19.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

U noemt in uw hoofdstuk 300 gebruikers, daarnaast vermeld u een onderverdeling van gebruikers naar diverse functionaliteiten, Wij maken een onderscheidt tussen gebruikers die muteren dan wel gebruikers die uitsluitend overzichten bekijken en vandaar wellicht naar detailschermen gaan maar dus niet muteren, (uitzonderingen daarop is natuurlijk een goedkeuring van uit een workflow voor journaalposten inkooporders, project budgetten want dit wordt niet gezien als een gebruiker die muteert etc.)

- Budgethouders, muteren deze mensen gegevens of raadpleegt men gegevens en keuren ze budgetten goed?
- Budgetbeheerders, muteren deze mensen gegevens of keuren ze alleen maar budgetten goed?
- Financiële adviseurs, muteren deze mensen gegevens of raadpleegt men gegevens en keuren ze bepaalde transacties goed?
- Contractbeheerders zijn er 15, kunt u aangeven wat een contractbeheerder zoal doet (wij hebben diverse mogelijkheden voor contractbeheer die in prijs verschillen
- Managers/Bestuur, muteren deze mensen gegevens of raadpleegt men gegevens en keuren ze bepaalde transacties goed?
- P&C gebruikers, zijn dit gebruikers die allemaal muteren? Of zijn hier ook gebruikers bij die uitsluitend goedkeuren dan wel overzichten bekijken?

Antwoord:

Budgethouders: Muteren niet, maar raadplegen en keuren budgetten goed (ook vanuit workflow).

Budgetbeheerders: Muteren niet, maar raadplegen en handelen facturen af (ook vanuit workflow).

Financiële adviseurs: Raadplegen en muteren (zoals begrotingswijzigingen).

Contractbeheerders: Voeren contracten op of wijzigen deze, draaien rapportages, etc.

Dit is voor Opdrachtgever een nieuwe functionaliteit die nu nog niet in het financieel systeem zit, dus wij volgen hier ook graag de best practice van de Leverancier.

Managers/bestuur: Muteren niet, raadplegen en keuren goed.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
4.2.5

Vraag:

Vraag: zijn de bedragen genoemd in het document “Inschrijvingsleidraad Integraal financieel systeem EA-Meierijstad” in “4.2.5 Prijs” nu voor 5 of 10 jaar?

Antwoord:

Zoals benoemd in de door u genoemde paragraaf in de Inschrijvingsleidraad, zijn dit de prijzen voor de maximale contractperiode van 10 jaar.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Standaard Derden Programmatuur GIBIT artikel 19

Vraag:

Leverancier maakt gebruik van standaard publieke clouddiensten van een derde partij. Bent u bereid te accepteren dat voor wat betreft de standaard clouddiensten naar analogie een beroep wordt gedaan op artikel 19 (en derhalve de toepasselijke voorwaarden van die derde partij zullen prevaleren), dat wil zeggen indien wordt voldaan aan artikel 19? Kunt u deze vraag met een “ja” of “nee” beantwoorden?

Antwoord:

Niet akkoord, wij accepteren op voorhand geen voorwaarden die wij niet beoordeeld hebben. Als dit aan de orde is dan dient dit nadrukkelijk vooraf kenbaar gemaakt te worden en de voorwaarden ter beoordeling voorgelegd te worden. Pas dan kan er een uitspraak gedaan worden over die specifieke voorwaarden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 7.1.1 - 285

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat er met de doelenboom bedoeld wordt?

Antwoord:

Hiermee bedoelt Opdrachtgever de structuur waarin de begroting is opgebouwd. Momenteel is dit als volgt: Het hoogste niveau zijn de Programma's, daaronder hangen per Programma verschillende Beleidsvelden (niveau 2). Deze zijn verder uitgewerkt op niveau 3 in Bestuursdoelen. De Bestuursdoelen zijn onderverdeeld in Activiteiten (niveau 4). Via deze structuur wordt het bestuur geïnformeerd en wordt er financiële verantwoording afgelegd.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 6.5.1 - 146

Vraag:

De Saas oplossing kent het verschijnsel van 'blokkeren' van stangegevens niet, wel het verbergen van velden op het scherm, of het niet /beperkend autoriseren van schermen voor gebruikers. Volstaat dit voor opdrachtgever en zo niet wat tracht opdrachtgever met de blokkeren te bereiken?

Antwoord:

Nee, het verbergen van velden is hier niet voldoende. Het gaat er niet om dat bepaalde velden niet ingevuld kunnen worden, maar dat de velden alleen ingevuld kunnen worden met actuele gegevens. Met blokkeren bedoelen wij dat een crediteur die niet actief is of niet meer bestaat, niet geselecteerd kan worden in het veld crediteuren. Verwijderen van de verouderde crediteur is geen optie, omdat deze wel nog dient te blijven bestaan in de historie.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 6.1.1 - 89

Vraag:

De oplossing voorziet in het inlezen van e-facturen die daarna opvraagbaar zijn in de oplossing. Het is mogelijk om .pdf bijlagen op te slaan die daarna opvraagbaar zijn bij het raadplegen van de e-factuur. Een factuur is

eventueel uit te printen als pdf document. Volstaat dit voor opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord, zolang de e-factuur automatisch raadpleegbaar (leesbaar voor gewone gebruiker, zonder xml-code) in de oplossing wordt opgeslagen, wordt aan deze eis voldaan.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 5.1.1 - 51

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat het doel is van dataportabiliteit voor het financieel systeem?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9: "Met dataportabiliteit bedoelen we dat wij als eigenaar van de data altijd toegang hebben tot de data en de mogelijkheid hebben deze over te dragen naar een ander systeem. Zie hiervoor ook de gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen van de VNG (artikel 1.12 GIBIT). Het gaat hierbij om productiedata, procesinformatie, sjablonen, rapportages, etc."

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 4.1.1 - 41

Vraag:

In de beschrijving van 1.6 Koppeling K03: Datawarehouse, heeft opdrachtgever opgenomen dat "Het doel van deze koppeling is we alle procesinformatie die wordt gegenereerd in de ICT-oplossing naar ons DWH in Azure kunnen halen." Mag inschrijver aannemen dat het niet de intentie is van opdrachtgever om daadwerkelijk elke dag alle (gegenereerde) data/gehele database over te halen, maar slechts subsets die relevant zijn voor de integrale dashboards en rapportages?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst niet op voorhand beperkt te worden in deze koppeling.

Inderdaad hoeft alleen de relevante data te worden overgehaald, maar dit kan ook de gehele database zijn. Het moet dus mogelijk zijn dat dagelijks de gehele database geïmporteerd wordt in het Datawarehouse.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 4.1.1 - 35

Vraag:

Onze oplossing is webbased, maar voor het optimaal/gebruiksvriendelijk werken voor enkele medewerkers van financieën is een MS Excel plugin beschikbaar voor het inlezen van gegevens van/naar de oplossing. Is opdrachtgever akkoord met het installeren van een dergelijke plug-in?

Antwoord:

Eerste vraag: Akkoord, bij een SaaS oplossing hoeft geen installatiedocument opgeleverd te worden van een installatie bij de Opdrachtnemer. Documentatie van de koppelingen is in dit geval voldoende.

Tweede vraag: De architectuurbeschrijving van de ICT-oplossing betreft een beschrijving van de technische inrichting en samenspel van de door de Leverancier ingerichte onderdelen, inclusief koppelingen naar andere systemen. En een beschrijving per onderdeel hoe deze is ingericht. Met daarnaast een architectuurplaat, bijvoorbeeld op basis van ArchiMate.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 4.1.1 - 33

Vraag:

Bij een SaaS oplossing is geen sprake van een installatie bij opdrachtgever en is er daardoor geen installatiedocument, maar er is wel sprake van documentatie van de koppelingen met andere systemen. Is opdrachtgever daarmee akkoord? Wat wordt verwacht van de architectuurbeschrijving van de ICT oplossing?

Antwoord:

“Eerste vraag: Akkoord, bij een SaaS oplossing hoeft geen installatiedocument opgeleverd te worden van een installatie bij de

Opdrachtnemer. Documentatie van de koppelingen is in dit geval voldoende.

Tweede vraag: De architectuurbeschrijving van de ICT-oplossing betreft een beschrijving van de technische inrichting en samenspel van de door de Leverancier ingerichte onderdelen, inclusief koppelingen naar andere systemen. En een beschrijving per onderdeel hoe deze is ingericht. Met daarnaast een architectuurplaat, bijvoorbeeld op basis van ArchiMate."

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 4.1.1 - 31

Vraag:

In de beschrijving van 1.6 Koppeling K03: Datawarehouse, heeft opdrachtgever opgenomen dat "Het doel van deze koppeling is we alle procesinformatie die wordt gegenereerd in de ICT-oplossing naar ons DWH in Azure kunnen halen." Mag inschrijver aannemen dat het niet de intentie is van opdrachtgever om daadwerkelijk elke dag alle (gegenereerde) data/gehele database over te halen, maar slechts subsets die relevant zijn voor de integrale dashboards en rapportages?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 76: "Opdrachtgever wenst niet op voorhand beperkt te worden in deze koppeling. Inderdaad hoeft alleen de relevante data te worden overgehaald, maar dit kan ook de gehele database zijn. Het moet dus mogelijk zijn dat dagelijks de gehele database geïmporteerd wordt in het Datawarehouse."

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 4.1.1 - 31

Vraag:

Opdrachtgever heeft bij 1.5 Koppeling K01 en K02: BRP en NHR, opgenomen in optie 2 dat bij een StUF3 koppeling gebruik gemaakt wordt van EnableU. Onze ervaring is dat de BRP koppeling met Haal Centraal (optie 1) alleen gerealiseerd kan worden via de API gateway van de gemeente, in de meeste gevallen van EnableU. Is opdrachtgever hiermee

akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit graag bij Inschrijving in het architectuurplan expliciet vermelden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 4.1.1 - 31

Vraag:

In de huidige architectuur is een koppeling opgenomen met LIAS voor het opstellen en maken van de begroting. In de gewenste architectuur is daarvoor geen koppeling opgenomen. Is opdrachtgever akkoord met een koppeling van het nieuwe financieel systeem met LIAS, mocht dit nodig zijn als sommige gewenste begrotings-/begrotingvoorbereidingsprocessen niet beschikbaar zouden zijn in het financieel systeem?

Antwoord:

Deze koppeling is in de gewenste architectuur opgenomen onder K18 (zie bijlage 1A).

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 3.3.1 - 27

Vraag:

Voor de implementatie van onze SaaS oplossing wordt gebruik gemaakt van templates om geautomatiseerd (actuele) stamgegevens, open posten op het moment van data migratie en saldi over te zetten. Mocht er, na beoordeling van de opdrachtgever, nog data zijn die niet noodzakelijk is voor het correct werken van de oplossing en daardoor niet voorzien is in de implementatie en die opdrachtgever toch in het systeem zou willen meenemen, dan is dat in het project te bepalen of/hoe dat mogelijk is en of daarvoor meerwerk nodig is. Is opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, alle benodigde werkzaamheden voor migratie en conversie zijn onderdeel van de opdracht en dienen te zijn opgenomen in de

aanbieding van de Inschrijver.

Zie voor meer toelichting op de migratie aanpak en de eisen hieraan, ook het antwoord op vraag 52: "Zoals toegelicht in paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen en Wensen, zijn wij voornemens om uiterlijk 7 maanden na livegang van de gevraagde ICT-oplossing, afscheid te nemen van onze huidige oplossing. Wij willen de huidige oplossing dus niet in stand houden voor het blijven raadplegen van historische data. De historische data willen wij middels de gevraagde ICT-oplossing kunnen raadplegen.

Het staat de Inschrijver vrij hoe hij dit realiseert. Dit kan bijvoorbeeld door zowel historische als actuele data naar de nieuwe ICT-oplossing te migreren, maar kan ook door het aanbieden van een andere vorm voor het raadplegen van enkel de historische informatie. Uiteraard gaat het hierbij enkel om historische informatie die binnen de verplichte bewaartermijn valt. Oudere informatie, die niet langer bewaard hoeft te blijven, wordt vernietigd."

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 3.1.1 - 26

Vraag:

Volgens de informatie waarover wij beschikken is een (triple) A-AA niet wettelijk verplicht. In het geval dat inschrijver een rapport laat opstellen door een hiervoor geaccrediteerd bedrijf en de digitale toegankelijkheid blijkt te voldoen aan AA, maar niet volledig aan A-AA. Is dit dan akkoord voor de opdrachtgever?

Antwoord:

Met A-AA wordt niveau A én niveau AA bedoeld, niet niveau triple A (AAA). Conform de eis dient dus te worden voldaan aan de eisen op niveau A én op niveau AA. Er hoeft inderdaad niet aan de eisen op niveau triple A (AAA) te worden voldaan.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 3.1.1 - 22

Vraag:

Indien in een overzicht 'opmerkingen' velden worden opgenomen is daarop niet te filteren. Dit is een technische beperking omdat 'opmerkingen' grote aantallen (>1000) karakters kunnen bevatten. Is opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 3.1.1 - 21

Vraag:

Voor het merendeel van de velden is de naamgeving aan te passen. Het is niet gegarandeerd dat dit voor alle velden in alle transactieschermen het geval is. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord, zolang er vrije velden met eigen naamgeving toegevoegd kunnen worden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 3.1.1 - 19

Vraag:

Onze volwaardige productieversie is op dit moment alleen in Productie in gebruik bij 1 gemeente, maar wel al in gebruik bij meerdere lokale overheden (zoals gemeentelijke regeling). Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zolang Inschrijver aan de in paragraaf 3.3.1 van de inschrijvingsleidraad gevraagde kerncompetentie voldoet. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 101.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 2.2.1 - 12

Vraag:

De GUI is volledig in het Nederlands beschikbaar. Alle relevante documenten zoals best practice procesbeschrijvingen, werkinstructies en trainingsmateriaal zijn beschikbaar in het Nederlands. Het Help Centrum is alleen beschikbaar in het Engels. Het is wel mogelijk om eigen context gevoelige documenten in het Nederlands te koppelen aan transactieschermen. Is de opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, indien alle gebruikersschermen en instructies voor eindgebruikers minimaal ook in het Nederlands beschikbaar zijn.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

1 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen; 2.2.1 - 10

Vraag:

Welke voorwaarden verwacht de gemeente/zijn van toepassing om mensen met een beperking training te kunnen geven?

Antwoord:

Wat er nodig is zal afhangen van de trainingsvorm die leverancier biedt. Voor bijvoorbeeld digitale trainingen, zijn digitale toegankelijkheidsvoorwaarden van toepassing. Voor een fysieke training is dit uiteraard anders.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

1 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Programma van Eisen: projectbeheersing

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in eis 209 dat de ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om de status van een project zowel handmatig als op basis van een workflow automatisch aan te passen. Kunt u een voorbeeld geven

wanneer dit o.b.v. workflow automatisch moet worden aangepast?

Antwoord:

Deze eis is onduidelijk geformuleerd. We passen de eis aan naar: "De ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om de status van een project aan te passen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Programma van Eisen: archivering

Vraag:

In eis 58 stelt aanbestedende dienst dat de aangeboden oplossing functionaliteiten moet kennen voor het archiveren van documenten en financiële gegevens. Kunt u een specifiek voorbeeld geven welke documenten er gearchiveerd dienen te worden die zijn opgeslagen in het financiële systeem en hoe? Veel klanten van Inschrijver gebruiken namelijk een DMS waarin archiefwaardige documenten worden opgeslagen.

Antwoord:

Iedere overheidsinstantie heeft een archiefplicht. Deze stelt o.a. dat je gegevens na een bepaalde verplichte bewaartijd, op de juiste wijze dient te vernietigen. Voor financiële gegevens (zoals een factuur, een betalingsbewijs, etc.) is dit veelal 7 jaar.

We bieden ook de optie aan om dit via ons DMS in te richten, zie hiervoor paragraaf 1.19 in Bijlage 1A.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van Eisen: koppelingen

Vraag:

In eis 31 stelt aanbestedende dienst dat de oplossing moet voldoen aan de koppelingen in bijlage 1A. Hierin is ook een koppeling met BNG opgenomen. Dient deze koppeling via PSD2 te verlopen (geautomatiseerd periodiek inlezen van bankafschriften en inladen van betaal- en incassobestanden) of volstaat het handmatig inlezen van CAMT-bestanden en handmatig inlezen van SEPA-bestanden in de BNG?

Antwoord:

Hoe deze koppeling te realiseren, staat de Inschrijver vrij. Zolang het in bijlage 1A omschreven doel bereikt wordt.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van Eisen: migratie

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in eis 28 dat er gebruik moet worden gemaakt van algemeen bewezen conversiesoftware. Inschrijver gebruikt de software binnen de aangeboden oplossing om data te migreren maar kan ook gebruik maken van scripting. Wat verstaat aanbestedende dienst onder 'algemeen bewezen conversiesoftware'?

Antwoord:

Onder algemeen bewezen conversiesoftware wordt verstaan dat de Inschrijver conversiesoftware inzet, die al eerder succesvol is gebruikt. M.a.w. als de Inschrijver op basis van deze opdracht de conversiesoftware nog moet maken vanaf nul, dan is deze niet algemeen bewezen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van Eisen: migratie

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in eis 5 (migratie) dat het uitgangspunt hierbij is dat de opdrachtgever na migratie geen werkzaamheden meer hoeft te verrichten in de huidige bestaande oplossing. Bedoelt u hiermee dat de huidige oplossing ook niet meer geraadpleegt hoeft te worden en daarmee alle data moet zijn overgezet naar de nieuwe oplossing (eis 27)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52: "Zoals toegelicht in paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen en Wensen, zijn wij voornemens om uiterlijk 7 maanden na livegang van de gevraagde ICT-oplossing, afscheid te nemen van onze huidige oplossing. Wij willen de huidige oplossing dus niet in stand houden voor het blijven raadplegen van historische data. De historische data willen wij middels de gevraagde ICT-oplossing kunnen

raadplegen.

Het staat de Inschrijver vrij hoe hij dit realiseert. Dit kan bijvoorbeeld door zowel historische als actuele data naar de nieuwe ICT-oplossing te migreren, maar kan ook door het aanbieden van een andere vorm voor het raadplegen van enkel de historische informatie. Uiteraard gaat het hierbij enkel om historische informatie die binnen de verplichte bewaartermijn valt. Oudere informatie, die niet langer bewaard hoeft te blijven, wordt vernietigd."

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Programma van Eisen: data

Vraag:

Aanbestedende dienst vereist een wekelijkse volledige kopie van de data (eis 2) tenzij de data niet wordt gehost door de inschrijver. Geldt deze eis ook als de data in uw eigen tenant van Microsoft bevindt?

Antwoord:

Nee. Als de data zich in onze eigen tenant bevindt, wordt deze niet gehost door de Opdrachtnemer en komt deze eis, zoals ook benoemd in de betreffende eis, te vervallen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Programma van Eisen: ISAE

Vraag:

Aanbestedende dienst vereist een ISAE-certificaat (eis 24). Volstaat het dat de geboden ICT-oplossing ISAE gecertificeerd is of dient Inschrijver zelf ook over een ISAE-certificaat te beschikken?

Antwoord:

Indien de inschrijver niet over een ISAE-certificaat beschikt, dient de Inschrijver bij inschrijving te vermelden hoe deze de informatieveiligheid waarborgd. Het aantonen dat de ICT-oplossing gecertificeert is, is hierin een belangrijke voorwaarde maar niet voldoende. Informatieveiligheid gaat immers verder dan een ICT-oplossing die afdoende beveiligd is. Opdrachtgever zal beoordelen of de waarborging van informatieveiligheid

door de Inschrijver voldoende is.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Beschikbaarheid rapportages

Vraag:

In het programma van eisen staat dat de ICT-oplossing voorziet in het zowel handmatig als automatisch draaien van voortgangsrapportages over een project, waarin zowel financiële als kwalitatieve beheersfactoren van het project inzichtelijk worden gemaakt.

Waar worden op dit moment de kwantitatieve gegevens in vastgelegd? en gaat u akkoord met dat de rapportages beschikbaar worden gesteld met behulp van Power BI?

Antwoord:

Zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad, worden projecten op dit moment nog niet eenduidig beheerd. Projectbudgetten worden (kwantitatief) vastgelegd binnen de huidige financiële applicatie, Key2Financiën.

De inzet van Power BI is akkoord, als hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Twee subadministraties

Vraag:

Naast de hoofdadministratie, heeft gemeente Meierijstad twee aparte administraties ingericht in het financieel systeem. Hierin worden de boekingen vanuit sociale zaken voor twee buurgemeenten geregistreerd.

Moeten deze gemeenten ook bij deze administratie kunnen? Zo ja, zijn deze gebruikers meegenomen in de aanbestedingsleidraad genoemde aantallen unieke gebruikers ?

Antwoord:

Nee, zij hoeven geen toegang te hebben en zijn dus ook niet opgenomen in

het aantal gebruikers.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Wijze van facturatie implementatiekosten

Vraag:

Inschrijver zou het facturatieplan willen aanpassen om de verrichte prestaties (besteedde tijd) wat meer in lijn te brengen met de te factureren uren. Het door de aanbestedende dienst voorgestelde facturatieplan betekent dat er aanzienlijk veel uren tot de „go-live” datum worden besteed door inschrijver, terwijl deze uren nog niet doorbelast kunnen worden. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met het volgende facturatieplan:

- 50% bij de start van de implementatie
- 30% bij aanvang integrale test
- 20% na acceptatie van de nazorgfase

Antwoord:

Niet akkoord, het facturatieplan zoals benoemd in bijlage 4, artikel 11 blijft van toepassing.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Programma van Eisen (203)

Vraag:

In uw programma van eisen stelt aanbestedende dienst dat de ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit om een projectaanvraag op te kunnen stellen, wijzigen en terugtrekken.

Wat bedoelt u hier concreet mee? De aanvraag van een projectnummer? De aanvraag voor de inrichting van het project in het financiële systeem? Een kredietaanvraag in de vorm van een begrotingswijziging?

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij de volledige aanvraag van een project, zowel kwantitatief als kwalitatief. Dus de aanvraag van tijd, geld en andere benodigde middelen voor het opleveren van bepaalde resultaten. De aanvraag bestaat dus uit een inhoudelijk voorstel met bijbehorend budget,

besluitvorming hierop en na akkoord inrichting van het project in het financiële systeem.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van Eisen: Conversie data

Vraag:

In uw programma van eisen (nr 27) wordt de volgende uitvoeringseis gesteld inzake migratie en conversie: "De actuele gegevens en documenten uit het momenteel gebruikte informatiesysteem dienen voor zover van toepassing, zulks ter beoordeling van de opdrachtgever, volledig en automatisch mee te worden genomen bij de implementatie van de nieuwe ICT-oplossing";.

Kunt u specificeren welke documenten hier worden bedoeld? Inschrijver raadt af om historische data/transacties te migreren naar het nieuwe systeem, aangezien dit een substantiële kostenpost zal worden binnen de totale implementatiekosten. Inschrijver adviseert om uitsluitend geconsolideerde boekingsdata te migreren naar het nieuwe systeem t.b.v. vergelijkende cijfers.

Antwoord:

Bij documenten kunt u denken aan inkomende en uitgaande facturen, projectdeclaraties, en andere documenten die onderdeel uitmaken van de financiële administratie.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Consultancy uren

Vraag:

In het prijzenblad is 100 uur opgenomen voor consultancy. Zijn deze uren bedoeld voor de extra ondersteuning voor de doorontwikkeling van het financiële systeem en staat dit daarmee los van de implementatiekosten?

Antwoord:

Ja, deze uren staan los van de implementatie. Ervaring van de Opdrachtgever leert dat na in productie/oplevering, er op divers momenten vragen zich

voordoen waarbij advies of aanpassingen nodig zijn buiten het reguliere beheer. Via deze post op het prijzenblad, kunnen wij de kosten hiervoor meenemen in de beoordeling.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Social Return (inschrijvingsleidraad 1.10)

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van software van derden partijen. Dit betekent dat een aanzienlijk deel van de licentiekosten afgedragen wordt aan de software fabrikant.

Vraag:

1. Is de aanbestedende dienst akkoord om uitsluitend 2% Social return toe te passen op de dienstverlening m.b.t. verrichte uren door inschrijver?
2. De aanbestedende dienst geeft aan dat de inschrijver 2% van de aanneemsom dient te besteden. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat met de totale aanneemsom wordt bedoeld? Zijn dit de eenmalige inrichting, training en implementatiekosten of wordt hiermee de totale kosten over de duur van de initiële overeenkomst (5 jaar) bedoeld, of wordt hiermee de totale inschrijfprijs bedoeld zoals opgenomen in het prijzenblad (bijlage 7)?

Antwoord:

"1. Niet akkoord. Bij de toepassing van ons social return beleid is al de afweging gemaakt tussen social return over de totale aanneemsom (2%), welke arbeidsextensief is. Of enkel over de dienstverlening (5%), welke arbeidsintensief is.

2. Met de totale aanneemsom wordt bedoeld de totale inschrijfprijs zoals opgenomen in het prijzenblad."

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Type gebruikers

Vraag:

In paragraaf 1.6 van uw aanbestedingsleidraad heeft u een tabel opgenomen waarin het verwachte aantal gebruikers per rol staat vermeld. Hierbij is het

belangrijk te weten dat een gebruiker meerdere rollen kan hebben.

Voor een goede kostencalculatie hebben wij een specificatie nodig van het aantal gebruikers inclusief rollen/dubbele rollen in uw organisatie.

Antwoord:

Zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad, is het werken met een integraal financieel systeem nieuw voor Opdrachtgever. Inkoop en projectbeheersing hebben wij nu niet als dusdanig ingericht. Het is dan ook niet mogelijk op dit moment precies aan te geven wat het totaal aantal (unieke) gebruikers in het nieuwe systeem zal zijn, ook omdat dit mede bepaald wordt door de best practices.

Wij vragen u daarom uw kostencalculatie te baseren op de verwachte aantal gebruikers van het nieuwe systeem, zoals opgenomen in de genoemde tabel.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Aantal gebruikers

Vraag:

In paragraaf 1.6 van uw aanbestedingsleidraad geeft u een overzicht van het aantal unieke gebruikers (over boekjaar 2022). Daarbij geeft u aan dat de processen rondom inkoop en contracten en projectbeheersing niet in het huidige financiële systeem zitten en daarmee ook niet in het gegeven aantal unieke gebruikers. Kunt u een inschatting maken van het aantal verwachte unieke gebruikers inclusief deze processen?

Antwoord:

Het aantal verwachte gebruikers is opgenomen in de tabel onderaan paragraaf 1.6 van de Inschrijvingsleidraad.

Zie ook het antwoord op vraag 104: "Zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad, is het werken met een integraal financieel systeem nieuw voor Opdrachtgever. Inkoop en projectbeheersing hebben wij nu niet als dusdanig ingericht. Het is dan ook niet mogelijk op dit moment precies aan te geven wat het totaal aantal (unieke) gebruikers in het nieuwe systeem zal zijn, ook omdat dit mede bepaald wordt door de best practices."

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud