

Ref. nr.	Nota van inlichtingen	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Verantwoordelijk	Percelen
1	1	Nee	Uitvoering	Afstand tot servicepunt	Er wordt gesteld dat afstand servicepunt 3 tot leverancier niet meer mag zijn dan 15km. Hoe komt het dat je bv rond 22km zit? Val je dan gelijk buiten de boot	Opdrachtgever houdt vast aan eis 38. Hierin worden maximale afstanden gesteld. Ter verduidelijking, de afstanden worden hemelsbreed gemeten.	Inhoud	Sneek
2	1	Nee	Uitvoering	Onderhoud	U gaat uit van een grote en kleine beurt! Dat is niet meer zo Tegenwoordig heeft de auto een basisbeurt nodig en vervolgens alleen een inspectie met de bijbehorende controlelijsten van de fabrikant. Ook hebben bv interieurfilters/brandstoffilters/luchtfilters/enz hun verschillende vervangingstermijnen wat niet alleen met tijd maar ook met km's te maken heeft. Er dienst zich wel aan de vervangingstermijnen gehouden te worden ook ivm eventuele coulanceregelingen en verlenging van pechhulp services. Hoe dit in te vullen?	Deze aanname is juist. Opdrachtgever heeft er voor gekozen om de componenten grote en kleine beurt te gebruiken om zo een juiste prijsvergelijking te kunnen maken. Deze ingediende prijzen zullen tijdens de Opdracht van kracht zijn.	Inhoud	Sneek
3	1	Nee	Uitvoering	Garantie/softwareupdates	Universeel bedrijf schrijft in op bv mercedes. Hoe ziet u de werkwijze van de uitvoering van bv softwareupdates/terugroepactie's? Stel: Ik universeel bedrijf kom na de beurt erachter dat mercedes een update nodig heeft of een terugroepactie. Wat is dan de werkwijze. Pakt de VRF dit op en regelt die dit met de dealer of zijn wij als inschrijver daar verantwoordelijk voor en dus ook voor transport en wachttijd bij dealer?	Zoals in 3.15 beschreven, is Hoofdaannemer altijd enig aanspreekpunt voor Opdrachtgever en is hij volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving en de Overeenkomst. Uitvoering van de werkwijze dient in overleg met Opdrachtgever gedaan te worden.	Inhoud	Sneek
4	1	Nee	Inhoud	Bankgarantie genoemd in de presentatie informatiebijeenkomst	Bij de informatiebijeenkomst op Woensdag 19 juli is er gesproken over het verstrekken van een bankgarantie. In de stukken op TenderNed vinden we hier niets over terug. Kunnen we hier uit op maken dat we geen bankgarantie hoeven te verstrekken? En indien het nog wel nodig is, wat zijn dan de voorwaarden van die bankgarantie?	Ondanks dat dit op de informatiebijeenkomst ter sprake is gekomen, is dit niet van toepassing verklaard in de aanbesteding. Er hoeft dus geen bankgarantie verstrekt te worden.	Inhoud/inkoop	Sneek
5	1	Nee	Inhoud	Bijlage 5D	Bij de prijsopgave voor groot onderhoud van de Volkswagen Touran onder het kopje Onderhoud op de derde pagina ontbreken er meerdere filters/werkzaamheden. Op de overige bijlages van groot onderhoud staan die namelijk wel. Is dit correct? Of is er per abuis een fout in deze bijlage gemaakt?	Nee, dit is niet correct. Het Prijzenblad is aangepast en de gewijzigde versie is geüpload op TenderNed.	Inhoud/inkoop	Sneek

6	1	Nee	Proces	Proces	Inschrijver heeft vernomen dat er mogelijk een informatie-bijeenkomst op woensdag 19 juli is geweest omtrent deze aanbesteding. Kunt u ons bevestigen of deze informatiebijeenkomst inderdaad heeft plaatsgevonden? Als dat zo is, zouden wij graag willen weten waar we de aankondiging hiervan kunnen terugvinden. Het is niet onze intentie om enige tekortkoming te suggereren, maar we willen graag alle beschikbare informatie hebben om een compleet en competitief voorstel te kunnen indienen. Mocht de bijeenkomst hebben plaatsgevonden zonder openbare aankondiging, of indien we de aankondiging op een of andere manier hebben gemist, dan verzoeken we u vriendelijk om ons een kopie van alle gepresenteerde materialen en besproken informatie te verschaffen.	Deze informatiebijeenkomst heeft inderdaad plaatsgevonden. Er is een kopie van de gepresenteerde materialen en besproken informatie toegevoegd aan de documenten.	Inhoud/inkoop	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
7	1	Nee	Proces	Beschrijvend document - proces	Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen. Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom geeft de Aanbesteder de Inschrijver niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?	Zoals in 4.3 Nota van Inlichtingen beschreven, biedt Opdrachtgever in de tweede Nota van Inlichtingen een tweede gelegenheid voor het stellen van vragen. Inschrijver mag hierin geen vragen stellen over andere kwesties/onderwerpen dan gevraagd in de eerste Nota van Inlichtingen.	Inhoud/inkoop	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
8	1	Nee	Proces	Beschrijvend document - proces	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Ja, deze aanname is juist.	Inkoop	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
9	1	Nee	Proces	Beschrijvend document	Om een completer beeld te krijgen van de scope van de opdracht en om een zo accuraat mogelijke offerte te kunnen indienen, zouden wij graag een schouw van de betreffende voertuigen uitvoeren. Zou het mogelijk zijn om op korte termijn een afspraak te maken voor een bezichtiging van de voertuigen, op alle 3 Servicepunten? Wij zijn flexibel qua tijd en locatie.	Nee, dit is niet mogelijk. Opdrachtgever ziet geen meerwaarde in het organiseren van een schouw.	Inhoud	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek

10	1	Nee	Inhoud	Beschrijvend document – Par. 6.2 G1 - Prijs	In de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd om twee afzonderlijke prijzen op te geven: één voor Preventief onderhoud en één voor Correctief onderhoud. Echter, in het invulformulier op TenderNed is er slechts één veld beschikbaar voor het opgeven van de prijs. Gezien de beperkingen van TenderNed: is het een optie om enkel de prijs voor enkel de “gewogen totaalprijs Preventief onderhoud” in te vullen, er van uitgaande dat u de definitieve prijzen van het ondertekende prijzenblad als de enige juiste accepteert? Of is er een andere manier waarop u wilt dat we deze informatie kunnen aanleveren?	Voor Opdrachtgever is het ondertekende Prijzenblad leidend. De hierin ingediende prijzen zullen dus van toepassing zijn in de beoordeling. Inschrijver wordt verzocht om in TenderNed bij Prijs '0' in te vullen.	Inhoud/inkoop	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
11	1	Nee	Inhoud	Bijlage 01 – PvE Eis 35	De leenauto's van Inschrijver voldoen niet aan de brandweer specificaties, geen zwaailichten en of herkenbare strepen. Inschrijver gaat er van uit dat dit geen probleem is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat leenauto's niet hoeven te voldoen aan brandweer specificaties.	Inhoud	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
12	1	Nee	Inhoud	Bijlage 01 – PvE Eis 10	Keuring gebeurt alleen op de voertuigen, niet op het bijbehorende materieel (zwaailichten, scharen en andere werktuigen). Wilt u dit svp bevestigen?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat keuring alleen plaatsvindt op auto's en niet op het bijbehorende materieel.	Inhoud	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
13	1	Nee	Inhoud	Perceel 3 bijlage 6	In het prijzenblad staat een Mercedes Sprinter met kenteken V-343-TG maar in bijlage 5 staat dit kenteken niet, bij bijlage 5H en bijlage 5G staat een Mercedes Sprinter met het kenteken ZP-669-B. Is dit een fout? voor welk kenteken moeten wij het prijzenblad invullen?	Ja, dit is niet correct. Een gewijzigde versie van Bijlage 5G en 5H is toegevoegd aan de documenten op TenderNed.	Inhoud	Sneek
14	1	Nee	Inhoud	Perceel 3 bijlage 6	Bij de Volkswagen E-Golf moeten we op het prijzenblad een prijs voor klein onderhoud en voor groot onderhoud invullen, maar in bijlage 5I staat alleen omschreven voor onderhoud van de Volkswagen E-Golf. hier word geen onderscheid gemaakt in groot of klein onderhoud. Hoe moeten we het prijzenblad dan invullen?	De informatie uit Bijlage 5I klopt. Er dient alleen een prijs opgegeven te worden voor groot onderhoud. Deze wijziging is doorgevoerd in het Prijzenblad. De gewijzigde versie is toegevoegd aan de documenten op TenderNed.	Inhoud	Sneek
15	1	Nee	Inhoud	PvE Eis 48	Als Opdrachtnemer een eigen (erkend) schadebedrijf heeft. Valt deze dan ook onder de overeenkomst en mogen schades dan ook door opdrachtnemer worden hersteld?	Nee, dit valt buiten de scope van de Opdracht.	Inhoud	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek

16	1	Nee	Contract	ARVODI art. 4	Onder artikel 4 beoordeelt de opdrachtgever de diensten binnen een termijn van 30 dagen en wanneer de opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt accepteert hij deze, daar wordt ook betaling van afhankelijk gesteld. Graag verzoeken wij u deze bepaling buiten toepassing te verklaren of de termijn te verkorten tot bijvoorbeeld 10 dagen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Artikel 4 wordt buiten toepassing verklaard.	Juridisch	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
17	1	Nee	Contract	ARVODI art. 6 en 7	Artikel 6 (vervanging personen) en artikel 7 (gebruik van zaken) lijken ons niet van toepassing voor de onderhavige aanbesteding en wij verzoeken u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Artikel 6 wordt buiten toepassing verklaard. Artikel 7 blijft wel van toepassing.	Juridisch	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
18	1	Nee	Contract	ARVODI art. 19.1	Onder artikel 19.1 ARVODI wordt mogelijk een kredietinstellingsgarantie gevraagd, het lijkt ons dat dit niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Artikel 19 wordt buiten toepassing verklaard.	Juridisch	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
19	1	Nee	Contract	ARVODI art. 22	Inschrijver veronderstelt dat artikel 22 in zijn aard wederkerig is, gezien het feit dat inschrijver een disproportioneel risico draagt indien dit niet het geval is. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivatie.	Dit is niet juist. Artikel 22 is deels wederkerig. Artikel 22.4 is evident, want Opdrachtgever is overheid. Artikel 22.5 en 22.6 zijn niet wederkerig. Opdrachtgever wil hier aan vast houden.	Juridisch	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
20	1	Nee	Contract	ARVODI art.26.1	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in onze branche niet gebruikelijk danwel verplicht, daarnaast is er geen advies of ontwerpcomponent opgenomen in de opdracht. Gelieve deze eis laten vervallen.	Artikel 26.1 sub a wordt buiten toepassing verklaard.	Juridisch	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
21	1	Nee	Inhoud	PvE eis 52	Wat wordt bedoelt met "Bewijs van financiële goedkeuring"?	Het onderdeel 'Bewijs van financiële goedkeuring' komt te vervallen in eis 52. De gewijzigde versie van het PvE is toegevoegd aan de documenten op Tendered.	Inkoop	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
22	1	Nee	Inhoud	PvE eis 39-42	Voor garantiewerkzaamheden, terugroepacties en coulançe zijn Inschrijvers afhankelijk van betreffende merkdealers. Inschrijvers moeten hiertoe afspraken maken met deze dealers. Dat geldt voor het huidige wagenpark maar vooral ook voor toekomstig aangekochte voertuigen van mogelijk andere merken. Is dit bij de VR bekend?	Ja, dit is bekend bij Opdrachtgever. Zie ook antwoord op vraag 3.	Inhoud	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek

23	1	Nee	Inhoud	PvE Eis 52	Maandelijks achteraf factureren betekent voor één klant een aanpassing doen in het standaard proces van facturering. Hierdoor een grote kans op fouten. Bovendien kan dit betekenen dat facturen maximaal 60 dagen open staan en dat is niet wenselijk. Gelieve deze eis te laten vervallen.	De eerste zin in eis 52 is gewijzigd naar: Opdrachtnemer factureert na elke onderhoudsbeurt achteraf en gespecificeerd. De gewijzigde versie van het PvE is toegevoegd aan de documenten op Tendered.	Inhoud	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
24	1	Nee	Inhoud	PvE eis 55	Het sturen van een proforma factuur en daarna een definitieve factuur betekent dubbel werk voor Inschrijvers. Waarom wordt er geen inkooporder vooraf gemaakt?	Opdrachtgever houdt vast aan deze eis. De inkooporder wordt aangemaakt n.a.v. de proforma factuur. Hierna ontvangt Opdrachtnemer het inkoopordernummer die op de factuur vermeld dient te worden. Hierdoor kan de factuur gematcht worden met de inkooporder.	Inhoud	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
25	1	Nee	Inhoud	PvE eis 35	Indien Opdrachtgever het voertuig brengt, stelt Opdrachtnemer kosteloos een leenvoertuig beschikbaar aan Opdrachtgever (exclusief brandstofkosten). Is onze aanname dat het hier alleen gaat om personenvervoer en niet om gelijkwaardig vervangend vervoer. In het geval van gelijkwaardig vervangend vervoer is het maar de vraag of dit beschikbaar is en brengt dit extra kosten met zich mee. Is dit correct?	Dit is correct, zie het antwoord op vraag 11.	Inhoud	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
26	1	Nee	Contract	Raamovereenkomst 5.3	De afgelopen jaren is in de praktijk gebleken dat de voorgestelde indexering niet aansluit bij de werkelijkheid. Bovendien is het zeer bewerkelijk omdat elke op offerte en factuur handmatig alle tarieven en onderdeelprijzen gecorrigeerd moeten worden. Daar komt bij dat in sommige gevallen door schaarste bepaalde onderdelen extra (tussentijdse) prijsverhogingen kennen die niet binnen de indexering passen. Gelieve toe te staan dat Inschrijver de normaal geldende prijzen en tarieven mogen hanteren zoals die voor alle grote klanten gelden. Al dan niet met een korting. Gelieve dan tevens artikel 5.4 en 5.5 te laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Artikel 5.4 en 5.5 komen niet te vervallen. In het geval van onvoorziene omstandigheden die aanleiding zou kunnen geven, is Opdrachtgever bereid om met Opdrachtnemer in gesprek te gaan.	Inhoud/juridisch	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
27	1	Nee	Contract	Raamovereenkomst 25.1	De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten. De algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn expliciet niet van toepassing op de Overeenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat haar garantievoorzieningen wel van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. Opdrachtgever gaat op voorhand niet akkoord met garantievoorzieningen van Opdrachtnemer. Over voorwaarden die aan garantie gesteld worden zijn eisen opgenomen. Zie hiervoor eisen 39 t/m 42.	Inhoud/juridisch	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek

28	1	Nee	Contract	Raamovereenkomst art. 13.2	Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële gevolgen van) aanspraken van derden in enig verband staande met het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van zijn verplichtingen uit de raamovereenkomst, voor zover deze gevolgen zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer. De vrijwaringsverplichting wordt beperkt door de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel van de Raamovereenkomst. Onder punt 13.2 staat in de laatste zin zoals als opgenomen in artikel..... Welk artikel wordt hier bedoeld?	Hiermee wordt lid 4 van artikel 13 genoemd.	Juridisch	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
29	1	Nee	Contract	Raamovereenkomst art. 2.4 en Offerteaanvraag art. 3.1	In de raamovereenkomst artikel 2.4 staat een afwijkende volgorde van de documenten t.o.v. die in de Offerteaanvraag artikel 3.13. Naar onze mening is art. 3.13 correct. Klopt dit?	Het klopt dat artikel 3.13 over de juridische volgorde van documenten gaat. Artikel 2.4 gaat niet over de juridische volgorde van documenten, maar is enkel een overzicht van de bijlagen van de Raamovereenkomst.	Inkoop	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
30	1	Nee	Contract	Raamovereenkomst art. 12.2 Overmacht	De afgelopen jaren waren er diverse voorbeelden van overmacht ver buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. Denk aan Brexit, en de tekorten aan chips, de coronapandemie en de oorlog in Oekraïne. In onze ogen duidelijke voorbeelden van overmacht. Indien opdrachtnemer niet in staat is om de overeenkomst/opdracht (correct en/of tijdig) na te komen als gevolg van dergelijke uitdagingen, wenst zij zich op overmacht te kunnen beroepen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever kan bevestigen dat er een overmachtsbepaling is en dat hierop een beroep gedaan kan worden, echter kunnen wij niet garanderen dat dit een geslaagd beroep is. Dit zal beoordeeld worden naar de feiten en omstandigheden zoals die ten tijde van beroep op overmacht aan de orde zijn.	Juridisch	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
31	1	Ja	Inhoud	Referentie	Wij verzorgen onderhoud en reparatie van diverse Politie voertuigen in onze regio van onze merken van zowel personen- als bedrijfswagens. Dit op basis van de overeenkomst die de importeur met Politie heeft en waar wij een SLA mee hebben. Is onze aanname correct dat wij Politie als referent mogen opgeven?	Ja, deze aanname is juist.	Inkoop	Leeuwarden, Heerenveen, Sneek
32	1	Nee	Inhoud	Programma van eisen; eis 38	Wij verzoeken u de maximale afstand van het servicepunt van inschrijver tot aan de kazerne in Sneek te verruimen tot 28 kilometer.	Nee, dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 1.	Inhoud	Sneek

33	2				Bij de antwoorden op vraag 1 en 32 geeft u aan dat de eis m.b.t. de reisafstand tot het servicepunt van inschrijver gehandhaafd blijft. Indien inschrijver niet kan voldoen aan de afstandseis mogen wij dan als alternatief een gratis haal- en brengservice van de voertuigen aanbieden?	Opdrachtgever houdt vast aan beantwoording op vragen 1 en 32 uit de Nota van Inlichtingen. Motivering voor het hanteren van de maximale afstand, zoals genoemd in Eis 38, is dat Opdrachtgever behoefte heeft aan een Opdrachtnemer die gevestigd is rondom de locatie van het betreffende servicepunt en bijdraagt aan een maximale beschikbaarheid van het wagenpark. De tijd dat de betreffende auto's niet beschikbaar zijn, is cruciaal en dient daarom minimaal te zijn. Daar waar de haal- en brengservice voor gepland onderhoud een goed alternatief kan zijn, wenst Opdrachtgever in gevallen van niet-planbaar onderhoud snel te kunnen schakelen met Opdrachtnemer. Dit proces acht Opdrachtgever moeizaam wanneer een Opdrachtnemer zich buiten de maximale afstand bevindt.		
34	2				In uw beantwoording van vraag 1 geeft u aan vast te houden aan de afstanden zoals genoemd in eis 38. Mag inschrijver indien hij een haal- en brengservice kosteloos aanbiedt afwijken van deze afstanden?	Opdrachtgever houdt vast aan beantwoording op vragen 1 en 32 uit de Nota van Inlichtingen. Motivering voor het hanteren van de maximale afstand, zoals genoemd in Eis 38, is dat Opdrachtgever behoefte heeft aan een Opdrachtnemer die gevestigd is rondom de locatie van het betreffende servicepunt en bijdraagt aan een maximale beschikbaarheid van het wagenpark. De tijd dat de betreffende auto's niet beschikbaar zijn, is cruciaal en dient daarom minimaal te zijn. Daar waar de haal- en brengservice voor gepland onderhoud een goed alternatief kan zijn, wenst Opdrachtgever in gevallen van niet-planbaar onderhoud snel te kunnen schakelen met Opdrachtnemer. Dit proces acht Opdrachtgever moeizaam wanneer een Opdrachtnemer zich buiten de maximale afstand bevindt.		