

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
198	Vraag 193, NVI 2	Kunt u bevestigen dat u in deze uitzonderlijke gevallen wel binnen een termijn van 30 dagen betaalt?	Dat bevestigen wij.
199	Bijlage Nvl 2	Inschrijver is van mening dat er meerdere elementen door elkaar worden gehaald betreffende een aanpassing van het tarief. In onze ogen zijn er drie soorten verhogingen/aanpassingen mogelijk, te weten: 1) Indexering van de marge 2) Aanpassing van het tarief door wettelijke wijzigingen in de afdracht van van de sociale lasten of aanpassing in de wet- en regelgeving. 3) Een aanpassing in de cao van de opdrachtgever die impact heeft op de beloning van de flexibele arbeidskracht. Om die reden wil de inschrijver voorstellen dat: 1) indexering van de marge voor het eerst kan plaatsvinden op 1 maart 2025 tegen een vooraf vastgestelde CBS indexatie; 2) In december levert de inschrijver transparant de wijzigingen aan van de sociale lasten en mogen deze na goedkeuring worden aangepast in het tarief; 3) Wanneer er een cao wijziging is waardoor de primaire of secundaire arbeidsvoorwaarden binnen de inlenersbeloning wijziging mag de opdrachtnemer deze in een transparant overleg aanpassen in het tarief. Met deze elementen realiseert u binnen de aanbesteding een gelijk speelveld, waardoor alle inschrijvers geen disproportioneel risico lopen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u de reden hiervan geven?	1) Aanbestedende Dienst gaat er van uit dat de marge van Inschrijver is verdisconteerd in het inschrijftarief. Doordat de voorgestelde indexatie-wijze wordt toegepast op het all-in tarief, wordt derhalve automatisch ook de bij inschrijving verdisconteerde marge ge-indexeerd. Aanbestedende Dienst ziet geen reden hier een separate indexatie voor op te stellen en hanteert het voorstel zoals bij de 2e nota is opgenomen. 2) Dit heeft Aanbestedende Dienst afdoende afgedekt in de voorgestelde bepaling X.1.b, X.2.a en X.2.b.. Zie voor aanpassing (van gehanteerde CAO) het antwoord op vraag 201. 3) Dit heeft Aanbestedende Dienst afdoende afgedekt in de voorgestelde bepaling X.2.a , X.2.b en X.3.b . Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met punt 1, en heeft wat haar betreft al afdoende invulling gegeven aan de wens uit punt 2 en 3 (zij het dat het in de voorgestelde bepaling gaat om een tweezijdige overeenkomst op initiatief van Opdrachtgever).
200	Nvl 2 vraag 188	Aanbestedende dienst is op zoek naar een leverancier die invulling geeft aan een flexpool met medewerkers. Daarbij heeft u ook het profiel beschreven waaraan een medewerker moet voldoen. In deze krappe arbeidsmarkt waar de behoefte naar bijvoorbeeld baliemedewerkers burgerzaken groter is dan het aanbod van medewerker is het in onze ogen onredelijk dat de aanbestedende dienst niet kijkt naar competenties maar vooral naar gemeentelijke ervaring en systemen. Op deze wijze beperkt de gemeente de instroom en kans van kandidaten/medewerkers die deze functie erg graag willen leren en op termijn deze functie heel goed zouden kunnen uitvoeren. Bent u niet van mening dat een gemeentelijke instelling ook dient bij te dragen aan de ontwikkeling van kandidaten in een functie op basis van geschikt gebleken competenties? Waardoor u een bijdrage levert aan de instroom en doorstroom van kandidaten binnen de gemeentelijke branche. Staat u er voor open om na gunning op basis van een arbeidsmarkt analyse aan te tonen wat een redelijke vraag is in de huidige arbeidsmarkt richting kandidaat baliemedewerkers en klantcontactcenter medewerkers?	Gelet op de aard van de werkzaamheden zijn de geschetste eisen voor het profiel medewerker balie burgerzaken harde criteria. Voor het profiel medewerker callcenter kunnen kandidaten met iets minder dan 6 maanden ervaring met telefonische klantcontacten ook worden voorgesteld, mits in bezit van de overige kwalificaties en de juiste competenties.
201	Vervolgvrage Bijlage NVI 2 nr 173 -Indexatie	U geeft in de bijlage Nvl 2 behorende bij nr 173 aan dat bij X 2 de ABU CAO als grondslag voor de indexatie wordt gehanteerd. Wij raden u ten zeerste aan om hiervoor de CAO Gemeenten als grondslag te hanteren aangezien dit passend is bij de beloningsregeling passend bij de gemeente, kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het volgen van de loonontwikkeling van de Cao Gemeenten. In artikel X.2 wordt ABU CAO vervangen door Cao Gemeenten. Artikel X.3.a zal vervallen.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
202	Vervolgvrage nav Bijlage Nvl 2 nr 173	De gestanddoeningstermijn bedraagt 90 dagen gerekend vanaf sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving. Dit betekent een overlapping van de in onze branche gebruikelijke jaarlijkse kostprijswijzigingen eind december. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat eventuele kostprijswijzigingen doorgevoerd, ongeacht mogelijke indexatie kunnen worden ondanks de gestanddoeningstermijn?	Nee. We vragen bij inschrijving een tarief uit te brengen dat gehanteerd zal worden per start van de overeenkomst. In de planning valt definitieve gunning voor het nieuwe jaar. De definitief gegunde partij dient zijn prijs bij inschrijving te hanteren in het eerste jaar (tot indexatie per 1/3/2025). Indien onverhoopt het traject vertraging oploopt (om wat voor reden dan ook), achten we het niet proportioneel als in dat geval de tarieven eerder aangepast kunnen worden dan is vastgesteld (indexatie-bepaling). Gezien de rol van de prijs op de gunning, zien we dit daarnaast ook als belemmering van de concurrentie. De gestanddoeningstermijn is gedefinieerd als een periode waarin een inschrijving niet meer gewijzigd kan worden, onder andere om gelijke behandeling (van inschrijvingen op het moment van indienen) te waarborgen. Inschrijver kan er derhalve <u>niet</u> van uitgaan dat de inschrijfprijzen tijdens de gestanddoeningstermijn aangepast kunnen worden.
203	Vervolgvrage Bijlage Nvl 2 nr 173 -Indexatie	Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen en de raamovereenkomst hierop aan te passen? Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Indien u hiertoe niet bereid bent, graag uw uitgebreide motivering.	Aanbestedende dienst heeft uw wens wat haar betreft afdoende afgedekt met x.3.b uit de bijlage behorend bij de 2e nota van inlichtingen. Opdrachtnemer moet er van uit gaan dat opdrachtgever zich in deze situaties opstelt als een betrouwbare opdrachtgever, en verplichte kostenstijgingen n.a.v. wetgeving ook als zodanig (verplicht) zal interpreteren.
204	Aanpassen tarief	Conform de ABU cao moet de beloning van terbeschikkinggestelde werknemers worden vastgesteld via de inlenersbeloning, waardoor min of meer gelijke beloning ontstaat tussen de terbeschikkinggestelde werknemer en de 'interne' werknemer. In de indexeringsbepaling stelt u voor de salarisontwikkeling van de ABU cao te volgen. De ABU cao kent, door toepassing van de inlenersbeloning, geen eigen loon- of salarisschalen, met uitzondering van allocatiegroepen, waardoor het vergelijken van de loonstijging van de cao gemeente met de ABU cao zinloos is, de loonstijging, zal door toepassing van de inlenersbeloning, immers altijd gelijk zijn. Bent u bereid deze bepaling te heroverwegen, bijvoorbeeld door de vergelijking, of het volgen daarvan, met de ABU cao te schrappen? Het is in de markt zeer gebruikelijk dat tarieven worden aangepast bij wijziging van de inlenersbeloning.	Zie antwoord op vraag 201.
205	Wedervraag op antwoord vraag 173 uit 2de Nota van Inlichtingen	Conform de ABU cao moet de beloning van terbeschikkinggestelde werknemers worden vastgesteld via de inlenersbeloning, waardoor min of meer gelijke beloning ontstaat tussen de terbeschikkinggestelde werknemer en de 'interne' werknemer. In de indexeringsbepaling stelt u voor de salarisontwikkeling van de ABU cao te volgen. De ABU cao kent, door toepassing van de inlenersbeloning, geen eigen loon- of salarisschalen, met uitzondering van allocatiegroepen, waardoor het vergelijken van de loonstijging van de cao gemeente met de ABU cao zinloos is, de loonstijging, zal door toepassing van de inlenersbeloning, immers altijd gelijk zijn. Bent u bereid deze bepaling te heroverwegen, bijvoorbeeld door de vergelijking, of het volgen daarvan, met de ABU cao te schrappen? Het is in de markt zeer gebruikelijk dat tarieven worden aangepast bij wijziging van de inlenersbeloning.	Zie antwoord op vraag 201.