

| #   | Onderwerp        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 169 | Vraag 86, NVI 1  | Inschrijver heeft inderdaad gelezen dat in het geval van een beroep op een derde voor de financiële economische draagkracht een door deze derde ondertekend UEA (en uittreksel KVK) bij inschrijving ingediend moet worden. Vanuit de passage "Indien inschrijver een beroep doet op een derde dient hij zowel inhoudelijk als contractueel in de inschrijving aan te tonen daadwerkelijk te kunnen beschikken over de kennis en kunde van deze derde. Ook dient deze derde de werkzaamheden waarvoor die bekwaamheid is vereist, daadwerkelijk te verrichten" vragen wij ons echter af of u nog andere bewijsmiddelen dan de concernverklaring (403-verklaring), een ondertekend UEA en uittreksel van de KVK verlangt en zo ja, welke? | Wij verwachten bij inschrijving geen andere bewijsmiddelen. Indien de inschrijving vragen oproept, kan er echter later nog gekozen worden voor verificatie van de inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 170 | Vraag 42, NVI 1  | U wilt vasthouden aan een All-in tarief inclusief ook een eventuele reiskostenvergoeding. Hoe ziet de reiskostenregeling er uit voor vaste medewerkers? Als onderdeel van de inlenersbeloning hebben medewerkers uit de flexpool immers recht op dezelfde vergoeding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever hanteert een vergoeding per kilometer, van € 0,21 per kilometer. Hierbij geldt dat voor eigen werknemers sprake is van een maximale vergoeding van 30 kilometer (enkele reis).                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 171 | Vraag 41, NVI 1  | Uw antwoord op deze vraag is voor ons niet duidelijk. Kunt u, voor de transparantie en om er voor te zorgen dat alle inschrijvers hier eenduidig mee omgaan, verduidelijken welke elementen van het IKB (met het daarbij behorende percentage) onderdeel moeten zijn van de beloning aan de medewerkers en daarmee inbegrepen moeten zijn in het all-in tarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De elementen van het IKB die opdrachtgever relevant acht voor deze opdracht betreffen het vakantiegeld en de 13e maand. De in onze gemeente gehanteerde percentages voor deze twee elementen bedragen:<br><br>Vakantiegeld: 6,75% (van het salaris in maand van opbouw)<br><br>13e maand: 8,00% (van het salaris en salaristoelagen in de maand van opbouw).                                                                                                 |
| 172 | Vraag 104, NVI 1 | Aangezien u een tarief uitvraagt in plaats van de gebruikelijk omrekenfactor, wil inschrijver graag een beeld krijgen van de hoogte van de gemiddelde lonen om een kostendekkend tarief te kunnen berekenen. U geeft aan dat de te leveren functies in schaal 7 van de CAO Gemeenten vallen. Wat is het gemiddelde uurloon van de flexpool in 2022 en 2023? U huidige partner kan u deze informatie verstrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Op dit moment is het startende uurloon € 14,71 per uur in het eerste dienstjaar van een flexmedewerker bij één van de huidige opdrachtnemers. Hierbij moeten we opmerken dat dit tarief volgt uit een aanbesteding van ruim vier jaar geleden. Dit betreft overigens niet het tarief dat wij betalen.<br><br>Dit uurloon ligt dicht bij Schaal 6, opdrachtgever gaat uit van een uurloon passend bij Schaal 7 (zoals eigen medewerkers nu zijn ingeschaald). |

|     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 173 | Vraag 39, NVI 1  | <p>U spreekt nu over een indexatieregeling. Inschrijver verzoekt u nogmaals dringend hier ook CAO-wijzigingen en wijzigingen tgv wet- en regelgeving in mee te nemen.</p> <p>Het is immers niet proportioneel om het risico van gestegen kosten als gevolg van inflatie en/ of verplichte wettelijke wijzigingen en /of CAO-wijzigingen bij inschrijver neer te leggen. De CAO gemeenten loopt bijvoorbeeld tot 31-12-2023, het is nog niet te voorspellen hoe de nieuwe CAO er uit gaat zien. Het risico dat inschrijvers lopen over een periode van vier jaar is groot en, gezien de looptijd van de overeenkomst, vooraf niet in te schatten. Om risico's zo veel mogelijk te beperken, zullen inschrijvers fors hogere tarieven dan nodig aanbieden en tevens, gezien de grote financiële risico's, besluiten om niet in te schrijven.</p> <p>a) Kunt u daarom bevestigen dat de tarieven aangepast kunnen worden aan de hand van CAO-wijzigingen en wijzigingen in wet- en regelgeving?</p> <p>b) Kunt u ook bevestigen dat er een jaarlijkse mogelijkheid voor indexatie opgenomen wordt?</p> | <p>a) Aanbestedende dienst heeft in het antwoord op vraag 39 aangegeven de ontwikkeling van de ABU CAO te volgen, daarmee bedoelt AD tevens CAO wijzigingen anders dan lonen (zoals vakantie-uitkering, 13e maand etc).</p> <p>AD is bereid om met opdrachtnemer in overleg te treden indien wijzigende wet- en regelgeving (anders dan wijzigende CAO's) leidt tot hogere kosten, wanneer deze niet proportioneel gedekt worden door het indexeren van het tarief met de (loon)wijzigingen uit de betreffende CAO. Ook wanneer de loonstijging uit de ABU CAO significant afwijkt van de CAO Gemeenten (dat wil zeggen: meer dan 4%, beide richtingen op), is AD bereid de indexatie aan te passen (mits toegestaan binnen de kaders van de Aanbestedingswet).</p> <p>b) Indexatie zal jaarlijks plaatsvinden, voor het eerst per 1 maart 2025. Hiervoor geldt dat opdrachtgever en opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor de 1e van maart (d.w.z. uiterlijk 1 december) de indexatie vastleggen.</p> <p>- De indexatiebepaling is bijgevoegd als bijlage bij publicatie van deze 2e nota.</p> |
| 174 | Vraag 39, NVI 1  | <p>Gezien uw uitvraag voor een all-in tarief en de looptijd van de raamovereenkomst van maximaal 4 jaar, gaat inschrijver er vanuit dat de tarieven aangepast kunnen worden aan de hand van CAO-wijzigingen, wijzigingen in wet- en regelgeving en dat er tevens een jaarlijkse mogelijkheid voor indexatie opgenomen wordt. De inschrijfdatum van de aanbesteding valt bijvoorbeeld in 2023, terwijl de ingangsdatum van de raamovereenkomst in 2024 valt. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de aangeboden tarieven kan aanpassen in het geval van een stijging in de kostprijs (tgv wet- en regelgeving) bij de overgang van 2023 naar 2024?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Dit bevestigen wij <u>niet</u>. De gunning vindt plaats in november (2023), en de start van de overeenkomst in februari (2024). Het is gebruikelijk dat er een korte tijd zit tussen gunning en ingangsdatum (in dit geval ca 2.5 maanden), om tegenvallers in de planning/procedure op te kunnen vangen.</p> <p>Aanbestedende Dienst acht het concurrentie-vervalsend (gezien de rol van de prijs voor gunning) om inschrijftarieven na minder dan 3 maanden weer aan te passen, en zal daarom niet eerder indexeren dan <b>1 maart 2025</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 175 | Vraag 39, NVI 1  | <p>Op de vraag mbt het indexeren van tarieven en het doorvoeren van cao wijzigingen en wijzigingen inzake wet en regelgeving in de tarieven, antwoordt u dat u een indexatiebepaling toe zal voegen aan de overeenkomst. Inschrijvers hebben deze informatie nodig om de tarieven te kunnen bepalen en om een inschatting te kunnen maken of de opdracht ook in de verdere contractjaren kostendekkend is voor opdrachtnemer.</p> <p>Om snel een goede analyse te kunnen maken, verzoekt inschrijver u dringend om de indexatieregeling voor de publicatie van de tweede NVI op 10 oktober te delen met inschrijvers. Kunt u inschrijvers hierin tegemoet komen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Zie antwoord op vraag 173.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 176 | Vraag 153, NVI 1 | <p>Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VOG kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Nee, de kosten voor VOG zijn voor opdrachtnemer. Immers de VOG moet in bezit zijn voordat sprake kan zijn van opname in de flexpool.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 177 | Vraag 153, NVI 1 | <p>U geeft geen antwoord op de deelvraag of bij een spoedaanvraag een bevestiging van de VOG aanvraag volstaat om te kunnen starten met de werkzaamheden. De aanvraagprocedure van een VOG kan namelijk enkele weken in beslag nemen.</p> <p>Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de flexwerker per direct de werkzaamheden. Stemt u in met een bevestiging van de VOG aanvraag in het geval van een spoedaanvraag?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>De VOG is verplicht voor werknemers. De VOG moet in bezit zijn voordat sprake kan zijn van opname in de flexpool. We gaan er vanuit dat de flexpool groot genoeg is om dit op te kunnen vangen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 178 | Vraag 48 Nvl, raamovereenkomst/Arvodi artikelen | <p>In de NVI heeft u aangegeven dat de artikelen 7, 10, 11, 12 en 15 uit de ARVODI-overeenkomst van toepassing zijn. Hoewel artikel 20.1 niet expliciet is vermeld, strekt artikel 20.1 zich wél uit over de gehele ARVODI-overeenkomst en daardoor rijst de vraag of de ARVODI-2018 Voorwaarden van toepassing zijn.</p> <p>1) Kunt u bevestigen dat de ARVODI-2018 voorwaarden niet van toepassing zijn?</p> <p>Indien dit niet het geval is, dan vragen wij de volgende vragen eveneens te beantwoorden.</p> <p>a) In de artikelen 18.3 en 27.3 ARVODI-2018 wordt aan Opdrachtgever een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder. We hebben EcoVadis Silver rating en zijn lid van het MVO-register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?</p> <p>b) In artikel 18.5 ARVODI-2018 is opgenomen dat Opdrachtnemer geen opschortingsrecht toekomt. Dit wordt niet redelijk geacht. In geval van het uitblijven van tijdige betaling(en) dient Opdrachtnemer een rechtsmiddel te kunnen aanwenden om daarop te reageren, te meer nu er onder de raamovereenkomst sprake is van het verplicht uitbrengen van Nadere Offertes. Bent u bereid het bepaalde onder artikel 18.5 ARVODI-2018 buiten toepassing te verklaren?</p> <p>c) In artikel 26.2 ARVODI-2018 is opgenomen dat een kopie van de verzekeringspolis moet worden overgelegd. Opdrachtnemer is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kan op verzoek een verzekeringscertificaat worden overgelegd waaruit dekking blijkt. Kunt u ermee instemmen dat in plaats van een kopie polis en betaalbewijs kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat?</p> | <p>1) Slechts de benoemde artikelen uit de ARVODI overeenkomst zijn van toepassing. De ARVODI-2018 voorwaarden zijn niet van toepassing.</p> <p>(Daarmee vervallen ook uw vervolgvragen)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 179 | NVI, onder meer vraag 116                       | <p>Via de vragenronde wordt het steeds meer duidelijk hoe het zit met aantallen, uren, fte's en inzet. Toch nog een aanvullende vraag, zodat alle inschrijvers gelijk geïnformeerd zijn. U geeft aan dat er 10 medewerkers in de pool zitten. Er zijn op enig moment gemiddeld 2 fte aan de slag en u geeft aan dat de uren per week tussen 8 en 16 liggen. Stel het zijn 12 uur, dan is de totale inhuur ongeveer 72 uur en zijn dit circa 6 medewerkers. Dus op elk moment zijn er <math>10 - 6 = 4</math> medewerkers niet aan het werk. Is dit juist? We vragen het ook omdat we de indruk hebben dat alle medewerkers in de pool op deze wijze erg weinig uren maken. Dat kan natuurlijk maar het matcht niet met de ervaring die we hebben binnen andere vergelijkbare pools.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>We gaan er vanuit dat elke van de week er gemiddeld 2 fte inhuurmedewerkers ingezet worden. Dat komt neer op 72 uur per week. De verwachting is overigens dat die 2 fte de ondergrens zal zijn. Die 72 uur kunnen ingevuld worden door verschillende medewerkers van de flexpool. Leden van de flexpool kunnen ook door opdrachtnemer ingezet worden bij andere opdrachtgevers. Het is ook geen probleem als een medewerker van de flexpool maar 1 of 2 dagen per week bij ons ingezet kan worden, mits er maar alle dagen capaciteit uit de pool beschikbaar is.</p> |
| 180 | NVI, vraag 91                                   | <p>Er is geen sprake van overgang. Onze vraag is wat dan wel de bedoeling is. Wenst u geen gebruik meer te maken van de huidige (ervaren) medewerkers in de pool? Of blijven deze tewerkgesteld via de huidige werkgevers en is het ongewis voor alle betrokkenen hoe lang dat nog is? Kunt u hier enig licht op schijnen? Dit is een van de aspecten die maken dat de huidige partijen een voorsprong in kennis en in omstandigheden hebben, we willen u vragen zo veel als mogelijk voor een gelijk speelveld te zorgen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Er is sprake van een nieuwe overeenkomst (en derhalve flexpool) per 1 maart 2024. De huidige overeenkomsten zijn dan afgelopen. Medewerkers uit de huidige flexpool kunnen dan niet meer ingezet worden.</p> <p>Voor de volledigheid wil opdrachtgever aangeven dat, wanneer een zittende partij de aanbesteding wint, het natuurlijk mogelijk kan zijn dat medewerkers uit de huidige flexpool ook in de nieuwe flexpool aangeboden worden.</p>                                                                                                                      |

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 181 | NVI, vraag 78  | <p>Het is niet mogelijk dat u vasthoudt aan de contractvoorwaarde dat de opdrachtnemer bij het niet kunnen leveren, de meerkosten van een ander bureau draagt. Het zou het eerste contract in Nederland zijn met een 100% verplichting en zeer waarschijnlijk is het contract nietig (omdat het haaks staat op de regels omtrent raamovereenkomsten). Door deze regel beperkt u bovendien het aantal potentiële gegadigden significant. Wij vragen u de regel te laten vervallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Opdrachtgever heeft in de eerste nota verduidelijkt dat het bij last-minute inzet gaat om een inspanningsverplichting. In geval dat opdrachtnemer in die gevallen niet kan leveren, is het benoemde artikel niet van toepassing.</p> <p>Als het gaat om de maandelijkse inroostering (die ruim voor begin van de maand plaatsvindt), verwacht Opdrachtgever wel een leveringsplicht aan de voorkant. Dat wil zeggen dat opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer de gevraagde roostermomenten invult.</p> <p>Als er in de week zelf sprake is van bijvoorbeeld ziekte en opdrachtnemer kan niet last-minute een vervanger regelen, dan zal van toepassing van dit artikel in alle redelijkheid geen sprake zijn.</p> <p>Met deze verduidelijking is er in optiek van opdrachtgever geen sprake van de 100% verplichting die in uw vraag wordt geschetst.</p> |
| 182 | Tariefvorming  | <p>In diverse antwoorden lezen we terug dat u een all-in tarief wenst. Dat begrijpen we. Probleem is echter dat u bij de beoordeling mogelijk appels met peren gaat vergelijken, bijvoorbeeld omdat u in het midden laat welke CAO van toepassing is. Effect is dat de inschrijver die de randen opzoekt (en na gunning de discussie durft aan te gaan) een grotere kans maakt op gunning dan een inschrijver die dat niet doet (en netjes alles opneemt in het tarief). Ook willen we de gemeente ervan behoeden dat deze discussie gevoerd wordt na de voorlopige gunning. Is het een idee dat u nogmaals aangeeft wat de uitgangspunten zijn en dat u dan een korte derde vragenronde inbouwt? We schatten in dat dit u veel gedoe zal besparen.</p> | <p>Gemeente heeft in de eerste nota afdoende aangegeven dat zij er van uitgaat dat de medewerkers vallen onder de ABU CAO, maar dat (conform de correcte inlenersbeloning) opdrachtnemer beloning e.d. navolgt uit de CAO gemeenten.</p> <p>Discussie over het tarief is wat betreft Aanbestedende Dienst na gunning absoluut niet mogelijk. AD gaat er van uit dat middels o.a. de beantwoording uit de eerste nota (o.a. vragen 1,2,3,4,83) duidelijk is welke beloning wij verwachten voor de flexmedewerkers, en houden opdrachtnemer verantwoordelijk voor het correct naleven en toepassen daarvan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 183 | NVI, vraag 44  | <p>U geeft aan zelf de flexkrachten te willen kunnen benaderen, met name voor last-minute diensten. Bent u bereid om de contacten volledig bij opdrachtnemer neer te leggen? Zodoende voorkomen we onduidelijkheid bij de flexkrachten over wanneer ze bij wie moeten zijn voor vragen over de planning en de inzet. Het is dus geen onwil en we begrijpen dat u snel wil schakelen, maar het leidt tot ruis in de communicatie is onze ervaring.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Ja, daartoe zijn wij bereid</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 184 | NVI, vraag 145 | <p>In uw antwoord geeft u aan dat de pool moet bestaan uit medewerkers die op alle tijdstippen kunnen werken. Wij gaan er hierbij vanuit dat u bedoelt dat wij voor ieder tijdstip een (of meerdere) medewerker(s) beschikbaar hebben. En niet dat iedere medewerker in de pool fulltime beschikbaar is. Is onze aanname juist?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Uw aanname is juist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 185 | NVI, vraag 43  | <p>U geeft aan dat overuren en toeslaguren in het all-in tarief verwerkt dienen te zijn. Kunt u aangeven hoeveel toeslag- en/of overuren er het afgelopen jaar gemaakt zijn op de betreffende afdelingen? Deze informatie is nodig om tot een realistisch uurtarief te komen (zoals u aangeeft ook in het antwoord op vraag 50).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Het is in het afgelopen jaar niet voorgekomen dat flexmedewerker buiten de reguliere kantooruren (8.30-17.00) gewerkt hebben</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 186 | Indexering     | <p>Wij willen u vragen een indexering op te nemen in de overeenkomst. Dat is redelijk en maakt dat wij op een faire manier kunnen calculeren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Zie antwoord op vraag 173.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 187 | Vraag 52 Nvl1  | U geeft hier aan wat kandidaat van u kan verwachten na start opdracht. Inschrijver wenst meer inzicht in het proces hiervoor. Kunt u ons stap voor stap meenemen in het uitvraag- en selectieproces aan uw kant voordat de kandidaat wordt aangenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Als er een nieuwe medewerker voor de flexpool nodig is, bijvoorbeeld door het vertrek van een andere medewerker, doen wij daartoe een uitvraag bij de opdrachtnemer. Die komt met 1 of meerdere cv's van geschikte kandidaten. Wij nodigen deze uit voor een kennismakingsgesprek. Bij 1 kandidaat heeft dit het karakter van een klikgesprek. Bij meerdere kandidaten maken we een keuze.                                                                                                                                                                                           |
| 188 | Vraag 51 Nvl1  | U geeft aan dat kandidaten ervaring moeten hebben met : Orchestra, Key2 burgerzaken, Key2belastingen, Burgerzakenportaal, Contact Center Client, Diz BZ prod, Zaaksysteem om in aanmerking te komen voor de functie. Hiermee sluit u een grote groep kandidaten, geschikt op basis van opleidingseisen en competenties uit voor deze functies. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt en in het bijzonder deze functionarissen, vragen wij u deze specifieke eisen te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Van medewerkers die werkzaamheden verrichten aan de balie verwachte we dat zij ervaring hebben met het werken met burgerzakenapplicaties. Dat hoeven niet specifiek de genoemde te zijn. Van call center medewerkers verwachten we dat zij de competenties hebben om met verschillende applicaties te kunnen werken                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 189 | Vraag 118 Nvl1 | <p>Inschrijver kan zich niet vinden in uw antwoord op vraag 118. Nog los van het feit dat onder Personeel van Opdrachtnemer niet de flexibele arbeidskrachten vallen, zie hiervoor de definitie in de voorwaarden) kan het niet zo zijn dat u een opdracht met onmiddellijke ingang beëindigt. Het is juist dat u geen dienstverband heeft met de flexibele arbeidskracht, u heeft een opdracht gegeven aan de uitlener voor het ter beschikking stellen van een flexibele arbeidskracht voor een bepaalde tijd. Aan het opzeggen van deze opdracht is een opzegtermijn verbonden die overeenkomt met de opzegtermijnen uit de ABU CAO (welke de uitlener in acht dient te nemen richting haar flexibele arbeidskrachten). In beginsel is een opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds opzegbaar. Is een opdracht wel opzegbaar, dan gelden daar -conform de aanbestedingsstukken- de ABU termijnen voor.</p> <p>1) Kunt u dit alsnog bevestigen?</p> <p>2) Kan inschrijver er vanuit gaan voordat u overgaat tot opzegging u reeds voortijdig melding heeft gemaakt van uw bevindingen en dat er een redelijke termijn in acht wordt genomen om tot verbetering te komen (er is immers geen ontslag op staande voet situatie)? Zo nee, kunt u dit toelichten?</p> | <p>1) Het gaat hier om het wel of niet opgenomen zijn in de flexpool. Gemeente wenst de mogelijkheid te behouden dat zij (slechts om dringende redenen) opdrachtnemer kan verzoeken een kandidaat uit de flexpool te vervangen. Wel kan gemeente toezeggen dat a) in eerder stadium al gelegenheid tot verbetering is geboden en b) dit pas in gaat bij de volgende inroostering (maandelijks).</p> <p>2) Inschrijvers kunnen er van uitgaan dat opdrachtgever voortijdig melding maakt van haar bevindingen, en opdrachtnemer in gelegenheid stelt om tot verbetering te komen.</p> |
| 190 | Vraag 3 Nvl1   | U geeft aan dat u bereid bent de aansprakelijkheid voor opdrachtnemer bij indirecte schade uit te sluiten indien deze geen gevolg is van een aan opdrachtnemer te verwijten oorzaak. U geeft daarbij als voorbeeld aan een kandidaat die niet blijkt te voldoen aan de functie eisen van deze aanbesteding. U geeft daarmee aan dat kandidaten die op basis van competenties en/of vergelijkbare werkervaring elders passend en geschikt zijn voor de functies niet in aanmerking komen om bij u aan het werk te gaan op deze vacatures vanwege het risico op aansprakelijkheid bij indirecte schade voor de opdrachtnemer. Bent u bereid de eis van 1 jaar werkervaring frontoffice burgerzaken als wens op te nemen en niet als eis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Dit is niet wat Gemeente aangeeft. Het gaat hier om een situatie waar opdrachtnemer een kandidaat (bewust) aanbiedt waarvan zij stelt dat deze voldoet aan de eisen, maar waar achteraf zou blijken dat hier geen sprake van was. De gemeente heeft dan onder valse voorwendselen een kandidaat geaccepteerd in de flexpool.</p> <p>Gemeente is niet bereid de eis als wens op te nemen.</p>                                                                                                                                                                                      |
| 191 | Vraag 100 Nvl1 | U geeft aan dat u geen relatie heeft met individuele medewerkers, maar wat bedoelt u daarmee? Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Het betreft hier het afwezig zijn van een arbeidsrelatie. Bij het aflopen van de huidige contracten eindigt ook de invulling van de flexpool door de huidige uitzendkrachten.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 180.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 192 | Vraag 116 Nvl1 | U geeft aan dat er 1 flexpool van 10 personen is. Kunt u ons, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, inzicht geven in hoe deze kandidaten per uitzend Fase A, B en C verdeeld zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>De kandidaten in de huidige flexpool zijn niet specifiek voor onze opdracht aangenomen. Er is in de huidige flexpool geen sprake van uitzendkrachten in Fase A.</p> <p>De huidige flexpool bestaat met name uit uitzendkrachten in Fase B. Er is slechts sporadisch sprake van Fase C.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                            |
|-----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 193 | Vraag 67 Nvl1       | U geeft aan dat behoudens vakantieperiodes een betalingstermijn van 14 dagen geen probleem is. Kan inschrijver aannemen dat u hiermee bedoeld dat u akkoord gaat met het hanteren van een betalingstermijn van 14 dagen in plaats van een termijn van 30 dagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is correct, met de opmerking dat in vakantieperiodes de termijn van 14 dagen misschien niet altijd gehaald kan worden. |
| 194 | Vraag 16 en 89 Nvl1 | In uw beantwoording van de vragen 16 en 89 geeft u aan 2 fte per week in te zetten en de financiële raming als uitgangspunt te nemen. Indien inschrijver de financiële raming als uitgangspunt neemt en deze koppelt aan de werkbare/te factureren uren van 2 fte komt inschrijver op een te hanteren uurtarief van om de nabij €90,-.<br>Dit uurtarief, is in de uitzendbranche, voor het inhuren van deze medewerkers een erg ongebruikelijk tarief. Kunt u aangeven of;<br>1. De gewenste inzet van 2 fte correct is?<br>2. Of de aangegeven opdrachtwaarde per jaar correct is?<br>3. Indien 1 en 2 niet correct zijn, kunt u aangeven wat de correcte aantallen en waarde van deze opdracht zijn?<br>Graag uw uitgebreide toelichting. | De 2 fte is een minimum. De verwachting is dat dat meer zal zijn. Zie ook het antwoord op vraag 179.                       |
| 195 | Vraag 39 Nvl1       | U geeft aan dat u een indexatiebepaling zal toevoegen aan de overeenkomst waarin de loonontwikkelingen van de ABU CAO gevolgd zullen worden. Echter een tarief is onder andere opgebouwd uit loon, af te dragen wettelijke premies, sociale lasten, te verrekenen kosten en bureaumarge. Met uw antwoord geeft u aan dat het tarief enkel geïndexeerd kan worden wanneer het looncomponent wijzigt. Bent u ermee akkoord hieraan toe te voegen dat de tarieven aangepast en geïndexeerd mogen worden als gevolg van loonstijgingen en wijzigingen in de wettelijk verplicht premies en afdrachten? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 173.                                                                                                 |
| 196 | Vraag 51 Nvl1       | U geeft aan welke eisen en systeemkennis vereist is bij de kandidaten voor burgerzaken. Bent u ook akkoord met kandidaten die nog niet in bezit zijn van de vereiste systeemkennis, maar wel in bezit zijn van de gevraagde competenties. Eventueel aangetoond door een assessment?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord op vraag 188.                                                                                                 |
| 197 | Vraag 17 Nvl1       | Uit het antwoord van vraag 17 kan inschrijver niet goed opmaken of opdrachtgever akkoord gaat met weekfactuur en/of periodefactuur of beiden? Kan opdrachtgever dat nog toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De gemeente is akkoord met facturatie <b>per 4 weken</b> .                                                                 |