

Uitwerking van de dienstverlening		Bodedienstverlening (Bij Raad en Zaanstad Beraad)
Versie		1.0 Definitief
Datum		21-07-2023
Taak		Ondersteunen van de Raadsgriffie tijdens de politieke vergaderingen.
Beschrijving van de dienstverlening		De bode is gastheer/vrouw die richt zich op het ondersteunen van de afdeling Raadsgriffie tijdens de vergaderingen van de Raad en Zaanstad Beraad op de dagen/avonden dat deze worden gehouden. • De dienstverlening wordt naast de vastgestelde dagen op aanvraag van de Raadsgriffie uitgevoerd zoals omschreven in bijlage 5.2 werkinstructie bodedienst. • Inzet is op werkdagen tussen 17.00 tot einde vergadering De ogen en oren van de facilitaire dienstverlening tijdens de vergaderingen
Performance indicatoren		Uitvraag bij Griffie over tevredenheid
Prijsstelling		Vast uurtarief op basis van ingezette uren
Volumes		Huidige uren inzet per jaar • Gemiddeld 35x op dinsdagavond, 45x op donderdagavond • Op aanvraag Raadsgriffie
Middelen/ materialen/ voorraden		• Gemeente Zaanstad stelt de middelen ter beschikking om de functie uit te voeren.
Systemen		• M365 • Kopieer,- en print vaardigheden
Kwalificatie medewerkers		Voor deze dienstverlening dienen medewerkers te voldoen of in het bezit te zijn van de volgende kwalificaties: • Op de hoogte zijn wat er bij opdrachtgever speelt op politieke onderwerpen • Medewerker (her-) kent de raadsleden en leden Burgemeester en Wethouders • Weten wanneer (gevoelige) zaken besproken worden in de Raad of andere openbare vergaderingen. • Integriteit en geheimhoudingsplicht
Bijlagen		Bijlage 5.2 Werkinstructie bodedienst