

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene Eisen

Nr.	Eis
a-e-1	Opdrachtnemer levert, plaatst, onderhoud en voert Maatwerkmeubilair af.

Afroep en Levering Eisen

Nr.	Eis
a-e-1	Alle afroepen onder de Raamovereenkomst worden pas digitaal (per mail) bevestigd na flattering door mandaathouder binnen het inkoopstelsel van het CIZ (Afas). Pas na ontvangst van de inkooporder is Opdrachtnemer gerechtigd om de Opdracht in behandeling te nemen. De inkooporder wordt gezien als Nadere opdracht die onder de Raamovereenkomst vergeven wordt.
a-e-2	Naar aanleiding van de afroep door Opdrachtgever maakt Opdrachtnemer een productietekening en levert deze binnen vijf werkdagen na afroep bij Opdrachtgever aan.
a-e-3	Het Maatwerkmeubilair mag pas in productie worden genomen door Opdrachtnemer nadat de productietekening naar aanleiding van de desbetreffende afroep door Opdrachtgever is goedgekeurd.
a-e-4	Al het Maatwerkmeubilair dient modulair van opbouw te zijn.
a-e-5	Al het geoffreerde Maatwerkmeubilair middels het calculatieblad moet gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst leverbaar zijn en blijven.
a-e-6	Opdrachtnemer bereidt alle elektravoorzieningen voor ten behoeve van het Maatwerkmeubilair. De voorzieningen zelf worden aangebracht door Derden in overleg met Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
a-e-7	De door inschrijver aan te bieden producten voldoen aan de geldende kwaliteits- en milieunormen. Daarnaast voldoen de producten en diensten aan de Nederlandse Arbo-wet- en -regelgeving, Nederlandse Milieuwet- en -regelgeving, de wet- en -regelgeving op het gebied van brandveiligheid en de relevante actuele aanvulling op deze wet- en regelgevingen. Eventuele wet- en regelgeving omtrent Arbo-, milieu en brandveiligheid dient ook te worden nageleefd. Het gebruik van duurzame, recyclebare en minder milieubelastende materialen dient te voldoen aan de 'Nederlandse Emissie Richtlijnen' (NER) en aan de Eural (Europese Afvalstoffenlijst). Inschrijver garandeert dat het hout dat gebruikt wordt voor de vervaardiging van zijn producten afkomstig is uit verantwoord beheerde bossen. (Beheer van) Bossen waarvan het hout afkomstig is dienen hiertoe te voldoen aan de tien principes van goed bosbeheer van de Stichting FSC.
a-e-8	Opdrachtnemer dient te allen tijde Opdrachtgever te attenderen indien er wijzigingen in de

	wetgeving zijn en dit effect heeft op het meubilair.
a-e-9	De levertijd is maximaal zes weken (30 werkdagen) na schriftelijke opdrachtverstrekking.
a-e-10	De levertijd van een Spoedbestelling is maximaal vier weken (20 werkdagen) na schriftelijke opdrachtverstrekking.
a-e-11	Het Maatwerkmeubilair dient, ten behoeve van transport, verhuizing en hergebruik, zo veel mogelijk modulair te zijn opgebouwd.
a-e-12	Opdrachtnemer houdt gedurende de contractduur in de productietekening en modulaire opbouw rekening met de liftmaten van het CIZ en probeert tot dusver mogelijk er voor te zorgen dat de meubelementen per lift vervoert kunnen worden. Indien vervoer per lift niet mogelijk is, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het organiseren van een kraan. De kosten voor de kraan dient Inschrijver bij Inschrijving in het calculatieblad kenbaar te maken.
a-e-13	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de Afvoer van materialen, afval en verpakkingsmateriaal.
a-e-14	Levering, plaatsing en Afvoer van de meubelstukken vindt plaats op de aangegeven locaties tijdens werkdagen en werktijden van het CIZ. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden met Opdrachtgever overeen te komen welke datum en welk tijdstip de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het is mogelijk om dit in de weekenduren uit te voeren indien Opdrachtgever hier akkoord op geeft of dit zelf verzoekt.
a-e-15	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbrengen van deugdelijk beschermingsmateriaal aan liften, kozijnen, deuren en dergelijke. Beschadigingen aan het gebouw van opdrachtgever veroorzaakt door opdrachtnemer, worden ten laste van opdrachtnemer gelegd.

Garantie en levensduur Eisen

Nr.	Eis
g-e-1	Op al het Maatwerkmeubilair geleverd door Opdrachtnemer geldt een garantie van minimaal 7 jaar (84 maanden) te rekenen vanaf datum van oplevering. De garantie geldt alleen bij eigenlijk gebruik, dus een defect als gevolg van aantoonbaar molest valt buiten de garantie.
g-e-2	Tijdens de garantietermijn worden defecte producten en/of onderdelen vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van opdrachtgever gerepareerd.
g-e-3	Het Maatwerkmeubilair heeft bij dagelijks gebruik in een kantooromgeving een technische levensduur van tenminste 7 jaar (84 maanden) gerekend vanaf de datum van oplevering.
g-e-4	Onderdelen zijn voor zover van toepassing voor tenminste een periode van 7 jaar (84 maanden) vanaf datum van oplevering na te bestellen.

Onderhoud Eisen

Nr.	Eis
o-e-1	Het Maatwerkmeubilair dient onderhoudsvrij te zijn en eenvoudig te reinigen zijn met milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen (zonder organische oplosmiddelen).
o-e-2	Opdrachtnemer levert bij de betreffende Maatwerkmeubels onderhoudsvoorschriften af bij

	aflevering van het meubelstuk op locatie.
o-e-3	Het Maatwerkmeubilair bevat geen mechanieken die smering behoeven.
o-e-4	Opdrachtnemer voert minimaal tweemaal per jaar preventief onderhoud uit. Indien Opdrachtnemer een hogere frequentie nodig acht is Opdrachtnemer gerechtigd dit uit te voeren, Opdrachtnemer dient hier rekening mee te houden bij invulling van het calculatieblad.
o-e-5	Correctief onderhoud vindt alleen plaats op verzoek van Opdrachtgever of op verzoek van Opdrachtnemer met akkoord van Opdrachtgever.
o-e-6	Opdrachtnemer voert correctief onderhoud binnen vijf werkdagen na afroep uit bij Opdrachtgever.
o-e-7	Indien de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden garantie betreffen is Opdrachtnemer niet gerechtigd hier kosten voor te rekenen.

Financiële Eisen

Nr.	Eis
f-e-1	De geoffreerde prijzen in het calculatieblad staan het eerste contractjaar vast.
f-e-2	De overeengekomen prijzen voor de Producten staan in ieder geval vast tot 1 december 2024 en kunnen – eerst per 1 december 2024 – ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien aan de hand van de volgende indexeringsformule: Prijs nieuw= prijs inschrijving + indexverhoging De indexverhoging wordt berekend op basis van de consumentenprijzen prijsindex. Hierbij hanteert Aanbestedende dienst december 2023 als uitgangspunt en dus als 0. Alle prijsstijgingen of dalingen na december 2023 mogen jaarlijks geïndexeerd worden. De prijs dient op twee decimalen te worden afgerond.
f-e-3	Indien de indexcijfers nog niet zijn vastgesteld, worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaatsvindt. Wordt in een jaar afgezien van herzien van prijzen, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
f-e-4	Een voornemen tot indexatie dient Opdrachtnemer minimaal zes weken voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan Opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule als opgenomen in eis f-e-2 van het Programma van Eisen. Gewijzigde prijzen gaan pas in na goedkeuring van Opdrachtgever. De goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
f-e-5	Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval jaarlijks verplicht te worden herzien.
f-e-6	Opdrachtnemer offreert aan Opdrachtgever op basis van het gegeven offerteblad door Opdrachtgever (Bijlage 5).
f-e-7	Van meerwerk is alleen sprake, indien aantoonbaar en aannemelijk is dat er sprake is van een onvoorziene omstandigheid of wijziging. Fouten van Opdrachtnemer komen in geen geval in

	aanmerking voor meerwerk. Indien Opdrachtnemer van mening is dat er sprake is van meerwerk, dient deze een onderbouwing te verstrekken op basis van een open begroting. Kosten voor meerwerk mogen alleen in rekening worden gebracht na schriftelijk akkoord door CIZ. Meer/minderwerk als gevolg van niet (op tijd) kunnen leveren van materialen kan niet tot extra kosten lijden voor opdrachtgever.
f-e-8	In het geval het inrichtingsconcept van het CIZ wordt aangepast, zal Opdrachtnemer voor de aangepaste of nieuwe meubelstukken een open begroting opstellen. Deze dient in lijn te zijn met het tariefniveau zoals opgenomen binnen de Inschrijving. Het CIZ behoudt zich het recht voor om de calculatie van Opdrachtnemer te laten toetsen door een externe kostendeskundige.

Rapportage en Communicatie Eisen

Nr.	Eis
r-e-1	Opdrachtnemer is aanwezig bij de kick-off meeting van het betreffende huisvestingsproject van het CIZ (alleen indien dit een nieuwe locatie en/of uitbreiding van locatie betreft).
r-e-2	Opdrachtnemer levert per kwartaal (tenzij er geen werkzaamheden in het betreffende kwartaal hebben plaatsgevonden) een overzicht aan van de uitgevoerde werkzaamheden (plaatsing, onderhoud (hierbij onderscheid aanbrengen in garantiezaken, preventief en correctief), Afvoer), het geleverde Maatwerkmeubilair, gemelde klachten en oplostijd klachten.
r-e-3	Opdrachtnemer geeft bij aflevering van het Maatwerkmeubilair een overzicht van alle toegepaste materialen.
r-e-4	Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, waar inlichtingen kunnen worden verkregen en vragen en klachten kunnen worden gedeponereerd. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn. Klachten met betrekking tot geleverde zaken dienen te worden afgehandeld door een serviceorganisatie van de opdrachtnemer of namens opdrachtnemer in stand te houden serviceorganisatie.
r-e-5	Gemelde klachten dienen binnen vijf werkdagen verholpen te zijn.
r-e-6	Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden op verzoek van Opdrachtgever of Opdrachtnemer in overleg.

Facturatie Eisen

Nr.	Eis
f-e-1	Elektronische facturatie vindt maandelijks achteraf plaats na levering en goedkeuring van het CIZ middels een inkooporder in de vorm van een verzamelfactuur. De verzamelfactuur bevat minimaal de volgende gegevens: • Door Opdrachtgever verstrekt inkoopordernummer. • Orderdatum. • Per orderregel: - Omschrijving geleverde Maatwerkmeubilair (conform termen calculatieblad). - Aantal geleverde Meubelstukken.

	- Netto prijs per stuk exclusief BTW. - Netto totaalprijs per orderregel. - Subtotaal factuur exclusief BTW. - BTW. - Totale factuur inclusief BTW. • Overige wettelijke gegevens die op de factuur dienen te worden opgenomen.
f-e-2	Opdrachtnemer levert de elektronische facturen aan op basis van een van onderstaande XML standaarden: • UBL 2.0 • UBL2.1 • SETU • cXML • INSBOU • Anachron • AirPlus
f-e-3	De betalingen zullen geschieden in drie termijnen, te weten: • 40% bij verstrekking van de opdracht. • 50% nadat de opdrachtnemer het werk heeft opgeleverd en opdrachtgever dit heeft goedgekeurd. • 10% na correcte afwerking van de restpunten.

Inschrijving Eisen

Nr.	Eis
i-e-1	Inschrijver vult het Calculatieblad in met inachtneming van de gestelde eisen en de beantwoording van de wensen bijbehoren aan Maatwerkmeubilair'.
i-e-2	Rekening houdend met eis a-e-13 wordt Inschrijver gevraagd in het calculatieblad een prijs af te geven voor eventuele kraankosten in geval een kraan moet worden ingezet om Maatwerkmeubilair te leveren op de desbetreffende CIZ locatie.