

1e NvI Interieurbeplanting	
Naam aanbesteding	Leveren en onderhouden van interieurbeplanting
Uiterste inleverdatum	12-jul-23

Vragen inzake de Offerteaanvraag - algemeen					
Vraag nummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	nvt	Omvang van de aan te besteden opdracht		Aanbestedende dienst stelt dat de omvang van de opdracht ongeveer € 145.000,- per jaar excl. BTW. is. Ten behoeve van een level playing field zouden wij graag het volgende verduidelijkt zien: 1) Betreft dit enkel alle lopende/genoemde huurovereenkomsten of zit kerst hier bij in berekend? 2) Zijn er de afgelopen 2 jaar naast de lopende huurovereenkomsten nog koop opdrachten geweest bij de huidige leveranciers? 3) Zo ja, op welk bedragt raamt u deze aankopen per jaar? 4) worden toekomstige aanvragen enkel aangevraagd bij de zittende leverancier?	1) Dit betreft alle uitgaven op kostenplaats 'interieurbeplanting'. Dit betreft slechts een indicatie waaraan verder geen rechten ontleend kunnen worden. 2) Ja. 3) Een dergelijke raming is niet mogelijk. 4). Het uitgangspunt is 'ja'. Bij projecten van een bepaald volume en omvang zouden wij omwille van marktconforme prijzen ook aanvullend offertes kunnen opvragen bij andere partijen.
2	nvt	Omvang van de aan te besteden opdracht		Aanbestedende dienst stelt dat "Na afloop van deze contracten zal worden deelgenomen aan de middels deze aanbesteding afgesloten overeenkomst". Hier hebben wij enkele vragen over? 1) Is aanbestedende dienst er 100% zeker van dat de genoemde einddata correct zijn van de genoemde lease contracten? 2) Heeft aanbestedende dienst reeds bedongen bij betreffende leveranciers om de huidige artikelen over te nemen of dienen deze opnieuw te worden geleverd? 3) Indien dit het geval is gaat ROC deze producten weer aanhuren of aankopen? 4) Dienen inchrijvers de aanschaf van deze producten mee te calculeren in onze aanbieding? Zo ja, waar dienen wij dit te verwerken?	1) Nee, het gaat hier om op decentrale collegespecifieke contracten en afspraken, dus 100 % zeker weten doet Opdrachtgever dat niet. 2) Nee dat kan pas aanvangen als wij de prijzen naar aanleiding van deze aanbesteding kennen. 3) Dat is nog niet besloten en is afhankelijk van de prijzen die naar aanleiding van deze aanbesteding tot stand komen. 4) Tarieven worden opgegeven in het prijzenblad en op basis hiervan kunnen te zijner tijd nieuwe offertes uitgebracht door de partij aan wie de opdracht gegund wordt.
3	nvt	Het uiteindelijke percentage bepalen we op deze manier:		Worden inschrijvingen bij het toekennen van de punten onderling vergeleken? 5 Indien inschrijvingen niet onderling worden vergeleken, hoe gaat de aanbestedende het ongewenst toch vergelijken van inschrijvingen borgen in het beoordelingsproces?	Nee de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van het beoordelingskader en dus niet onderling vergeleken. Aanbestedende dienst geeft een instructieset en begeleidt het beoordelingsteam bij de beoordeling, waar het beoorelingskader een onderdeel van uitmaakt.
4	nvt	Het uiteindelijke percentage bepalen we op deze manier:		5 Kan aanbestedende dienst meer inzicht geven over de samenstelling beoordelingscommissie?	Deze bestaat uit de opdrachtgever, zijnde een Directeur Bedrijfsvoering van één van de colleges, vier Facilitair Manager, één coordinator Facilitair management, en een contract manager.
5	nvt	Planning	5	1) Definitieve gunning is op 1 november 2023. Valt de levering van Kerstdecoraties in 2023 onder deze opdracht? 2) Zo ja, kan aanbestedende dienst de geschatte aantallen aangeven zodat inschrijvers met de haalbaarheid hiervan rekening kunnen houden bij hun inschrijving.	1) indien de gecontracteerde leverancier in staat is te leveren wel, doch het is aan de colleges zelf om te bepalen of zij gebruik van willen maken. 2) Op het ogenblik is dat niet mogelijk.
6	nvt	Omvang van de aan te besteden opdracht		1 aanbestedende dienst stelt dat de jaarlijkse opdrahtwaarde op circa € 145.000 wordt begroot. Kan aanbestedende dienst nader specificeren hoe men tot dit bedrag is gekomen? (Met name de verhouding onderhoud, huur van de producten & Kerst)	Dit betreffen alle uitgaven welke zijn geboekt op kostenplaats 'interieurbeplanting'. Daarbij gaat het voornamelijk om koop en onderhoud. Bij Kerst gaat het om slechts zeer beperkte uitgaven. Daarbij wederom de opmerking dat het slechts om een indicatie gaat waaraan verder geen rechten ontleend kunnen worden.
7	n.v.t.	n.v.t.	5	Klopt het dat er geen schouw is?	Indien Gegadigden behoefte hebben aan een schouw dan kan dit in de vakantieperiode van juli en augustus plaatsvinden op de locaties die open blijven. U kunt hiertoe een afspraak maken met Monique Wilbret, m.wilbret@rocva.nl, tel. 06 – 45 08 43 22
8	n.v.t.	n.v.t.	5	Wij lezen dat u de een onderhoudsprijs vraagt inclusief plantvervangng. Bent u ervan bewust dat dit in onze branche gepaard gaat met een 0-meting?	Dat is Opdrachtgever zich bewust en daar gaan wij ook vanuit. De 0-meting zal de basis zijn voor het onderhoudsplan en de facturatie op basis van de eenheidsprijzen die via het Prijzenblad door de winnende Inschrijver is ingediend.
9	nvt	nvt	nvt	Mag er daar waar gevraagd ondertekend worden door middel van een 'gekwaliceerde elektronische handtekening met beveiligingsniveau IV (PKloverheid certificaat of EU Qualified certificaat)'?	Akkoord.
10	nvt	nvt	5	De planning voor indienen van inschrijving is op 28 augustus. Dit valt direct na bouwvak en hierdoor zijn niet alle teamleden beschikbaar voor een goede inschrijving. Kunt u inschrijvers meer tijd geven en de aanbestedingsdatum met minimaal 10 werkdagen verlengen?	De inschrijftermijn zal worden verlengd tot donedrdag 31 augustus 2023.

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden					
Vraag nummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord

1	nvt	nvt	nvt	Wij willen graag de voorwaarden goed beoordelen echter ivm afwezigheid (vakantie) van onze specialist zouden we hiervoor graag de 2e nota voor willen gebruiken. Is dit akkoord?	Akkoord.
2	4.6	3e	3	Het lijkt ons redelijk en billijk om opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen waarna hij een redelijke termijn van herstel heeft. Kunt u dit bevestigen? Daarnaast voor wat betreft de direct opeisbare boete, betreft dit 10% van de nadere overeenkomst? En zo nee; wat wordt dan gehanteerd als totale opdrachtwaarde en is deze 10% dan redelijk en billijk?	Akkoord. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om per kalenderjaar een direct opeibare boete van maximaal 10 % van de contractwaarde in rekening te brengen.

Vragen inzake de Concept Overeenkomst					
Vraag nummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	nvt	nvt	nvt	Wij willen graag het concept goed beoordelen echter ivm afwezigheid (vakantie) van onze specialist zouden we hiervoor graag de 2e nota voor willen gebruiken. Is dit akkoord?	Akkoord.
2		5 lid 3	4 van 9	In het concept overeenkomst in artikel 5.3 heeft u de regeling beschreven inzake prijswijzigingen Deze gaat in na het 2e contractjaar, 2025. Deze periode is in het huidige economische klimaat een lange periode. Het is inmiddels in de sector bekend dat prijzen blijven stijgen (soms dagprijzen) en er een schaarste aan materialen kan ontstaan waardoor de planning onder druk komt te staan door leveringsproblemen. Zie bijvoorbeeld berichten in de CoBouw, Economisch Instituut voor de Bouw en actuele berichten van de Koninklijke Bouwend Nederland. Deze aspecten vormen voor zowel opdrachtgever als inschrijver een groot risico. Mag inschrijver erop vertrouwen dat in een dergelijk voorkomend geval opdrachtgever op basis van redelijkheid en billijkheid met aannemer naar die situatie kijkt waarbij het beginsel van proportionaliteit als uitgangspunt wordt genomen?	Opdrachtgever kan alleen hiermee akkoord gaat indien onderbouwd en aantoonbaar sprake is van een overmachtsituatie waarop de leverancier zelf geen invloed heeft.
3		5 lid 3	4 van 9	U geeft in 5.3 aan dat het peilmoment september van voorgaand kalenderjaar. Is het juist dat bij 1e moment van index 1 jan 2025 het inschrijfmoment het peilmoment is?	Niet juist. Het peilmoment is september van het voorgaande kalenderjaar.
1	4.3	3e	2 van 9	Kunt u deze paragraaf wijzigen naar: De Overeenkomst is door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Daadwerkelijk gemaakte kosten zullen naar redelijkheid en billijkheid worden verrekend tussen beide partijen.	Niet akkoord. Opdrachtgever is een aanbestedende dienst en indien de opdrachtnemer tussentijds beëindigt dan dient Opdrachtgever opnieuw aan te besteden.

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Minimum-eisen (Formulier 1)					
Vraag nummer	Paragraafnummer	Alinea / Eisnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen	37		Aanbestedende dienst geeft aan in de toegangsvereisten dat personeel in het bezit dient te zijn van een VOG en VCA. Normaliter dienen betreffende medewerkers ook in het bezit te zijn van een geldige spuitlicentie (ten behoeve van het veilig gebruik van bestrijdingsmiddelen). Neemt aanbestedende dienst deze vereisten over?	Medewerkers die ingezet worden door de leverancier aan wie de opdracht gegund wordt en die bij het onderhoud van de interieurbeplanting chemische bestrijdingsmiddelen zullen inzetten dienen in het bezit te zijn van een spuitlicentie. Daarbij dient zeer terughoudend te worden omgegaan met de inzet van chemische bestrijdingsmiddelen.
2	Programma van Eisen	37		Aanbestedende dienst geeft aan in de toegangsvereisten dat personeel in het bezit dient te zijn van een VCA. Dient de organisatie ook een VCA certificering te bezitten? Zo ja dient deze, naast interieurbeplanting ook het installeren van Kerstdecoraties te dekken.	De minimale eis is en blijft dat personeel dat ingezet wordt dient te beschikken over een B-VCA diploma. De eis dat deze ook het installeren van kerstdecoraties dient af te dekken wordt door opdrachtgever niet gezien als proportioneel omdat momenteel nog niet bekend is of en hoeveel Opdrachtgever van een dergelijke dienst gebruik zal maken.
3	Programma van Eisen	37		Aanbestedende dienst geeft aan in de toegangsvereisten dat personeel in het bezit dient te zijn van een VOG. Hoe oud mag deze VOG zijn? En dient deze VOG jaarlijks te worden vernieuwd?	6 maanden en van toepassing op . Deze hoeft niet jaarlijks verlengd te worden.
4	Programma van Eisen	39		Er wordt gesteld dat de hoogte varieert tussen 150cm-500cm. Echter in het prijsblad wordt ook een 600cm kerstboom ugevraagd. Welke informatie is correct?	Die van het Prijzenblad.
5	Programma van Eisen	40		Aanbestedende dienst stelt dat voor iedere kerstboom en eventuele versiering een certificaat brandveilig dient te worden overlegd. Er bestaan 2 soorten van brandveiligheid van kerstdecoraties. De kerstdecoraties kunnen zijn geproduceerd van brandvertragend materiaal (eenmalige certificatie is afdoende) of indien er geen gebruik is gemaakt van brandvertragende grondstoffen, dienen kerstdecoraties jaarlijks (individueel) te worden geïmpregneerd en te worden gecertificeerd. Ten behoeve van de vergelijkbaarheid van inschrijvingen zouden wij deze eis graag zoals hierboven omschreven gespecificeerd zien.	De kerstdecoraties zijn geproduceerd van brandvertragend materiaal waarbij eenmalige certificatie afdoende is.
6	Programma van Eisen	40		Is deze eis ook van toepassing op de kerstballen en overige decoratie in de bomen?	Ja.
7	Programma van Eisen	33		De eis is dat de opdrachtnemer ervoor zorgt dat 100% van de beplanting na afloop van de contractperiode in goede, gezonde en representatieve staat verkeert. Kunnen wij ervan uitgaan dat bij aanvang van de overeenkomst de staat van de huidige beplanting op dit niveau is?	In de branche is het te doen gebruikelijk om na gunning van de opdracht een 0-meting te verrichten. Op basis van de 0-meting wordt de leverancier vervolgens geacht per college een advies uit te brengen om er voor te zorgen dat 100% van de beplanting in een goede, gezonde en representatieve staat komt te verkeren.

Vragen inzake de Kwaliteitsvragen (Formulier 2)					
---	--	--	--	--	--

Vraag nummer	Paragraaf nummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1		2 Duuzaamheid omschrijving	1	In het subgunningscriterium kwaliteit wordt beschreven hoe de inschrijving wordt beoordeeld. Echter vinden wij de beoordelingssystematiek zoals hij staat beschreven wel erg veel ruimte bieden voor subjectiviteit. Zou u ten behoeve van een eerlijk vergelijk duidelijk uiteen willen zetten hoe en op welke onderdelen de betreffende onderwerpen objectief worden beoordeeld.	De beoordeling vindt in eerste instantie individueel plaats door leden van een beoordelingsteam die van voldoende omvang is. Vervolgens vindt een consensusovereg plaats waarbij de scores en de motivaties voor de beoordelingen met elkaar gedeeld worden om gezamenlijk tot een consensusscore komen. Dit alles gebeurt aan de hand van een instructieset, beoordelingskader en begeleiding van een professionele en ervaren aanbestedingsdeskundige. Daarbij dient het antwoord van de Inschrijver relevantie te hebben voor de uitvoering van de opdracht.
2		2 Duuzaamheid omschrijving	1	Kan aanbestedende dienst duidelijk omschrijven wat zij onder "een ambitieus en effectief beleid" en een "wezelijke en ambitieuze bijdrage levert" verstaat. Op welke KPI's dient een inschrijver te scoren om hoog te scoren op ambitiniveau, effectiviteit en wezenlijkheid.	Ambitieuus en effectief wil zeggen het streven om bepaalde doelen of resultaten te bereiken. 'Wezenlijk' wil zeggen aantoonbaar. Opdrachtgever wenst jaarlijks te kunnen rapporteren welke bijdrage leverancier als onderdeel van haar bedrijfsvoering levert aan Duurzaamheid waarbij van de leverancier wordt verwacht dat zij daartoe met ambitieuze en effectieve adviezen komt.
3		2 Social Return, Diversiteit en Inclusie	2	In het subgunningscriterium Social Return, Diversiteit en Inclusie wordt beschreven hoe de inschrijving wordt beoordeeld. Echter vinden wij de beoordelingssystematiek zoals hij staat beschreven wel erg veel ruimte bieden voor subjectiviteit. Zou u ten behoeve van een eerlijk vergelijk duidelijk uiteen willen zetten hoe en op welke onderdelen de betreffende onderwerpen objectief worden beoordeeld.	De beoordeling vindt in eerste instantie individueel plaats door leden van een beoordelingsteam die van voldoende omvang is. Vervolgens vindt een consensusovereg plaats waarbij de scores en de motivaties voor de beoordelingen met elkaar gedeeld worden om gezamenlijk tot een consensusscore komen. Dit alles gebeurt aan de hand van een instructieset, beoordelingskader en begeleiding van een professionele en ervaren aanbestedingsdeskundige. Daarbij dient het antwoord van de Inschrijver relevantie te hebben voor de uitvoering van de opdracht.
4		3 Ondersteuning lokale partijen	2	Aanbestedende dienst geeft aan dat een inschrijver hoger scoort indien deze kleine, lokale partijen betreft in de inschrijving. Hoe gaat aanbestedende dienst "level playing field" creëren tussen inschrijvers uit de regio Amsterdam/Lelystad en die uit overige regio's van het land?	Opdrachtgever is een onderwijsinstelling die onderwijs levert aan studenten en leerlingen uit de directe omgeving van de desbetreffende locaties: Amsterdam, Hoofddorp, Amstelveen, Hilversum, Almere en Lelystad. Zij wenst ook werkgelegenheid te stimuleren van leveranciers die aantoonbaar in de directe omgeving van deze locaties zijn gevestigd waarbij onder meer het aantal reisbewegingen tot een minimum beperkt kan worden. De kwaliteitsvraag is bedoeld om te vernemen of en hoe de Inschrijvers hier invulling aan kunnen geven. Het is niet bedoeld als eis om een level playing field te waarborgen maar als aspect waarop Inschrijvers zich kunnen onderscheiden van elkaar. De beoordeling vindt in eerste instantie individueel plaats door leden van een beoordelingsteam die van voldoende omvang is. Vervolgens vindt een consensusovereg plaats waarbij de scores en de motivaties voor de beoordelingen met elkaar gedeeld worden om gezamenlijk tot een consensusscore komen. Dit alles gebeurt aan de hand van een instructieset, beoordelingskader en begeleiding van een professionele en ervaren aanbestedingsdeskundige. Daarbij dient het antwoord van de Inschrijver relevantie te hebben voor de uitvoering van de opdracht.
5				Worden inschrijvingen bij het toekennen van de punten onderling vergeleken? Zo ja, kan aanbestedende dienst meer toelichten over de beoordelingssystematiek? Indien inschrijvingen niet onderling worden vergeleken, hoe gaat de aanbestedende het ongewenst toch vergelijken van inschrijvingen borgen in het beoordelingsproces?	De beoordeling vindt in eerste instantie individueel plaats door leden van een beoordelingsteam die van voldoende omvang is. Vervolgens vindt een consensusovereg plaats waarbij de scores en de motivaties voor de beoordelingen met elkaar gedeeld worden om gezamenlijk tot een consensusscore komen. Dit alles gebeurt aan de hand van een instructieset, beoordelingskader en begeleiding van een professionele en ervaren aanbestedingsdeskundige. Daarbij dient het antwoord van de Inschrijver relevantie te hebben voor de uitvoering van de opdracht.
6	nvt	nvt	nvt	Moeten de antwoorden in het format inclusief vraagstelling voldoen aan gestelde eisen (lettertype etc) of kunnen we hiervoor ook in een eigen format enkel het antwoord formuleren binnen gestelde eisen zoals u heeft aangegeven?	U dient zich te houden aan het maximum aantal pagina's.
7	2	3	2 van 3	Wat verstaat u onder kleine, lokale partijen? Kunt u SMART aangeven aan welke voorwaarden deze partijen moeten voldoen in uw ogen? Bijvoorbeeld aantal medewerkers, omzet, afstand in km tov uw locatie of binnen gemeentelijke grens etc	Kwaliteitsvraag 3 vervalt. Dit heeft tot gevolg dat Subgunningscriterium Kwaliteit voor 40% meetelt, Subgunningscriterium Prijs voor 60%.
1	2	3e	2 van 3	Hoe moeten wij dit zien als inschrijver lokaal gevestigd is en dus als inschrijver al een lokale partij is? De beantwoording zal dan altijd leiden tot 10 punten omdat de opdracht dan uitgevoerd wordt door inschrijver en de invulling intern is. Kunt u dit 3e kwalitatieve onderdeel aanpassen of laten vervallen zodat dit proportioneel is en gelijk voor alle inschrijvers.	Kwaliteitsvraag 3 vervalt. Dit heeft tot gevolg dat Subgunningscriterium Kwaliteit voor 40% meetelt, Subgunningscriterium Prijs voor 60%.

Vragen inzake het Prijzenblad (Formulier 3)				
Vraag nummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord	
1	Invulinstructies	Waarom staat aanbestedende dienst toe dat er 0 bedragen worden toegestaan. Dit nodigt inschrijvers uit om strategische prijsinschrijvingen te doen. Waarom hanteert de aanbestedende dienst geen mininum tarieven?	Strategische prijsinschrijvingen zijn toegestaan; manipulatief inschrijven niet. Indien Opdrachtgever twijfel heeft over bepaalde bedragen, prijzen of tarieven dan zal dit aan de Inschrijver tijdens de verificatie gevraagd worden dit toe te lichten.	
2	Invulinstructies	Aanbestedende dienst geeft aan dat genoemde aantallen fictief zijn. Echter met name de VE aantallen zijn leidend om een concurrerende prijs te calculeren. Huidige levernacier heeft deze data wel. Zou aanbestedende dienst ten behoeve van een eerlijk vergelijk van inschrijvingen de aantallen willen controleren door een externe partij (of ROC zelf) om een level playing field te garanderen voor inschrijvers.	De aantallen zijn gebaseerd op een inventarisatie door de Opdrachtgever zelf en vertegenwoordigen een momentopname waaraan verder geen rechten ontleend kunnen worden. Zij zijn primair bedoeld om alle Inschrijvers dezelfde basis te geven en een level playing field te creëren voor het doen van een prijsopgave. Hierbij wordt een lineair model gehanteerd. Na gunning zal de leverancier aan wie de opdracht gegund zal worden gevraagd worden een 0-meting uit te voeren zoals te doen gebruikelijk is binnen de branche. Op basis daarvan zal de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht plaats vinden en gefactureerd mogen worden met in achtneming van de eenheidsprijzen welke onderdeel uitmaken van de winnende aanbieding.	

3	2. Assortiment hydrobeplanting	Ten behoeve van de vergelijkbaarheid van inschrijvingen hebben wij de volgende vraag. Dienen betreffende hydroplanten per stuk of per arrangement te worden geprijsd? Indien dit per V.E. arrangement dient te worden geprijsd ontvangen wij graag per planttype en hoogte een duidelijke omschrijving van het beoogde arrangement.	Het gaat hier om levend materiaal waarbij per arrangement ondoenlijk is. Daarom dient er per stuk geprijsd te worden.
4	Kunstkerstbomen	Aanbestedende dienst geeft specifieke maatvoering aan voor de diverse kerstbomen. Dit zijn geen hele gangbare maten, om te voorkomen dat bepaalde mooie alternatieven niet uitgesloten worden zouden wij de volgende maatvoeringen willen adviseren. (205-215) (260-280) (350-370) (400-450). De 500 en 600 cm bomen zijn wel gangbaar.	Akkoord.
5	Leaseprijzen	Wij gaan ervan uit dat de in te vullen leaseprijzen voor planten en bakken exclusief onderhoud is. Is dit correct ?	De individuele colleges wensen een weloverwogen keuze te kunnen maken tussen kopen incl. onderhoud dan wel leasen incl. onderhoud. Daarbij dient ook het van toepassing zijnde BTW tarief vermeld te worden.
6	Leaseprijzen	Welke lease termijn wil men voor deze prijsberekening hanteren ? (aantal maanden/jaren)	Standaard dient u uit te gaan van 48 maanden.
7	Groene wanden / Moswanden	Kunnen wij van alle groene wanden en moswanden nadere specificaties ontvangen. (welk systeem? afmetingen? geplakt of geniet mos)	U dient uit te gaan van 300 bij 200 cm. U dient uit te gaan van geniet mos.
8	Plantvervanging	Dienen de huur prijzen in of exclusief plantvervanging te worden gecalculeerd? Indien zonder, hoe dienen wij dit in het geval van huur/lease te rekenen (dit is altijd inclusief plantvervanging)	Inclusief plantvervanging.
9	Onderhoud moswand	Is het verplicht een prijs voor het onderhoud van de moswand aan te bieden? In onze ogen is dat niet nodig.	De moswand dient stofvrij gehouden te worden. Van de Inschrijver wordt gevraagd in eht Prijzenblad aan te geven welke kosten hiermee gemoeid zijn.
10	Onderhoud LivePicture	Kunt u de exacte afmetingen aangeven van de aanwezige LivePictures?	De afmetingen van de LivePicture zijn variabel. Voor het Prijzenblad kunt u uitgaan van 80 x 80 x 20 cm.
11	Onderhoud Groene wand	Wat zijn de exacte afmetingen van de groene wanden?	Deze zijn variabel. Graag uitgaan van 300 bij 200 cm
8	maatvoering verticale groene wanden	A Live picture: moet de prijs inclusief leverantie van planten zijn? Op welke hoogte is de montage? Kunnen we uitgaan van ooghoogte? Zo niet kunt u aangeven welke hoogte ivm toe te passen hulpmiddelen (hoogwerker/steiger)?	Klopt. Voor de montage wordt een hoogwerker/steiger niet nodig geacht.
9	maatvoering verticale groene wanden	B Moswand: welke type mos moeten wij aanbrengen, bijvoorbeeld rendiermos 1 kleur? Op welke hoogte is de montage? Kunnen we uitgaan van ooghoogte? Zo niet kunt u aangeven welke hoogte ivm toe te passen hulpmiddelen (hoogwerker/steiger)?	Rendiermos 1 kleur. Voor de montage wordt een hoogwerker/steiger niet nodig geacht.
10	maatvoering levering	Plantenbak vierkant C 40x40x200 cm, Is deze hoogte van 200 cm wel juist?	Dit dient te zijn: 40x40x20 cm
11	maatvoering levering	Plantenbak vierkant C 40x40x200 cm, Is deze hoogte van 200 cm wel juist?	Dit dient te zijn: 40x40x20 cm
12	optionele tarief lease bij levering	Om hoeveel maanden gaat dit tarief lease?	U dient uit te gaan van 48 maanden.
13	optionele tarief lease bij levering	Moet de tarief lease in- of exclusief het onderhouden van verzorgingseenheden zijn?	De tarief lease moet inclusief het onderhouden van verzorgingseenheden zijn.
14	optionele tarief lease bij levering	Is dit tarief lease een totaalprijs per stuk? Bij totaalprijs zal deze aan de hand van de looptijd gedeeld door de aantal maanden. Welke looptijd is hierbij van toepassing? 6 jaar?	Correct. U dient uit te gaan van 48 maanden.
15	optionele tarief lease bij levering	Is dit tarief lease per maand? Als het om een maandprijs gaat met een vaste looptijd (6 jaar?), hoe word er dan omgegaan als er na een x aantal maanden producten/eenheden toegevoegd worden en 'bij geleased' worden?	Correct. U dient uit te gaan van 48 maanden. Het is niet de bedoeling de initiële leasetermijn te verlengen als gevolg van toevoegen van producten/eenheden.
16	opbouw prijzenblad irt arbeid en arrangementskosten	Is het mogelijk om de kosten voor arbeid van leveren en plaatsen + arragementskosten van materiaal voor vullen van een plantenbak (denk aan watermeter, hoes, korrels) op basis van één VE los af te prijzen? Hierdoor wordt de levering van plantenbak (21%) en de plant (9%) 'kale' leveringsprijzen. Dit maakt het overzichtelijker en eenduidiger voor alle inschrijvers en ook voor bijvoorbeeld renovaties of opvullen van lege plantenbakken is dit beter verrekenbaar. Dan zullen de kosten in de toekomst opgebouwd worden uit bak + plant + arbeid/arragementskosten. in het huidige prijzenblad moeten wij het nu 'verdelen' tussen de bak en plant, waarbij als het om renovatie of levering van een plant los zonder nieuwe bak of alleen een losse nieuwe bak een onjuiste prijsbepaling zou geven. Tevens, heeft de verdeling die de inschrijver hanteerde invloed op de totaalprijs omdat er maar 5 bakken zijn 20 planten. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Het prijzenblad zal niet worden aangepast om de prijzen van de diverse inschrijvers excl. met elkaar te kunnen vergelijken. Bij de facturatie wordt u geacht het juiste BTW tarief in rekening te brengen.
17	plantenbakken dubbel?	Is het juist dat de 5 gevraagde plantenbakken nu dubbel zijn uitgevraagd, zowel bij de interieurbeplanting tabblad als bij de kerstbomen tabblad? Indien wel juist wat is de functie van plantenbakken bij tabblad 'kerst'?	Correct. De plantenbakken bij tabblad 'Plantenbakken en kerstbomen' worden uitgevraagd indien bijvoorbeeld de Opdrachtgever de huidige plantenbakken wil vervangen maar de planten wil behouden.
18	cel G46 tabblad levering	De optelsom in G46 klopt niet bij tabblad levering interieurbeplanting er ontbreken meerdere posten (planttype laag 60cm en zijdeplanten). Kunt u dit aanpassen?	Kolom G betreft optionele prijzen die geen ondeeel uitmaken van de totale inschrijfprijs.
19	cel E11 tabblad onderhoud	De optelsom in E11 klopt niet bij tabblad onderhoud er ontbreken meerdere posten (moswand, live picture en groene wand). Kunt u dit aanpassen?	Prijzenblad zal worden aangepast.
20	kerstbomen koop	Bij het aanschaffen van een kerstboom kunnen wij er dan vanuit gaan dat wij de kerstboom dan maar éénmalig optuigen en aftuigen en dan bij u achterlaten?	Op het ogenblik is de behoefte niet in te schatten en is ook afhankelijk van de prijs die wordt aangeboden.
21	kerstbomen lease	Lease, over hoeveel jaar gaat hier de lease, gehele looptijd van 6 jaar? En wilt u hier dat inschrijver een totaalprijs voor die looptijd afgeeft of een jaarprijs?	U dient uit te gaan van 48 maanden. Het gaat over een totaalprijs voor de looptijd van 48 maanden.
22	kerstbomen aantallen	De aantallen staan nu allemaal (A t/m F) op 1 stuks, is het mogelijk om een grove indicatie te geven naar de verwachte afname per element? Uitgaande dat u niet van elk element 1 stuks gaat afnemen. Hierdoor is een betere inschatting en afweging te maken van de te verwachtte afname.	Op het ogenblik is de behoefte niet in te schatten en is ook afhankelijk van de prijs die wordt aangeboden.

Algemene / overige vragen			
Vraag nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord

1	Inventarisatie Interieurbeplanting ROCV-F en VOva. Pagina 4	Wij zien in de diverse inventarisatiedocumenten diverse producten terugkomen waarop het moment van ingang van de beoogde overeenkomst nog een lopend huurcontract loopt. Kan aanbestedende dienst aangeven om welke producten dit gaat en of deze producten opnieuw worden aangekocht?	Zie p. 4 van Bijlage 1a. Bij afloop van de huur/leasecontracten zal per college besloten worden wat men gaat doen: teruggeven, afkopen, etc.
2	Inventarisatie Interieurbeplanting ROCV-F en VOva	Wij zien diverse systemen terug op de foto's. Kan aanbestedende dienst aangeven of alle beplanting is voorzien van een hydro danwel semi-hydro watergeef systeem. Indien dit niet het geval is vernemen wij graag de huidige onderhoudsfrequenties van de betreffende aarde systemen.	In de meerderheid van de gevallen gaat het om hydro danwel semi-hydro watergeefsystemen. Opdrachtgever is geen deskundige op het gebied van interieurverzorging en seleceert daar juist een externe partij voor. Conform eis 22 is de Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede, gezonde en representatieve staat van interieurbeplanting, in harmonie met de omgeving. Het aantal onderhoudsbeurten is daarbij ter beoordeling aan de opdrachtnemer.
3	Namen huidige leveranciers	Aangezien op pagina 7 en 8 wordt gecommuniceerd dat Ambius de huidige leverancier is (Livepicture is een product van producent Mobilane, niet Ambius) voor betreffende producten ontvangen wij ten behoeve van een eerlijk vergelijk graag de namen van alle overige huidige leveranciers, met bijhorende producten en aantallen.	Opdrachtgever wenst met het oog op de Aanbestedingswet ook geen product- of merknamen uit te vragen.
4	Bijlage 1b Inventarisatie interieurbeplanting	Bij de locaties Centrum, Lelystad, Westpoort, Airport staan geen VE aantallen ingevuld. Bij locatie West staan helemaal geen aantallen ingevuld. Ten behoeve van een level playing field zouden wij graag alle correcte aantallen ontvangen.	De aantallen zijn gebaseerd op een inventarisatie door de Opdrachtgever zelf en vertegenwoordigen een momentopname waaraan verder geen rechten ontleend kunnen worden. Zij zijn primair bedoeld om alle Inschrijvers dezelfde basis te geven en een level playing field te creëren voor het doen van een prijsopgave. Hierbij wordt een lineair model gehanteerd. Na gunning zal de leverancier aan wie de opdracht gegund zal worden gevraagd worden een 0-meting uit te voeren zoals te doen gebruikelijk is binnen de branche. Op basis daarvan zal de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht plaats vinden en gefactureerd mogen worden met in achtneming van de eenheidsprijzen welke onderdeel uitmaken van de winnende aanbieding.
5	Bijlage 1b Inventarisatie interieurbeplanting	Wie heeft de betreffende inventarisatie en VE toebedeling uitgevoerd? Is dit een onafhankelijke partij in deze aanbesteding of een van de huidige leveranciers (en mogelijke inschrijvers)? In dat geval hoe borgt aanbestedende dienst dat alle inschrijvers over dezelfde correcte geverifieerde informatie beschikt?	De huidige inventarisatie is uitgevoerd door Opdrachtgever en in een beperkt aantal gevallen op inventarisatie van de huidige leveranciers. De aantallen vertegenwoordigen een momentopname waaraan verder geen rechten ontleend kunnen worden. Zij zijn primair bedoeld om alle Inschrijvers dezelfde basis te geven en een level playing field te creëren voor het doen van een prijsopgave. Hierbij wordt een lineair model gehanteerd. Na gunning zal de leverancier aan wie de opdracht gegund zal worden gevraagd worden een 0-meting uit te voeren zoals te doen gebruikelijk is binnen de branche. Op basis daarvan zal de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht plaats vinden en gefactureerd mogen worden met in achtneming van de eenheidsprijzen welke onderdeel uitmaken van de winnende aanbieding.
6	Bijlage 1b Inventarisatie interieurbeplanting	In de inventarisatielijsten ontbreken bij de locaties Amstelland, Noord en Centrum de kwaliteitsbeoordeling. Bij alle locaties ontbreken andere parameters zoals, brutohoogte, bladvolume, snoeibeeld, ziekte, tekortkomingen en bijzonderheden. Hier hebben wij enkele vragen over 1) Kan aanbestedende dienst een duidelijk beeldniveau communiceren wanneer de verschillende planten als Goed, Acceptabel of Onvoldoende worden beoordeeld? 2) Ten behoeve van de vergelijkbaarheid van inschrijvingen is het voor niet zittende leveranciers essentieel om een onafhankelijke beoordeling van de kwaliteit te ontvangen om de plantvervaning te kunnen calculeren. Mogen wij aanvullende informatie onntvangen?	De huidige inventarisatie is uitgevoerd door Opdrachtgever en in een beperkt aantal gevallen op inventarisatie van de huidige leveranciers. De aantallen vertegenwoordigen een momentopname waaraan verder geen rechten ontleend kunnen worden. Zij zijn primair bedoeld om alle Inschrijvers dezelfde basis te geven en een level playing field te creëren voor het doen van een prijsopgave. Hierbij wordt een lineair model gehanteerd. Na gunning zal de leverancier aan wie de opdracht gegund zal worden gevraagd worden een 0-meting uit te voeren zoals te doen gebruikelijk is binnen de branche. Op basis daarvan zal de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht plaats vinden en gefactureerd mogen worden met in achtneming van de eenheidsprijzen welke onderdeel uitmaken van de winnende aanbieding.
7	Schouw	Waarom heeft aanbestedende dienst er niet voor gekozen de betreffende locaties te laten schouwen? Dit om inschrijvers de kans te bieden noodzakelijke informatie over kostenparameters inzichtelijk te krijgen (loopafstanden, parkeren, kwaliteit beplanting)	Indien Gegadigden behoefte hebben aan een schouw dan kan dit in de vakantieperiode van juli en augustus plaatsvinden op de locaties die open blijven. U kunt hiertoe een afspraak maken met Monique Wilbret, m.wilbret@rocva.nl, tel. 06 – 45 08 43 22
8	Bijlage 1b Inventarisatie interieurbeplanting	Dient nieuwe/zittende leverancier bij aanvang van de overeenkomst een 0-meting uit te voeren om de kwaliteit en aantallen te controleren? Zo ja, wie draagt de kosten voor deze 0-meting?	Correct. Conform eis 50 dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor het up-to-date houden van het plantenbestand en is verantwoordelijk een mutatiebestand bij te houden en inzichtelijk te maken voor Opdrachtgever. Het gaat over een opdracht met een looptijd van zes jaar. De 0-meting en het up-to-date houden hiervan is onderdeel van de opdracht waarvoor geen extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.
9	eigendom	Zijn alle bakken op dit moment eigendom van ROC? Of zijn er nog 'huur/lease'-verplichtingen? Zo ja kunt u aangeven hoe en hoeveel VE?	Zie p. 4 van Bijlage 1a.