1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	AI 2023-0135 - Onderhoud Stedelijke Busstations
Beschrijving:	Deze aanbesteding betreft het onderhoud van stedelijke busstations in de gemeente Amsterdam met 'opstal'. De gemeente Amsterdam (hierna: Gemeente) kent in oktober 2023 elf stedelijke busstations, waarvan drie met een 'opstal'. Opstal betekent dat er liften, roltrappen en/of videbeglazing in het busstation aanwezig is. Dit zijn de drie busstations Amsterdam Amstel, Amsterdam IJ-zijde en Amsterdam Noord. Voor het onderhoud van de busstations 'met opstal' in de gemeente Amsterdam zoekt de Gemeente een Opdrachtnemer voor de periode van 2024 tot en met 2028..
Identificatiecode van de procedure:	1dcd148c-820e-4a67-8c25-045eb5d9fe03
Interne identificatiecode:	AI 2023-0135
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	50740000 Reparatie en onderhoud van roltrappen
Aanvullende classificatie (cpv):	50750000 Liftonderhoud
Aanvullende classificatie (cpv):	71631000 Technische inspectiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	71632000 Technische testdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	71700000 Meet- en controlediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement

Rijksoverheid

vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Faillissement:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Corruptie:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Regeling met schuldeisers:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Vervalsing van de mededinging:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Fraude:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Insolventie:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Ernstige beroepsfouten:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten

Rijksoverheid

Betaling van socialezekerheidsbijdragen :	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Betaling van belastingen:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie UEA bij Aanbestedingsdocumenten

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	AI 2023-0135 - Onderhoud Stedelijke Busstations
Beschrijving:	Deze aanbesteding betreft het onderhoud van stedelijke busstations in de gemeente Amsterdam met 'opstal'. De gemeente Amsterdam (hierna: Gemeente) kent in oktober 2023 elf stedelijke busstations, waarvan drie met een 'opstal'. Opstal betekent dat er liften, roltrappen en/of videbeglazing in het busstation aanwezig is. Dit zijn de drie busstations Amsterdam Amstel, Amsterdam IJ-zijde en Amsterdam Noord. Voor het onderhoud van de busstations 'met opstal' in de gemeente Amsterdam zoekt de Gemeente een Opdrachtnemer voor de periode van 2024 tot en met 2028..
Interne identificatiecode:	AI 2023-0135

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	50740000 Reparatie en onderhoud van roltrappen
Aanvullende classificatie (cpv):	50750000 Liftonderhoud
Aanvullende classificatie (cpv):	71631000 Technische inspectiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	71632000 Technische testdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	71700000 Meet- en controlediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

Rijksoverheid

inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referenties
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Partnerprofiel
Beschrijving:	1. Je stelt een organogram op, waarin duidelijk wordt hoe uw organisatie functioneert en met wie Opdrachtgever te maken krijgt; 2. Je bouwt het organogram uit met jouw externe netwerk van vaste samenwerkingspartners en laat zien waarom dit netwerk past bij jou als organisatie en bij gemeente Amsterdam als opdrachtgever; 3. Je laat zien hoe het organisatiemodel aansluit bij het 'aansturen op afstand', waardoor alle werkzaamheden altijd goed en tijdig zijn afgerond. Hierbij is het belangrijk dat opdrachtgever het vertrouwen krijgt in de goede samenwerking; 4. Beschrijf het interne aansturingsmodel, waarin je laat zien welke servicelevels je gaat hanteren voor Opdrachtgever; 5. Hoe neem je een Opdrachtgever mee in het afgelopen- en aankomende jaar. Denk hierbij onder andere aan hoe je informatie gaat delen. 6. Werk uit hoe het snel-lerende vermogen in het organisatiemodel is ingebed.
Vaste waarde (totaal):	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Casus kwaliteit
Beschrijving:	Bussen rijden 365 dagen per jaar, waarbij de continuïteit van het stedelijke busstations (doelstelling 1) is gewaarborgd en het imago goed moet zijn (doelstelling 2), zie ook paragraaf 1.1.4. Het is van belang dat de wijze waarop opdrachtnemer handelt in lijn is met het partnerprofiel en dat opdrachtnemer aanvoelt op welke wijze hij moet handelen in specifieke casussen, met welke prioriteit gehandeld moet worden en hoe de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierin meeneemt. Hieronder worden drie situaties (casussen) beschreven. Het is vandaag 21 augustus 2023 en er zijn drie situaties waar Opdrachtnemer voor in actie moeten komen. 1. Glasbreuk: Opdrachtgever belt, en e-mailt niet, vanwege de urgentie en geeft aan dat er een glasplaat van 3 bij 6 meter versplinterd is op busstation IJ-Zijde, waarbij de randen levensgevaarlijke splinters hebben. 2. Noodstroominstallatie De noodstroominstallatie van busstation IJ-Zijde is voor de zoveelste keer in storing getreden. De meldingen stappelen zich maar op. 3. Dak van de luifel: Op Busstation Noord is tijdens een NEN 2767 inspectie geconstateerd dat er een metalen dakplaat aan de onderzijde eruit is gevallen. De dakplaat is nergens te bekennen. Omschrijf in een zogeheten 'customer journey' hoe je gaat handelen bij de drie beschreven situaties en leg uw werkwijze uit en neem Opdrachtgever stap voor stap

Rijksoverheid

	mee. Van het begin van de melding tot de uiteindelijke afhandeling. Omschrijf dit in een chronologische volgorde. In je customer journey heb je de volgende minimale touchpoints: - Melding maken inclusief prioriteit; - Voorbereidende analyse; - Analyse uitwerken naar een aanpak van het scenario; - Offerte voorbereiden – hoe pak je dit aan? - Overleg met Opdrachtgever (vorm, frequentie etc.); - Uitvoering van het herstel/onderhoud – start je bijvoorbeeld direct? - Afronding van de melding. Naast deze touchpoints moet in de uitwerking ook minimaal het volgende terugkomen: • Wat in welke situatie (niet) nodig is van Opdrachtgever om tot actie over te gaan; • De te doorlopen stappen inclusief doorlooptijd; • Welke functionarissen wanneer worden betrokken
Vaste waarde (totaal):	100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/46028

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/46028
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	26/02/2024 13:00 +00:00
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	27/02/2024 14:00 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

Rijksoverheid

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Concern Inkoop
E-mail:	concerninkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	+31682411833
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Stad:	Amsterdam
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	1c6bf7d1-ca55-4ee0-af49-b1fd9f35709d - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/01/2024 08:40 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	05/01/2024 08:41 +00:00

Rijksoverheid

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid