

Vraagnummer	Paragraaf of referentie	Vraag	Antwoord Eindhoven Airport (EANV)
1	Uitnodiging tot inschrijving, 1.4 Volume van de opdracht	Met een totaal PRM per jaar van 33.181 lijkt het gemiddeld aantal PRM per maand van 1.327 niet te kloppen (33.181/12 = 2.765). Klopt het dat dit getal (1.327) over enkel vertrekkende of enkel aankomende PRM gaat?	De aantallen per maand (aankomend en vertrekkend) fluctueren tussen 489 en 2023. 1327 is een gemiddelde per maand vertrekkend of aankomend. Inderdaad 2765 per maand gemiddeld overall aantal.
2	Uitnodiging tot inschrijving, 1.4 Volume van de opdracht	Er wordt een verwacht aantal PRM gegeven, alsmede een verhouding tussen verschillende PRM IATA-coderingen. Indien daadwerkelijke PRM-aantallen en PRM-verhoudingen significant afwijken van de verwachtingen uit de uitvraag, is er dan de mogelijkheid om opnieuw in gesprek te gaan (m.b.t. werkspraken, tarieven, etc.)?	In beginsel is er geen mogelijkheid om opnieuw in gesprek te gaan. Opdrachtgever is gebonden aan de Aanbestedingswet 2012 en zal daarbij als er sprake is van een wezenlijke wijziging van de opdracht een nieuwe aanbestedingsprocedure uit moeten voeren. Daarvan kan onder andere sprake zijn in het geval het bedrag van de opdracht meer dan 10% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht wijzigt.
3	Uitnodiging tot inschrijving, 1.4 Volume van de opdracht	In de uitvraag wordt het PRM aankomst- en vertrekpatroon over de dag niet genoemd. Kunnen we er vanuit gaan dat dit constant verdeeld is?	Dit hangt af van het vluchtaanbod en PRM aanvragen.
4	Uitnodiging tot inschrijving, 4.2.1. MG1: Bankgarantie	Met welk doel dient Opdrachtnemer (op verzoek) een Bankgarantie te verstrekken, daar een Jaarrekening al voldoende inzicht geeft in de financiële positie van Opdrachtnemer(s)?	MG1 met betrekking tot de bankgarantie komt in deze in zijn geheel te vervallen. De jaarrekening dient wel te worden aangeleverd, zie de tabel in hoofdstuk 4 van de Uitnodiging tot inschrijving.
5	Uitnodiging tot inschrijving, 4.2.2. Geschiktheidsisen: Technische- en beroepsbekwaamheid	Zijn Paragrafen 4.2.3/4.2.4/4.2.5 Sub-Paragrafen van 4.2.2? Het lijkt alsof MG2, MG3, MG4 de technische en beroepsbekwaamheid aantonen. Indien 4.2.3/4.2.4/4.2.5 geen Sub-Paragrafen zijn van 4.2.2, hoe wordt dan verwacht om de technische- en beroepsbekwaamheid aan te tonen?	MG2, MG3 en MG4 zijn inderdaad subparagrafen van 4.2.2. Geschiktheidsisen: Technische- en beroepsbekwaamheid.
6	Uitnodiging tot inschrijving, 4.2.3. MG2: Verklaring kwaliteitszorgsystemen	De eis is een kwaliteitszorgsysteem op basis van NEN-EN-ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. ISAGO is een kwaliteitscertificering specifiek in de luchtvaart. Wordt een kwaliteitszorgsysteem op basis van ISAGO als gelijkwaardig gezien?	Ja, dit is gelijkwaardig.
7	7.2.1. GC 1.1 (Perceel 1: PRM)	Er wordt een all-in tarief per passagier uitgevraagd, is dit gebaseerd op zowel aankomende als vertrekkende passagiers? En is dit gebaseerd op alle passagiers (6.700.000 per jaar) of enkel op PRM?	Dit is gebaseerd op alle passagiers, aankomend en vertrekkend.
8	7.4. GC3 Plan van aanpak transitie (perceel 1)	Klopt het dat het einde van de eerste alinea 'Doelstelling' een foutief stuk is? Er wordt hier gesproken over 'onderhoud' en een ingangsdatum van '1 april 2023'. Beiden lijken niet verwant met deze uitvraag.	Dat klopt dit is foutief en het volgende is van toepassing: ".....verschaffen over de wijze waarop (wanneer, welke activiteiten) Opdrachtnemer zorg draagt voor een probleemloze overgang en volledige overname en zonder tussenkomst van de huidige opdrachtnemer per 1 januari 2024."
9	PvE PRM, Definities	Definitie 'Aangemeld (regulier) / Niet aangemeld (niet regulier)' en de definities uit Paragrafen 4.1.1 + 4.1.2 komen niet geheel overeen. Gaarne in de definities toe te voegen dat een reguliere aanmelding een aanmelding betreft die binnen 36 voor vertrektijd van de vlucht is binnengekomen bij de Opdrachtnemer.	Akkoord.
10	PvE PRM, Definities	De definitie 'Startpunt' komt niet overeen met de informatie in '4.2.1 Startpunten'. Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat '4.2.1 Startpunten' correct is?	Startpunten bij definities zijn correct.
11	PvE PRM, Definities	De definitie 'Eindpunt' komt niet overeen met de informatie in '6.2 Eindpunten'. Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat '6.2 Eindpunten' correct is?	Eindpunten in definities is correct.
12	PvE PRM, 2.1 Uitbreidingen en verbouwingen + 6.2 Eindpunten	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat, indien er sprake is van toename van looptijden t.o.v. huidige situatie (bijv. naar assistentiepalen op de parkeerterreinen), er gezamenlijk afspraken over meer- of minderwerk worden bepaald. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen wij graag antwoord op de volgende vragen: - In Parafen 2.1 en 6.2 wordt gesproken over 'Parkeerterreinen'. Graag te specificeren welke terreinen dat zijn. - Hoeveel % van PRM maakt gebruik van de assistentiepalen op de parkeerterreinen?	Dit is inderdaad correct. EANV overweegt om assistentiepalen te plaatsen bij P1 en de ingang van de terminal, hetgeen beiden vallen binnen de huidige afstand waarvoor geen meer- minderwerk zal worden verrekend. Overige parkeerterreinen zijn nog niet bepaald, en zal te zijner tijd nader via meer- minderwerk worden afgestemd. Overwegende parkeerterreinen zijn P1 en P3 met eventueel uitbreiding naar P4 of P5. Percentage hebben wij niet inzichtelijk wat hiervan gebruik gaat maken. In 2022 hebben verdeeld over 8 maanden ruim 591 PRM gebruik gemaakt van het assistentiepunt bij P1.
13	PvE PRM, 3.7.8 Centrale security en passagiersscheiding	Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat verschillende stromen (lees: Schengen vs Non-Schengen cq. Vertrek vs. Aankomst) elkaar niet kruisen? Oftewel: Wordt er in voorzien dat Opdrachtnemer geen hinder ondervindt van kruisende stromen van Terminal naar VOP en vice versa?	Stromen zullen elkaar kruisen maar hierop is in de planvorming 'uitbreiding terminal' focus en aandacht voor om dit zoveel mogelijk te voorkomen, en om in ieder geval onnodig wachten voor PRM te voorkomen.
14	PvE PRM, 4.2.1 Startpunten	Waar worden de assistentiebepalen op het luchthaventerrein verwacht?	Zie het antwoord op vraag 12.
15	PvE PRM, 4.2.1 Startpunten	Zijn Servicebalie en/of Informatiebalie ook een Startpunt van de PRM-Diensterverlening?	Nee.
16	PvE PRM, 4.2.1 Startpunten	Op welke manier leidt een PRM zich aan bij de Mobility Assistance Punten in de Terminal Landside & Airside, Voorrijw/Taxistandplaats en OV Bustrminaf?	PRM dient zich te melden bij één van de startpunten zoals omschreven in de PvE.
17	PvE PRM, Hoofdstuk 6 Uitvoeringsprincipes, Punt 11.	Gezien een PRM enkel 'onder supervisie' bij het Mobility Assistance Punt Airside plaatsneemt, is er voor een PRM-begeleider ook ruimte daar plaats te nemen?	Dit punt zal verder open staan ter bespreking maar vooralsnog zal dit gewoon een zitplek zijn en geen aanmeldbalie.
18	PvE PRM, Hoofdstuk 6 Uitvoeringsprincipes, Punt 11.	Voorziet Opdrachtgever in voldoende zitplaatsen bij het Mobility Assistance Punt Airside, om ook piekmomenten te kunnen opvangen?	Ja en kan eventueel nog uitgebreid worden.
19	PvE PRM, Hoofdstuk 6 Uitvoeringsprincipes, Punt 17.	Horen 'het reserveren van een taxi en telefonisch contact met een ophaler' bij de taken van een PRM-begeleider?	Dit kan in voorkomende gevallen een taak zijn.
20	PvE PRM, Paragraaf 6.1 Specifieke uitvoeringsprincipes	In Paragraaf 6.1 punt 3 wordt genoemd dat de PRM-passagier nooit langer dan 30 minuten alleen gelaten mag worden, terwijl in Hoofdstuk 6 punt 21 wordt genoemd dat dit wel is toegestaan bij expliciete bereidwilligheid van de PRM. Klopt het dat Opdrachtnemer uit kan gaan van Hoofdstuk 6 punt 21?	Ja dat klopt, uitgangspunt is Paragraaf 6.1 dat de PRM niet langer dan 30 minuten alleen gelaten wordt. Indien dit langer is dan dient er overeenstemming te zijn met de PRM.
21	PvE PRM, Hoofdstuk 7 Profiel en competenties	Bij onderdeel 'Opleiding' wordt genoemd dat de medewerker BHV-oplegde is. In ECAC 56-8 wordt de term 'First aid' genoemd. Graag te specificeren wat met 'BHV' dan wel 'First aid' bedoeld wordt.	Er wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij/zij adequaat kan handelen i.g.v. een onwelwording of het signaleren hiervan. Hiervoor is een training nodig van een gecertificeerd opleidingsbureau (vb. Rode Kruis, BTH). Deze dient goedgekeurd te worden door Opdrachtgever. Dus first aid zonder brandbestrijding.

22	PvE PRM, 10.2 PRM-faciliteiten en middelen door Opdrachtgever	Voldoen de rolstoelen van Opdrachtgever bij start contract aan de richtlijnen van ECAC DOC 30?	Opdrachtnemer is voornemens om rolstoelen (gedeeltelijk) te gaan vervangen, timing is nog niet geconcretiseerd. Verder zijn er op verzoek van PRM andere rolstoelen beschikbaar.
23	PvE PRM, 10.2 PRM-faciliteiten en middelen door Opdrachtgever	Hoe wordt Opdrachtnemer op de hoogte gesteld van binnenkomende berichten via de assistentieagenten/belbalen?	Dit zal via een verbinding zijn die tot stand komt tussen systeem Opdrachtnemer en IT infrastructuur Opdrachtnemer.
24	PvE PRM, 10.3 PRM-faciliteiten en middelen door Opdrachtnemer	Opdrachtnemer wordt geacht minimaal 3 Ambuliflitten beschikbaar te hebben in 98% van de tijd. I.v.m. onderhoud van de Ambuliflitten lijkt dit niet realistisch. Is het voldoende als 'voorziening in dienstverlening' en behalen van KPI's als uitgangspunten worden gebruikt?	Nee, bij voorkeur niet. Indien dit percentage niet realistisch is, verneemt EANV graag, met onderbouwing, wat wel acceptabel is.
25	PvE PRM, 10.4 Ruimten en infrastructuur	Bij onderdeel 'Communicatieapparatuur' wordt genoemd dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever toegang dient te geven tot een e-mail postvak. Opdrachtnemer twijfelt of dit conform AVG- en IT-veiligheid haalbaar is. Is het daarom voldoende als Opdrachtgever op aanvraag inzicht kan krijgen?	Dit is voldoende.
26	PvE PRM, Hoofdstuk 11 Key Performance Indicatoren. KPI 2.6.	In KPI 2.6 wordt genoemd dat niet meer dan 0,5% van het totaal aantal PRM's per maand een delay mag hebben. Hoe dient Opdrachtnemer dit te interpreteren? 1) Max. 0,5% van alle vluchten heeft een PRM-delay. 2) Max. 0,5% van het alle vluchten met PRM aan boord heeft een PRM-delay. 3) Max. 0,5% van alle PRM vertrekt verraagd door de PRM-dienstverlening op het totaal aantal PRM.	Dit interpreteert EANV zoals in Optie 1 beschreven, het aantal vertraagde vluchten met een PRM-delay code.
27	PvE PRM, Hoofdstuk 11 Key Performance Indicatoren	Kan de Opdrachtgever inzicht geven in de wijze waarop NPS-score wordt bepaald?	De NPS aanbevelingscore meten wij onder de reizigers/bezoekers die bij Eindhoven Airport een parkeerlocatie hebben gereserveerd. Dit kwam in Q1 '23 neer op ca. n = 1.500 respondenten per maand. 3 dagen na afloop van de parkeerreservering ontvangen zij een digitale vragenlijst met de NPS vraag (in hoeverre zou u familie of vrienden aanraden gebruik te maken van Eindhoven Airport? – schaal 1/10 waarbij 0 staat voor zeker niet en 10 voor zeker wel). De NPS score wordt daarbij berekend met de standaard NPS formule (% promoters (cijfer 9 of 10) – % critics (cijfer 0-6)). Naast de NPS vraag wordt in dezelfde vragenlijst naar de tevredenheid van diverse dienstverleningsaspecten gevraagd. De doelstelling voor 2023 is een NPS score van +30 te behalen.
28	Overeenkomst PRM, Artikel 4 - Vergoeding, facturering en betaling	In punt 3 wordt genoemd dat jaarlijks wordt geïndexeerd volgens CPI. Echter, kosten van PRM-dienstverlening zijn grotendeels afhankelijk van CAO-ontwikkelingen/Loonindex. Kan dit aangepast worden naar een combinatie van Consumer Price Index en Loonindex?	Nee, in deze zal er een wijziging in de overeenkomst worden opgenomen waarbij de jaarlijkse indexatie op 1 januari wordt gebaseerd op het CBS-indexcijfer. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het maandprijsindexcijfer volgens de cao-1onen particuliere sector. De tarieven worden berekend volgens de formule: de gewijzigde tarieven zijn gelijk aan de geldende tarieven op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt twee kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de tarieven worden aangepast. Een voorbeeld; als de tarieven op 1 januari 2025 wijzigen, wordt het indexcijfer van 10-2024 gehanteerd (oktober is in deze de twee kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de tarieven worden aangepast).
29	Standaardformulier Prijzenblad ____ Calculatiemodel PRM	Het prijzenblad betreft Perceel 1. Dienstverlening voor Passengers with Reduced Mobility (PRM) en rekent met 6.700.000 passagiers. Dat aantal komt niet overeen met de in § 1.4 aangegeven kengetallen. Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.	Zie het antwoord op vraag 7.
30	Uitnodiging tot inschrijving § 1.4	De kengetallen lijken niet te kloppen. U stelt "Aantal PRM, totaal per jaar (aantal personen) = 33.187". Per maand zou dat 33.187/12 = 2.765 betekenen. U stelt echter "Aantal PRM, per maand, gemiddeld = 1.327." Wij verzoeken u dit te verduidelijken dan wel te corrigeren.	Zie het antwoord op vraag 7.
31	Uitnodiging tot inschrijving § 1.4	Voor wat betreft het volume van de opdracht geeft u kengetallen m.b.t. perceel 1, maar niet van perceel 2. Wij verzoeken u deze alsnog te verstrekken.	Perceel 2 informatiebalie heeft geen kengetallen aangezien het hier om bezoekers gaat met een hulpvraag en aanbod aan vragen kunnen fluctueren. Kengetallen Pre-san zijn alle vertrekkende passagiers: in 2022 ongeveer 3,1 milj.
32	Uitnodiging tot inschrijving § 1.5 en § 2.6.1.	U stelt dat de Overeenkomst in beginsel ingaat op 1 januari 2024, echter stelt u bij de indicatieve planning in paragraaf 2.6.1. dat de opdracht start op 01-10-2023. Dit is mogelijk een ommissie. Wij verzoeken u dit te verduidelijken dan wel te corrigeren.	Dit is een overdrachtsperiode van 3 maanden, waarbij er nog geen daadwerkelijk dienstverlening door winnende Inschrijver plaatsvindt.
33	Uitnodiging tot inschrijving § 4.2.1	Een bankgarantie heeft een bepaald doel, te weten het verstrekken van zekerheid om een financieel risico af te dekken. Onbekend is welk doel er met een thans te stellen bankgarantie wordt gediend. Er is feitelijk geen financieel risico dat afgedekt moet worden voor opdrachtgever van toepassing. Het stellen van een bankgarantie heeft voor inschrijver echter wel directe consequenties voor het doen van investeringen en andere uitgaven. In het bestek wordt niet nader gemotiveerd waarom een bankgarantie gevraagd wordt en waarom dit proportioneel zou zijn. Uit de bijgevoegde conceptovereenkomsten blijkt dat opdrachtgever per maand achteraf betaalt nadat de prestaties zijn geleverd en goedgekeurd. Bij opdrachtgever bestaat er reeds zekerheid op grond van het achterhouden van een betaling. Het achteraf betalen én het eisen van een bankgarantie is in strijd met het verbod op dubbele zekerheid uit de Aw 2012. Dit betreft het proportionaliteitsbeginsel zoals gecodificeerd in de Gids proportionaliteit waarin dit verbod expliciet wordt genoemd. In het Aanbestedingsbesluit is de Gids proportionaliteit als wettelijk verplicht te volgen richtsnoer aangegeven. a. Kunt u bevestigen dat er geen bankgarantie vereist is? b. Zo nee, dan verzoeken wij u gemotiveerd aan te geven waarom een bankgarantie alsmede de hoogte daarvan in dit geval proportioneel is?	Zie het antwoord op vraag 4.
34	Uitnodiging tot inschrijving § 7.3	U stelt in eerste instantie "letertype arial 10 punts" verplicht, verderop "grootte lettertype van minimaal 11". Dit is tegenstrijdig. We verzoeken u aan te geven wat van toepassing is.	Een standaard lettertype en met een grootte lettertype van minimaal 11 dient te worden gehanteerd, hieronder valt bijvoorbeeld een Arial 10 punt.
35	Uitnodiging tot inschrijving § 7.3	Bij beoordeling punt 3 verwijst u naar de "hierboven genoemde doelstelling". Deze lijkt te ontbreken. We verzoeken u de betreffende doelstelling alsnog te verwoorden.	Dit verwijst naar het doel beschreven in paragraaf 1.3. Projectambities, zie de Uitnodiging tot Inschrijving.

36	Bijlage 24.1 PvE PRM § 4.1.4	U stelt: "Het analyseren van de historische PRM-afhandelingen en vluchtgegevens is vereist van Opdrachtnemer om de trends en voorspelbaarheid van het totaal aantal PRM-aanmeldingen (regulier en niet-regulier) te kunnen bepalen, waardoor Opdrachtnemer resources, bedrijfsmiddelen en transportmaterialen doelmatig kan plannen, organiseren en uitvoeren. Om tot een doelmatige planning, organisatie en uitvoering te komen m.b.t. resources, bedrijfsmiddelen en transportmaterialen verzoeken we u de historische PRM-afhandelingen en vluchtgegevens gegevens van 2022 en 2019 (pre-corona) te verstrekken.	2019 totaal aantal passagiers: 6,7 milj. 41.438 vliegbewegingen. Aantal PRM totaal 26.546 2022 totaal aantal passagiers: 6,3 milj. 40.252 vliegbewegingen Aantal PRM totaal: 33.181
37	Bijlage 24.1 PvE § 4.2.1.	Voor een correcte analyse en berekening verzoeken wij u alle huidige start- en eindpunten van de PRM-afhandelingen op een schaalgetrouwe plattegrond weer te geven.	In de plattegrond op de website staan de verschillende punten afgebeeld, zie https://www.eindhovenairport.nl/nl/plattegrond . Verder is Eindhoven Airport voornemens om in 2024 het aantal assistentiepalen uit te breiden.
38	Bijlage 24.1 PvE § 10.4	U stelt: Voor de huur van de operationele ruimte en het huren van kantoor- en opslagruimten en parkeerplaatsen voor medewerkers dient Opdrachtnemer contact op te nemen met de afdeling Consumers & Real Estate. In de Uitnodiging tot Inschrijving stelt u in paragraaf 2.3.1. dat het contact met Aanbesteder uitsluitend via TendersNet verloopt en "het is niet toegestaan functionarissen van Aanbesteder direct of indirect te benaderen binnen het kader van deze Aanbesteding." Dat maakt het onmogelijk contact op te nemen met de afdeling Consumers & Real Estate. Wij verzoeken u de kosten voor de betreffende ruimten en infrastructuur inzichtelijk te maken en te delen.	De richtprijzen zijn als volgt; Opslagruimte €72,00 per m2 per jaar. Een opslag is snel 20m2. • Kantoorruimte (afhankelijk van locatie) €165-€225 per m2 per jaar. Kantoorruimtes zijn minimaal 20m2, maar dat is erg afhankelijk van het aantal personen. • Balie €392,00 per m2 per jaar. • Servicekosten per m2 zijn in 2023 €75,00. Eindafrekening zal na afloop van het jaar plaatsvinden (jaarlijkse indexatie). Tariefstelling is op basis van beschikbare ruimte en minimale afmetingen. Na gunning treden partijen hierover in overleg.
39	Bijlage 24.1 PvE § 12.10.3	U stelt dat in het re-transitieplan de Opdrachtnemer tenminste specificiert wat de te verrichten werkzaamheden zijn voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever, lijst met over te nemen middelen en medewerkers. Dat impliceert dat er mogelijk zaken overgenomen dienen te worden. Om hier duidelijkheid in te verschaffen verzoeken wij u de lijst met over te nemen middelen en medewerkers te delen.	Nee, dit impliceert niet dat er mogelijke zaken overgenomen dienen te worden. Het is aan de (nieuwe) Opdrachtnemer en de zittende Opdrachtnemer om wel of niet tot afspraken te komen.
40	Concept overeenkomsten - Artikel 10.1	U stelt dat deze overeenkomsten niet exclusief zijn, hetgeen inhoudt dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is om soortgelijke overeenkomsten met andere partijen aan te gaan. Het aangaan van een soortgelijke overeenkomst met andere partijen kan van significante invloed zijn op de basis waarop het all-in tarief is berekend. Wij verzoeken u om dit artikel te schrappen. Indien u hier niet akkoord mee gaat verzoeken wij u te definiëren in welke gevallen u een soortgelijke overeenkomst met andere partijen aan zal gaan.	Opdrachtgever wil hiermee nog maar eens benadrukken dat zij als speciale-sectorbedrijf gebonden is aan de Aanbestedingswet en voor de uitvoering van (soortgelijke) diensten niet exclusief gebonden kan zijn aan Opdrachtnemer. Zo kan er in de toekomst sprake zijn van een (wezenlijke) wijziging van de opdracht of (onvoorziene) omstandigheden die tot het nemen van (aanvullende) maatregelen noodzakelijk in de exploitatie van de luchthaven. Opdrachtgever heeft overigens helemaal niet de intentie een tweede opdrachtnemer te betrekken voor perceel 1 en/of perceel 2 gedurende de looptijd van de opdracht en daar ook geen belang bij.
41	Concept overeenkomsten - artikel 4 lid 3/8 respectievelijk lid 3/9	U verwijst in artikel 4 van beide overeenkomsten naar lid 3 van dit artikel 4 voor de betalingstermijn. Deze is echter opgenomen in lid 9 respectievelijk lid 8 van artikel 4: a. Kunt u bevestigen dat dit een kennelijke verschrijving is in de verwijzing? b. Kunt u in verband met de wettelijke maximale betalingstermijn van 30 dagen, dat los van het moment van goedkeuring de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum is?	a. Dit betreft inderdaad een verschrijving en dient lid 8 en/of lid 9 van artikel 4 te zijn. b. EANV streeft, na ontvangst van de factuur, naar een betalingstermijn van 30 dagen, inclusief de goedkeuring.
42	Uitnodiging tot inschrijving, 5.6	In paragraaf 5.6 van het document uitnodiging tot inschrijving geeft u aan dat het plafondbedrag voor Perceel 2 Informatiebalie en Pre-scan gezamenlijk niet meer dan € 550.000 mag zijn. Inschrijver is van mening dat dit bedrag aan de lage kant is. Wanneer Inschrijver een marktconform tarief gebruikt in het calculatiemodel komt dit ruim boven het plafondbedrag uit. Daarom wil Inschrijver voorstellen het plafondbedrag te verhogen naar € 850.000. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vermenen wij graag waarom Opdrachtgever dit plafondbedrag marktconform acht.	Het plafondbedrag voor Perceel 2 Informatiebalie en Pre-scan zal worden aangepast naar € 700.000,-, ondanks dat het vorige plafondbedrag is gebaseerd op de uitvoering van de huidige werkzaamheden en bijbehorende kosten. Overschrijding van dit plafondbedrag leidt tot uitsluiting. Bezetting bij locatie 1 als de bezetting bij locatie 2 is flexibel en het aantal uren in het Standaardformulier Prijzenblad is indicatief, is op afroep en zal ook als zodanig worden aangevraagd, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De definitieve planning hiervoor wordt ruim voorafgaand aan de volgende maand door Opdrachtgever doorgegeven aan Opdrachtnemer.
43	Overeenkomst Informatiebalie en Pre-Scan, Artikel 4 - Vergoeding, facturering en betaling	In punt 2 wordt genoemd dat jaarlijks wordt geïndexeerd volgens CPI. Echter, kosten van Informatiebalie en Pre-scan zijn grotendeels afhankelijk van CAO-ontwikkelingen/Loonindex. Kan dit aangepast worden naar een combinatie van Consumer Price Index en Loonindex?	Zie het antwoord op vraag 28, m.b.t. perceel 1.
44	PvE Informatie en Pre-scan, 5.1 Takenpakket Pre-scan	Er wordt genoemd dat een AOM kan verzoeken om de flow te reguleren bij de security lanes, alsmede aanvullende taken uit te voeren ter ondersteuning van de dagelijkse operatie. A) Graag nader te specificeren. B) Kunnen dit ook werkzaamheden buiten Perceel 'Informatiebalie en Pre-scan' zijn?	Dit kunnen werkzaamheden zijn die de operatie kunnen ondersteunen maar niet als zodanig in de Scope zijn benoemd.
45	PvE Informatie en Pre-scan, Hoofdstuk 8 Profiel en competenties	Er wordt genoemd dat de medewerker BHV-oplegde is. Als groot belang wordt genoemd dat "indien zich een gezondheidsincident met een passagier voordoet, medewerkers weten hoe ze moeten handelen". Is het toegestaan dit op een andere wijze (bijv. interne opleiding/instructie) dan BHV in te regelen?	De interne instructie moet aansluiten bij het BHV programma van Eindhoven Airport. De opleiding moet worden afgenomen door een gecertificeerde partij en het opleidingsprogramma moet worden goedgekeurd door Eindhoven Airport.