

**VERWERKERSOVEREENKOMST BEHORENDE BIJ DIENSTVERLENING VOOR PASSENGERS WITH
REDUCED MOBILITY (PRM) / INKOOPORDERNUMMER(S)>**

Ondergetekenden:

1. **Eindhoven Airport N.V.** gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven aan de Luchthavenweg 13, 5657 EA, ingeschreven in het handelsregister te Eindhoven onder nummer: 17051407, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.A.J. Hellemons, algemeen directeur (CEO) en M.P.J. van den Bogaard, Chief Operations Officer (COO), hierna te noemen “**EANV**”

en

2. **<Naam bedrijf + rechtsvorm>** gevestigd te **<plaats>** aan de **<adres>**, **<postcode>**, ingeschreven in het handelsregister te **<plaats>** onder nummer: **<KvK-nummer>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>** in de functie van **<functie>**, hierna te noemen “**Verwerker**”,

EANV en Verwerker gezamenlijk aan te duiden als “**Partijen**”,

OVERWEGINGEN:

- I. EANV heeft met/aan Verwerker één of meer overeenkomsten gesloten of inkoopordernummers verstrekt, voorzien van een met Verwerker overeengekomen contractnummer of overige overeengekomen voorwaarden, tot het leveren van (diverse) diensten door Verwerker aan EANV of zal een dergelijke overeenkomst sluiten c.q. inkoopordernummer(s) verstrekken. Deze overeenkomst(en)/inkoopordernummer(s) wordt/worden hierna als de “**Hoofdovereenkomst**” aangeduid en is/zijn nader gespecificeerd in de titel van deze Verwerkersovereenkomst.
- II. Verwerker zal bij het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst gegevens verwerken waarvoor EANV de verantwoordelijke is en blijft. Tot die gegevens behoren persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna “**AVG**”.
- III. Partijen wensen, gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 en lid 4 AVG, de voorwaarden van de verwerking van deze persoonsgegevens in deze Verwerkersovereenkomst vast te leggen.

KOMEN HIERBIJ OVEREEN:

1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 1.1 Deze Verwerkersovereenkomst (hierna: de “**Verwerkersovereenkomst**”) is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Hoofdovereenkomst.
- 1.2 Begrippen als “Verwerken”, “Persoonsgegevens”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Verwerker” en “Betrokkene” hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de AVG.
- 1.3 Het kan zijn dat Verwerker gedurende de uitvoering van de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens verwerkt namens EANV (hierna: de “**Persoonsgegevens**”). Annex A bevat het volgende overzicht:
 - de verwerkingsactiviteiten;
 - de categorieën Persoonsgegevens;
 - de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt door de Verwerker;
 - de grondslagen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens door de Verwerker; en
 - de bewaartermijnen per verwerkingsactiviteit.

2. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker

- 2.1 Partijen zijn verplicht om te voldoen aan de AVG, ongeacht de privacy kwalificaties die aan Partijen in dit artikel zijn toegeschreven.
- 2.2 EANV kwalificeert op grond van het toepasselijke recht als de verantwoordelijke partij, de Verwerkingsverantwoordelijke, voor het verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker is door EANV aangesteld en stemt in met het verwerken van Persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.3 Verwerker garandeert dat zij de Persoonsgegevens uitsluitend zal verwerken op basis van schriftelijke instructie(s) van EANV en op een wijze die – en voor zover dit – noodzakelijk is voor de levering van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst, behalve wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op Verwerker rustende wettelijke verplichting of voor het opvolgen van instructies van EANV. In geen geval verwerkt Verwerker de Persoonsgegevens voor eigen doeleinden.
- 2.4 In het bijzonder kan EANV instructies geven ten aanzien van de bewaartermijn van ieder van de Persoonsgegevens genoemd in Annex A en ten aanzien van het corrigeren, anonimiseren, blokkeren, verwijderen of anderszins verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker verleent alle redelijke bijstand, teneinde EANV in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke

verplichtingen, in geval een Betrokkene zijn of haar rechten inroept op grond van het toepasselijke recht, waaronder de AVG.

- 2.5 Partijen sluiten de Hoofdovereenkomst om gebruik te maken van de expertise van Verwerker in de context van de Hoofdovereenkomst en het verwerken van Persoonsgegevens voor de doeleinden uiteengezet in Annex A. Het is Verwerker toegestaan om naar eigen inzicht de middelen aan te wenden die hij noodzakelijk acht om die doeleinden na te streven.

3. Vertrouwelijkheid

- 3.1 Onverminderd de bestaande contractuele regelingen tussen de Partijen, garandeert Verwerker dat zij alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en deze verplichting ook oplegt aan al haar werknemers, vertegenwoordigers en/of door EANV expliciet goedgekeurde door Verwerker ingeschakelde Verwerkers (hierna: de “**Sub-verwerkers**”) die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.2 Verwerker zal waarborgen dat dergelijke partijen daartoe een adequate Sub-verwerkersovereenkomst hebben getekend, zoals nader bepaald in artikel 4. Verwerker zal, wanneer hier aanleiding toe is, op verzoek van EANV bewijs aanleveren dat de Sub-verwerkersovereenkomst(en) zijn gesloten.

4. Inschakelen van Sub-Verwerkers

- 4.1 Verwerker zal haar activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van de Persoonsgegevens niet uitbesteden aan (een) Sub-Verwerker(s) zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van EANV. De schriftelijke toestemming dient te worden afgestemd met de formele contactpersoon van Verwerker bij EANV.
- 4.2 Verwerker voegt een up-to-date overzicht van reeds ingeschakelde Sub-verwerkers toe, zoals aangegeven in Annex A van deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.3 Niettegenstaande de toestemming van EANV, zoals bedoeld in het vorige lid, zal Verwerker volledig aansprakelijk blijven jegens EANV voor de gevolgen van het uitbesteden van haar activiteiten aan (een) Sub-verwerker(s) in overeenstemming met artikel 12.
- 4.4 De toestemming van EANV op grond van artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** laat onverlet dat voor de inzet van Sub-verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau ook toestemming vereist is op grond van artikel 9.
- 4.5 De Verwerker bewerkstelligt dat de Sub-verwerker(s) gebonden is/zijn aan de verplichtingen die op de Verwerker rusten uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en ziet toe op naleving daarvan.

5. Beveiliging

5.1 Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen (eventueel) in de Hoofdovereenkomst overeen zijn gekomen, zal Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de verwerking van de Persoonsgegevens, een en ander nader bepaald in de Security Annex. Deze maatregelen omvatten in ieder geval, onverminderd het bepaalde in artikel 28 lid 3 en artikel 32 van de AVG:

- a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die uiteen zijn gezet in Annex A van deze Verwerkersovereenkomst;
- b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang tot of openbaarmaking van de Persoonsgegevens;
- c. maatregelen om (dreigende) inbreuken op de beveiliging te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan EANV;
- d. de maatregelen die Partijen in de Security Annex bij de Hoofdovereenkomst of bij deze Verwerkersovereenkomst zijn overeengekomen.

6. Audits

- 6.1 Verwerker zal de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen regelmatig en in ieder geval eenmaal per jaar controleren. Verwerker zal op verzoek van EANV aantonen welke maatregelen zij heeft genomen op basis van artikel 5.1, zal EANV toestaan om dergelijke maatregelen te auditen en testen en zal als gevolg van de bevindingen uit deze audits en testen haar beveiligingsbeleid aanpassen overeenkomstig nadere, schriftelijke instructies van EANV in de context van toepasselijke privacy regelgeving, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot artikel 28 lid 5 van de AVG. Als alternatief kan EANV gebruik maken van een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, die een oordeel geeft over de maatregelen die Verwerker heeft getroffen (Third Party Assurance).
- 6.2 Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan bedoelde audits en testen, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen: het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.

- 6.3 Indien blijkt uit een audit en/of test, dat Verwerker in gebreke is met betrekking tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, draagt Verwerker zowel zijn eigen kosten, als ook de kosten van EANV, gemaakt in het kader van de audit en/of de test, een en ander onverlet de overige (wettelijke) rechten van EANV.

7. Verbeteringen van de beveiliging

- 7.1 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluaties en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op grond van artikel 5 voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren conform artikel 6.
- 7.2 EANV heeft het recht om Verwerker te instrueren om aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen. Verwerker zal deze aanvullende beveiligingsmaatregelen binnen redelijke termijn (in beginsel: binnen 4 weken) implementeren. Indien een wijziging van de Hoofdovereenkomst vereist is om een dergelijke instructie op te volgen, zullen Partijen een wijziging van de Hoofdovereenkomst overeenkomen.

8. DPIA

- 8.1 Verwerker zal EANV alle redelijke medewerking verlenen bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment (DPIA), zoals bedoeld in artikel 35 AVG.

9. Gegevensverkeer

- 9.1 Verwerker stelt EANV onverwijld op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke doorgiften van Persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau (zoals bedoeld in artikel 44 van de AVG) en zal pas uitvoering geven aan een dergelijke (geplande) doorgifte na schriftelijke toestemming van EANV. Annex B geeft een opsomming van de landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau en internationale organisaties waarvoor EANV bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toestemming aan Verwerker verleent.
- 9.2 Verwerker is verplicht om aan een van de doorgiftemechanismes uit hoofdstuk V van de AVG te voldoen in het geval er sprake is van een doorgifte naar derde landen als bedoeld in hoofdstuk V van de AVG. Als een doorgiftemechanisme ongeldig wordt verklaard, dan zal Verwerker alle

redelijke medewerking verlenen om te voldoen aan een alternatief doorgiftemechanisme uit hoofdstuk V van de AVG.

10. Informatieplichten en incidentenmanagement

- 10.1 Verwerker stelt EANV onverwijld – in ieder geval binnen 24 uur nadat de Verwerker daarmee bekend is geraakt – op de hoogte van incidenten en verzoeken met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. Verwerker zal EANV te allen tijde de aan haar door EANV gevraagde medewerking verlenen en zal de schriftelijke instructies van EANV ten aanzien van een dergelijk incident of verzoek opvolgen, met als doel om EANV in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident of verzoek, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident of verzoek. Tevens is hetgeen bepaald in artikel 12 van deze Verwerkersovereenkomst, inzake aansprakelijkheid en vrijwaring, ook hier van toepassing.
- 10.2 Onder een “verzoek” in artikel 10.1 wordt in ieder geval het volgende verstaan: een klacht of (informatie)verzoek of ieder ander verzoek aangaande zijn rechten zoals opgenomen in de AVG van een Betrokkene of ander natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker.
- 10.3 Onder een “incident” in artikel 10.1 wordt in ieder geval het volgende verstaan:
 - a. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van de Persoonsgegevens, of een vermoeden dat zulks gaat plaatsvinden;
 - b. iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;
 - c. een doorbreking van de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 3 en 5 van deze Verwerkersovereenkomst, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de Persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- 10.4 Verwerker zal te allen tijde actuele en schriftelijke procedures voorhanden hebben die haar in staat stellen om EANV van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien en om effectief samen te werken met EANV om het incident af te handelen. Verwerker zal EANV voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien EANV daar schriftelijk om verzoekt.
- 10.5 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel 10 worden gericht aan de IT Servicedesk van EANV:

IT Servicedesk

Tel: +31 (0) 88 - 0043010

E-mail: privacy@eindhovenairport.nl

De IT Servicedesk is gedurende werktijden (maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur) telefonisch bereikbaar. Bij geen gehoor, dient met hoge prioriteit gemaild te worden naar privacy@eindhovenairport.nl.

Een melding aan de IT Servicedesk dient ten minste de volgende informatie te bevatten:

- de begin- en eindtijd, de begin- en einddatum en de locatie van de gebeurtenis;
- de aard en de omvang van de gebeurtenis;
- de afdeling of gedeelte van het systeem, waar de gebeurtenis zich voordeed;
- de tijd, benodigd om de schade door het incident vast te stellen;
- het soort, de aard en omvang van de getroffen Persoonsgegevens;
- soort en (inschatting van) aantal getroffen Betrokkenen;
- de te verwachten gevolgen, met inbegrip van de gevolgen voor Betrokkenen en een voorstel om schade en andere negatieve gevolgen te voorkomen;
- getroffen en nog te treffen maatregelen om gevolgen van het incident te mitigeren; en
- de naam en contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming of ander contactpersoon, waar additionele informatie betreffende het incident kan worden verkregen.

10.6 Het is Verwerker niet toegestaan om, op eigen initiatief betrokkenen die (mogelijk) zijn getroffen door het incident en/of de bevoegde autoriteit, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, in kennis te stellen van het incident.

11. Teruggave of vernietiging van de Persoonsgegevens

11.1 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, of op schriftelijk verzoek van EANV, zal Verwerker de Persoonsgegevens onverwijld vernietigen of teruggeven aan EANV, naar keuze van EANV. EANV kan een schriftelijke bevestiging van de vernietiging van Persoonsgegevens opvragen bij Verwerker.

11.2 Verwerker zal alle Sub-verwerkers en overige derden die betrokken zijn bij het verwerken van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle betrokken derden de Persoonsgegevens vernietigen of aan EANV overdragen, naar keuze van EANV.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, is die Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden en te lijden schade. Onder schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen kosten die gemoeid zijn in verband met het opnieuw samenstellen van bestanden van verloren of vernietigde Persoonsgegevens en kosten ter voorkoming of beperking van schade. Aansprakelijkheid voor reputatieschade en/of winstderving is uitgesloten.
- 12.2 Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende Partij, is die Partij aansprakelijk voor alle door de andere Partij geleden of te lijden schade.
- 12.3 Partijen vrijwaren elkaar tegen alle aanspraken van derden in verband met een tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst. De voorgenoemde vrijwaring omvat tevens alle schade en kosten (inclusief boetes) die de andere Partij door een dergelijke aanspraak van een derde lijdt of maakt.
- 12.4 Iedere Partij is verplicht de andere Partij zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of het (mogelijk) opleggen van een boete door de Toezichthoudende autoriteit in verband met de Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of boete. Indien een Partij die kosten heeft gemaakt in verband met onderzoeken van en ter verdediging tegen (mogelijke) sancties van Toezichthoudende autoriteiten of aanspraken van derden heeft verzuimd de andere Partij overeenkomstig dit lid 4 op de hoogte te stellen, is de andere Partij niet aansprakelijk voor de kosten.

13. Duur en beëindiging

- 13.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de ingangsdatum van de Hoofdovereenkomst en eindigt automatisch op het moment dat de Hoofdovereenkomst wordt beëindigd of afloopt. Ingeval van (al dan niet stilzwijgende) verlenging van de Hoofdovereenkomst blijft deze Verwerkersovereenkomst van kracht voor de duur van de verlengingsperiode.
- 13.2 Het beëindigen of aflopen van deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker niet ontslaan van haar vertrouwelijkheidsverplichtingen ingevolge artikel 3 en verplichtingen tot teruggave of vernietiging van de Persoonsgegevens ingevolge artikel 11.

- 13.3 Gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst is EANV bevoegd de voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking van de Persoonsgegevens, aan te passen.

14. Overige bepalingen

- 14.1 In het geval dat er een tegenstrijdigheid is tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Hoofdovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
- 14.2 Deze Verwerkersovereenkomst omvat de algehele overeenstemming tussen Partijen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, zoals gespecificeerd in Annex A en komt in de plaats van eventueel eerdere mondelinge en/of schriftelijke afspraken tussen Partijen in dit kader.
- 14.3 Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst vallen onder de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant.

Aldus overeengekomen en in enkelvoud getekend,

namens EANV

Naam: R.A.J. Hellemons Naam: M.P.J. van den Bogaard.....

Functie: Algemeen directeur (CEO) Functie: Chief Operations Officer (COO)

Datum: Datum:

Handtekening: Handtekening:

namens Verwerker

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Annex A

1. Hoofdovereenkomst

Hoofdovereenkomst	
Dienstverlening voor Passengers with reduced Mobility (PRM) /inkoopordernummer(s)	Datum ondertekening

Omschrijving inhoud Hoofdovereenkomst
Omschrijving van dienst/levering door Verwerker zoals afgesproken in de Hoofdovereenkomst

2. Beschrijving verwerkingsactiviteiten

Verwerkingsactiviteit	Persoonsgegevens	Doeleinde(n)	Grondslag	Bewaartermijn
Gebruik en registratie gegevens PRM	Naam, e-mailadres, mate van assistentie, telefoonnummer, vluchtgegevens, overige gegevens die de passagier zelf invult op het assistentieformulier op de website van Eindhoven Airport	Verlenen van assistentie aan passagier met een beperkte mobiliteit	Wettelijke plicht	6 maanden

3. Sub-verwerkers

Organisatie	Doel	Persoonsgegevens	Verwerkings-locatie	Sub-Verwerkers-overeenkomst	Bewaartermijn
In te vullen door Verwerker	In te vullen door Verwerker	In te vullen door Verwerker	In te vullen door Verwerker	Ja/nee	In te vullen door Verwerker

--	--	--	--	--	--

4. Contactgegevens

Contactgegevens Verwerker

Naam/functie contactpersoon	E-mail	Telefoonnummer
DPO/Privacy Officer van Verwerker	E-mail DPO/privacy officer van Verwerker	Telefoonnummer DPO/privacy officer van Verwerker

Contactgegevens EANV

Naam/functie contactpersoon	E-mail	Telefoonnummer
IT Servicedesk	it@eindhovenairport.nl	+31 (0) 88 - 0043010
Privacy Officer	privacy@eindhovenairport.nl	N.v.t.

Annex B

Doorgiftes naar landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau en internationale organisaties waarvoor EANV toestemming heeft verleend:

☒ Niet van toepassing

☐ Wel van toepassing

Landen(en):

Security Annex

De Security Annex zoals opgenomen in de Hoofdovereenkomst is van overeenkomstige toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.