

27/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Eindhoven Airport N.V.] ---

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende instantie: Luchthavenactiviteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Perceel 1: Dienstverlening Passenger Reduced Mobility (PRM) en Perceel 2: Informatiebalie en pre-scan

Beschrijving: De opdrachtomschrijving betreft invulling te geven die wordt gevraagd ten aanzien van 2 percelen ten aanzien van de volgende dienstverlening; Perceel 1: Dienstverlening Passenger Reduced Mobility (PRM); Het verlenen van assistentie aan personen met een beperkte mobiliteit die per vliegtuig reizen. De uitvoering dient te voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder de Verordening (EG) n. 1107/2006. Voornoemde verordening is van toepassing op de inrichting en uitvoering van de dienstverlening. Perceel 2: Informatiebalie en pre-scan Eindhoven Airport. Zie de Uitnodiging tot Inschrijving incl. alle bijlagen.

Identificatiecode van de procedure: a0bd20aa-f2b0-4daf-9205-2c961a421380

Interne identificatiecode: 2023-01

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 63000000Ondersteunende en aanvullende vervoersdiensten; reisbureaudiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Eindhoven Airport

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel: Perceel 1: Dienstverlening Passenger Reduced Mobility (PRM)
Conform de Verordening (EG) nr. 1107/2006 is Eindhoven Airport (EANV) eindverantwoordelijk voor de bijstand aan personen met een beperking of personen met beperkte mobiliteit, Persons with Reduced Mobility (afgekort PRM). De dienstverlening heeft als doel het verlenen van assistentie aan personen met een beperkte mobiliteit die per vliegtuig reizen. De uitvoering van de dienstverlening en de rechten van personen met een beperking en

Beschrijving: beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen, dient te voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder de Verordening (EG) n. 1107/2006, Proces Afhandeling PRM op EIN en in lijn met ECAC DOC 30 section 5 en bijbehorende annexen. De PRM–dienstverlening wordt uitgevoerd op het daartoe aangewezen luchthaventerrein, waaronder maar niet beperkt het terminalgebouw (zowel airside als landside), het platform en de omliggende terreinen (o.a. parkeerterreinen). Onderdeel van de afhandeling zijn aankomende en vertrekkende passagiers. De volgende activiteiten zijn opgenomen in de scope van de PRM–dienstverlening: - Het organiseren en uitvoeren van PRM–dienstverlening; - Het op aanvraag en in opdracht van airlines voorzien in additionele PRM– gerelateerde dienstverlening ‘op maat’; - Het (optioneel) voorzien in een ‘train de trainer’ programma conform de kwalificaties van de Verordening (EG) 1107/2006. Dit programma heeft als doel het vergroten van de ‘PRM–awareness’ bij dienstverleners actief op EA. 1

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 63000000Ondersteunende en aanvullende vervoersdiensten; reisbureaudiensten

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De looptijd is van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2027.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Eindhoven Airport

5.1.4 Verlenging

Beschrijving: De looptijd is van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2027. Naast de vaste looptijd voorziet de Overeenkomst in de eenzijdige bevoegdheid van Opdrachtgever de overeenkomst optioneel tweemaal te verlengen met telkens twee (2) jaar met aldus een maximum van vier extra jaren bovenop de initiële termijn, respectievelijk tot en met 31 december 2029 en/of tot en met 31 december 2031.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De gunningscriteria met betrekking tot Prijs en Kwaliteit staan omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: De gunningscriteria met betrekking tot Prijs en Kwaliteit staan omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.

Gewicht (punten, exact): 60

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Eindhoven Airport N.V.] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: [Eindhoven Airport N.V.] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Eindhoven Airport N.V.] ---

5.1 Perceel: LOT-0002

Titel: Perceel 2 Informatiebalie & pre-scan

Beschrijving: Informatiebalie De informatiebalie is gesitueerd aan landzijde en voorziet in correcte informatievoorziening naar passagiers en bezoekers van de terminal met betrekking tot alle activiteiten en verstoringen op de luchthaven vanuit de balie in de terminal en de administratie en afhandeling van gevonden voorwerpen (conform Procedure gevonden voorwerpen EANV en art. 5:7 BW). Daarnaast worden hier bezoekerspassen uitgegeven. De balie is bemand van maandag t/m zondag 05:00 uur - 23:00 uur. Pre-scan De pre-scanmedewerker 1 zorgt er primair voor dat alleen personen met een voor die dag geldige instapkaart het securityfilter van de luchthaven betreden. Eindhoven Airport beschikt ten behoeve hiervan over self-service e-gates waar de passagier zijn boardingcard kan scannen. De pre-scan medewerker houdt primair toezicht op dit proces en ondersteunt waar nodig ook bij eerste lijnstorings aan de e-gates. Tevens worden bij de pre-scan de boardingpassen of Fast Track tickets ten behoeve van 'Fast Track passagiers' gescand en/of kunnen er aanvullende controle- en toezichtstaken verwacht worden met betrekking tot toegangscontrole en/of doorgang van/naar Fast Track voor zover daar afspraken over gemaakt zijn met Eindhoven Airport. Fast Track is een toegang tot een speciale rij bij de beveiligingscontrole waarvoor een passagier doorgaans extra betaald heeft bij Eindhoven Airport of een gecontracteerde partner met wie afspraken zijn gemaakt over het verkopen of uitgeven van Fast Track tickets. De pre-scan medewerker 2 zorgt o.a. voor een goede doorstroom bij het fast track poortje voor PRM (passengers with reduced mobility) en passagiers met een fast track ticket. 1

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste

classificatie(cpv): 63000000Ondersteunende en aanvullende vervoersdiensten; reisbureaudiensten

Opties:

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

De looptijd is van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2027.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Eindhoven Airport

5.1.4 Verlenging

Beschrijving:

De looptijd is van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2027. Naast de vaste looptijd voorziet de Overeenkomst in de eenzijdige bevoegdheid van Opdrachtgever de overeenkomst optioneel tweemaal te verlengen met telkens twee (2) jaar met aldus een maximum van vier extra jaren bovenop de initiële termijn, respectievelijk tot en met 31 december 2029 en/of tot en met 31 december 2031.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De gunningscriteria met betrekking tot Prijs en Kwaliteit staan omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.

Gewicht (punten, exact): 55

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: De gunningscriteria met betrekking tot Prijs en Kwaliteit staan omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.

Gewicht (punten, exact): 45

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Eindhoven Airport N.V.] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure [Eindhoven Airport N.V.] ---

verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over [Eindhoven Airport N.V.] ---
beroepsprocedures:

Organisatie die het
contract ondertekent: [Eindhoven Airport N.V.] ---

6. Resultaten

Geschatte waarde van
de raamovereenkomsten: 0EUR

6.1 Resultaat Lot Identifier: LOT-0001

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen
winnaar is gekozen: Besluit van een beroepsinstantie of een andere rechterlijke instantie

6.1.4 Statistische informatie

6.1 Resultaat Lot Identifier: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: [Viggo Eindhoven Airport B.V.] ---

Inschrijver:

Identificatiecode van de
inschrijving: 2

Identificatiecode van
het perceel of de groep LOT-0002
percelen:

Waarde van het resultaat
:

Rechtvaardigingscode: eo-int

Geplande
publicatiedatum: 2033-12-25+01:00

Onderaanneming: no

Uitbestedingswaarde is
bekend: 0

Uitbestedingspercentage
is bekend: 0

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: [P2 Perceel 2 Informatiebalie & pre-scan] ---

Datum van sluiting van
het contract: 2023-12-26+01:00

De opdracht wordt
ge Gund in het kader van false
een raamovereenkomst:

Organisatie die het

contract ondertekent: [Eindhoven Airport N.V.] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Eindhoven Airport N.V.
Registratienummer: 332284819
Postadres: Luchthavenweg 13
Stad: EINDHOVEN
Postcode: 5657EA
Land: Nederland
Contactpunt: Marieke van Herpen
E-mail: procurement@eindhovenairport.nl
Telefoon: +31 402919829
Internetadres: <http://www.eindhovenairport.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-brabant
Postadres: Leegwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA 's-Hertogenbosch
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883621000

Andere contactpunten:

Officiële naam: Eindhoven Airport N.V.
Postadres: Luchthavenweg 13
Stad: Eindhoven
Postcode: 5657EA
Land: Nederland
E-mail: M.vanherpen@eindhovenairport.nl
Telefoon: +31 611227209

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Viggo Eindhoven Airport B.V.
Omvang van de ondernemer: sme
Registratienummer: 17036076
Postadres: Jan Hilgersweg 2
Stad: EINDHOVEN
Postcode: 5657ES
Land: Nederland

Contactpunt: Koos Olde Olthof
E-mail: koos.oldeolthof@viggo.eu
Telefoon: +31 628361653
Internetadres: <http://www.viggo.eu>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winner of these lots: LOT-0002

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 11628d5a-01a2-404e-9125-e6df365c7958-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-12-27+01:0013:39:49.543473+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking