



Nota van Inlichtingen bij: **Vervoerscapaciteit vervoersysteem Regiorijder**
Gepubliceerd onder nummer: **GEZ BW BLD HK HMS VLS 202102 PRJ-2100172**
Datum: **23 november 2022**

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Contract	4.1.1 Aanbestedingsleidraad	PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO dat inzichtelijk maakt in welke mate organisaties meer dan gemiddeld sociaal inclusief ondernemen (gericht op arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen). Vraag: bent u bereid na gunning afspraken met de opdrachtnemer te maken inzake een (gedeeltelijke) invulling van de SROI-verplichting door middel van PSO trede 3?	Met een geldig PSO trede 3 certificaat voldoet opdrachtnemer volledig aan de SROI-eis.
2.	Contract	Bijlage E1, Artikel 2.2	De overeenkomst kent een eenzijdige verlengingsoptie. Bent u bereid dit te wijzigen in een tweezijdige optie zodat ook de vervoerder kan aangeven of verlenging van de overeenkomst al dan niet realistisch is? Als u hier niet mee akkoord gaat, bent u dan bereid om voor het lichten van de	Dit is niet akkoord. De overeenkomst behoudt een eenzijdig verlengingsoptie. De opdrachtgever zal echter ruim op tijd met de opdrachtnemer(-s) in gesprek gaan om de eenzijdige verlengingsoptie te bespreken. De input van opdrachtnemer(-s) wordt meegenomen in de afweging al dan niet de optie te lichten.

			verlengoptie in ieder geval met de opdrachtnemer in gesprek te gaan over de eventuele verlenging, zodat opdrachtnemer u van advies kan voorzien op basis van de taximarkt op dat moment?	De opdrachtgever wenst de continuïteit te borgen.
3.	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1	Is het een idee de Systeembeschrijving hier te noemen, naast het PvE, en hoe de beide documenten zich ten opzichte van elkaar verhouden?	Aan alle gestelde eisen ten aanzien van de opdracht en systeembeschrijving dient te worden voldaan. Waar gevraagd dient een toelichting verstrekt te worden. Er worden geen scores aan de eisen toegekend. Niet voldoen aan een eis betekent dat de inschrijving terzijde wordt gelegd, dus uitgesloten wordt van de aanbestedingsprocedure. Het PvE en de systeembeschrijving zijn integraal met elkaar verbonden.
4.	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1 K1	Wat is de exacte definitie van een gecombineerde dienst?	Zie systeembeschrijving 5.3.
5.	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1 K1	Uw doel bij K1 is “Een meer efficiënte inzet van het wagenpark te realiseren door één vervoerder verantwoordelijk te maken voor alle vervoersvormen in één gebied waardoor gecombineerde diensten mogelijk zijn.”. Vraag: De verantwoordelijkheid voor de planning en de regie ligt niet bij de	Het gaat hierbij met name om de slimme inzet van het wagenpark n.a.v. de planning. Welke voertuigen kunnen gecombineerde diensten uitvoeren en hoe zorgt inschrijver dat de gevraagde planning (GVV) en roosters (VAV) zo efficiënt mogelijk kunnen worden ingedeeld met het in te zetten wagenpark van inschrijver.

			vervoerder, dat geldt ook voor het al of niet kunnen combineren. Ook in par. 2.2 in de Systeembeschrijving zien we dit niet terug. Uw gunningscriterium impliceert dit wel. Voor ons is het daarom niet mogelijk antwoord te geven op de vraag, noch op enigerlei wijze te kunnen inschatten wat het door u gewenste antwoord zou kunnen of moeten zijn. Vraag: is het mogelijk dit gunningscriterium anders te verwoorden? Zo nee, kunt u dan exact aangeven hoe u de verdeling van verantwoordelijkheden ziet en hoe u de rol en verantwoordelijkheid van de vervoerder ziet?	
6.	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1 K3	De woorden ‘zou kunnen worden’ en de vraag over rollen en verantwoordelijken impliceren dat u er van uit gaat dat de opdrachtnemer geen of een beperkte rol heeft in het feitelijk realiseren van de laadinfrastructuur. Kunt u de vragen vanuit deze optiek verhelderen?	U dient de woorden “zou kunnen worden” te lezen als “kan worden”. We impliceren niet dat de opdrachtnemer een beperkte rol zou hebben, maar vragen juist naar de visie van inschrijver ten aanzien van rol- en taakverdeling.

7.	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1 K3	U geeft aan dat 'de huidige laadinfrastructuur binnen de regio niet toereikend lijkt'. Op basis van welke informatie komt u tot deze stelling?	'De transitie naar elektrisch rijden loopt risico op vertraging. Er is een gerede kans dat de laadinfrastructuur en de capaciteit van het elektriciteitsnet niet snel genoeg kunnen meegroeien met de toenemende aantallen elektrische voertuigen. Dit blijkt uit een analyse van TNO en PBL.' Bron: Planbureau voor de Leefomgeving https://www.pbl.nl/nieuws/2022/laden-elektrische-autos-vereist-meer-samenwerking-en-regie
8.	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par 2.14 blz 15	Staat u het inschrijvers toe om na gunning een onderaannemer in te zetten die voldoen aan de eisen gesteld voor de uitvoering van uw opdracht?	Een hoofdaannemer kan na inschrijving slechts van onderaannemer op wiens draagkracht en/of bekwaamheid een beroep is gedaan wisselen, nadat de nieuwe onderaannemer is voorgelegd aan de gemeente en deze de draagkracht en/of bekwaamheid hiervan, alsmede het van toepassing zijn van uitsluitingsgronden, heeft gecontroleerd en hier akkoord op heeft gegeven. Ook indien een hoofdaannemer zich niet wil beroepen op de financiële en economische draagkracht en/of de technische bekwaamheid en/of de beroepsbekwaamheid van de onderaannemer en van onderaannemer wil wisselen en/of een onderaannemer wil toevoegen voor het uitvoeren van de werkzaamheden is dit onder voorwaarde mogelijk, namelijk nadat de nieuwe onderaannemer is voorgelegd aan de gemeente en de gemeente de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden, heeft gecontroleerd en hier akkoord op heeft gegeven.

9.	Inhoud	Aanbestedingsdocument par 2.15 blz 15	Ontvangen alle inschrijvers, dus ook de winnende, een gemotiveerde gunningsbeslissing waarin minimaal een toelichten op de behaalde scores is opgenomen?	Dit is correct. Op gunningscriteria waarop de maximale score is behaald wordt geen toelichting gegeven.
10.	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par 2.9 blz 13	Ontvangen de niet-winnende inschrijvers een afwijzingsbrief waarin per afzonderlijk sub criterium het puntenverlies ten opzichte van de winnaar verduidelijkt wordt? Dit bevordert de acceptatie van de uitslag en voorkomt eventuele bezwaren door onduidelijkheid bij partijen.	Nee, de scores voor de kwaliteitscriteria worden beoordeeld aan de hand van een kwalitatieve scoretabel en niet ten opzichte van de winnende inschrijving. De niet-winnende inschrijver(-s) ontvangen een overzicht van de scores per subgunningscriteria van de winnende inschrijver van het betreffende perceel en de door de inschrijver behaalde punten. Tevens wordt er aan de niet-winnende inschrijver per subgunningscriterium een toelichting verstrekt indien niet de maximaal te behalen punten op dit onderdeel door de niet-winnende inschrijver(-s) zijn behaald.
11.	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par 3.2 blz 17	Kunt u het UEA ook als digitaal invulbaar PDF beschikbaar stellen? Voor een onderaannemer is het namelijk niet mogelijk om eventuele toelichtingen in dit formulier op te nemen.	Indien u zich voor het voldoen aan de geschiktheidseisen wil beroepen op de financiële en economische draagkracht en/of de technische bekwaamheid en/of de beroepsbekwaamheid van de onderaannemer, dan dient deze onderaannemer(s) ook een ingevulde en ondertekende UEA in te dienen en gebruik te maken van de PDF versie. Zie voor meer tips voor het invullen van de UEA onderstaande link:

				https://www.tenderned.nl/cms/vraag/uea-invullen
12.	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par 3.2.2 blz 18	U gaat ervan uit dat de financiële en economische draagkracht van de inschrijver voldoende is. De taxibranche is door de coronacrisis hard geraakt met gevolgen voor de (financiële) continuïteit van taxibedrijven en daarmee ook de continuïteit van uw opdracht. Wij adviseren U in dat kader om een eis toe te voegen aangaande dat inschrijver over de afgelopen 3 boekjaren geen verlies heeft geleden in combinatie met een negatief eigen vermogen en er de afgelopen 3 boekjaren geen continuïteitsparagraaf in zijn jaarverslagen en accountantsverklaringen staan opgenomen. En dat Inschrijver over de afgelopen drie jaren gemiddeld een solvabiliteit moet hebben van > 20%, wat moet blijken uit de jaarverslagen over die drie jaren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.

13.	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par 5.1 blz 25	Wij verzoeken u om het gebied waarop met de hoogste prijs is ingeschreven te gunnen aan de inschrijver indien die meerdere gebieden uit één categorie gewonnen heeft. Zo wordt deze inschrijver 'beloond' voor de beste inschrijving en niet 'gestraft'. Een alternatief kan zijn om het gebied te gunnen met de grootste vervoerscapaciteit.	Wij volgen de gunningscriteria zoals deze in per 5.1 blz 25 staan beschreven.
14.	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par 5.2 blz. 26	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en welke achtergrond hebben deze leden?	De beoordelingscommissie bestaat uit 5 inhoudelijk deskundige afgevaardigden van de opdrachtgever.
15.	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par. 3.2.3 blz 19	Indien er ingeschreven wordt op meerdere gebieden uit dezelfde categorie, dient de omvang dan bij elkaar opgeteld te worden? Bijvoorbeeld als er op 3 percelen uit categorie 3 ingeschreven wordt, dient de minimale omvang dan uit 43.200 (3x14.400) Wmo-ritten en 186 (3x62) leerlingen te bestaan?	Nee, indien er op 3 percelen uit categorie 3 ingeschreven wordt dient men voor deze categorie een referentie te verstrekken waaruit blijkt dat men minimaal 14.400 vraagafhankelijk vervoer ritten binnen het Wmo te hebben uitgevoerd en voor groepsvervoer minimaal 62 leerlingen per dagdeel te hebben uitgevoerd.
16.	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par. 3.2.3 blz 19	Is het toegestaan om de huidige opdracht als referentieopdracht op te voeren?	Dit is akkoord, mits de aard en omvang van de door uw ingediende referentie voldoet aan de gestelde referentie eisen van de betreffende categorie(ën).

17.	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par. 5.1 blz 23/24 gunningscriterium K3	Zoal u zelf al aangeeft is de huidige laadinfrastructuur niet toereikend om de ZE doelstellingen te realiseren. Ook is de verwachting van de netbeheerder dat dit niet op korte termijn opgelost wordt aangezien de wetgeving dit niet toelaat. Er is in uw provincie al een wachtrij ontstaan van meer dan 1000 aanvragen. De verantwoordelijkheid om dit op te lossen ligt hier bij netbeheerders, provincies en gemeenten. Inschrijvers hebben hierin nagenoeg geen rol in en zijn zeer afhankelijk van de genoemde partijen. Inschrijvingen waaraan voorbehouden zijn verboden zijn niet toegestaan. Hoe dient hiermee omgegaan te worden bij de beantwoording van dit gunningscriterium?	Zie vraag 6.
18.	Inhoud	Beschrijvend document 5.1	Mag inschrijver bij de beantwoording van de kwaliteitsvragen infographics als bijlage bijsluiten?	Nee, bijlagen worden niet geaccepteerd. De maximaal aangegeven toegestane pagina's zijn exclusief (eventuele) voorpagina en inhoudsopgave. Indien het maximale aantal toegestane pagina's worden overschreden, dan worden deze extra pagina's ter zijde gelegd en niet meegenomen in de beoordeling.
19.	Inhoud	Bijlage E1 Art 3.3	U geeft aan dat er schriftelijk overeengekomen indexering van toepassing is. Gaat u akkoord met prijsindexering op basis van de NEA index	Akkoord, er zal geïndexeerd worden conform het PvE 7.8.

20.	Inhoud	Bijlage E3 art 13 blz 33	In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?	Routes of diensten die niet geleverd worden door stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict worden niet vergoed. Opdrachtgevers zal coulant zijn m.b.t. prestaties en malusregelingen.
21.	Inhoud	PvE 3.1	De opdrachtnemer dient het vervoer altijd tijdig, veilig en op kwalitatief goede wijze uit te voeren. Hoe kan de opdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor tijdig vervoer als deze niet tijdig door de regiecentrale wordt aangestuurd?	Voor het vraagafhankelijk vervoer heeft u gelijk. Voor het groepsvervoer is het zo dat de routes altijd bekend zijn en is het aan de opdrachtnemer om chauffeurs in te plannen, chauffeurs te informeren over deze route en chauffeurs aan te spreken bij het te laat in dienst komen voor de route.
22.	Inhoud	PvE 5.1	Rolstoeltoegankelijke voertuigen laag (punt D): deze moeten bovenop de 5 zitplaatsen, 3 flexibele zitplaatsen hebben indien er geen rolstoel vervoerd wordt. Kan de opdrachtgever garanderen dat deze voldoende leverbaar en goedgekeurd door de RDW zijn?	Tribus levert deze voertuigen in de categorie: “elektrische rolstoelbussen met 1 rolstoel”: https://www.tribus-group.com/nl/elektrische-rolstoelbussen/ Garanties over levering kan opdrachtgever niet geven.

23.	Inhoud	PvE 5.2	Ieder half jaar dient (op aanvraag) de verplichte onderhoudskeuring op het liftsysteem van de wagens getoond te kunnen worden. Betekent dit dat deze keuring ook ieder half jaar uitgevoerd dient te worden?	Nee, de opdrachtgever vraagt slechts per voertuig de laatste keuringsrapporten uit, welke het moment van opvragen geldig dienen te zijn.
24.	Inhoud	PvE 5.2	Indien een voertuig minder dan 250 kilometer kan rijden zonder tanken of opladen, wordt een boete opgelegd. De huidige techniek van met name Rolstoelvoertuigen laat nog niet toe dat deze een actieradius hebben van meer dan 250 km. Hoe gaat de opdrachtgever hiermee om? En hoe hoog is deze boete?	Als de technische specificaties van een rolstoelbus aangeven dat de WLTP-actieradius lager is dan 250 km volstaat een minimum van 75% van de laadcapaciteit.
25.	Inhoud	PvE 5.3	De opdrachtnemer dient de kosten voor de bestickering te betalen. Kunnen wij ervan uitgaan dat de bestickering overeenkomt met de huidige situatie?	Ja.
26.	Inhoud	PvE 5.5	Niet-zero-emissie rolstoelvoertuigen dienen CNG of HVO te gebruiken. Kan de opdrachtgever garanderen dat deze brandstoffen op voldoende locaties in het vervoergebied beschikbaar zijn?	Nee.

27.	Inhoud	PvE 5.5	Als in 2025 de 'Rolstoelbussen hoog' en 'Taxibus toegankelijk' nog niet met zero-emissie en een range van 250 kilometer beschikbaar zijn, gelden dan de malussen ook?	Zie vraag 24.
28.	Inhoud	PvE 6.2	Een van de KPI's is de tijdigheid. Hoe kan de vervoerder verantwoordelijk zijn voor de tijdigheid als de ritten niet door hem worden gepland? Kan er dan toch een malus worden opgelegd?	Zie vraag 21.
29.	Inhoud	PvE 7.2	De vergoeding groepsvervoer gebeurt op basis van de laatste versie Easy Travel met voorgeschreven instellingen. Welke instelling wordt gekozen, snelste of kortste route?	De snelste route.
30.	Inhoud	PvE 7.2	Per dienst GVV is er een vergoeding van 40 minuten voor aan- en afrijden. Vindt er ook een kilometervergoeding van € 0,23 plaats? Zo ja, hoe wordt het aantal kilometers berekend?	Nee.
31.	Inhoud	PvE 7.2	Per dienst vraagafhankelijk is er een afrij vergoeding van 20 minuten. Vanaf welk moment geldt deze afrijvergoeding? M.a.w. welk tijdstip wordt gezien dat de klant is afgezet?	De regiecentrale bepaalt het moment van einde dienst.

32.	Inhoud	PvE H5	Kan het zijn dat de 2e tabel boven aan de pagina per ongeluk is blijven staan?	Ja, 2 ^e tabel kan worden genegeerd.
33.	Inhoud	PvE Par 2 blz 4	Gelden alle genoemde bullits, m.u.v. bullit 2, voor zowel het VAV als het GVV?	Ja.
34.	Inhoud	PvE Par 2 blz 4 bullit 4	Hoe wordt de tijd vergoed indien de chauffeur zijn laatste rit gereden heeft aangezien hij niet perse naar het gebied hoeft terug te rijden? Dient de chauffeur toch uit te loggen of moet dit pas aan het einde van zijn oorspronkelijke dienstdienst? En wat als de dienstdienst van de chauffeur al voorbij is. Kunt u dit toelichten a.d.h.v. een aantal voorbeelden om het te verduidelijken?	De regiecentrale bepaalt het moment van einde dienst.
35.	Inhoud	PvE Par 5.1 blz 13	Voertuigtype D gaat over een grote hoge rolstoelbus. In een elektrische uitvoering is het voor ze ver wij weten (vanwege gewicht) niet mogelijk een bus te configureren waarin er 8 zitplaatsen voor passagiers zijn als er geen rolstoelen meegaan en tegelijkertijd faciliteit te hebben voor vervoer van 2 rolstoelen. Wij verzoeken u dit na te gaan bij een specialist (bv Tribus) en de eisen aan de praktische mogelijkheden aan te passen.	Dit is nagevraagd bij Tribus en eis(en) blijft ongewijzigd.

36.	Inhoud	PvE Par 5.5 blz 16	Kun u per vervoersgebied aangeven hoeveel voertuigen u per voertuigtype uitvraagt ?	Voor het groepsvervoer is in bijlage 3 een actueel inzetrooster vermeld. Voor het vraagafhankelijk vervoer is in bijlage 6 de historische uitvraag opgenomen. Het is aan de inschrijver om hier een goede inschatting op te maken.
37.	Inhoud	PvE Par 5.5 blz 16	Volgens recente nieuwsberichten is het in de provincie Noord-Holland niet/zeer beperkt mogelijk om stroomaansluitingen te krijgen. Voor het aanleggen van laadpalen voor elektrische voertuigen zijn we wel hiervoor afhankelijk. Mogen wij ervan uitgaan dat de malusregeling niet van toepassing is wanneer het aantal laadpalen de beperkende factor is?	Nee, voor alsnog niet. De malusregeling wordt uiteraard naar redelijkheid en billijkheid toegepast.
38.	Inhoud	PvE Par 7.1 blz 20	Gelden de genoemde opslagen op zowel het beschikbaarheidstarief als het kilometertarief?	De opslagen gelden alleen op het beschikbaarheidstarief.

39.	Inhoud	PvE Par 7.1 blz 20	Kunt u bevestigen dat zowel het beschikbaarheidstarief als het kilometertarief bij indexatie opnieuw wordt bepaald tot 3 cijfers achter de komma? Anders bestaat namelijk het risico dat opdrachtnemer een fors deel van de indexatie mist vanwege afronding.	Indexatie wordt afgerond volgens de 'normale' afrondingsregels. Het risico kan voor opdrachtnemer ook gunstig uitvallen. Voor de herindexering zal wel rekening worden gehouden met 3 cijfers achter de komma. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Voorbeeld</th><th>basis Tarief</th><th>Fictief Indexatie</th><th>Berekend 3 cijfers</th><th>Geldend Tarief</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>stel jaar T</td><td>€ 0,230</td><td>1,06</td><td>€ 0,244</td><td>€ 0,24</td></tr> <tr> <td>Zo wel T+1</td><td>€ 0,244</td><td>1,05</td><td>€ 0,256</td><td>€ 0,26</td></tr> <tr> <td>Zo niet T+1</td><td>€ 0,240</td><td>1,05</td><td>€ 0,252</td><td>€ 0,25</td></tr> </tbody> </table>	Voorbeeld	basis Tarief	Fictief Indexatie	Berekend 3 cijfers	Geldend Tarief	stel jaar T	€ 0,230	1,06	€ 0,244	€ 0,24	Zo wel T+1	€ 0,244	1,05	€ 0,256	€ 0,26	Zo niet T+1	€ 0,240	1,05	€ 0,252	€ 0,25
Voorbeeld	basis Tarief	Fictief Indexatie	Berekend 3 cijfers	Geldend Tarief																				
stel jaar T	€ 0,230	1,06	€ 0,244	€ 0,24																				
Zo wel T+1	€ 0,244	1,05	€ 0,256	€ 0,26																				
Zo niet T+1	€ 0,240	1,05	€ 0,252	€ 0,25																				
40.	Inhoud	PvE Par 7.2 blz 21 bullit 2	Hoe verloopt de vergoeding als de regiecentrale de dienst niet laat eindigen in het oorspronkelijke gebied? Mogen wij ervan uitgaan dat dan de vergoeding fictief doorgetrokken wordt tot einde dienst in het oorspronkelijke gebied?	Nee, zie bullit 6. Een dienst hoeft niet te eindigen in het oorspronkelijke gebied. Er geldt een algemene afrijdvergoeding.																				
41.	Inhoud	PvE Par 7.2 blz 21 bullit 3	Wij verzoeken u dringend de inzetijd niet op 15 minuten naar beneden af te ronden. De regiecentrale is prima in staat om de daadwerkelijke inzetijd te bepalen. Afronden naar beneden roemt een flink deel van de opbrengst van de vervoerder af waar hij vervolgens bij zijn inschrijving weer een risico opslag voor moet inschatten.	Dit is akkoord. De inzetijd wordt niet afgerond.																				

42.	Inhoud	PvE Par 7.3 blz 22	Kunt u bevestigen dat de kilometers op basis van de instelling “snelste route” bepaald worden?	Dit is correct, zie vraag 29.
43.	Inhoud	PvE Par 7.3 blz 22	Kunt u bevestigen dat het kilometertarief bij indexatie opnieuw wordt bepaald tot 3 cijfers achter de komma? Anders bestaat namelijk het risico dat opdrachtnemer een fors deel van de indexatie mist vanwege afronding.	Zie vraag 39.
44.	Inhoud	PvE Par 7.7 pag 23 bullit 3	Kunt u aangeven wat de deadline is voor de regiecentrale voor het opstellen van “het definitieve bestand”.	De regiecentrale stelt uiterlijk de 4e kalenderdag van de maand volgend op de maand waarover de afrekening betrekking heeft, de concept afrekening en het bestand met onderbouwing beschikbaar, aan zowel de opdrachtgever via het opdrachtgeversportaal als aan de vervoerders via het vervoerdersportaal. Nadat de vervoerders 4 kalenderdagen de tijd krijgen voor controle, welke in het vervoerdersportaal plaatsvindt, verwerkt de regiecentrale de opmerkingen in maximaal 2 werkdagen waarna de afrekening definitief is. Zowel de conceptversie als definitieve versie worden als download beschikbaar gesteld in een in Excel te openen bestand aan de vervoerders via het vervoerdersportaal en aan de opdrachtgever via het opdrachtgeversportaal.

45.	Inhoud	PvE Par 8.1 blz 24	Graag verzoeken wij u om de termijn van klachtafhandeling te zetten naar 5 werkdagen. Zeker met tussenkomst van weekenden en evt. aansluitende feestdagen is 5 kalenderdagen niet reëel.	5 kalenderdagen blijft bestaan.
46.	Inhoud	Systeembeschrijving 3.1.	U geeft aan dat er een reizigersprofiel is. Hoe ziet dit profiel er uit en heeft de chauffeur hier inzicht in? Ook: wie stelt het profiel op, wie wijzigt het en kan de opdrachtnemer input geven voor het aanpassen van een profiel?	Het betreft de kenmerken in het woordenboek reizigerskenmerken (zie bijlage 4). Het profiel wordt opgesteld door de gemeentelijke consulent. De vervoerder kan input geven aan de regiecentrale, deze geeft input aan de consulent. Chauffeur ziet de voor hen benodigde indicaties in de ritinformatie.
47.	Juridisch	1.7 Aanbestedingsleidraad	Opdrachtnemer dient mee te werken aan de verlenging van de overeenkomst. Bent u bereid om in overleg te treden met opdrachtnemer over de voortzetting van de overeenkomst gezien opdrachtnemer moet meewerken?	Zie beantwoording vraag 2
48.	Juridisch	1.7 Aanbestedingsleidraad	Opdrachtgever geeft aan dat door de opdrachtgever eenzijdig kan worden verlengd. Bent u bereid om de verlengingsoptie wederkerig te maken? Zo nee, kunt u toelichten waarom de opdrachtnemer hierin geen keus wordt gesteld?	Zie beantwoording vraag 2

49.	Proces	3.2 Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat onderaannemers aangemeld dienen te worden middels de PDF versie. De PDF versie is niet digitaal invulbaar. Is het de bedoeling dat inschrijver de PDF versie uitprint en vervolgens invult?	Zie beantwoording vraag 11
50.	Proces	3.2 Aanbestedingsleidraad	Begrijpen wij het goed dat enkel het UEA formulier voor de inschrijver via de online tool ingevuld dient te worden?	Dit is correct. Het UEA dient via de online tool van TenderNed ingevuld te worden. Zie ook beantwoording vraag 11
51.	Proces	5.1 Aanbestedingsleidraad	Voor de inschrijfprijs dient inschrijver bijlage D Tarievenblad in te vullen. Welk bedrag volstaat bij de verplichte invulvelden in TenderNed gezien er meerdere tarieven gegeven dienen te worden in bijlage D.	€1,-
52.	Proces	5.1 Aanbestedingsleidraad	Is de aangegeven maximaal A4 per gunningscriteria inclusief afbeeldingen, tabellen en grafieken?	Dit is correct, maar exclusief (eventuele) voorpagina en inhoudsopgave. Indien het maximale aantal toegestane pagina's worden overschreden, dan worden deze extra pagina's ter zijde gelegd en niet meegenomen in de beoordeling.
53.	Proces	Digitaal ondertekenen 2.5.2	Is het toegestaan de aanbestedingsdocumenten te ondertekenen met een elektronische handtekening, zoals	Ja, dit is toegestaan.

		Aanbestedingsleidraad	SignRequest, DocuSign en ValidSign in plaats van een handtekening met pen die vervolgens ingescand wordt (waardoor de tekst niet meer digitaal doorzoekbaar is)?	
54.	Proces	Onderaannemers 2.14 aanbestedingsleidraad	Binnen het aanbestedingsrecht zijn 2 type onderaannemers te onderscheiden: - Type-1 onderaannemers zijn onderaannemers op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen. - Type-2 onderaannemers zijn onderaannemers op wiens draagkracht géén beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, maar die enkel wordt ingezet voor capaciteitsdoeleinden (de inschrijver voldoet zelfstandig aan de geschiktheidseisen). a. Kunt u bevestigen dat type-2 onderaannemers niet van te voren bekend hoeven te worden gemaakt? Pas na definitieve gunning zal de winnende inschrijver immers onderaannemers benaderen en daarmee contractafspraken maken. b. Kunt u bevestigen dat enkel voor type-1 onderaannemers een UEA hoeft te worden ingediend?	a. Dit is correct. b. Dit is correct.

55.	Uitvoering	Beschrijving vervoersysteem Regiorijder	Op pagina 29 tekortkoming schrijft u dat er boete volgt bij actieradius voertuig bij aanvang dienst <250 kilometer. Op dit moment zijn er elektrische voertuigen (rolstoelbussen) die volgeladen deze actieradius niet eens hebben, hoe ziet u dit?	Zie vraag 24
56.	Uitvoering	Programma van Eisen 7.8, blz. 23	Indexering, op basis van de NEA index, vindt jaarlijks plaats op 1 januari, voor het eerst op 1 januari 2024. Gelet op de uiterste inleverdatum van de offerte (16 FEBRUARI 2023) moeten wij een raming doen voor de kostenontwikkeling van vrijwel het gehele jaar 2023. Dit brengt, zeker bij de huidige kostenontwikkelingen, een risico voor ons mee dat wij de gehele contractperiode met ons mee moeten dragen. Bent u bereid om de indexeringen van 2023 en 2024 direct bij aanvang van het contract op 1 januari 2024 toe te passen, waardoor de inschrijvende partijen kunnen calculeren op het (bekende) prijspeil van 2022?	De NEA-index voor 2023 is bekend voor de inschrijving sluit. Uw inschrijftarief zal per 1 januari 2024 worden geïndexeerd met de NEA-index zoals deze in kwartaal 4 van 2023 bekend gemaakt wordt.

57.		Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5.1	In 2.5.1. biedt u inschrijvers van hetzelfde concern de mogelijkheid om, behoudens bepaalde voorwaarden, een inschrijving in te dienen. Momenteel beraden wij ons over deze mogelijkheid. Vandaar dat wij conform het gestelde in paragraaf 2.5.1. u hier over inlichten. Om te kunnen beoordelen of wij aan deze voorwaarden kunnen voldoen vroeg ik mij af of u ons toe kan lichten aan welke voorwaarden voldaan moet worden. Alsmede welke onderwerpen er terug dienen te komen in het beschermingsplan.	Het is toegestaan dat ondernemingen die tot één 'concern' behoren en/of anderszins verbonden ondernemers zijn een inschrijving doen, vermits zij op verzoek van de aanbesteder (kunnen) aantonen, dat zij ieder de inschrijving onafhankelijk van elkaar hebben opgesteld en de (vereiste) vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen (Assitur-Arrest). De betrokken ondernemingen dienen aan te tonen dat hun onderlinge relatie het gedrag bij de aanbesteding niet heeft beïnvloed (geen nadelige mededingingsaspecten, geen manipulatieve inschrijvingen). Ondernemingen kunnen immers een vergaande zelfstandigheid bezitten en (door bijvoorbeeld Chinese Walls) van elkaar gescheiden zijn. Kan een en ander niet door één van de betreffende ondernemingen worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle tot de betreffende groep en/of het concern behorende en/of van alle anderszins verbonden ondernemingen.
-----	--	--	--	--