

Marktconsultatie Meervoudig onderhandse aanbesteding ‘E-mandate provider’

Kenmerk: INK23.070

Inhoud

Inleiding	2
1. Beoogde opdracht	2
2. Doel en opzet marktconsultatie	3
2.1 Doel van de marktconsultatie	3
2.2 Beantwoording vragen	3
2.3 Voorwaarden	3
2.4 Globale planning na marktconsultatie	4
Bijlage – Vragenlijst marktconsultatie ‘E-mandate provider’	5

Inleiding

Ter voorbereiding op een eventuele meervoudig onderhandse aanbesteding organiseert het CAK deze marktconsultatie omtrent 'E-mandate provider'.

De vragen die het CAK in dit kader aan u stelt staan vermeld in de bijlage, welke als apart bewerkbaar Word-document is te downloaden.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen beschreven.

Voor meer informatie over het CAK verwijzen wij u naar onze website www.hetcak.nl.

1. Beoogde opdracht

Het CAK en met name de regeling Wet maatschappelijke ondersteuning (hierna: Wmo) heeft de behoefte dat klanten op een digitale manier een machtiging kunnen afgeven aan het CAK om facturen automatisch te kunnen laten incasseren. De machtiging moet voldoen aan de SEPA richtlijnen en daarmee gebruikt kan worden richting de huisbankier van het CAK. De machtiging dient met geverifieerde gegevens op een geautomatiseerde (geen handmatige handelingen) wijze verwerkt te worden binnen het CAK (klantgegevens / financieel systeem)

Scope

Tot de scope van de Opdracht behoren specifiek de volgende onderdelen:

- Landingspagina voor CAK klanten.
- Mogelijkheid om mandaat af te geven.
- Bevestiging vastlegging mandaat
- Verificatie klantgegevens
- Aanlevering start machtiging
- Stop machtiging

Buiten de scope van de Opdracht behoren specifiek de volgende onderdelen:

- Verwerking machtiging binnen CAK
- Uitvoeren van automatische incasso

Betrokken organisatieonderdelen

- Product Owner Wmo
- Product Owner Financieel domein (Oracle junior / senior)
- Product Owner Vastleggen (Centraal Persoons Register (CPR) / Mobile Device Management (MDM))
- Product Owner Portalen (Medewerkersportaal (MPR) / MijnCAK)
- Team Betalingsverkeer (Uitvoering Regelingen)

In de toekomst kan het mogelijk zijn dat de regeling Wet langdurige zorg (hierna: Wlz) ook aansluit op deze dienstverlening. Mocht dit het geval zijn dan wordt de bovenstaande lijst uitgebreider.

2. Doel en opzet marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds tracht het CAK hiermee inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijk geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren.

Anderzijds hoopt het CAK op input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

Het CAK benadrukt dat de informatie die bij deze marktconsultatie wordt verstrekt geen onderdeel hoeft uit te maken van de (nog volgende) aanbesteding en er dus ook geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt het CAK in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en de daarbij horende aanbestedingsdocumenten. Het CAK behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet, of niet volledig, te gebruiken.

2.2 Beantwoording vragen

Indien u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijke verzocht om de vragen in de bijlage te beantwoorden en deze uiterlijk **26 januari 2023** te uploaden via TenderNed. U wordt gevraagd om uw beantwoording in de bijlage zelf (bewerkbaar Word-document) in te vullen.

Na de genoemde datum en tijdstip is het niet meer mogelijk om uw reactie te uploaden.

Het CAK is voornemens om een samenvatting van de ontvangen reacties te publiceren. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie) dient u zelf aan te geven of er bij uw reactie/antwoord al dan niet sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie). Deze concurrentiegevoelige informatie wordt dan niet meegenomen in de samenvatting. Om dit te waarborgen dient u, wanneer u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) bekend wordt gesteld, dit expliciet te vermelden bij de betreffende informatie. Het CAK vertrouwt erop dat u selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige informatie en dat niet alle verstrekte informatie als zodanig wordt aangemerkt.

2.3 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door het CAK nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
5. Het CAK kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Eventuele kosten voor de deelname aan deze vragenlijst worden niet vergoed door het CAK;
7. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
8. Het CAK is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht.

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

2.4 Globale planning na marktconsultatie

Het al dan niet doorlopen van een aanbesteding ten aanzien van de beoogde opdracht is enerzijds afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en anderzijds van het interne besluitvormingsproces van het CAK.

Vooralsnog is de beoogde planning om de inschrijvingsleidraad eind Q2 2024 op TenderNed te publiceren. Het CAK zal een samenvatting van de uitkomsten van deze marktconsultatie als bijlage bij de aanbestedingsstukken publiceren. De deadline voor het indienen van een inschrijving is naar verwachting halverwege Q3 2024.

Bijlage – Vragenlijst marktconsultatie 'E-mandate provider'

In deze bijlage is de vragenlijst voor deze marktconsultatie weergegeven. Deze bijlage kunt u als bewerkbaar Word-document downloaden in TenderNed.

Algemene informatie	
Naam onderneming	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnr. contactpersoon	

Uw onderneming en de markt	
1.	Beschrijf uw onderneming in max. 100 woorden.
2.	In welke opzichten verwacht u zich te kunnen onderscheiden van andere marktpartijen?
3.	Hoe zou u de huidige markt van e-mandate providers omschrijven?
4.	Geef een inschatting van het aantal marktpartijen dat actief is binnen deze markt.

De opdracht en aanbesteding	
5.	Wat is de gemiddelde implementatie tijd van start tot operationeel?
6.	Welke ICT aanpassingen moet het CAK verrichten?
7.	Leg uit welke verantwoordelijkheid u het CAK ziet tijdens het implementatietraject
8.	Leg uit waarom uw product gebruiksvriendelijk is
9.	Welke risico's ziet u bij het implementatietraject?
10.	Is Emandate voor alle in Nederland banken beschikbaar? En hoe wordt omgegaan met buitenlandse bankrekeningnummers?
11.	Wij gebruiken voor de verschillende regelingen verschillende rekeningnummers, moet je als klant dan voor iedere regeling een apart E-mandate afgeven of is een eenmaal afgegeven machtiging over alle regelingen heen te gebruiken? (hoe zit dat nu bij de papieren variant van SEPA?)
12.	Hoe gaan we om met huidige machtigingen, kunnen deze omgezet worden of dienen klanten allemaal opnieuw een machtiging af te geven?

13.	Welke trends en ontwikkelingen verwacht u op het gebied van de gevraagde dienstverlening in de nabije toekomst?	
-----	---	--

De overeenkomst		
14.	Wat zijn effectieve indicatoren (KPI's) voor het beoordelen van de dienstverlening tijdens de looptijd van de overeenkomst?	
15.	Het CAK is voornemens zich te houden aan indexatiecijfers van het CBS. Welke indexatiecijfers zijn voor deze dienst het meest geschikt?	
16.	Het CAK hanteert de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten (ARVODI 2018). Zijn er voor u mogelijke belemmeringen bij het gebruik van deze voorwaarden? Zo ja, door welke bepalingen en waarom?	

Bedankt voor uw medewerking!