

Nota van Inlichtingen 2 – EA LIMS

Nummer	Vraag	Antwoord
1.	Kunt u een inschatting maken van het aantal concurrent users benodigd voor het LIMS. Aantal gelijktijdige gebruikers en in welke rol dit zal zijn. Bijvoorbeeld een onderverdeling in operationele LIMS gebruikers en beperkte gebruikers voor monsterregistratie en inzien data. We zien wel de 80 medewerkers en 2/3 daarvan is LIMS gebruiker, maar kunt u een inschatting maken van gelijktijdig gebruik?	Zie hieronder het aantal, aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend: - Totaal ongeveer 50 concurrent users - View functie ongeveer 2 - View met monstername voorbereiding (beperkt gebruik) ongeveer 5 - Monsternemers gebruiken met name de app ServiceWare en beperkt het nieuwe LIMS, ongeveer 3 - Voor het laboratorium, operationeel LIMS gebruik ongeveer 40 waarvan 4 systeem beheerder zijn.
2.	In uw URS wordt in paragraaf 6.4 gesproken over data migration possibilities. Mogelijkheden zijn voldoende om dit te ondersteunen. Echter verwacht u datamigratie in de implementatie uit te voeren? Een datamigratie traject is een project op zich en lastig in te schatten met geen informatie van te migreren systemen.	Op dit moment hebben we één database: een ORACLE database. Deze wordt gebruikt door ons huidige LIMS: Quality Manager (QM) van OpenText. De verwachting is om deze huidige database met QM nog een jaar operationeel te houden en daarna alleen de database te bewaren voor mogelijke vragen. Er wordt op dit moment dus geen datamigratie tijdens de implementatie verwacht.
3.	Requirement SC002 beschrijft als eis een User Training. Normaliter volgen wij een train-the-trainer principe, waarbij een key user de eindgebruikers traint. Graag uw feedback hierop.	De voorkeur is een User Training voor alle users, met name ook gezien de beperkte tijd van de medewerkers van aanbestedende dienst.
4.	Requirement GR012 vraagt om offline gebruik van LIMS tbv monstername. De requirement heeft een prioriteit M. Echter in uw processen document beschrijft u dat ServiceWare voor de monstername dient en de functionaliteit geen onderdeel is van het nieuwe LIMS.	Als het niet standaard in het nieuwe LIMS zit, dan wordt ServiceWare behouden. Mocht het wel een onderdeel ervan zijn, dan bestaat de mogelijkheid dat aanbestedende dienst dit op termijn wil implementeren. In uw aanbod hoeft er dus geen rekening mee gehouden te worden v.w.b. de kosten en kan dit wel in het kansendossier worden aangeboden (als optioneel).

	Wij kunnen wel een aanvullende applicatie hiervoor aanbieden. Echter is dit t.o.v. LIMS een stevige financiële uitbreiding. Kunnen wij deze aanvullende applicatie opnemen als optioneel? Graag uw feedback op deze onduidelijkheid.	
5.	In navolging op vorige vraag omtrent monstername, mocht dit onderdeel moeten zijn van LIMS i.c.m. offline werken. In de procesbeschrijving wordt monstername benoemd en uitvoeren veldanalyses. Voor ons systeem is het van belang te weten hoeveel personen dit ‘veldwerk’ uitvoeren en hoeveel er gelijktijdig dit werk doen op een dag. We gaan uit van een aantal devices die gebruikt worden voor het veldwerk. Dit aantal is belangrijk voor ons licentiemodel.	Zie antwoord op vraag 4: Als deze functionaliteit niet in het nieuwe LIMS zit, dan hoeft het ook niet. Zie ook antwoord vraag 1: aantal concurrent users.
6.	In de modelreferentie documenten vraagt u om omzetwaarde van de klant. Wij geven als organisatie geen klant specifieke financiële/omzetgegevens vrij. Bij deze graag akkoord om dit invulveld leeg te laten.	Dat is akkoord, indien wel duidelijk kan worden gemaakt dat het een soortgelijke organisatie betreft.