

Aanbesteding: archiefopslag en beheer gemeente Heerlen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: 66.100/I&A 7602

Toelichting:

Besten,

Hierbij de antwoorden op de resterende vragen uit de vorige vragenronde. Op uw verzoek is de planning bijgesteld en volgt nog een volgende vragenronde.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Bent u bereid om de aansprakelijkheid te maximaliseren naar 1 x de jaaromzet?

Antwoord:

De aansprakelijkheid is conform de AIV reeds gemaximaliseerd en gekoppeld aan de opdrachtwaarde. Zie artikel 14 sub 5 AIV gemeente Heerlen.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijsindexering

Vraag:

Onder par 2.2 pag. 8 schrijft u dat er jaarlijks gendexeerd mag worden, maar er staat niet welke index gehanteerd mag worden??

Antwoord:

Dat is de consumenten-prijsindex CPI CBS m.i.v. de volgende contractperiode (= bij verlenging van.)

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bestek

Vraag:

Er staat een contradictie in het bestek. Op pagina 5 van de def. versie EU staat spoedaanvragen binnen 3 uur fysiek of digitaal geleverd. Op pagina 19 staat echter spoed 4 uur. Kunt u aangeven welke doorlooptijd u wilt hanteren?

Antwoord:

Als eis houden we 3 uur voor spoed aan.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

indien niet aanwezig op de dozen, mogen er dan barcodestickers op de doze geplakt worden zodat de dozen ten alle tijde getracked & getraced kunnen worden?

Antwoord:

Ja, (barcode-)stickers op de dozen t.b.v. eenvoudigere registratie is toegestaan.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Hoofdstuk 5 programma van eisen

Vraag:

Eis 1: u vraagt hier een bewijs van een audit van onze ruimte. Normaliter geven provinciale archivariissen geen rapport af aan commerciele dienstverleners. We kunnen echter een rapport overleggen wat opgesteld is door een externe partij in opdracht van een Gemeente. Helaas kunnen we deze niet doorsturen, maar we kunnen deze wel laten inzien. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, hier gaan we mee akkoord.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Hoofdstuk 5 programma van eisen

Vraag:

Eis 1: Hierin vraagt u ons toestemming te geven aan een onaangekondigd bezoek van een archivaris. Helaas hebben wij strikte voorwaarden als het gaat om het bezoeken van onze locaties. deze moeten vooraf aangekondigd worden. E.e.a. in het kader van ISO certificeringen en veiligheidsvoorschriften. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, hier gaan we mee akkoord.

Percelen:

P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestek 1.4 planning

Vraag:

In het overzicht planning staat bij 22 september " verzenden documenten per mail aan gegadigden". Wij hebben geen mail ontvangen. Concludeer ik het goed dat u hier de aankondiging via Tenderned bedoelt?

Antwoord:

Inderdaad.

Percelen:

P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op:

9 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bestek 1.4 planning

Vraag:

Bent u bereid om een 2de vragenronde in te lassen. Onze ervaring is dat antwoorden op vragen vaak leiden tot nieuwe vragen?
Wellicht kan de uiterste indiendatum dan ook opschuiven?

Antwoord:

Wij beantwoorden uw vragen nu tussentijds. De laatste NvI staat gepland z.s. m. na 11 okt a.s.. Gelet op de verhuisopgave en planning is opschuiven geen

optie.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bestek 1.2

Vraag:

U vraagt hier om een digitaal opvraagstelsel. Kunt u aangeven wat de vereisten moeten zijn van zo'n stelsel? Daarmee samenhangende vraag: Welke metadata staan in de excellijsten en hoe is de koppeling metadata - doos vormgegeven?

Antwoord:

Inloggen op meerdere (10) accounts, mogelijkheid tot het zien van de locatie van stukken, mogelijkheid tot het zien of stukken uitgeboekt zijn, maar ook permanent uitgeboekt en dus niet meer teruggaan naar locatie partij. Stelsel bereikbaar op verschillende locaties. Makkelijk opzoekbaar. Zowel mogelijkheid om te zoeken op doos als dossier, maar ook op trefwoorden van dossier (denk aan adresgegevens bijvoorbeeld). Eventueel oudere opvragingen terugzien.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bestek 1.2

Vraag:

U geeft aan dat het volume 4,5 - 5 km bedraagt. Kunt u aangeven welk type dozen dit betreft? (of formaten)

Antwoord:

Archiefdozen Folio ICN4 formaat: 375x109x254

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Verzoek tot andere indien datum

Vraag:

Gezien de aanbesteding en de verwachtingen van opdrachtgever, zouden wij het erg waarderen als we een week of 2 later de offerte kunnen indienen. Is het mogelijk om de indiendatum te verplaatsen, ook in het licht van een mogelijke 2de vragenronde?

Antwoord:

Neen, zie vraag 8.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

Betreft het archief in casu, archief voor blijvende bewaring?

Antwoord:

Zowel archief voor blijvende bewaring als voor te vernietigen.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Pagina 17

Vraag:

De reisafstand mag maximaal 1 uur van de Gemeente Heerlen verwijderd zijn uitgaande van een vrachtwagen. Dat betekent dat uitgaande van een drukke dag in de ochtendspits alle bedrijven buiten een straal van 50-70 kilometer niet kunnen inschrijven. Heeft u hier bewust voor gekozen?

Antwoord:

Om duurzaamheidsredenen en het feit dat er komende jaren nog veel aanvullend archiefbeheer op locatie van de bewaarplaats dient te geschieden, is hier inderdaad bewust en gemotiveerd voor gekozen.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is geen rekening gehouden met de werkzaamheden rondom het klaarzetten en terugplaatsen van dozen die in de bewerkingsruimte moeten worden gezet. Graag toevoegen hoe opdrachtgever dit terug wenst te zien?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat eis van extra werkruimte vervalt.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Mag een opdrachtnemer ervan uitgaan dat dossiers die opgevraagd zijn en retour moeten meegenomen kunnen worden tijdens het leveren van de volgende fysieke opvraag?

Antwoord:

Nee, dossiers zijn vaker ook bijvoorbeeld langer dan n week nodig. Dit hoeft niet altijd de levering daarna te zijn.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De vernietigingskosten worden per dossiers per meter gevraagd, maar omdat de dossiers uit allerlei dozen gehaald zullen worden is hier geen meterprijs voor te maken. Het vernietigen van dozen past ook niet in deze methodiek. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar vernietigingskosten per dossier?

Antwoord:

Ja, wordt aangepast naar vernietigingskosten per dossier.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Pagina 17

Vraag:

Het bewerken van de dossiers en dozen zal niet tijdens de gehele looptijd van 8 jaar beschikbaar hoeven te zijn. Voor welke periode wenst de Gemeente de beschikking te krijgen over een werkruimte bij de opdrachtnemer?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat extra werkruimte als eis vervalt.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Pagina 22

Vraag:

U geeft aan dat een gesprek met de beoordelingscommissie deel uitmaakt van de procedure. Naar aanleiding van dit gesprek kan een aanpassing van de (punten-)beoordeling plaatsvinden. In de markt is het gebruikelijk om, in het geval van een kwalitatief meegewogen interview, op voorhand aan te geven hoeveel punten opdrachtnemer met dit interview kan behalen. Kunt u ofwel een vast maximaal aantal te behalen punten voor het interview verwerken in de subgunningscriteria, ofwel een bandbreedte per subgunningscriterium aangeven met hoeveel punten de behaalde score maximaal kan af- of toenemen?

Antwoord:

Dit begrijpt u verkeert. Er vindt geen kwalitatieve beoordeling van een interview plaats. De partijen die aan de eisen voldoen worden uitgenodigd voor een toelichting. Deze wordt niet apart beoordeeld, maar op basis van de (vermoedelijk) aanvullende informatie kan er sprake zijn van aanpassing van de eerdere scores.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Pagina 20 - Eis 29

Vraag:

Het beschrijven van een ruimte die incidenteel gehuurd moet kunnen worden, lijkt ons buiten de scope van de opdracht te vallen. Bedoeld u hier een bewerkingsruimte en kunt u aangeven wat incidenteel in uw optiek betekend voor de frequentie?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat extra werkruimte vervalt.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

Gezien de aard en het aantal vragen van inschrijver, gaat u akkoord met het toevoegen van een tweede vragenronde inclusief daarop aangepaste planning? Dit om verdiepingsvragen te kunnen stellen en hiermee een passende inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

Neen, zie vraag 8.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

Hoeveel opvragingen verwacht u per week, onderverdeeld in standaard en spoedaanvragen?

Antwoord:

Zie inschattingen van het volume in het prijzenblad

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

Opdrachtgever wil het archief bijhouden, opschonen en inzien. Hoe en hoeveel werkdagen vooraf wordt aangegeven welke dossiers of dozen klaargezet moeten worden?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat extra werkruimte vervalt.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 16 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

Opdrachtgever wil het archief bijhouden, opschonen en inzien. Kunt u bevestigen dat medewerkers van opdrachtgever ervoor zorgen dat ofwel de registratie op dossierniveau gelijk blijft na bewerking/inzien (er worden geen dossiers in andere dozen gepakt of uit de dozen gelicht) ofwel dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het aanleveren van een bijgewerkte registratie?

Antwoord:

Daar kunt u inderdaad vanuit gaan.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Pagina 17

Vraag:

De bewerkingsruimte wenst u te gebruiken door minimaal 4 werknemers tegelijkertijd. Bedoelt u hier niet maximaal en zo niet wat is wel het maximaal aantal medewerkers dat tegelijkertijd moet kunnen werken in de ruimte?

Antwoord:

Klopt er wordt maximaal bedoeld

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Pagina 17

Vraag:

Het vanuit het depot halen en klaarzetten van de te bewerken dozen door opdrachtnemer en het terugplaatsen voor de nacht zijn niet als werkzaamheden in het prijzenblad opgenomen Hoe moet de opdrachtnemer deze werkzaamheden opnemen?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat extra werkruimte vervalt.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 16 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Pagina 17

Vraag:

Het is gebruikelijk om dozen die een opdrachtgever wenst in te zien en te controleren opgevraagd worden en na werkzaamheden weer opgehaald worden door opdrachtnemer. Dit kan ook in combinatie met opvragen getransporteerd worden en hoeft dus niet in hele grote aantallen. Bent u bereid om de eis voor het beschikbaar stellen van ruimte (wat ook zeer ongebruikelijk is) te vervangen of als alternatief te accepteren dat opdrachtnemer het leveren van een hoeveelheid te bewerken dozen bij de Gemeente Heerlen mag voorstellen?

Antwoord:

Akkoord, eis voor extra werkruimte vervalt. Dossiers worden aangevraagd en kunnen dan geleverd worden bij opdrachtgever.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 16 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Pagina 17

Vraag:

U geeft aan dat er data aansluitingen in de bewerkingsruimte aanwezig moeten zijn. Wat bedoelt u hiermee in verband met onze netwerkbeveiliging?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat extra werkruimte vervalst.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Pagina

Vraag:

Door het koppelen van het beschikbaar stellen van een werkruimte binnen 1 uur reisafstand aan de externe bewaarplaats sluit u alle bedrijven buiten de regio uit en blijft er slechts 1 professionele aanbieder over, die succesvol kan inschrijven. Bent u bereid om de bewerkingsruimte uit deze aanbesteding te halen of de aanbesteding opnieuw in de markt te zetten alleen voor de externe archiefbewaarplaats?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat extra werkruimte vervalst.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad gaat u totaal uit van circa 1.500 tot 2.000 opvragen per jaar in de verschillende verschijningsvormen. Dit zouden er bijna 30 per week zijn, wat gemiddeld genomen relatief veel is en waardoor de totaal prijs enorm zou kunnen vertekenen als deze aantallen niet gehaald worden. Zijn deze aantallen correct?

Antwoord:

De aantallen die beschreven staan zijn opgesteld naar aanleiding van vorig

jaar. Kan natuurlijk altijd meer of minder zijn. De hoeveelheid heeft ook te maken met dat er ook wel eens grotere aantallen van een bepaalde serie worden opgevraagd, omdat deze documenten bewerkt worden.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Ervan uitgaande dat u vanwege duurzaamheid, milieubelasting en kwaliteit de meeste opvragen digitaal wenst te ontvangen. bent u bereid om een nieuw prijzenblad aan te maken waarin hier in de aantallen rekening mee wordt gehouden? Nu zijn de meeste opvragen nog fysieke leveringen.

Antwoord:

Dit is een lastige vraag. Onze collega's willen de dossiers vaak nog fysiek hebben.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Uitgaande van meerdere dossiers in 1 doos zou het tarief heel anders uitpakken als het per dossier afgerekend mag worden.
Bij 6 permanente opvraging geeft u doos of dossier op. Is het aantal berekend op dossiers of zijn het dozen en dossiers door elkaar?

Antwoord:

Inderdaad vergissing.
Doos handhaven, niet dossier.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Bij digitale opvragen gaat u dan uit van bijvoorbeeld 43 dossiers of van 43 blaadjes?

En als het dossiers betreft, hoeveel blaadjes zitten er dan gemiddeld in een dossiers?

Antwoord:

43 dossiers. Het aantal bladen is niet te beschrijven, dit is per dossier verschillend.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan 1x per week incidenteel gebruik te willen maken van een werkruimte, die dan toch 52 dagen per jaar beschikbaar moet zijn.

Betekend dit dat u ook de weken dat er vakanties en andere dagen zijn die uitvallen wel wenst te betalen voor de beschikbaarheid van de ruimte?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat extra werkruimte vervalt.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 16 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat dat de ruimte incidenteel, 1x keer per week beschikbaar moet zijn. In het bestek staat minimaal 1x per week.

Welke van de twee verschillende beschrijvingen is juist?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat extra werkruimte vervalt. Prijzenblad wordt aangepast.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
35 Prijsenblad

Vraag:

In het prijsenblad geeft u aan ook tekeningkasten te willen opnemen in de opslagkosten. In de inschrijvingsleidraad worden daar geen specificaties voor opgegeven. Kunt u nader beschrijven wat de omvang van de kasten zijn, hoe deze opgeslagen dienen te worden, of er tekeningen gedigitaliseerd moeten worden voor opvragen, hoeveel opvragen dit betreft, kunnen de kasten ook fysiek in zijn geheel opgevraagd worden, onder welke condities moeten de kasten opgeslagen worden, maken de kasten onderdeel uit van de bewerking etc...

Antwoord:

Omvang tekeningkasten staat beschreven in het prijsenblad: 1,75x1,23x0,78 LxBxH. Puur voor opslag die nog bewerkt moeten worden. Er wordt momenteel niks opgevraagd. Wij onderzoeken nog of daadwerkelijk alle 31 kasten mee verhuisd worden, of dat dit aantal veranderd. Vandaar ook de beschrijving bij het prijsenblad.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
36 Pagina 20

Vraag:

De Gemeente hanteert voor deze opdracht een minimumloon van 14,00 euro per uur. Wordt een opdrachtnemer uitgesloten als uit het prijsenblad blijkt er werkzaamheden onder dit uurtarief worden aangeboden?

Antwoord:

Inderdaad, het is minimum eis.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
37 Pagina 25

Vraag:

Op pagina 25 geeft u de score percentages weer bij de subgunningscriteria. Door de verschillen onderling groot te maken (100, 60, 30), zal de prijs doorslaggevend worden. Is dit uw bedoeling?

Antwoord:

Neen. De bedoeling is om substantieel verschil in kwaliteit ook substantieel uit te drukken in punten.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Pagina 20

Vraag:

Op pagina 23 levert de beschrijving van de dienstverlening 15 punten op, in het schema op pagina 24 zijn dat 20 punten. Welke puntenverdeling is de juiste?

Antwoord:

De puntenverdeling in het schema (20 punten), is correct.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Pagina 20

Vraag:

U geeft op pagina 24 twee verschillende punten beoordeling aan voor Duurzaamheid en Social Return. Mogen we uitgaan van de 10 punten die in het schema staan?

Antwoord:

De puntenverdeling in het schema is inderdaad correct

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Pagina 19

Vraag:

Hoeveel doorlooptijd heeft de gemeente nodig om de dozen transport klaar te zetten?

Antwoord:

Als er de mogelijkheid is om eind van de week op te halen, dan hebben wij genoeg tijd om de dozen op rolcontainers te plaatsen. Alleen moeten dan afspraken gemaakt worden voor het retour brengen van rolcontainers, zodat deze weer klaargezet worden voor de volgende levering.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 16 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Pagina 19

Vraag:

Hoeveel archiefdozen kunnen er voor elk transport klaargezet worden en kunnen wij uitgaan van minimaal 1800 archiefdozen per transport?

Antwoord:

Ja, wij kunnen 1800 dozen per transport klaarzetten, wel 1x in de week. Altijd evalueren of dit goed loopt, of bijvoorbeeld toch teruggebracht wordt naar een lagere omvang.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 16 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Pagina 19

Vraag:

Om opvragen rondom het transport mogelijk te maken, zorgt de opdrachtgever voor een transportlijst met dossiers en dozen die per transport klaargezet zijn?

Antwoord:

Ja, daar zorgt opdrachtgever voor.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Pagina 19

Vraag:
Moet de leverancier zorgdragen voor de transport karren of regelt de Gemeente deze karren?

Antwoord:
Leverancier draagt zorg voor karren.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Pagina 19

Vraag:
Zorgt de opdrachtgever ervoor dat voor de verhuizing de dozen in karren klaarstaan of moeten medewerkers helpen met het inpakken?

Antwoord:
Karren met dozen staan klaar voor leverancier.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Pagina 20

Vraag:
Gaat u bij 4 uur voor spoed ervan uit dat een dossier ook na kantoortijden nog geleverd mag en kan worden?

Antwoord:
Nee, alleen tijdens werktijden. Na werktijd is er niemand meer aanwezig om deze dossiers aan te nemen. Incidenteel kan hier in onderling overleg van worden afgeweken.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Pagina 20

Vraag:

"U geeft hier binnen drie uur en later in het document 4 of 8 uur voor spoed aan?
Hoe moeten wij deze 3 verschillende tijden beoordelen?"

Antwoord:

De 3 uur is het correcte termijn voor spoed.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

U stelt als voorwaarde dat "Spoedaanvragen binnen drie uur fysiek (dan wel digitaal) geleverd worden". Digitaal is veel sneller, de gebruiker kan er direct mee werken en door minder transport zijn de kosten lager en is de duurzaamheidsdoelstelling behaald en de milieubelasting minder. Mogen wij gezien de diverse voordelen standaard uitgaan van digitaal?

Antwoord:

Dat is aan u en dat kunt u toelichten in uw beschrijving van de dienstverlening. Er is echter niet uit te sluiten dat bepaalde (spoed-)dossiers cq documenten juist fysiek gezien willen worden.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

De medewerkers die in het opvraagstelsel toegang krijgen, mogen die vanuit alle deelarchieven opvragen of moet daar middels een

rechtenstructuur onderscheidt in gemaakt kunnen worden?

Antwoord:

Nee, hier hoeven geen bepaalde rechten aan gekoppeld te worden en dus ook geen onderscheid in gemaakt te worden.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Pagina 5

Vraag:

Zijn alle dozen ook voorzien van een unieke barcode gekoppeld aan de registratie in excel en zo niet hoeveel dozen zijn niet voorzien van een unieke barcode?

Antwoord:

Alle dozen zijn voorzien van een barcode, deze doosnummers staan ook geregistreerd in de Excellijst.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Pagina 5

Vraag:

Zijn de dozen in de excellijst ook voorzien van een uniek doosnummer en kunt u een voorbeeld van de registratielijst toevoegen aan de beantwoording van de vragen in de NVI?

Antwoord:

Dozen zijn voorzien van uniek doosnummer.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Pagina 5

Vraag:

Staan de archieven op beide locaties nu reeds in een geconditioneerde archiefruimte opgeslagen die aan dezelfde voorwaarden voldoen als gesteld in het bestek en worden deze voor overdracht biologisch getoetst ?

Antwoord:

Nee, want ze staan nu in een tijdelijke opslag.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 16 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Ref 2 NVI

Vraag:

U geeft hier aan dat er gendexeerd kan worden op CBS index CPI. U vermeld echter ook dat dit pas bij verlenging van het contract mag gebeuren. In het bestek geeft u aan jaarlijks. Wij verzoeken u om het leverancier mogelijk te maken om jaarlijks te indexeren ipv bij verlenging van het contract. Is dat akkoord?

Antwoord:

Jaarlijks indexeren m.i.v. 2025.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:
NVI

Vraag:

We hebben vandaag de NVI ontvangen, echter zijn er 3 vragen niet beantwoord. Kunt u deze ook beantwoorden?

Antwoord:

Jazeker.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

54

Aantal wekelijkse transporten

Vraag:

In het kader van ESG doelstellingen en uitstootvermindering proberen we het aantal transportritten per week zo efficiënt mogelijk te plannen. Is minimaal 3 transporten per week een harde eis of is er ruimte om dit in overleg af te stemmen, mits dit niet afdoet aan de operationele kwaliteit?

Antwoord:

Het is wel een eis, maar mochten er maar weinig opvragingen zijn, dan kan dit natuurlijk ook bijvoorbeeld met maar twee ritten. Het ligt natuurlijk echt aan het aantal dossiers wat opgevraagd worden. Als dossiers door middel van 1 rit minder samen gebracht kunnen worden, dan heeft dat natuurlijk de voorkeur, mits de dienstverlening op niveau blijft.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Opslag in België of Duitsland

Vraag:

Dient het archief binnen de landsgrenzen te blijven, of is opslag op een locatie in België of Duitsland ook akkoord?

Antwoord:

Als de archiefopslag aan de eisen voldoet die gesteld worden in de Nederlandse archiefwet en de opslag ook binnen 1 uur afstand ligt.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 16 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Reistijd en afstand

Vraag:

Veel partijen worden uitgesloten met de restrictie van n uur reistijd, wij kunnen als partij wel de inzageruimte aanbieden maar niet de archief-wet compliant opslag op een uur afstand. Ten behoeve van de aanbiedingen wat de Gemeente ten gunste komt, kan deze eis versoepelt worden?

Antwoord:

Nee, we hebben 1 uur reistijd echt gekozen om rekening te houden met

duurzaamheid en onze behoeften. Inzageruimte is niet meer van toepassing.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschikbaar stellen inzageruimte

Vraag:

Onze inzageruimte is niet archiefwet compliant, maar de opslagruimte wel. Is het akkoord dat de archieven beschikbaar worden gesteld in de inzageruimte op aanvraag en de opslag in de archiefwet-compliant locatie plaatsvindt?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, omdat extra werkruimte vervalt.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Inzien van archief

Vraag:

Welke overwegingen heeft de Gemeente bij het inzien van archief bij de leverancier en niet op eigen locatie?

Antwoord:

Mocht opdrachtgever ergens naar op zoek zijn en deze niet in de dozen vinden die aangevraagd zijn, kan op locatie snel ingespeeld worden om bijvoorbeeld een andere doos te pakken. Inzageruimte vervalt. Kan bijvoorbeeld wel een keer incidenteel voorkomen.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Algemene eisen punt 1

Vraag:

In punt 1 van de Algemene eisen staat een link naar BWBR0012803.

Deze link is (waarschijnlijk) niet juist (oude vervallen artikelen) en om zeker te zijn dat de juiste artikelen (27 t/m 46) gebruikt worden verzoeken wij u een nieuwe link aan te leveren.

Antwoord:

Nieuwe link: wetten.nl - Regeling - Archiefregeling - BWBR0027041 (overheid.nl) Hoofdstuk 4,5,6.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Geconditioneerde opslag

Vraag:

Indien op dit moment het aantal dagen per jaar dat de temperatuur tussen 20 en 25 0C (maximaal) ligt groter is dan 10, maar de bereidheid er wel is om technische aanpassing te verrichten, heeft het dan toch zin om in te schrijven op deze tender?

Antwoord:

Als de bereidheid er is, dan is dit in deze fase akkoord en prima. Graag horen en lezen we met welke technische aanpassingen u het klimaatbeheer optimaliseert en aansluit op wettelijke eisen?

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud