

Nota van inlichtingen 2

Stichting Teylingereind

Inhuur groepsleiders en pedagogisch medewerkers voor de leefgroepen

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Tweede nota van inlichtingen

7 september 2023

Inleiding

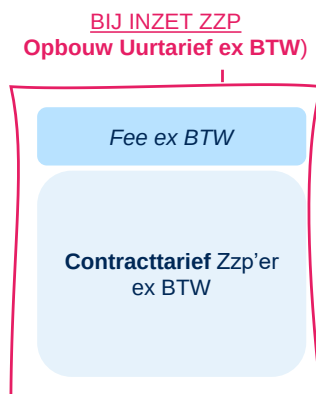
Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen ten aanzien van de beantwoording uit de Nota van Inlichtingen 1

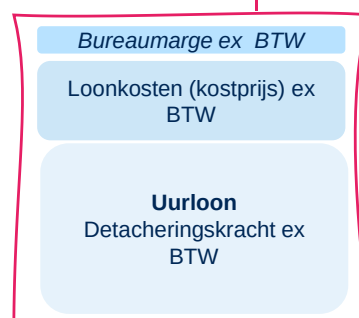
Verduidelijking vraag 98

Ten aanzien van het antwoord op vraag 98 (nota van inlichtingen 1) verduidelijkt Teylingereind dat Leveranciers Uurtarieven exclusief BTW aanbieden. Zie hiervoor ook onderstaande figuur. De aangeboden Uurtarieven mogen het maximum Uurtarief niet overschrijden. Zie hiervoor ook de genoemde uitgangspunten op pagina 3 van het programma van eisen. Bij het gunnen van nadere opdrachten kijkt Teylingereind voor het onderdeel prijs naar het Uurtarief ex BTW in de vergelijking tussen Kandidaten. Na het selecteren van een Kandidaat wordt bij de facturatie wel of geen BTW in rekening gebracht over (delen van) het Uurtarief afhankelijk van de contractvorm die van toepassing is.



Het Uurtarief is het totaal van de Fee en het Contracttarief van de Zzp'er. Bij aanbieden van Zzp'ers vermeldt de leverancier zowel de Fee als het Contracttarief.

BIJ INZET DETACHERINGSKRACHT
Opbouw Uurtarief ex BTW)



Het Uurtarief is het totaal van het uurloon, de loonkosten en de bureaumarge voor de inzet van de Detacheringskracht. Bij het aanbieden van Detacheringskrachten vermeldt de leverancier enkel het Uurtarief.

Verduidelijking vraag 105

Ter verduidelijking van het antwoord op vraag 105 (nota van inlichtingen 1) verwijst Teylingereind naar bullit 4 (gunning) op pagina 3 van het programma van eisen. Hier staat beschreven dat Teylingereind onder meer het Uurtarief beoordeelt bij de selectie van kandidaten. Bij de inzet van Zzp'ers is de Fee van de leverancier onderdeel van het Uurtarief. Zie hiervoor ook hoofdstuk 9 (begrippen) van het beschrijvend document. Bij het gunnen van nadere opdrachten wordt zoals gesteld gekeken naar de prijs-/kwaliteitverhouding en kan het serviceniveau van de leverancier worden meegenomen. Een hoger serviceniveau en/of fee van de leverancier leidt hiermee niet direct tot een nadeel voor de leverancier.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen en de tweede Nota van inlichtingen hebben wij documenten herzien. De herziene documentatie publiceren wij bij deze tweede Nota van Inlichtingen.

Bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen:

- Marktconsultatieverslag;
- Functie- en taakomschrijving V1.1.

Documenten met wijzigingen bijhouden:

- Modelovereenkomst van opdracht zzp'er V1.1 met wijzigingen bijhouden;
- Beschrijvend document EA inhuur leefgroepen Stichting Teylingereind V1.1 met wijzigingen bijhouden;
- Bijlage A - Programma van Eisen V1.1 met wijzigingen bijhouden;
- Bijlage B - Concept Raamovereenkomst V1.1 met wijzigingen bijhouden;
- Bijlage B.1 - Concept Opdrachtformulier bij inzet Zzp'ers V1.1 met wijzigingen bijhouden;
- Bijlage B.2 - Nadere overeenkomst bij inzet Detacheringskrachten V1.1 met wijzigingen bijhouden.

Documenten zonder wijzigingen bijhouden:

- Modelovereenkomst van opdracht zzp'er V1.1;
- Beschrijvend document EA inhuur leefgroepen Stichting Teylingereind V1.1;
- Bijlage A - Programma van Eisen V1.1;
- Bijlage B - Concept Raamovereenkomst V1.1;
- Bijlage B.1 - Concept Opdrachtformulier bij inzet Zzp'ers V1.1;
- Bijlage B.2 - Nadere overeenkomst bij inzet Detacheringskrachten V1.1.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Teylingereind

Nr.	Betreft	Paragraaf	Bladzijde/ eis/vraag	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	2.5.2	8	N.a.v. vraag 68: Doordat u ervoor kiest zelf de individuele tariefafspraken met de zzp'ers te maken, schatten wij in dat uw inkoopkosten zullen stijgen ten opzichte van inkooptariefafspraken gemaakt door bureaus met zzp'ers. Op uw weging prijs-kwaliteit verhouding hebben wij als aanbieder bovendien maar deels invloed. Is het mogelijk hierover nadere afspraken te maken, waardoor voor Teylingereind inkooptarieven concurrerend kunnen blijven?	Niet akkoord. De werkwijze is dat Inschrijver bij het voorstellen van Zzp'ers op aanvragen een Uurtarief aanbiedt dat bestaat uit het Contracttarief van de Zzp'er en de Fee van de leverancier (zie ook de begrippen in hoofdstuk 9 van het beschrijvend document). Daarmee heeft Teylingereind toegang tot eventuele inkooptariefafspraken die leveranciers met Zzp'ers zijn overeengekomen. Teylingereind streeft aanvullend naar een goede marktwerving (ten aanzien van Uurtarieven) binnen de raamovereenkomst door inzet van de mini-competitie.
2	Beschrijvend document	2.5.2	8	N.a.v. vraag 68: in de eerdere aanbestedingsstukken (maart/april 2023) gaf u per functie een bandbreedte aan voor het uurtarief van € 45,00-€ 52,50 voor groepsleiders, en van € 52,50-€ 55,00 voor pedagogisch medewerkers. Is deze bandbreedte nog van toepassing? Voor de selectie van kandidaten in het kader van een minicompetitie willen wij graag een indicatie van de door u gehanteerde inkooptarieven.	De bandbreedtes van de vorige aanbesteding zijn niet van toepassing. Het maximale Uurtarief in de Aanbestedingsstukken van deze aanbesteding is wel van toepassing. Er is een maximaal Uurtarief vastgesteld in bijlage A Programma van Eisen.
3	Bijlage A: Programma van Eisen	5.3.2	6	N.a.v. vraag 141: wilt u ons voor de volledigheid tevens een functie- en taakbeschrijving van de functie groepsleider aanleveren?	Wij leveren een aangepaste versie van de functie- en taakomschrijving aan bij deze Nota van Inlichtingen.
4	Overig	NvI 1	Vraag 75	U geeft aan dat een jaarlijkse indexering niet kan worden gebaseerd op de jaarlijkse stijging van de CBS-index ca-lonen per uur. Kunt u aangeven waarop deze indexering wel gebaseerd wordt?	Zie antwoord op vraag 23
5	Overig	NvI-1 vraag 41	13	Gaat u akkoord met de wederzijdse verlenging in de vorm van "verlengen" op basis van de bestaande voorwaarden raamovereenkomst	Teylingereind gaat hiermee akkoord.
6	Overig	NvI-1 vraag 31/32/33	10	U verwijst in uw antwoord op vraag 33 naar het antwoord op vraag 31 en 32, maar dit is slechts een gedeeltelijk beantwoording van de door ons gestelde vraag. Kunt u bevestigen dat overeenkomstig het antwoord op vraag 163 dat Opdrachtnemer zelf mag inschalen? Kunt u antwoord geven op de openstaande deelvragen: c) Kunt u op basis van uw ervaring aangeven met hoeveel uur ORT er per, week, maand of jaar rekening moet worden gehouden? d) Kunt u op basis van de antwoorden op de hierboven gestelde vragen aangeven of het mogelijkheid is om personeel op basis van een wervings- en selectiefte aan te bieden, aangezien het maximale tarief van € 60,-/uur exclusief BTW voor gegadigde marktpartijen namelijk mogelijk ontoereikend is?	Opdrachtnemer kan geen schaal bepalen maar binnen de schaal inschalen, zie antwoord vraag 163 uit de Nota van Inlichtingen 1. Antwoord c: zie antwoord op vraag 11 van deze nota van inlichtingen Antwoord d: Werving en selectie is geen onderdeel van deze aanbesteding, echter kan het wel zo zijn dat een medewerker vast in dienst komt, zie punt 17.1 van het Programma van Eisen.
7	Overig	NvI-1 vraag 48	14	U geeft aan dat het is toegestaan om de kassiersfunctie door opdrachtnemer te laten vervullen. Nu deze kassiersfunctie is toegestaan voor de opdracht is een kassiersovereenkomst juridisch noodzakelijk in de vorm van een "Driehoeksovereenkomst". (Opdrachtgever, bemiddelaar en opdrachtnemer). De door u opgestelde	Teylingereind is bereid om een driepartijenovereenkomst af te sluiten wanneer dit noodzakelijk is voor het optimaal laten functioneren van de kassiersfunctie. Specifieke documenten hiervoor kunnen na afronding van de aanbesteding worden opgesteld, eventueel ook op basis van documenten van leverancier. Voorwaarde hierbij is dat de uitgangspunten

				ZZP-overeenkomst (overeenkomst van opdracht) volstaat niet. Dit is alleen de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, en is daarmee juridisch en belastingtechnisch niet houdbaar voor het uitoefenen van de kassierfunctie. Kunt een correcte "Driehoeksovereenkomst" opleveren bij de volgende NvI of mag de opdrachtnemer vanuit haar ruime ervaring haar eigen juridisch en belastingtechnisch goedgekeurde overeenkomst bij gunning aan u voorleggen?	en bepalingen van aanvullende documenten ten behoeve van de contracten- en facturatiestroom niet in strijd zijn met de voorwaarden en bepalingen van deze aanbesteding, waaronder de Aanbestedingsdocumenten en van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden.
8	Overig	NvI-1 vraag 57	15	In de taak- en functieomschrijvingen missen we de inschaling van de CAO. Kunt u per functie-omschrijving deze inschaling aangeven?	• Groepsleider: schaal 7 • Pedagogisch medewerker: schaal 8 • Senior pedagogisch medewerker: schaal 9
9	Overig	NvI-1 vraag 57	15	In de taak- en functieomschrijvingen ontbreekt de functie van de Senior Pedagogisch medewerker. Kunt u de taak- en functieomschrijving uploaden? Kunt u tevens aangeven wat de inschaling is voor deze Sr. Pedagogisch medewerker?	Wij sturen een taak- en functieomschrijving mee van de senior pedagogisch medewerker (schaal 9). Zie ook antwoord vraag 8.
10	Overig	NvI-1 vraag 79	20	U verwijst in uw antwoord naar vraag 76. In 1.2 van het beschrijvend documente staat echter geen percentuele verdeling. Kunt u deze vraag beantwoorden voor de 4 inhuuraanvragen?	Wij kunnen geen inzicht geven in de huidige populatie, omdat de huidige populatie een momentopname is en afhankelijk van diverse factoren. Teylingereind streeft ook niet naar een specifieke verdeling maar is afhankelijk van het marktaanbod. Voor de omvang van de opdracht verwijst Teylingereind naar het Beschrijvend Document. Zie ook wel antwoord vraag 40 uit de NvI 1.
11	Overig	NvI-1 vraag 31/32/33	10	Kunt u naar aanleiding van uw antwoord en bandbreedte in uren aangeven met hoeveel ORT we rekening moeten gaan houden?	ORT gelt niet voor Zzp'ers, enkel voor Detacheringskrachten. ORT gaat over maximale uurloon zijnde schaal 5 periodiek 11 (ca € 19,50). Verdeling is als volgt: • 66% van de diensten zijn doordeweekse daguren (0% ORT) • 14% van de diensten zijn doordeweekse avonduren (25% ORT) • 10% van de diensten zijn uren op zaterdag (30% ORT) • 10% van de diensten zijn uren op zondag (45% ORT)
12	Overig	NvI-1 vraag 100	23	U geeft geen antwoord op de gestelde vragen. Hoeveel tijd heeft u maximaal nodig om een voorgelegde kandidaat intern te bespreken, aangezien als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt een inhuurkracht anders deze voorgelegde kandidaat mogelijk elders een (ad hoc) opdracht aanneemt. Kunt u aangeven hoeveel tijd opdrachtnemer heeft om na aanvang van de minicompetitie een offerte uit te brengen? Of kunt u ermee akkoord gaan dat dit een termijn van 5 werkdagen betreft?	Zie antwoord vraag 27.
13	Overig	NvI-1 vraag 101	23	U verwijst naar 2.5.2 en geeft daarmee geen antwoord op de gestelde vraag. Kunt u verduidelijken op basis van welke minimale criteria u gaat gunnen?	De criteria waar Teylingereind nadere opdrachten op gaat gunnen staan vermeld onder 2 onder het programma van eisen. Dit is een combinatie van prijs en kwaliteit, namelijk: - Kwaliteit: beschikbaarheid, zachte criteria zoals match, ervaring en affiniteit (in jaren en met welke doelgroepen), opleiding en kwalificaties. - Uurtarief: Uurtarief dat de Opdrachtnemer in rekening brengt voor de ter beschikking stelling van de voorgestelde Kandidaat. Bij Zzp'ers bestaat het Uurtarief uit het Contracttarief van de Zzp'er en de Fee van leverancier waardoor wordt gekeken naar het totaal van de inhuurkosten.

14	Overig	Nv-1 vraag 121/122	25	In uw antwoord geeft u aan dat u de zienswijze deelt. De conceptovereenkomst die nu is bijgesloten is nu gebaseerd op de overeenkomst tussen ZZP'er en Teylingereind. Maar dit is geen overeenkomst tussen Teylingereind en de BEMIDDELAAR. Kunt u deze overeenkomst bij NvI-2 bijsluiten?	Zie antwoord vraag 7.
15	Overig	Nv-1 vraag 125	26	U verwijst hier naar eis 4.1. In uw opgestelde Model overeenkomst Opdracht geeft u echter in art. 5.1 aan dat opdrachtnemer "in het bezit is van" diploma's en certificaten. Dit is tegenstrijdig met het gestelde in 4.1 (nl. specifieke cursussen) alsook in artikel 5.2. Kunt u aangeven wat u precies verlangt van de inhuurkracht bij aanvang werkzaamheden?	In artikel 5.1 van de model ovk zzp is opgenomen welke diploma's en of certificaten verplicht zijn om de opdracht bij Teylingereind uit te voeren. Wij realiseren ons dat de Inhuurkracht een aantal specifieke opleidingen, zoals opgenomen in PvE 4.1 en in model ovk zzp 5.2, wellicht (nog) niet heeft gehaald. Deze bieden wij daarom aan, zie artikel 5.2. In de modelovereenkomst met de Zzp'er wordt in artikel 5.1 opgenomen aan welke opleidingseisen Inhuurkracht moet gaan voldoen om de opdracht bij Teylingereind uit te voeren. Derhalve is artikel 5.2 opgenomen waarin deze trainingen worden aangeboden en dat inhuurkracht deze bij eerste aangeboden gelegenheid zal volgen. Bij aanvang van de opdracht is Inhuurkracht opgeleid zoals in de functie- en taakomschrijving is opgenomen.
16	Overig	Nv-1 vraag 125	26	De modelovereenkomst van opdracht ZZP bevat nog veel onduidelijkheden en is daarmee o.i. niet concreet en volledig voor een Zzp'er. Kunt u aangeven wat u bijvoorbeeld verstaat onder "invullen" en "etc	Modelovk ZZP 'in vullen': • B: Deze invulling wordt gegeven bij uitvraag opdracht. Deze kan bijvoorbeeld voor een specifieke doelgroep zijn. Derhalve niet mogelijk deze van te voren in te vullen. • 1.1: Idem als bovenstaande (punt b) • 2.8: Onderling te bepalen. Derhalve niet mogelijk deze van te voren in te vullen. • 5.1: Afhankelijk van de inhuuruitvraag, -behoefte en kwaliteit en ervaring van de Inhuurkracht. 5.1.a. verplicht opleidingsniveau, bijv mbo socialwork voor groepsleiding. • 5.2: afhankelijk van de inhuuruitvraag, -behoefte en kwaliteit en ervaring van de Inhuurkracht.
17	Overig	Nv-1 vraag 133	28	Kunt u wel het sluitingstijdstip van 10.00 uur verplaatsen naar een later tijdstip op de dag en bij voorkeur 1 of 2 dagen later de in leverdatum stellen, aangezien gegadigden nu reeds voor de aanvang van het weekend de definitieve documenten intern reeds gereed moeten hebben en uploaden en dit derhalve een nog knappere voorbereidingstijd (werkdagen na NvI-2) met zich meebrengt?	Wij verplaatsen het sluitingstijdstip naar 12:00 uur op 18 september jl. Dit is de maximale ruimte die beschikbaar is om de beoordelingsprocedure te doorlopen.
18	Overig	Nv-1 vraag 147	30	U geeft geen antwoord op het tweede deel van de vraag. De verwijzing volstaat niet. Kunt u deze deelvraag a.u.b. beantwoorden?	Onregelmatigheidstoeslag is niet van toepassing bij de inzet van ZZP'ers. Teylingereind past enkel ORT toe voor medewerkers die vallen onder een cao, niet bij de inzet van zelfstandigen. Het Contracttarief van de Zzp'er staat vast en wordt niet aangepast naar aanleiding van inzet op specifieke tijden.
19	Overig	Nv-1 vraag 161	32	Welke rol verwacht u hier van de opdrachtnemer?	Verwacht wordt van opdrachtnemer dat zij kandidaten aanlevert als reactie op de inhuuraanvraag vanuit Teylingereind waardoor deze pool kan worden aangevuld.

20	Overig	Nv-1 vraag 68/69	18	Wat wordt verwacht van de aanbieder om in te vullen in Tendersnet bij Gunningscriterium 3. Prijs. Aangezien dit niet wordt meegewogen in de selectie en hier ook geen officieel document voor is. Moet hier een €0 bedrag worden ingevuld?	Er kan bevestigd worden dat in TenderNed 0 ingevuld kan worden op alle prijscomponenten.
21	Overig	NvI 1	Vraag 31	U geeft aan dat de dienstitijden maximaal tussen 07h30 en 21h30 liggen. Klopt het dat aanbestedende dienst geen nachtdiensten uitvraagt in deze aanbesteding?	Dat klopt.
22	Overig	NvI, nr 33	10	De beantwoording van vraag 33 lijkt deels beantwoord te zijn met de verwijzing naar het antwoord op vraag 31 en 32. Kijkende naar de indicatieve omvang van 64.500 uur per jaar willen wij graag weten voor hoeveel uur ORT van toepassing is?	Zie antwoord vraag 11.
23	Overig	NvI 1	Vraag 73 en 74	U geeft aan dat er geen jaarlijkse minimum indexering plaats kan vinden. U geeft tevens aan dat er jaarlijks op 1 januari een indexering plaatsvindt. Kunt u toelichten hoe jullie hiermee omgaan en of het voor kan komen dat er geen indexering plaatsvindt?	De Contracttarieven van Zzp'ers en Fee van de leverancier staan vast voor de duur van de nadere overeenkomst. Bij een eventuele verlenging van een inhuuropdracht stelt Teylingereind vast of en in welke mate deze kan worden geïndexeerd. Indien leverancier hier niet mee akkoord gaat dat staat het vrij ervoor te kiezen de opdracht niet te verlengen. Bij nieuwe inhuuraanvragen kan leverancier marktconforme Uurtarieven aanbieden zolang deze het maximum Uurtarief niet overschrijden. Teylingereind stelt vast of en in welke mate deze wordt aangepast. Uitgangspunt van deze werkwijze is kostenbeheersing. Het doel is niet om de raamcontractanten onder druk te zetten ten aanzien van prijs. Teylingereind beseft zich goed dat wanneer het gestelde maximum Uurtarief niet marktconform is, er geen tot weinig kandidaten worden aangeboden op aanvragen.
24	Overig	NvI 1	Vraag 84	U geeft aan uit welke disciplines een team kan bestaan. Kunt u tevens aangeven uit hoeveel mensen een team bestaat, of een bandbreedte hiervoor geven? Met deze informatie kunnen wij beter rekening houden met de voorbereidingen voor het aanleveren van teams.	Een team betreft doorgaans rond de 11 FTE. Afhankelijk van het aantal contracturen is dat terug te rekenen naar aantal personen. Indien een team wordt uitgevraagd zal Teylingereind zoveel mogelijk transparant zijn over de aantallen en wensen hierbij.
25	Overig	Nvi 1	Vraag 78	U geeft aan dat het inzetten van verpleegkundigen afhankelijk is van de ervaring van de inhuurkracht. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met ervaring van de inhuurkracht, en welke ervaring minimaal nodig is om ingezet te kunnen worden als groepsleider?	Onze functie-eis is MBO-4. Zie functie- en taakomschrijving. Teylingereind staat hiernaast open voor kandidaten met een afwijkend profiel en de juiste ervaring. Met ervaring wordt bedoeld meerdere jaren ervaring met het werken met de doelgroep van Teylingereind.
26	Overig	NvI 1	Vraag 100	U geeft aan dat de snelheid van beslissing nemen over uitgebrachte offertes afhankelijk is van de snelheid waarmee met aangeboden kandidaten kan worden gesproken. Worden alle kandidaten die aangeboden worden gesproken? Binnen welke termijn kunt u aangeven of u wel of niet met een kandidaat in gesprek zal gaan? Met deze informatie kunnen wij ook naar onze kandidaten duidelijk en snel communiceren.	Nee, niet alle kandidaten worden gesproken. Op basis van cv wordt een eerste schifting gemaakt. Een dergelijke selectie maken kost hooguit 1 tot 2 werkdagen. Dan volgt reactie welke kandidaten doorgaan naar een gesprek. Zie antwoord vraag 27.
27	Overig	NvI 1	Vraag 100	Kunt u aangeven op welke termijn de gesprekken met de kandidaten gevoerd worden en op welke termijn de terugkoppeling naar aanleiding van de gesprekken plaatsvindt? Zo weten wij voor hoe lang wij de kandidaten vast dienen te houden voor de specifieke opdracht en kunnen we hier open en duidelijk over communiceren naar onze kandidaten.	Teylingereind hanteert de volgende doorlooptijden: - Reactietermijn voorstellen kandidaten door raamcontractanten: binnen vijf Werkdagen, tenzij hier bij het uitzetten van de Aanvraag van wordt afgeweken. - CV-selectie (afwijzen kandidaten obv CV en uitnodigen kandidaten voor gesprek): 1 tot 2 werkdagen - Gesprek met de Kandidaat: binnen drie werkdagen, afhankelijk van

					beschikbaarheid kandidaat. Teylingereind streeft ernaar om na het voorstellen van Kandidaten de selectieprocedure binnen vijf werkdagen af te ronden. Deze doorlooptijd is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de Kandidaat. Aanvullend conform hoofdstuk 4 van het programma van eisen: Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Teylingereind tot het inzicht komen dat een aanpassing van de werkwijze binnen de Raamovereenkomst leidt tot een verbetering van het proces voor Teylingereind en/of de Opdrachtnemers. Denk daarbij na het opdoen van ervaringen met het uitzetten van Offerteaanvragen via de Mini-competitie. Wanneer Teylingereind een wijziging wil aanbrengen in de werkwijze binnen de Raamovereenkomst die gevolgen heeft voor selecteren van Inhuurkrachten, zal Teylingereind hierover in overleg treden met de Partijen binnen de Raamovereenkomst. Opdrachtgever en de Raamcontractanten treden in overleg over wijzigingen binnen de Raamovereenkomst.
28	Overig	NvI 1	Vraag 38	U geeft aan dat de reiskosten conform CAO zijn. Dit betekent dat wij voor ZZP'ers en detacheerders een andere reiskostenvergoeding moeten hanteren. Kan opdrachtgever bevestigen dat één tarief voor reiskosten gehanteerd kan worden, conform CAO Jeugdzorg? Het hanteren van twee verschillende tarieven is namelijk administratief onhaalbaar voor ons.	Teylingereind is niet akkoord en handteert de volgende werkwijze: - Detacheringskrachten: detacheringskrachten hebben recht op reiskostenvergoeding conform cao. - Zzp'ers: Zzp'ers mogen een reiskostenvergoeding in rekening brengen gebaseerd op belastingvrije bedrag per km voor maximaal 100 km per dag. Zie hiervoor ook eis 15.1 van het Programma van Eisen.
29	Overig	ZZP overeenkomst	Artikel 13.1 en 13.2	In artikel 13.1 en 13.2 van de ZZP-overeenkomst geven jullie aan gebruik te willen maken van een boetebeding. Opdrachtnemer verzoekt boetebeding te verwijderen uit de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is hiertoe bereid en zal de concept-ZZP-overeenkomst hiertoe aanpassen.
30	Beschrijvend document	2.5.2	8	Vervolgvrage, vraag 68: Dank voor uw antwoord. Bij een beoordeling op prijs/kwaliteit worden normaliter verhoudingen vooraf bepaalt waarop vervolgens een berekening wordt gemaakt. Bijvoorbeeld: een nadere opdracht wordt gewogen op 70% kwaliteit en 30% prijs. De verhoudingen komen echter niet voor in uw toelichting en u geeft enkel aan dat er beoordeeld wordt op prijs/kwaliteit. Hierdoor is het voor inschrijvers niet duidelijk wat de objectieve beoordeling is voor het vergelijken van voorgestelde kandidaten. Kunt u alsnog toelichten op basis van welke verhoudingen (onderbouwd door cijfers) kandidaten worden beoordeeld? Zo niet, graag uw toelichting.	Teylingereind wenst binnen deze raamovereenkomst transparant te handelen rondom het gunnen van nadere opdrachten en ook een zeker flexibiliteit in te bouwen. Opdrachtnemers stellen Kandidaten voor die zo goed mogelijk passen op het functieprofiel en passen binnen de gestelde bandbreedte. Vervolgens is het aan de teamleider situationeel een keuze te maken welke voorgestelde Kandidaat start op een opdracht op basis van de beoordeling van prijs en kwaliteit. Prijs weegt hierbij in de regel voor 10-40% mee, afhankelijk van de specifieke situatie. Teylingereind pakt haar rol als goed opdrachtgever om hierover transparant te zijn bij het uitzetten van inhuuraanvragen en een terugkoppeling te geven aan de leverancier mocht een aangeboden kandidaat niet worden geselecteerd.
31	Bijlage A: Programma van Eisen	16.3	10	Vervolgvrage, vraag 163: Op het moment dat er sprake is van terugkeer van de uitzendkracht bij dezelfde opdrachtgever of bij een opdrachtgever binnen hetzelfde cao-gebied en in een nagenoeg gelijke functie, dan verdient de uitzendkracht hetzelfde loon als bij de vorige opdrachtgever. Er is dan namelijk sprake van opvolgendwerkgeverschap. In deze situatie is het voor opdrachtnemer niet mogelijk om de uitzendkracht onder een lagere trede te verlonen. Kunt u toelichten hoe u met deze situatie om gaat?	Teylingereind hanteert vaststaande schalen voor functiegroepen, zie vraag 8 NVI 2. Als de Inhuurkracht niet aan onze vragen kan voldoen dan kunnen wij deze inhuurkracht niet inhuren.

32	Beschrijvend document	3.4	10	Vervolg vraag, vraag 2 en 5: Uit uw antwoorden op de vragen 2 en 5 volgt dat u niet bereid bent om eis 3.4 inzake het inhouden van €20,- op de factuur indien de Detacheringskracht de toegangstag niet binnen twee weken na einde van de opdracht heeft ingeleverd, aan te passen. Zoals aangegeven in vraag 2 kan Opdrachtnemer de kosten niet verhalen op de Detacheringskrachten, aangezien hiervoor geen wettelijke grondslag is, omdat de tags geen eigendom zijn van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer dus geen eigenaar is van de vordering. Opdrachtnemer kan de vordering op de Detacheringskracht enkel incasseren indien zij eigenaar wordt van de vordering. Daarvoor dient Teylingereind de vordering dan bij voorbaat over te dragen aan Opdrachtnemer tegen nader overeen te komen condities, zodat Opdrachtnemer de kosten kan verhalen op de Detacheringskrachten. Bent u bereid om na gunning het proces en de nadere condities hieromtrent af te stemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtnemer is inspanningsplichting dat de Detacheringskracht de tag inlevert, indien dit niet gebeurt dient Teylingereind dit te vorderen bij de Detacheringskracht. Teylingereind behoudt zich het recht voor om ten aanzien van Opdrachtnemer het regresrecht toe te passen. De eis wordt hierdoor als volgt aangepast: "Wanneer de Detacheringskracht de in bruikleen gegeven toegang tag niet binnen twee weken na einde van de opdracht heeft ingeleverd dan wordt hij/zij hierop aangesproken. Mocht dat niet tot resultaat leiden dan beroept Teylingereind zich op het regresrecht en houdt Teylingereind € 20,- in op de laatste factuur van Opdrachtnemer gerelateerd aan de inzet van deze Detacheringskracht."
33	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	10.2	8	Vervolg vraag, vraag 12 en 14: Het antwoord dat u geeft op vraag 14 komt niet overeen met het antwoord op vraag 12. In het antwoord op vraag 12 geeft u aan dat u akkoord gaat met het laten vervallen van het tweede aandachtsstreepje in artikel 10.2, zodat schendingen van het bepaalde in artikel 7.1 wél onder de aansprakelijkheidsbeperking vallen. In het antwoord op vraag 14 geeft u daarentegen aan dat u niet bereid bent om een beperking op te nemen ten aanzien van de in artikel 7.2 opgenomen vrijwaring voor schendingen van het bepaalde in artikel 7.1. Het is voor inschrijver als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming van groot belang dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 10.2 ook van toepassing is op de aansprakelijkheid en vrijwaring zoals opgenomen artikel 7.2. Zoals aangegeven in vraag 12 is een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring immers niet niet tegen reële condities verzekerbare en daarmee disproportioneel conform het gestelde in Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. Inschrijver verzoekt u dan ook om uw antwoord op vraag 14 te herzien en aan te sluiten bij het antwoord op vraag 12. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst is hiertoe bereid en zal de concept-Overeenkomst hiertoe aanpassen.
34	Bijlage A: Programma van Eisen	6.14.2	9	Het antwoord dat u geeft op vraag 47 komt niet overeen met het antwoord op vraag 39. Uit het antwoord op vraag 39 volgt dat u alleen gebruik zult maken van uw controlerecht zoals opgenomen in eis 14.2 van het Programma van Eisen, nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Dit strookt niet met uw antwoord op vraag 47, waarin u aangeeft dat u 'met of zonder aanleiding' steekproeven kunt nemen. Inschrijver acht het niet redelijk dat u steekproeven kunt komen nemen als daar geen aanleiding toe bestaat in die zin dat er geen reden is om aan te nemen dat de dossiers niet juist en volledig zouden zijn. Inschrijver verzoekt u dan ook om uw antwoord op vraag 47 te herzien en aan te sluiten bij het antwoord op vraag 39. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever kan hiermee instemmen.

35	Bijlage A: Programma van Eisen Vervolg vraag op antwoord vraag 5	5.3.4	6	Dank voor uw reactie. Echter, wij kunnen de genoemde kosten gelet op de Wet Aanpak Schijnconstructies niet verhalen op de Detacheringskrachten, omdat de toegangstags door Teylingereind ter beschikking worden gesteld. Er is geen wettelijke grondslag voor Opdrachtnemer om deze kosten op de Detacheringskrachten te verhalen. Opdrachtnemer kan de Detacheringskrachten vanzelfsprekend instrueren om de toegangstags bij het einde van de terbeschikkingstelling in te leveren, maar Opdrachtnemer kan daar niet verantwoordelijk voor worden gehouden, indien dit onverhoopt door de Detacheringskracht niet wordt gedaan. Teylingereind dient de terbeschikkingstelling van de toegangstags aan de Detacheringskrachten gelet op het voorgaande dus zelf met de Detacheringskrachten te regelen d.m.v. een rechtstreekse bruikleenovereenkomst met de Detacheringskrachten. De toegangstags worden immers door Teylingereind ter beschikking gesteld en leiding & toezicht ligt ook nog eens bij Teylingereind. Bent u bereid om uw antwoord te heroverwegen en met het voorgaande in te stemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie. Dank voor uw reactie. Echter, wij kunnen de genoemde kosten gelet op de Wet Aanpak Schijnconstructies niet verhalen op de Detacheringskrachten, omdat de toegangstags door Teylingereind ter beschikking worden gesteld. Er is geen wettelijke grondslag voor Opdrachtnemer om deze kosten op de Detacheringskrachten te verhalen. Opdrachtnemer kan de Detacheringskrachten vanzelfsprekend instrueren om de toegangstags bij het einde van de terbeschikkingstelling in te leveren, maar Opdrachtnemer kan daar niet verantwoordelijk voor worden gehouden, indien dit onverhoopt door de Detacheringskracht niet wordt gedaan. Teylingereind dient de terbeschikkingstelling van de toegangstags aan de Detacheringskrachten gelet op het voorgaande dus zelf met de Detacheringskrachten te regelen d.m.v. een rechtstreekse bruikleenovereenkomst met de Detacheringskrachten. De toegangstags worden immers door Teylingereind ter beschikking gesteld en leiding & toezicht ligt ook nog eens bij Teylingereind. Bent u bereid om uw antwoord te heroverwegen en met het voorgaande in te stemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie antwoord vraag 32.
36	Bijlage A: Programma van Eisen Vervolg vraag op antwoord vraag 6	5.4.1	6	Bedankt voor uw reactie. Echter, de Detacheringskracht werkt onder leiding en toezicht van Teylingereind. Derhalve kan Opdrachtnemer de Detacheringskracht wel bewegen om op te komen dagen bij de door Teylingereind gefaciliteerde trainingen, maar kan zij er niet verantwoordelijk voor worden gehouden indien de Detacheringskrachten dit onverhoopt niet doen. Bent u bereid om uw antwoord te heroverwegen en dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord. Teylingereind handhaaft deze bepaling. Teylingereind is verantwoordelijk voor de leiding en toezicht en verwacht van Opdrachtnemer een verantwoordelijke rol in het kader van binding en begeleiding.
37	Bijlage B: Concept van de Raamovereenko mst Vervolg vraag op	7.2	7	Bedankt voor uw reactie. Kunt u bevestigen dat de vrijwaring is gekoppeld aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 8 van de Raamovereenkomst? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.

	antwoord vraag 14				
38	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst Vervolg vraag op antwoord vraag 10	8	8	Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en overeen te komen dat partijen slechts jegens elkaar aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie. Daarnaast wenst Opdrachtnemer de maximering van de aansprakelijkheid niet enkel te beperken tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst, maar uit hoofde van de hele samenwerking (dus inclusief o.a. de algemene inkoopvoorwaarden) tussen Teylingereind en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verzoekt dit als zodanig op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Indien en voorzover Opdrachtnemer als gevolg van aan Opdrachtnemer toerekenbaar handelen en/of nalaten schade veroorzaakt, is Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk jegens Opdrachtgever. Verder bevestigt Aanbestedende dienst dat de maximering van de aansprakelijkheid geldt uit hoofde van de gehele samenwerking tussen partijen en acht dit voldoende toelichting, zonder expliciete vermelding hiervan in de concept-Overeenkomst.
39	Bijlage A: Programma van Eisen Vervolg vraag op antwoord vraag 46	3	4	In uw Programma van Eisen (PvE3) geeft u aan dat u een eigen evaluatiemethodiek heeft voor de individuele inhuurkrachten en dat u deze methodiek bij de inwerkingtreding van de raamovereenkomst nader toe zult lichten. In uw NvI 1 (46) geeft u aan dat opdrachtnemer (uitsluitend) een mondelinge terugkoppeling krijgt van de inhurende partij en at opdrachtnemer niet aanwezig zal zijn bij de evaluatie tussen u en de individuele inhuurkracht. Vaak vinden er bij klanten evaluatiemomenten plaats tussen klant, opdrachtnemer en inhuurkracht over het functioneren van de inhuurkracht. Op basis daarvan kan opdrachtnemer eventuele vervolgacties inzetten om deskundigheid en kwaliteit van de inhuurkracht te waarborgen. Dat lijkt in de beschrijving van uw methodiek niet op die manier plaats te vinden. Klopt dat? Indien dat klopt kunt u dan aangeven hoe wij in uw optiek het beste uw visie/ervaringen op/met het functioneren van de inhuurkracht (inclusief kennis, vaardigheden en gedrag) mee kunnen in onze aanpak om vervolgens hun deskundigheid en kwaliteit te waarborgen?	In de praktijk hebben teamleider en inhuurkracht gesprekken over de voortgang in de opdracht. Wanneer blijkt dat er sprake is van een gewenste ontwikkeling op het gebied van deskundigheid en kwaliteit, kunnen inhuurkracht en teamleider samen bepalen of deze ontwikkeling binnen de opdracht haalbaar is en in welk geval de opdrachtnemer als gesprekspartner aansluit.
40	Bijlage A: Programma van Eisen	17.1	10	Deze eis heeft betrekking op gedetacheerden. Voor de volledigheid nemen wij aan dat zzp'ers niet na 1250 uur zonder tussenkomst van leverancier door Teylingereind worden ingezet?	De overnametermijn geldt niet voor Zzp'ers. Zzp'er kunnen altijd in dienst komen bij Teylingereind. Wanneer een Zzp'er is aangeboden door een leverancier is de Fee van leverancier van toepassing gedurende de looptijd van de inhuuropdracht.
41	Overig	NvI-1 vraag 83	21	U geeft in uw antwoord op vraag 83 aan dat in de teams 1 of 2 Sr. Medewerkers kunnen zitten. In het antwoord op vraag 60 geeft u de inschaling aan, maar niet voor de Sr. Medewerkers. Met welke inschaling moeten wij rekening houden? Bent u het met ons eens dat voor een Sr. medewerker een hogere inschaling geldt dan voor de functies genoemd in vraag 60? Zo ja, vind u het dan reeel dat u, zoals u stelt in het antwoord op vraag 146 het tarief van € 60,- per uur hanteert en de opdrachtnemers dus per saldo geld moeten gaan toeleggen als zij een Sr. medewerker ,al dan niet als onderdeel van een compleet team, moeten voordragen?	Op basis van de huidige inzichten handhaven wij dit maximale Uurtarief. Het staat Opdrachtnemer vrij om wel of geen kandidaat aan te bieden.

42	Beschrijvend document	2.3	7	U heeft een indicatie van de omvang in 2023 aangegeven. Dit betreft 64.500 uur per jaar. Kunt u de procentuele of absolute verdeling aangeven tussen de functie pedagogisch medewerkers en groepsleiders?	Zie ook vraag 10. Het streven is 70% vast en 30% inhuur binnen teams.
43	Beschrijvend document	2.3	7	Hoeveel uur wordt de ingehuurd medewerker gemiddeld per week ingezet?	Bij een langdurige opdracht (geen ad hoc) is dit gemiddeld tenminste 24 uur per week en ten hoogste 36 uur per week.
44	Beschrijvend document	2.1	6	U geeft aan dat de nadere inhuuropdrachten onder andere Individuele inzet langdurig (+6 mnd) betreffen. Wat is de gemiddelde duur van een opdracht?	1 tot 2 jaar
45	Overig	NvI, nr 94	22	Het lijkt erop dat het verslag van de marktconsultatie niet is geupload in TenderNed. Wilt u dat alsnog doen?	Deze wordt meegestuurd bij publicatie van deze nota van inlichtingen.
46	Overig	Antwoord vraag 100	23	De snelheid in het aannameproces is in de huidige arbeidsmarkt een hele belangrijke factor om de kandidaat uiteindelijk te kunnen plaatsen. Zoals het proces nu wordt omschreven in het antwoord op vraag 100 lijkt het risico op voortijds afhaken van de kandidaat groot. Staat Teylingereind ervoor open dat suggesties voor dit proces worden meegenomen in het aanbod? Of dat dit proces na gunning wordt besproken?	Zie ook antwoord vraag 27.
47	Overig	Algemeen		Wanneer Teylingereind ervoor kiest om een Offerteaanvraag buiten de Raamovereenkomst om uit te zetten omdat er een situatie is ontstaan waarbij de opdrachtnemers geen passende kandidaat worden aangeboden, wordt deze dan aangeboden aan de Opdrachtnemers die niet succesvol waren in de aanbestedingsprocedure, of beschikt Teylingereind over een aparte pool van kandidaten of leveranciers voor dergelijke situaties?	Welke partijen worden uitgenodigd om een aanbieding te doen wordt nader bepaald en is voor nu niet vastgesteld. Uitgangspunt is dat de raamcontractanten alle inhuuraanvragen van Teylingereind voorzien.
48	Ervaring	Beschrijvend Document	4.3.2	Wij hebben als organisatie enkele jaren ervaring met het inzetten van ZZP-ers bij verschillende instellingen. Dit is echter niet voor de specifiek genoemde doelgroepen. De ZZP-ers die wij inzetten hebben wel geruime ervaring met de specifieke doelgroepen. Volstaat dit ook?	Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver dat de opgegeven referenties voldoen aan de gestelde kerncompetenties. Teylingereind gaat hier niet van afwijken. Wij verwijzen u naar paragraaf 4.3.2 van het Beschrijvend document waarin staat beschreven welke functieprofielen, type opdrachtgevers en aantal geplaatste inhuurkrachten dienen te worden aangetoond bij opgave van de referenties.