

Nota van inlichtingen

Stichting Teylingereind

Inhuur groepsleiders en pedagogisch medewerkers voor de leefgroepen

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

24 augustus 2023

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Op donderdag 3 augustus 2023 heeft een inlichtingenbijeenkomst plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst hebben wij informatie betreft de aanbesteding gegeven. De onderwerpen die besproken zijn verstrekken wij als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst afwijkt van de informatie in deze Nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de Nota van inlichtingen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen en de tweede Nota van inlichtingen gaan wij documenten herzien. De herziene documentatie wordt na de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen:

- Inlichtingenbijeenkomst 3 augustus 2023;
- Modelovereenkomst;
- Functie- en taakomschrijving.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Teylingereind

Nr.	Betreft	Paragraaf	Bladzijde	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	2,1	6	Kunt u aangeven hoe de aansprakelijkheid wordt geregeld bij het rechtstreeks door Teylingereind contracteren van een Zzp'er?	De aansprakelijkheid in de situatie dat een ZZP'er direct door Teylingereind wordt ingehuurd, wordt ingeregeld naar analogie van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek. Een en ander betekent dat Teylingereind, conform de wettelijke regelgeving inzake werkgeversaansprakelijkheid, in feite aansprakelijkheid draagt voor schade, van welke aard ook, die wordt veroorzaakt door de ZZP'er, tenzij er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de ZZP'er.
2	Beschrijvend document	3.4	10	In eis 3.4 is opgenomen dat er voor het gebruik van de tags €20,- borg wordt ingehouden op de eerste factuur bij de inzet van ZZP'ers dan wel dat er €20,- wordt ingehouden op de laatste factuur indien de Detacheringskracht de tag niet binnen twee weken na einde van de opdracht heeft ingeleverd. Bij de inzet van ZZP'ers geldt conform het bepaalde in artikel 4.2 van de Raamovereenkomst dat de ZZP'er rechtstreeks factureert aan Teylingereind. Opdrachtnemer speelt hierin geen rol. Het inhouden van de borg dient u derhalve zelf te regelen met de ZZP'er. Bij de inzet van Detacheringskrachten geldt dat opdrachtnemer deze kosten niet kan verhalen op de Detacheringskracht. De tags zijn immers eigendom van Teylingereind en worden door Teylingereind ter beschikking gesteld aan de Detacheringskrachten. Opdrachtnemer is geen eigenaar van de vordering en kan de kosten dan ook niet verhalen op de Detacheringskrachten, aangezien hiervoor geen wettelijke grondslag is. Inschrijver kan de Detacheringskrachten enkel instrueren de tags in te leveren, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten indien dit onverhoopt niet gebeurt. Wij verzoeken u dan ook om eis 3.4 te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De borg voor de toegangstag wordt in het geval van de inhuur van een ZZP'er ingehouden op de eerste factuur van de ZZP'er. In het geval van een inhuurkracht in dienst bij opdrachtnemer vinden wij dat opdrachtnemer als werkgever van de medewerker en samenwerkingspartner van Teylingereind een bepaalde verantwoordelijk dient te nemen voor het tijdig inleveren van de toegangstag door de medewerker.
3	Beschrijvend document	8.6	25	In paragraaf 8.6 geeft u aan dat de leden van een Samenwerkingsverband zich door aanmelding bereid verklaren om vanaf gunning een rechtsvorm aan te nemen volgens welke de leden van het Samenwerkingsverband hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de Opdrachtgever. In onze optiek is	Teylingereind kan hiermee instemmen. Het aannemen van een specifieke rechtsvorm is niet nodig.

				het echter niet nodig dat het Samenwerkingsverband hiervoor een rechtsvorm aanneemt, aangezien Inschrijvers die in een Samenwerkingsverband inschrijven op basis van die inschrijving al hoofdelijk aansprakelijk zijn voor nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Wij verzoeken u dan ook om de verplichting tot het aannemen van een rechtsvorm te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u het aannemen van een rechtsvorm voor een Samenwerkingsverband noodzakelijk acht?	
4	Bijlage A: Programma van Eisen	14.1	9	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een degelijke screening van inhuurkrachten volgens de wet DBA. Inschrijver biedt in het geval van ZZP dienstverlening de faciliterende variant aan waarbij zij de ZZP'er werft en selecteert, maar waarbij de Opdrachtgever rechtstreeks met de ZZP'er een overeenkomst sluit. Dit laatste is ook uw wens. Inschrijver controleert op de aanwezigheid van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, BTW nummer en inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Is dat wat u bedoelt met 'een screening volgens de wet DBA'? Zo nee, kunt u toelichten wat u hier wel mee bedoelt?	Screening op: Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, BTW nummer, Inschrijving KvK en diploma check op echtheid om diploma fraude tegen te gaan. Dit is naast de reguliere screening.
5	Bijlage A: Programma van Eisen	5.3.4	6	Wij achten het gelet op het ontbreken van leiding en toezicht over de Detacheringskracht niet redelijk en proportioneel dat Teylingereind EUR 20,- inhoudt op de laatste factuur indien de Detacheringskracht de in bruikleen gegeven toegangstag niet binnen twee weken na het einde van de opdracht heeft ingeleverd. Wij verzoeken u deze bepaling buiten toepassing te verklaren en een rechtstreekse bruikleenovereenkomst over een te komen met de Uitzendkracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, hier stemmen wij niet mee in. De gedetacheerde medewerker is in dienst bij Opdrachtnemer. Daarmee is het aan u om hierover met de gedetacheerde afspraken te maken.
6	Bijlage A: Programma van Eisen	5.4.1	6	Wij achten het gelet op het ontbreken van leiding en toezicht over de Detacheringskracht niet redelijk en proportioneel dat Teylingereind EUR 100,- per dagdeel in mindering brengt op de eerstvolgende factuur indien de Detacheringskracht niet op komt dagen bij de door Teylingereind gefaciliteerde trainingen. Wij verzoeken u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, hier stemmen wij niet mee in. De gedetacheerde medewerker is in dienst bij Opdrachtnemer. Daarmee is het aan u om hierover met de gedetacheerde afspraken te maken.
7	Bijlage A2: Geheimhoudin gsverklaring	7	2	Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden	Teylingereind is hiertoe bereid.

	Opdrachtnemer			gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.	
8	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	7,2	7	Kunt u aangeven wanneer Teylingereind een boete krijgt opgelegd hoe deze boete dan wordt doorgeleid en/of aan inhuurkracht/opdrachtnemer wordt opgelegd? Mogen wij ervan uitgaan dat bij een geschil eerst wordt gezocht naar een minnelijke oplossing bijv. door mediation?	Teylingereind verwijst naar het antwoord op vraag 1.
9	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	7,2	7	In de definitielijst op pagina 3 en in artikel 7.2 van de conceptovereenkomst stelt u Inhuurkrachten voor wat betreft de inhuuropdracht aan elkaar gelijk. Volgens artikel 7.2 is opdrachtnemer aansprakelijk voor boetes en alle schades die ontstaan als gevolg van gedragingen van geleverde krachten. Bij een voordracht van een ZZP'er treedt de Opdrachtnemer echter slechts op als bemiddelaar, waarbij de geleverde diensten vrijgesteld zijn van BTW. In deze situatie wordt juridisch gezien de ZZP'er Opdrachtnemer en Teylingereind Opdrachtgever. De bemiddelaar van een ZZP'er kan derhalve tijdens deze vorm van overeenkomst tussen ZZP'er en Teylingereind niet verantwoordelijk zijn voor de gedragingen, boetes veroorzaakt door of schade van een ZZP'er. Kunt u dit bevestigen en zo ja, aanpassen in de overeenkomst?	Teylingereind is hiertoe bereid en verwijst voor het overige naar het antwoord op vraag 1.
10	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	8	8	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Teylingereind verwijst naar het antwoord op vraag 1.
11	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	10.1	8	Wij kunnen niet akkoord gaan met artikel 10.1. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk worden gesteld indien er sprake is van aantoonbare nalatigheid vanuit opdrachtnemer in de screening van de betreffende detacheringskracht. Fouten op de werkvloer vallen onder de	Teylingereind is hiertoe bereid en verwijst voor het overige naar het antwoord op vraag 1.

				leiding en toezicht van opdrachtgever en daarmee onder diens aansprakelijkheid. Bent u bereid om dit artikel na gunning in wederzijds overleg aan te passen?	
12	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	10.2	8	Inschrijver is van mening dat schendingen van het bepaalde in artikel 7.1 van de Raamovereenkomst wél onder de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in de eerste alinea van artikel 10.2 zouden moeten vallen. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid is immers niet tegen reële condities verzekeraar. In dit verband verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. Inschrijver verzoekt u dan ook om het tweede aandachtsstreepje in de 2e alinea van artikel 10.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Teylingereind is hiertoe bereid en verwijst voor het overige naar het antwoord op vraag 1.
13	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	7.2	7	Wij kunnen niet akkoord gaan met artikel 7.2. Er wordt gesproken over inhuurkrachten waarmee ook ZZP'ers worden bedoeld. In onze ogen zijn ZZP'ers zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wet- en regelgeving. Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijk zijn voor het naleven van de wet- en regelgeving die geldt voor de verplichtingen van opdrachtnemer zelf. Bent u bereid om dit artikel na gunning in wederzijds overleg aan te passen?	Teylingereind is hiertoe bereid en verwijst voor het overige naar het antwoord op vraag 1.
14	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	7.2	7	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 8 van de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Teylingereind is hiertoe niet bereid. Er is geen sprake een ongelimiteerde aansprakelijkheid, aangezien de limitering is vastgelegd in de raamovereenkomst. Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit gaat niet zover dat aan elke aansprakelijkheidsbepaling een limitering verbonden dient te zijn.
15	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	7.2	7	Opdrachtnemer kan gelet op het ontbreken van leiding en toezicht over de Inhuurkrachten en het ontbreken van een contractuele relatie met de Inhuurkrachten niet instemmen met de aansprakelijkheid voor de gedragingen van door hem ingeschakelde Inhuurkrachten. De ingeschakelde Inhuurkracht draagt immers zijn eigen (financiële) risico's en is dan ook aansprakelijk voor zijn eigen gedragingen. Opdrachtgever kan de schade die het als gevolg van deze gedragingen lijdt op de Inhuurkracht verhalen. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook om dit als zodanig op te nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Teylingereind is hiertoe bereid en verwijst voor het overige naar het antwoord op vraag 1.
16	Bijlage B: Concept van de	7.2	7	In de laatste zin van artikel 7.2 is opgenomen dat Opdrachtnemer voor de gedragingen van door hem ingeschakelde Inhuurkrachten op gelijke wijze aansprakelijk is	Teylingereind is hiertoe bereid en zal de concept-Overeenkomst hiertoe aanpassen, zie antwoord vraag 1.

	Raamovereenkomst			als voor eigen gedragingen. Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Ten aanzien van Detacheringskrachten geldt immers dat zij onder leiding en toezicht van Teylingereind werken. Dit betekent dat Teylingereind verantwoordelijk is voor het handelen van de Detacheringskrachten en dat Teylingereind civielrechtelijk aansprakelijk is als de Detacheringskracht schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Dit is ook zo vastgelegd in o.a. de artikelen 7.4, 7.5 en 10.1 van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is derhalve ten aanzien van de gedragingen van de Detacheringskrachten niet op gelijke wijze aansprakelijk als voor haar eigen gedragingen. Ten aanzien van ZZP'ers geldt dat zij de opdracht zelfstandig en voor eigen rekening en risico uitvoeren. Indien de ZZP'er tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden schade veroorzaakt, dan is ZZP'er zelf verantwoordelijk voor het vergoeden van de schade. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden door de ZZP'er en kan hier dan ook geen aansprakelijkheid voor aanvaarden. Wij verzoeken u dan ook om de laatste zin van artikel 7.2 te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
17	Bijlage B1: Concept Opdrachtformulier bij inzet Zzp'ers			De overeenkomst van opdracht hebben we uitgebreider toegepast met name op aansprakelijkheid zzp en opdrachtgever, vervangingsplicht en nog een aantal artikelen die aangeven dat er geen gezagsverhouding/werkgeversverhouding toont volgens wet en regelgeving, gaat Teylingereind hierover in overleg?	Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met 'uitgebreider toepassen van de overeenkomst van opdracht' in relatie tot het document 'concept opdrachtformulier'. Graag uw vraag verduidelijken voor de tweede nota van inlichtingen.
18	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	13.1	10	"In artikel 13.1 is bepaald dat de artikelen 4 en 19 van de ARVODI-2018 niet van toepassing zijn op de Overeenkomst. De concept Raamovereenkomst is gebaseerd op het ARVODI model ""Raamovereenkomst inzake inhuur"". Er is echter ook een ARVODI model ""Raamovereenkomst inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten"". Dit model is specifiek toegespitst op de door u gevraagde dienstverlening. In dit ARVODI model ""Raamovereenkomst inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten"" is in artikel 20.3 vastgelegd dat de volgende artikelen of artikelleden van de ARVODI-2018 niet van toepassing zijn op de Raamovereenkomst: - artikel 1.1 (Beroepsfouten), 1.3 (Diensten); 1.9 (Personeel van Opdrachtnemer); - artikel 4.3 (Beoordeling resultaten Diensten door derden);	Teylingereind is hiertoe bereid. Echter artikel 13.3 en 13.4 blijven van kracht.

				- artikel 13.3 en 13.4 (Geheimhouding); - artikel 15.2 (Beveiliging); - artikel 16 (Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk); - artikel 17.4 (Facturering); - artikel 20 (Dreigende vertraging); - artikel 21.3 en 21.6 (Aansprakelijkheid). Inschrijver verzoekt u om hierbij aan te sluiten en bovenstaande artikelen uit de ARVODI-2018 niet van toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?"	
19	Bijlage C: ARVODI 2018			sommige artikelen zijn niet op zzp beschreven zoals artikel 27 arbeidskrachten, gaat Teylingereind hiermee in overleg ?	Het is ons niet duidelijk wat u vraagt en van ons verwacht. We vragen u uw vraag tijdens de tweede nota van inlichtingen te verduidelijken.
20	Bijlage A: Programma van Eisen	3.2	6	Op basis van de AVG hebben we geen juridische grond deze documenten te mogen vastleggen vanwege bemiddeling. Op verzoek kan de zzp'er deze rechtstreeks aan de opdrachtgever laten zien. Gaat Teylingereind hierover in overleg?	In eis 3.2 staat dat de Opdrachtnemer kopieën van documenten (zoals geldige identiteitsdocumenten, diploma's, verblijfs- en werkvergunning) dient te bewaren en op eerste verzoek ter inzage te overleggen voor zover niet in strijd met de AVG. Op grond van de AVG is het werkgevers toegestaan om bijvoorbeeld een kopie id van de werknemer te bewaren. Dus het is onjuist dat op basis van de AVG geen juridische grond bestaat om deze documenten te bewaren. Dit is wel anders voor zzp'ers. Het is aan opdrachtnemer om te controleren dat de ter beschikking gestelde inhuurkrachten beschikken over geldige identiteitsdocumenten en relevante diploma's waaronder SKJ-registratie voor de pedagogisch medewerkers en het dossier van de inhuurkracht op orde is voor zover dit mogelijk is binnen de richtlijnen van de AVG. Het verstrekken van bijvoorbeeld een kopie van het identiteitsbewijs aan Teylingereind is niet toegestaan. Het controleren van de identiteit zou in dat geval kunnen plaatsvinden door het laten zien van het document aan opdrachtgever op verzoek. Afwijken vanwege transparantie is dus niet toegestaan. Dit kan alleen als de AVG het bewaren, verwerken etc. in een specifiek geval toestaat.
21	Bijlage A: Programma van Eisen	5.1	7	Wanneer een ZZP'er wordt bemiddeld naar Teylingereind mogen wij een kopie Paspoort niet verwerken vanuit de AVG. Is het akkoord dat opdrachtgever faciliteert dat ZZP'er kopie Paspoort zelf rechtstreeks bij Teylingereind aanlevert?	Ja.
22	Bijlage A: Programma van Eisen	5.1/5.2	7	Bij inhuur van een Zzp'er zal vanuit de AVG-richtlijnen de Zzp'er zelfstandig verantwoordelijk zijn voor het rechtstreeks bij Teylingereind aanleveren van verschillende (vertrouwelijke) documenten. De bemiddelaar kan Zzp'er alleen erop wijzen	Teylingereind zal de betreffende concept-Overeenkomst voor de ZZP'er toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten.

				dat hij/zij documenten tijdig moet aanleveren bij Teylingerend, maar kan hier niet verantwoordelijk voor zijn. Hoe gaat u om met aanvang werkzaamheden door ZZP'er indien deze documenten voorafgaand aan /op eerste werkdag niet tijdig zijn overhandigd? Wordt de overeenkomst tussen Teylingereind en de Zzp'er hierop nog aangepast en kunt u dit nieuwe document dan bij de Nota van Inlichtingen uploaden?	
23	Bijlage A2: Geheimhoudingsverklaring Opdrachtnemer	1	1	Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de Inhuurkrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de Inhuurkrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de Inhuurkracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de Inhuurkracht. Bent u bereid overeen te komen dat deze verklaring uitdrukkelijk niet ziet op de Inhuurkrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Teylingereind is hiertoe bereid.
24	Beschrijvend document	6,2	19	Wat zijn de functies van de beoordelaars in de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit ten minste drie beoordelaars die de deskundigheid hebben die nodig is om de Inschrijvingen inhoudelijk te beoordelen. Zie paragraaf 6.2 van het Beschrijvend Document.
25	Beschrijvend document	6,2	19	Kunt u aangeven welke functionarissen de gunningscriteria beoordelen?	Zie antwoord vraag 24.
26	Beschrijvend document	6,3	19	Kunt u bevestigen dat u onder "beoordeling op zijn eigen verdiensten" verstaat een absolute beoordeling en niet een relatieve beoordeling?	Met beoordeling op zijn eigen verdiensten verstaan wij dat elke inschrijving wordt beoordeeld op wat er staat en dat er onderling niet vergeleken wordt.
27	Beschrijvend document	6.2	19	Welke functies bekleden de leden van de beoordelingscommissie binnen Teylingereind?	Zie antwoord vraag 24.
28	Beschrijvend document	6.2	19	Kunt u aangeven welke functionarissen, niet de namen maar de functietitels, de gunningscriteria beoordelen?	Zie antwoord vraag 24.
29	Beschrijvend document	6.3	19	Klopt het dat de individuele beoordelaars eerst individueel een score toekennen en dat daarna in vergadering/consensus tot één score wordt gekomen?	Dit is correct.
30	Beschrijvend document	6.3	19	Klopt het dat elke individuele beoordelaar beide vragen beoordelen (verticale beoordeling) of beoordelen beoordelaars verschillende onderdelen van de vragen (horizontale beoordeling)?	De beoordelaars beoordelen alle gevraagde onderdelen (verticaal), dit betreffen de gunningscriteria 1 en 2 uit paragraaf 7 van het Beschrijvend Document.

31	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	U geeft aan dat het maximale uurtarief bij detacheringskrachten incl. ORT en andere cao-componenten dient te zijn. Kunt u aangeven in welke mate inhuurkrachten binnen Teylingereind worden ingepland op diensten waar ORT op van toepassing is? Wanneer dit voor inhuurkrachten en vast personeel gelijk is is in onze ogen niet realistisch om dezelfde bandbreedte tarieven te hanteren voor detacheringkrachten als voor ZZP'ers aangezien de opdrachtnemer aan detacheringskracht de verplichting heeft om ORT volgens CAO ui te betalen. Bent u bereid de maximale tarieven excl. ORT te hanteren voor detacheringskrachten?	Op maandag tot en met vrijdag liggen de diensttijden tussen 07h30 en 21h30 en in het weekend tussen 09h45 en 19h00. De maximale tarieven (incl. ORH e.d.) zoals gesteld in het PvE blijven wij hanteren.
32	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	U geeft aan dat bij de inzet van Detacheringskrachten het uurtarief inclusief Onregelmatigheidstoeslag (ORT) en andere cao-componenten zoals eindejaarsuitkering de € 60,- exclusief BTW niet mag overschrijden. Naar onze mening is het maximale bedrag van € 60,- excl BTW niet reeel gesteld, aangezien dit zou betekenen dat als gevolg van de huidige geldende ORT-toeslagen (feestdagen, weekenden, enz.) er door opdrachtnemer aan de inhuurkracht een hoger bedrag moet worden voldaan dan het maximale bedrag van € 60,- excl. BTW. Dit houdt in dat Opdrachtnemer hier geld op moet toeleggen. Graag verzoeken wij u om de maximale prijs voor het in rekening brengen van het uurtarief voor gedetacheerden excl. BTW inredelijkheid aan te passen op basis van te verrekenen ORT-toeslagen.	De maximale tarieven (incl ORT e.d.) zoals gesteld in het PvE blijven wij hanteren.
33	Bijlage A: Programma van Eisen	16,3	10	Met betrekking tot eis 16.3 graag antwoord op het volgende: a) Kunt u aangeven hoe jullie vaststellen in welke salarisschaal en -trede van de CAO van de Opdrachtgever de Detacheringskrachten worden ingeschaald? b) Welke verschillende functiekoppelingen per salarisschaal zijn er? c) Kunt u op basis van uw ervaring aangeven met hoeveel uur ORT er per, week, maand of jaar rekening moet worden gehouden? d) Kunt u op basis van de antwoorden op de hierboven gestelde vragen aangeven of het mogelijk is om personeel op basis van een wervings- en selectiefte aan te bieden, aangezien het maximale tarief van € 60,-/uur exclusief BTW voor gegadigde marktpartijen namelijk mogelijk ontoereikend is?	Zie antwoord op vragen 31 en 32.
34	Bijlage A: Programma van Eisen	16.3	10	U refereert naar de CAO opdrachtgever. Refereert u hiermee naar de ABU CAO?	Hiermee refereren we aan de CAO jeugdzorg.

35	Bijlage A: Programma van Eisen	16.4	10	Teylingereind valt onder cao jeugdzorg. Worden er binnen Teylingereind afwijkingen gehanteerd op zaken uit die cao die vallen onder de inlenersbeloning?	Nee.
36	Bijlage A: Programma van Eisen	17.16.1	9	U refereert naar de bepalingen van de ABU CAO. Wettelijk zijn wij verplicht om de Inleners CAO (bij Teylingereind CAO Jeugdhulpverlening) toe te passen op salarissen en op alle wettelijke vergoedingen, zoals reiskosten eindejaarsuitkering. Kunt u uw eis nader toelichten.	Dit zijn twee verschillende CAO's. De ene van toepassing op de uitzendbranche en de andere specifiek voor werknemers van het bedrijf waar de uitzendkracht tijdelijk te werk wordt gesteld. In artikel 16 van de CAO voor Uitzendkrachten heeft de uitzendkracht recht op een inlenersbeloning die ten minste gelijk is aan de beloning van de werknemer werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever. Om de inlenersbeloning te kunnen vaststellen wordt in dit geval de CAO Jeugdhulpverlening geraadpleegd, maar aangezien het hier om uitzendkrachten gaat wordt gewerkt in overeenstemming met de bepalingen in de meest recente CAO voor Uitzendkrachten (ABU/NBBU)
37	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	4.3/4.4	7	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft: 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2) Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben	Wet- en regelgeving is geldig voor alle werknemers die een arbeidsverhouding hebben. Teylingereind is hiertoe bereid en zal de concept-Overeenkomst aanpassen.

				oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Flexibele Arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	
38	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	Reiskosten; is onze aanname correct dat voor detacherings- en uitzendopdrachten de reiskostenvergoeding conform cao van toepassing is?	Dat is correct.
39	Bijlage A: Programma van Eisen	6.14.2	9	In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is om tweemaal per jaar via een steekproef te (laten) controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer. de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne	Teylingereind is hiertoe bereid en zal de concept-Overeenkomst aanpassen.

				auditedienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	
40	Bijlage A: Programma van Eisen	2.3	6	"U geeft aan niet te kiezen voor het overzetten van inhuurkrachten en dat de lopende inhuuropdrachten tot uiterlijk 3 maanden na start van de overeenkomst doorlopen. Opdrachtnemer doet de aanname dat u betreffende inhuurkrachten na afloop van de opdracht in de gelegenheid wil stellen om voor u werkzaam te blijven waarbij ze mogelijk in dienst kunnen treden bij een nieuw gecontracteerde partner. De inschrijver hanteert hierbij een proces dat rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en risico's voor opdrachtgever worden uitgesloten en impact op de huidige inhuurkracht wordt geminimaliseerd. Staat u ervoor open om dit na gunning nader af te stemmen? Kunt u daarnaast inzicht geven in de huidige populatie: aantal inhuurkrachten per afdeling, type inhuurkracht, functie, huidige fase, einddata inhuuropdrachten?"	Wij staan open om dit na gunning nader af te stemmen. Wij kunnen geen inzicht geven in de huidige populatie, omdat de huidige populatie een momentopname is en afhankelijk van diverse factoren. Voor de omvang van de opdracht verwijst Teylingereind naar het Beschrijvend Document.
41	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	2,2	6	Kunt u de nu eenzijdig opgestelde verlengingsoptie wederkerig maken, zodat ook de Opdrachtnemer een besluit kan nemen over de invulling van de verlenging van de optietermijn?	Wij willen de verlengingsoptie wederkerig maken. Wat bedoelt u met de invulling van de verlenging? Bedoelt u de verlengen of de voorwaarden?
42	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	2,3	6	Hoeveel tijd voordien wordt de Inhuurkracht geïnformeerd over het verlengen of definitief beëindigen van de inhuurperiode?	30 kalenderdagen.
43	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	2.1	6	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	De raamovereenkomst blijft van kracht bij de verlengingen. Zie antwoord vraag 41.
44	Bijlage A: Programma van Eisen	1	2	U spreekt over verplicht deelname aan 'periodieke bijpraat momenten'. Is dit wederkerig? En sluit u ook aan bij evaluaties welke worden geïnitieerd door opdrachtnemer?	Ja.
45	Bijlage A: Programma van Eisen	3	4	U stelt dat opdrachtgever een evaluatie wil hebben met opdrachtnemer maar niet met desbetreffende zelfstandige. Kunt u bevestigen dat de zelfstandige een eigen evaluatie	Ja.

				krijgt met de opdrachtgever? En dat eventueel de bemiddelaar hierbij aansluit indien gewenst?	
46	Bijlage A: Programma van Eisen	3	4	Is het opdrachtnemer toegestaan om bij evaluaties met de inhuurkracht aanwezig te zijn of krijgt Opdrachtnemer een kort verslag over de gespreksonderwerpen die zijn besproken?	Een mondelinge terugkoppeling vanuit de inhurende partij.
47	Bijlage A: Programma van Eisen	14.2	9	Inschrijver zou graag met u overeenkomen dat een dergelijke steekproef enkel wordt uitgevoerd in het geval van gerede twijfel aan de uitvoering van de dienstverlening en maximaal eens per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, Teylingereind behoudt zich het recht voor om steekproeven te nemen, welliswaar in alle redelijkheid in frequentie, maar wel met of zonder aanleiding.
48	Bijlage A: Programma van Eisen	2	4	Contract- en facturenstroom; in de stukken benoemt u dat de kassiersfunctie mogelijk is, maar dat uitbetaling aan zzp'ers altijd door Teylingereind rechtstreeks zal plaatsvinden. Daarmee haalt Teylingereind zich veel werk op de hals. Wij adviseren u dringend de kassiersfunctie van toepassing te laten zijn. Mogen wij in onze aanbieding de uitgebreide kassiersfunctie meenemen waarin de uitbetaling van zzp'ers door ons gebeurt?	Ja, dat mag.
49	Bijlage A: Programma van Eisen	8,2	8	U geeft aan dat u een betalingstermijn aanhoudt van 30 dagen na ontvangst van de factuur en na goedkeuring door Teylingereind. Kunt u aangeven binnen welke uiterlijke termijn goedkeuring door Teylingereind plaatsvindt? Welke uiterlijke goedkeurings-/betalingstermijn geldt voor de facturen die de Inhuurkracht indient?	Het is de bedoeling dat er vooraf overeenstemming is over de juistheid van de gedeclareerde uren (zie PvE 6.1) Dus dan binnen 30 dagen na ontvangst.
50	Bijlage A: Programma van Eisen	6.1 en 8.3	7	We factureren op maandbasis zowel de goedkeuring uren als de factuur, is dit ook bespreekbaar voor Teylingereind?	Nee.
51	Bijlage A: Programma van Eisen	8.2	8	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee.
52	Bijlage A: Programma van Eisen	8.6	8	"1. In eis 8.6 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van een groep vermelding. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit gegeven vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen? 2. U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer.	Het uitgangspunt is dat voor aanvang bekend is voor welke groep wordt gewerkt. Alleen gedurende de opdracht kan dit wel (incidenteel of structureel) wijzigen. De urenstaat mag ook digitaal zijn.

				Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?"	
53	Bijlage A: Programma van Eisen	8.7	8	Gaat Teylingereind hiermee in overleg wegens de wettelijke 5 verjaringstermijn?	Opdrachtgever kan de vraag niet geheel plaatsen. Opdrachtgever gaat verder niet in overleg, doch kan wel op verzoek wijzigingsvoorstellen beoordelen. Opdrachtgever ziet dan graag een concreet voorstel tegemoet.
54	Bijlage A: Programma van Eisen	8.7	8	U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?	In eis 8.7 staat dat facturen ouder dan 30 dagen na afloop van de periode waarover wordt gefactureerd niet in behandeling worden genomen. Op grond van artikel 3:307 BW verjaart een factuur 5 jaar nadat de voorgeschreven betalingstermijn voorbij is. Partijen kunnen hier echter van afwijken in een overeenkomst. Je kan dus een mits opnemen en deze periode verkorten/verlengen of andere afspraken maken. Ik vraag mij echter af of het wenselijk is om een verjaringstermijn van 5 jaar toe te passen (ivm administratieve lasten). Mijn advies zou zijn om hier niet mee akkoord te gaan maar de eis als volgt aan te passen: "Facturen ouder dan 30 dagen na afloop van de periode waarover wordt gefactureerd worden in beginsel niet in behandeling genomen." Hierdoor behoud je wel de mogelijkheid om nog af te wijken van deze eis zodat latere facturen wel in behandeling kunnen worden genomen, maar voorkom je dat je vijf jaar lang nog facturen kan ontvangen. Overigens geldt in beginsel dat indien een factuur betwist wordt door Teylingereind de partij die de factuur heeft verstuurd zal moeten bewijzen dat de inhoud juist is. Aangezien er sprake is van een urenverantwoording waarna gefactureerd mag worden kan opdrachtnemer dit enkel bewijzen door het overleggen van de urenverantwoording in mijn ogen.
55	Bijlage C: ARVODI 2018	4	2	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de Inhuurkracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen?	Dit is correct.
56	Bijlage C: ARVODI 2018	19	7	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Deze bepaling is op basis van artikel 13.1 van de concept raamovereenkomst (bijlage B) niet van toepassing).
57	Beschrijvend document	2,1	6	Kunt uw voor zowel de groepsleider als de (senior) pedagogisch medewerker een taak- en functiebeschrijving geven?	Deze is toegevoegd.

58	Beschrijvend document	7.2.2	22	U vraagt hier een werkwijze waarmee de kandidaat aansluit op het gevraagde functieniveau, integriteitseisen, de competenties en de cultuur van Teylingereind. Om dit volledig te kunnen omschrijven ontvangen wij graag om een standaard functie omschrijving van beide functies en een uitwerking van de cultuur binnen Teylingereind. Is dit mogelijk?	Zie antwoord vraag 57.
59	Bijlage A: Programma van Eisen	1.2	5	U benoemt functieprofielen in de in eis 1.2. Kunt u de functieprofielen met ons delen?	Zie antwoord vraag 57.
60	Bijlage A: Programma van Eisen	16.3	10	In de vacaturteksten op de website van Teylingereind wordt aangegeven dat een groepsleider is ingeschaald in schaal 7 en een pedagogisch medewerker in schaal 8. Kunt u bevestigen dat dit de standaard inschaling is voor deze twee functies?	Dit is correct.
61	Bijlage A: Programma van Eisen	5.1	7	U geeft aan dat SKJ verplicht is. Geldt dit voor alle functies? Zo niet, kujnt u toelichten voor welke functies dit geldt?	Dit geldt voor pedagogisch medewerker en senior pedagogisch medewerker.
62	Bijlage A: Programma van Eisen	3.3	6	Vaak zien we in de gedragsregels dat deze zijn toegeschreven op personeel in loondienst en dat daarin geen rekening wordt gehouden met zzp'er, dat versterkt alleen maar meer dat aangetoond kan worden dat er onder gezag kan worden. Gaat Teylingereind hierover in overleg ?	Iedereen die werkzaam is bij Teylingereind, vrijwilliger/ docent/ medewerker/ Inhuurkracht dient zich te houden aan de gedragscode gezien de aard van onze werkzaamheden.
63	Beschrijvend document	4.3.1	15	Het is voor Opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis of een door de verzekeringsmaatschappij ondertekende verklaring te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Teylingereind kan dit bevestigen. Een certificaat volstaat.
64	Beschrijvend document	7	21	U geeft voor het beantwoorden van G1: Leveringszekerheid Inhuurkrachten een maximum van 2 A4. Uitgaande van Arial lettergrootte 10 is dat ongeveer 1360 woorden (680 woorden per pagina). Om inzicht te krijgen hoe Inschrijver de continuïteit waarborgt wenst u inzage in (continue uitbreiding van) het netwerk en een volledige en concrete (cijfermatige) onderbouwing, waar mogelijk met deugdelijke praktijkvoorbeelden en/of beoordelingen. Om dit zo goed mogelijk te beschrijven, verzoeken wij de Aanbestedende dienst de toegestane beschikbare ruimte te verruimen met 1 A4 en in plaats van het aantal A4 het aantal woorden op te geven. Bij 3 A4 is dat 2.040 woorden. Door te werken met een aantal woorden stelt u de Inschrijver beter in staat te structureren (o.a. door voldoende witruimte in het document)	Wij verruimen het maximum aantal bladzijdes met één. Hiermee mag er maximaal 3 A4 worden ingediend voor de uiterking van dit gunningscriterium. De overige eisen betreft lettertype en grootte blijft gehandhaafd.

				zodat dit het leesgemak en daarmee de beoordeling voor de beoordelaars vereenvoudigt.	
65	Beschrijvend document	7	21	U geeft voor het beantwoorden van G2: Waarborgen kwaliteit inhuurkrachten een maximum van 3 A4. Uitgaande van Arial lettergrootte 10 is dat ongeveer 2.040 woorden (680 woorden per pagina). Om inzicht te verschaffen in hoe Inschrijver de kwaliteit waarborgt geven wij u graag inzicht in onze strikte en uitgebreide processen en protocollen. Daarbij geven wij ook graag voorbeelden vanuit onze praktijk. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst de toegestane beschikbare ruimte te verruimen met 2 A4 en in plaats van het aantal A4 het aantal woorden op te geven. Bij 5 A4 is dat 3.400 woorden. Door te werken met een aantal woorden stelt u de Inschrijver beter in staat te structureren (o.a. door voldoende witruimte in het document) zodat dit het leesgemak en daarmee de beoordeling voor de beoordelaars vereenvoudigt.	Wij verruimen het maximum aantal bladzijdes met één. Hiermee mag er maximaal 4 A4 worden ingediend voor de uiterking van dit gunningscriterium. De overige eisen betreft lettertype en grootte blijft gehandhaafd.
66	Beschrijvend document	6.4 een 7.2	19 t/m 23	In 7.2 vinden we de gunningscriteria en beoordelingsaspecten terug. Deze zijn helder en bieden ons goede handvatten om een uitstekend antwoord te formuleren. In 6.4 ad II benoemt u een aantal zaken waarmee tijdens de beoordeling ook rekening gehouden zou kunnen worden. Deze hebben met name te maken met gemaakte keuzes en de onderbouwing daarvan (afwegingen, logica achter gemaakte keuzes en voor- en nadelen). Ons is niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Bij zowel gunningscriteria 1 als 2 gaat het, vereenvoudigd gezegd, om de beschrijving van ons netwerk (kwantiteit) en onze werkprocessen om te komen tot de beste kandidaten (kwaliteit). Wij zien de relatie tussen de aspecten bij 6.4 ad II niet met de vraagstelling van de gunningscriteria en de beoordeling daarvan. Het gaat immers over de beschrijving van ons netwerk en onze werkprocessen (wij zien hier geen relatie met keuzes, logica hiervan en voor- en nadelen). Mogelijk is het (toch) niet de bedoeling om de zaken in 6.4 ad II mee te nemen in de beoordeling van de gunningscriteria. Kunt u dat bevestigen? In u dat niet kunt bevestigen, wilt u dan duidelijk maken hoe u ziet dat de aspecten genoemd in 6.4 ad II meegenomen zouden kunnen worden in de beoordeling (mogelijk met voorbeelden)	De beoordelingscommissie beoordeelt op basis van de gevraagde informatie en de beoordelingsaspecten, dit is wat (minimaal) terug moet komen in de inschrijving. Het beschreven wij paragraaf 6.4 zijn zaken waarmee rekening gehouden worden in de beoordeling.
67	Beschrijvend document	7.2.1	21	Wij verzoeken u om voor G1 het aantal pagina's A4 met minimaal 1 A4 exclusief bijlagen/bewijsmiddelen te verhogen, zodat ten behoeve van de absolute beoordeling door de	Zie antwoord vraag 64.

				beoordelingscommissie er de mogelijkheid bestaat voor gegadigden om het onderscheidende vermogen tussen marktpartijen tot uitdrukking te brengen. Het wordt dan ook mogelijk, zoals door u wordt aangegeven in het beoordelingskader G1 bij: "U kunt.... bewijsmiddel" , om de uitwerking te onderbouwen alsook te voorzien van tabellen, figuren, enz. Graag uw akkoord om het aantal pagina's te verhogen met 1 A4 exclusief bijlagen/bewijsmiddelen.	
68	Beschrijvend document	2.5.2	8	U geeft aan dat binnen de gunning van een nadere opdracht op basis van de beste prijs/kwaliteitsverhouding zal zijn. Het is inschrijver echter niet helemaal duidelijk hoe deze beoordeling tot stand komt en wat de verhoudingen hierin zijn. Kunt u toelichten hoe u voorgestelde CV's gaat beoordelen? Zo niet, waarom niet?	Bij de Mini-competitie (zie paragraaf 2.5.2 van het Beschrijvend Document) worden de aangeboden Kandidaten door Teylingereind beoordeeld op basis van de beste prijskwaliteitverhouding. In de Offerteaanvraag worden de gunningscriteria nader bekend gemaakt, evenals de weging- en scoremethode. Het Uurtarief van aangeboden Kandidaten valt binnen de vooraf vastgestelde bandbreedte. Gunning van de Nadere opdracht vindt plaats op basis van de kwaliteit en het Uurtarief van de Inhuurkracht.
69	Beschrijvend document	3.1-8.11	9	In paragraaf 3.1 spreekt u over beoordeling over beste prijs/kwaliteitsverhouding. In paragraaf 8.11 spreekt u over een prijsopgaveformulier. Echter, heeft u aangegeven dat deze aanbesteding alleen wordt beoordeeld op kwaliteit. Kan inschrijver aannemen dat dit een verschrijving is en dat inschrijvingen alleen beoordeeld worden op kwaliteit?	Dit is de benaming voor de gunningsmethodiek. Wij zijn voornemens de Opdracht te gunnen aan de vijf (5) Inschrijvers met de economisch meest voordelige Inschrijvingen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Bij deze Aanbesteding wegen we enkel kwalitatieve criteria om tot een eindoordeel te komen. Bij het gunnen van de nadere (inhuur)opdrachten onder de raamovereenkomst zal tarief wel een weging krijgen. Zie hiervoor de toelichting op vraag 68.
70	Beschrijvend document	7.2.1/7.2.2	21	In randnummer 3.5.5 van de Gids Proportionaliteit is toegelicht dat om te voorkomen dat bij toepassing van het criterium Beste PKV impliciet toch de prijs alleen bepalend is, een aantal voorzorgen in acht dienen te worden genomen te worden, waaronder: • De kwalitatieve criteria moeten een bepalende rol spelen. Als te verwachten is dat iedere inschrijver (nagenoeg) even hoog gaat scoren op dit criterium, is de prijs uiteindelijk toch doorslaggevend. Criteria die min of meer vanzelfsprekend zijn en waar alle inschrijvers nagenoeg gelijk zullen scoren, kunnen dan ook beter in eisen dan in schaalbare wensen worden vertaald zodat alleen wensen met een onderscheidend vermogen (en geen eisen) worden gewogen in de beoordeling. • In de beoordelingsschaal dient voldoende differentiatie te bestaan. Daarnaast moet de volledige breedte van de beoordelingsschaal bij de beoordeling worden gebruikt. Als bij de beoordeling van kwalitatieve criteria de scores namelijk	Teylingereind deelt uw zienswijze niet dat het gunningscriterium Prijs bepalend zou zijn, gezien de opzet van de sub-gunningscriteria en de wegingsfactoren. Het gunningsmodel en de wegingsfactoren blijven dan ook gehandhaafd.

				alleen maar tussen 5 en 7 liggen (op een schaal van 10), is de prijs uiteindelijk toch doorslaggevend. In onderhavige opdracht hanteert de aanbestedende dienst bij de verschillende gunningscriteria vijf scores om tot een beoordeling van de inschrijving te komen (uitsluiting, 25, 55, 80 en 100). Het is – gelet op de mate van professionaliteit in onze branche – aannemelijk dat een groot deel van de inschrijvers een goed scoort, en daarmee 80 punten behaalt op het onderdeel kwaliteit. Hierdoor kan slechts beperkt onderscheid worden gemaakt tussen inschrijvers op basis van de kwaliteit van de inschrijving, waardoor mogelijk toch de prijs bepalend is. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze differentiatie aan te passen, met dien verstande dat een extra puntenaantal tussen 55 en 80 of tussen 80 en 100 wordt toegevoegd, met als doel om meer onderscheid tussen Inschrijvers mogelijk te maken? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	
71	Beschrijvend document	2.5.2	8	U stelt dat de geoffreerde tarieven gelijk blijven voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Het is onmogelijk om voor zo'n lange periode te voorspellen welke investering wij als leverancier moeten doen om voor u de beste mensen te werven en te selecteren, daarnaast wordt er nu geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Een objectief middel om de marges te indexeren is door middel van jaarlijkse indexering middels het CBS-indexcijfer voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening. Staat u Inschrijvers toe om deze indexering toe te passen? Zo nee, waarom niet?	Het betreft het tarief die wordt aangeboden tijdens de mini-competitie en dit tarief geldt voor de duur van de inhuuropdracht.
72	Bijlage A: Programma van Eisen	7,1	8	Is er een jaarlijks vast moment waarop de indexering plaatsvindt? Zo ja, wanneer is dit moment?	Per 1 januari. Voor de eerste keer 1 januari 2025.
73	Bijlage A: Programma van Eisen	7,1	8	Kan de opdrachtnemer een voorstel doen voor een passende indexering van de maximale Uurtarieven en Fee voor de bemiddeling van Zzp'ers?	Teylingereind vindt van niet.
74	Bijlage A: Programma van Eisen	7,1	8	Wordt een jaarlijkse minimum indexering gehanteerd?	Nee.
75	Bijlage A: Programma van Eisen	6.16.5	10	Opdrachtnemer wenst de uurtarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven	Nee, conform eis 7.1 uit het programma van eisen zal opdrachtgever ten aanzien van het Uurtarief van de Inhuurkracht jaarlijks beoordelen of indexering van de maximale Uurtarieven en Fee voor de bemiddeling van

				voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?	Zzp'ers noodzakelijk is. Dit wordt vervolgens verder afgestemd met Opdrachtnemer en de Inhuurkracht.
76	Beschrijvend document	1,5	5	Kunt u aangeven wat u verstaat onder stabiele bezetting/langdurige inzet? Wat is de minimale termijn?	Zie hiervoor 1.2 van het Beschrijvend Document.
77	Beschrijvend document	2,1	6	U geeft aan dat er een mogelijkheid bestaat tot vier verschillende soorten inhuuraanvragen. Kunt u aangeven wat de verwachte verhoudingen zijn tussen uitvragen van Adhoc personeel, individuele inzet langdurig, projectaanvragen en aanvragen inhuur compleet team?	Teylingereind gaat ervan uit dat de soort aanvraag die het meest voortkomt blijft zoals nu het geval is en dat betreft voor meer dan 90% individuele inzet langdurig.
78	Beschrijvend document	2,1	6	Onze ervaring is dat verpleegkundigen en verzorgende IG ook ingezet kunnen worden als groepsleiders. Kan Teylingereind hiermee instemmen?	Minimale opleiding voor groepsfunctie is MBO4. Daarnaast is het afhankelijk van de ervaring van de Inhuurkracht.
79	Beschrijvend document	2,1	6	Kunt u aangeven hoe de percentuele verdeling binnen de door u uit te zetten vier inhuuraanvragen er momenteel uitziet en in de toekomst eruit gaat zien?	Zie antwoord vraag 76.
80	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	Wanneer er geen passende kandidaten worden gevonden door de contractpartners, wilt u de aanvraag uitzetten buiten de raamovereenkomst. Kunt u toelichten waarom u de aanvraag buiten de raamovereenkomst uitzet en niet bij de contractpartners?	"Citaat uit hoofdstuk 2 van het programma van eisen: Mogelijk ontstaat de situatie dat Opdrachtnemers geen passende Kandidaten aanbieden binnen de gestelde termijn nadat de Aanvraag bij de Opdrachtnemers is uitgezet. Daarmee selecteert Teylingereind geen Kandidaat van de Opdrachtnemers. In deze situatie heeft Teylingereind het recht om de Offerteaanvraag uit te zetten buiten de overeenkomst om. De Opdrachtnemers die zijn gecontracteerd en hun onderaannemers mogen geen Inhuurkrachten aanbieden op Offerteaanvragen die door Teylingereind buitenom de Raamovereenkomst worden uitgezet. De reden dat Opdrachtgever dit recht behoud is omdat er aan de behoefte voldaan moet worden. Uiteraard dient dit een uitzondering te zijn daar waar wij verwachten dat de contractpartners aan de vraag kunnen voldoen. "
81	Bijlage A: Programma van Eisen	3	4	Deze werkwijze hoort bij een loondienstverband en niet in de relatie tussen een zzp'er en een opdrachtgever. Wanneer een opdrachtgever niet tevreden is over een zzp'er kan de samenwerking met conform de annuleringstermijn worden beëindigd. Het is niet de bedoeling dat een zzp'er een op een gaat hebben met een teamleider. Op deze manier wordt gezag uitgevoerd over de zzp'er en dit is een indicatie van schijnzelfstandigheid. Staat Teylingereind open om in gesprek te gaan?	Gezien de aard van het werk is een goede samenwerking tussen Inhuurkracht en de overige teamleden belangrijk. Feedback geven en ontvangen is daarin essentieel. Wij passen 'tussentijdes evaluatie' aan naar 'feedback'.

82	Bijlage A: Programma van Eisen	5.3.3	6	De Detacheringskracht werkt onder leiding en toezicht van Teylingereind. Derhalve kan Opdrachtnemer Detacheringskracht wel informeren over de gedragscode, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Teylingereind kan hiermee instemmen. Wat er staat is dat Opdrachtnemer Inhuurkracht wijst op de gedragscode en forenshiesche scherppte. Deta kracht ondertekend dit en zegt hiernaar te handelen.
83	Beschrijvend document	2,1	6	Kunt u aangeven wat u verstaat onder de inhuur van een compleet team en uit welke disciplines moet dit complete team dan bestaan? Dient er ook een teamleider hiervoor aangezocht te worden?	Een team bestaat veelal uit het merendeel groepsleiders en pedagogisch medewerkers, 1 of 2 senior medewerkers. teamleiders levert Teylingereind zelf.
84	Beschrijvend document	2.1	6	U geeft aan dat het aanvragen van een compleet team ook een mogelijkheid is. Inschrijver levert een specifieke kandidaat voor een opdracht. Kunt u toelichten wat u verstaat onder de inhuur van een compleet team?	Zie antwoord vraag 83.
85	Beschrijvend document	2.2	6	Wanneer u een compleet team inhuurt, bestaat deze dan enkel en alleen uit groepsleiders/ pedagogisch medewerkers? Ik kan mij zo voorstellen dat hier ook een coordinator/ teamleider bij aanwezig dient te zijn? Verwacht u dat wij deze ook leveren? Zo ja, wat is hiervoor het maximale tarief?	Zie antwoord vraag 83.
86	Beschrijvend document	8,1	25	U verwijst hier naar paragraaf 0. Kunt u een toelichting geven wat de inhoud is van deze paragraaf?	Deze paragraaf komt te vervallen.
87	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	8	8	Na artikel 8 loopt de nummering van de artikelen niet juist door.	De nummering wordt aangepast.
88	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	9 en 10	8	Kunt u aangeven of artikel 9 en 10 in deze overeenkomst per abuis zijn vervallen of is de nummering van de conceptovereenkomst onjuist?	De nummering wordt aangepast.
89	Beschrijvend document	1,5	5	U geeft in paragraaf 1.5 onder doelstelling 1 aan dat "De Opdrachtnemers zijn in staat om de inhuurbehoefte van Teylingereind te voorzien." In het PvE staat onder hoofdstuk 1 dat opdrachtnemers in staat moeten zijn te anticiperen op de toekomstige inhuurbehoefte. In hoofdstuk 2 staat dat "Het exacte aantal en de omvang van de inhuuropdrachten onder de Raamovereenkomst zijn op voorhand niet bekend." Hoe kunnen Opdrachtnemers u de zekerheid geven dat zij te allen tijde dan kunnen voldoen aan uw vraag, aangezien dit op	Zie antwoord vraag 92.

				voorhand vanuit de inhuurbehoefte door Teylingereind geen vast gegeven is? De mate van het beschikken over een groot netwerk alleen, zoals gevraagd onder paragraaf 7.2.1, biedt mogelijk niet de leveringszekerheid die u wenst. Wat verstaat u hier precies onder "leveringszekerheid", aangezien de inhuurbehoefte niet bekend is, maar slechts de capaciteitsgroei in de komende 2 jaar een gegeven is?	
90	Beschrijvend document	1.3	5	U geeft aan dat de ambitie er is om van 130 naar 180 plekken voor jeugdigen te groeien. Kunt U aangeven wanneer en hoe deze groei gaat plaatsvinden?	Deze groei hoopt Teylingereind, afhankelijk van het aanbod op de arbeidsmarkt v.w.b. het kunnen contracteren van nieuwe, vaste medewerkers, binnen de komende twee jaren te realiseren.
91	Beschrijvend document	1.3	5	Wat verstaat u onder stabiele personele bezetting?	Een team dat voldoende opleiding en ervaring heeft in het werken met deze doelgroep, waarvan het merendeel van de medewerkers langer dan 1 jaar met elkaar werkt.
92	Beschrijvend document	2.3	7	In het beschrijvend document wordt gesproken over leveringszekerheid. Kunt u mij aangeven of er aan een minimale dekking van de aanvraag voldaan moet worden en wat de minimale dekkingseisen zijn?	Er zijn geen minimale dekkingseisen gesteld. Wij willen graag weten hoe jullie omgaan met het behoud en het onderhouden van de pool aan medewerkers. Dit hebben wij gevraagd bij gunningscriteria 1 in paragraaf 7.2.1 van het Beschrijvend Document.
93	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	art 1.1	5	U geeft aan dat Opdrachtnemer "verplicht" is om een Offerte uit te brengen. In het PvE geeft u onder 2 aan dat er een situatie kan zijn dat geen passende kandidaat beschikbaar is. Vanwaar in art.1.1 het woord "verplicht" hier gebruikt? Of is dit gebruikt om aan te geven dat een offerte niet minder gunstig mag zijn dan bij de inschrijving wat reeds verwoord staat in art. 3.4? Welke procedure moet door Opdrachtnemer worden gevolgd wanneer er geen kandidaat beschikbaar is?	Opdrachtgever beoogt hiermee aan te geven dat het indienen van een nadere offerte in beginsel verplicht is. Mocht dat onverhoopt niet mogelijk blijken voor Opdrachtnemer, dan dient Opdrachtnemer alsdan een onderbouwde no-bid verklaring af te geven.
94	Beschrijvend document	1.2.1	5	U verwijst hier naar de Marktconsultatie. Om alle inschrijvers te voorzien van gelijke informatie zien wij graag het verslag hiervan. Wilt u deze informatie delen via TenderNed?	Deze wordt toegevoegd.
95	Beschrijvend document	2,1	6	Wordt bij adhoc uitvragen ook een minicompitie georganiseerd, of is hier een andere vorm van uitvraag voor? Een mini-compitie kan namelijk tijdrovend zijn wanneer een adhoc dienst snel gevuld dient te worden.	Nee, Teylingereind wil zorgdragen voor een 'pool' waarin kandidaten zijn gescreend en geselecteerd voor het opvangen van ziekte bij Inhuurkracht.
96	Beschrijvend document	2,1	6	Wordt bij de uitvraag van projectteams ook een minicompitie georganiseerd onder de 5 inschrijvers? Dit is namelijk enorm tijdrovend om voor alle partijen tegelijk uit te zetten, indien de winkans 1 op 5 is.	Ja, de mini-compitie wordt uitgezet onder de vijf Opdrachtnemers.
97	Beschrijvend document	2.1	6	Kunt u toelichten hoe de aanvragen worden uitgezet naar de contractpartners? En is er een verschil tussen Adhoc pool en projecten?	Per mail, dit is gelijk voor alle aanvragen.

98	Beschrijvend document	2.5.2	8	U geeft hier aan dat gunning van nadere opdracht op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding is. Kijkt u dan naar prijs in- of exclusief BTW? Aangezien er in het geval van ZZP'ers geen BTW in rekening gebracht hoeft te worden (m.a.w. heeft u een voorkeur voor ZZP'ers)?	Inclusief BTW.
99	Beschrijvend document	2.5.2	8	Wanneer is er precies sprake van het uitschrijven van een nadere opdracht via een mini-competitie?	Als wij een inhuurbehoefte hebben, dan wordt dit per mail gecommuniceerd en start de mini-competitie.
100	Beschrijvend document	2.5.2	8	Binnen welke termijn neemt Opdrachtgever een beslissing over uitgebrachte offertes? Kunt u ook aangeven hoeveel tijd opdrachtnemer heeft om na aanvang mini-competitie een offerte uit te brengen en wat de beslissingstermijn van de opdrachtgever is zijn wanneer er een geheel team wordt aangevraagd?	Aangeboden kandidaten dienen te worden gesproken. Van deze snelheid zijn wij afhankelijk, zodra er duidelijkheid is over de resultaten van de mini-competitie wordt dit gecommuniceerd.
101	Beschrijvend document	2.5.2	8	U geeft aan dat: "Gunning van de Nadere opdracht vindt plaats op basis van de kwaliteit en het Uurtarief van de Inhuurkracht." In het PvE geeft u onder 2 bij gunning "Uurtarief" aan: "Uurtarief dat de Opdrachtnemer in rekening brengt voor de ter beschikking stelling van de voorgestelde Kandidaat, dit is inclusief Fee bij de inzet van Zzp'ers"; Kunt u verduidelijken op basis waarvan u precies gaat gunnen?	Zie paragraaf 2.5.2 van het Beschrijvend Document.
102	Bijlage A: Programma van Eisen	2	2	Op welke wijze gaat u de mini-competitie uitvraag delen met de 5 gegadigden?	Per mail, dit is gelijk voor alle aanvragen. Zie antwoord vraag 99.
103	Bijlage A: Programma van Eisen	2	2	Op welke wijze gaat u de zgn. ziek en piek, oftewel ad hoc uitvraag, doen?	Dagelijkse basis. Zie antwoord vraag 95.
104	Bijlage A: Programma van Eisen	2	2	Op welke wijze borgt u dat de uitvoer van de mini competitie transparant is voor de gegadigden? Is er bijvoorbeeld een maximum aan opdrachten per gegadigde?	Per mail, dit is gelijk voor alle aanvragen. Deze wordt tegelijk naar alle partijen gestuurd. Het maximum en de wijze van gunnen wordt aangeven bij de mini-competitie. Zie antwoord vraag 99.
105	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	Minicompetitie; u stelt dat bij de gunningsbeoordeling de beste prijs-kwaliteitsverhouding leidend is en stelt dat bij de beoordeling van de prijs het uurtarief van de zzp'er gekoppeld is aan het door aanbieder gehanteerde fee en tot een totaalprijs per uur leidt. Daarmee zijn bureaus met een hoger serviceniveau (en daarmee samenhangende fee) per definitie in het nadeel. Een lager serviceniveau kan leiden tot een hoger uurtarief voor de zzp'er. In hoeverre bent u bereid het uurtarief van zzp'er en fee van elkaar los te koppelen bij de beoordeling van aanvragen in het kader van minicompetities?	Gunning op basis van uurtarief en kwaliteit van de inhuurkracht De fee wordt dus in de minicompetitie niet meegenomen.

106	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	Wat zijn de verhoudingen tussen de gunningseisen van de minicompenties? Bijvoorbeeld, voor wat voor een percentage telt de prijs mee, ten opzichte van de zachte criteria?	Zie paragraaf 2.5.2. van het Beschrijvend Document. In de Offerteaanvraag worden de gunningscriteria nader bekend gemaakt, evenals de weging- en scoremethode.
107	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	Wordt tijdens de minicompenties de contractvorm, dat wil zeggen, of de werknemer een zzp'er of detachingskracht is, als gunningseis of als criterium gesteld?	Nee.
108	Bijlage A: Programma van Eisen	2	2	Kunt u aangeven hoe de inhuuropdracht kenbaar wordt gemaakt?	Zie antwoord vraag 99.
109	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	Hoe gaat Opdrachtgever om met de situatie waarbij meerdere Opdrachtnemers dezelfde kandidaat voordragen, tenslotte kunnen Inhuurkrachten bij meerdere opdrachtnemers tegelijkertijd staan ingeschreven. Geldt dan het principe "wie het eerst komt wie het eerst maalt", gezien het feit dat u aangeeft dat u er geen sprake is van voorkeurspositie of exclusiviteit? Door wie wordt de keuze gemaakt wie de kandidaat dan mag leveren?	We gaan er vanuit dat opdrachtnemers de beschikbaarheid van de door hun aangeboden kandidaten controleren voor het aanbieden. Als dit niet het geval is kunnen wij ons namelijk ook situaties indenken waarbij een inhuurkracht door verschillende bemiddelaars bij verschillende opdrachtgevers wordt aangeboden en hierdoor niet meer beschikbaar is voor een van deze opdrachtgevers in het geval de inhuurkracht door beide opdrachtgevers wordt geselecteerd.
110	Bijlage A: Programma van Eisen	2	2	Is er een verschil in aanlevering tussen de 4 soorten aanvragen?	Wij gaan ervanuit dat u refereert naar de aanvragen uit paragraaf 2.1 van het Beschrijven Document. Deze aanvragen worden per mail met u gecommuniceerd, zie antwoord vraag 99.
111	Bijlage A: Programma van Eisen	2.1	5	Aangaande de minicompentie. Wat is de termijn waarbinnen de aanbestedende partij verwacht dat een kandidaat gaat starten na het uitzetten van de minicompentie/uitvraag? Hoe ziet de aanbestedende partij de minicompentie voor zich in de context van eventuele adhoc diensten/opdrachten?	De startdatum is altijd in overleg met de inhurende partij. Zie antwoord vraag 95.
112	Bijlage A: Programma van Eisen	2.1	5	u geeft aan vijf partijen te kiezen die elk kandidaten mag voordragen in de minicompentie: hoe kijkt u naar continuïteit en leveringszekerheid: met name continuïteit, hoe is dit in verhouding tot de minicompentie, waarbij er op plekken geen continuïteit is als er steeds een nieuwe kandidaat kan worden geselecteerd?	Teylingereind verzoekt u deze vraag verduidelijken.
113	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	1.1	5	Kunt u aangeven wat de consequentie is van het niet uitbrengen van een offerte en kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord vraag 93.
114	Bijlage A: Programma van Eisen	2	2	De reactietijd voor het aanbieden van passende kandidaten is vijf werkdagen voor de opdrachtnemer. De huidige krapte op de arbeidsmarkt leidt er toe dat snelheid in het aannameproces belangrijk is om kandidaten te behouden. Welke reactietijd geldt voor Teylingereind na aanbieden van passende kandidaten?	Zie antwoord vraag 100.

115	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	In de regel wordt vijf werkdagen gehanteerd voor de reactietermijn voor het aanbieden van passende Kandidaten. Wat is de reactietermijn van Teylingereind wanneer een passende kandidaat wordt aangeboden?	Zie antwoord vraag 100.
116	Bijlage A: Programma van Eisen	2	2	U stelt dat wij binnen 5 werkdagen moeten reageren of kandidaten aanleveren echter welke uitzonderingen zijn hiervoor?	Zie antwoord vraag 117.
117	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	3.1	6	Hier staat omschreven dat offerte binnen tien werkdagen dient te worden uitgegeven. In PvE wordt gesproken over vijf werkdagen. Kunt u aangeven welke reactie zal worden gehanteerd?	"Zie paragraaf 2 van het programma van eisen. Hier staat: Reactietermijn voor het aanbieden van passende Kandidaten: in de regel is dit binnen vijf Werkdagen. In bepaalde situaties kan hiervan worden afgeweken (meer of minder dan vijf Werkdagen)."
118	Beschrijvend document	2,3	7	U geeft aan dat de omvang voor de inzet van inhuurkrachten in 2023 64.500 uur bedraagt, welk aantal exact het aantal is van de vorige aanbesteding. U geeft in paragraaf 1.3 daarentegen aan dat de capaciteit de komende 2 jaar zal uitgroeien naar ca. 180 plaatsen. a) Kunt u aangeven hoeveel uur u aan inhuurkrachten tussen aanvang van de overeenkomst per 1 december 2023 en 31 december 2023 nog nodig denkt te hebben? Kunt u een actuele inschatting maken voor het benodigd aantal uren bij groei naar ca. 180 plaatsen?	Voor december 2023 is dit ca. 6.500 uur Voor 2024 is dit ca. 80.000 uur. Dit zijn schattingen waar geen recht aan kan worden ontleend. De snelheid van capaciteitsuitbreiding en de mate waarin vast personeel kan worden aangenomen zijn hierbij van grote invloed.
119	Bijlage A: Programma van Eisen	2	2	U geeft aan dat de exacte aantallen niet bekend zijn maar kunt u een verwachting aangeven van de hoeveelheid aanvragen die u gaat uitzetten?	Zie antwoord vraag 76.
120	Bijlage A: Programma van Eisen	7.1	8	Kunt u toelichten wat u bedoelt met het beoordelen op de noodzakelijkheid van indexering van uurtarieven en fee?	Wij zullen aangeven of en in welke mate indexering van de tarieven van toepassing is. Dit beoordelen wij op basis van de marktontwikkeling. Hierover zal afstemming plaatsvinden met opdrachtnemer en inhuurkracht.
121	Bijlage B1: Concept Opdrachtformulier bij inzet Zzp'ers	1		U geeft aan dat bijlage B1 het opdrachtformulier is bij de inzet van ZZP'er. Wij missen in de bijlages echter de overeenkomst tussen de ZZP'er en Teylingereind. Indien er geen door de belastingdienst getoetste overeenkomst tussen ZZP'er en Teylingereind wordt geformaliseerd, dan is het namelijk niet mogelijk om een overeenkomst met BTW-vrijgestelde zorg aan te gaan. Graag verzoeken wij u een additionele modelovereenkomst ter beschikking te stellen.	Teylingereind zal deze concept-Overeenkomst alsnog toevoegen.
122	Bijlage B1: Concept Opdrachtformulier bij inzet Zzp'ers	1		A) Bent u het met ons eens dat de geuploade bijlage B1, getiteld "Opdrachtformulier bij inzet ZZP'er" niet correct is gesteld. Bent u het met ons eens dat de omschrijving zou moeten zijn: "Opdrachtformulier Bemiddelingsovereenkomst inhuur ZZP'er voor de leefgroepen"? B) Bent u het tevens met	Teylingereind deelt deze zienswijze en zal de concept-Overeenkomst hiertoe aanpassen.

				ons eens dat bij "Naam opdrachtnemer" dit gewijzigd met worden in "Naam bemiddelaar"? C) Bent u het met ons eens dat voor de duidelijkheid in dit formulier bij "Naam Zzp'er" moet komen te staan "Naam Zzp'er (opdrachtnemer) moet komen te staan? D) Zo nee, kunt u dan aangeven wat de reden is dat u het hiermee niet eens bent? E) Kunt u ook voor dit formulier na Omvang opdracht ook toevoegen "Aantal uur"? F) Zo ja, kunt u dan bij de beantwoording van de Nvi-1 de nieuwe versie van het bijlage B1 toevoegen?	
123	Beschrijvend document	1,5	5	U geeft in paragraaf 1.5 onder doelstelling 4 aan dat "Alle inhuurkrachten voldoen aan de genoemde kwaliteitsnormen." In het PvE staat onder 3 de minimale eisen van inhuurkrachten. Kunt u aangeven wat de kwaliteitsnormen precies inhouden en aan welke minimale opleidingseisen kandidaten moeten voldoen? Wat moet de minimale scholing zijn voor zowel de groepsleider als de (senior) pedagogisch medewerker zijn?	Zie profielomschrijving, zie antwoord 57.
124	Beschrijvend document	7.2.2	22	Bij de 2e subvraag/bullet zou opleiding en training (in het kader van kennis en vaardigheden) een belangrijk onderdeel van het antwoord kunnen zijn. Voor detachingskrachten is dit vanzelfsprekend en zijn er zelfs in sommige CAO's afspraken gemaakt omtrent de te besteden gelden aan opleiding en training. ZZP'ers dragen in beginsel altijd zelf zorg voor hun training en opleiding. Gaat u er bij deze aanbesteding vanuit dat 1) de ZZP'ers, zoals gebruikelijk, zelf zorgen en betalen voor hun opleiding 2) wij beide doen 3) de ZZP'ers of wij dit verzorgen en u dit betaalt? of 4) u dit verzorgt en betaalt? NB: het gaat hier niet om opleidingen die expliciet op verzoek van u worden aangevraagd. Daarover bent u duidelijk in uw Programma van Eisen 4.1.	Zie Bijlage A- programma van Eisen 4.1.
125	Bijlage A: Programma van Eisen	4,1	6	Kunt u aangeven of de Zzp-inhuurkracht verplicht is de aangeboden trainingen te volgen? Na hoeveel werkuren van samenwerking wordt door Teylingereind aangeboden om trainingen gaan te volgen?	Zie Bijlage A- programma van Eisen 4.1.
126	Bijlage A: Programma van Eisen	5.3.2	6	U spreekt van "relevante diploma's". Kunt u ons van een lijst voorzien van door u als relevant beschouwde diploma's?	· hbo-diploma; SPH, MWD, CMV, Pedagogiek, Social Work, Toegepaste Psychologie, creatieve therapie of een van de voorlopers zoals bv. inrichtingswerk of HBO-J; * mbo 4 diploma bij voorkeur in een maatschappelijke of pedagogische richting
127	Bijlage A: Programma van Eisen	5.4.1.	10 en 11	Voor het kunnen uitvoeren van werkzaamheden stelt u dat aan zzp'ers gevraagd kan worden specifieke trainingen te volgen die niet vrij op de markt te verkrijgen zijn. De hiermee	Nuancering is dat de aanvankelijke investering 6 dagen behelst. YouTurn is een gewilde opleiding, zzp'er heeft met deze opleiding veel mogelijkheden. Teylingereind is een van de weinigen die dit

				gemoeide tijdsinvestering voor zzp'ers kan in totaal oplopen tot 9,5 werkdag. Op het moment dat het een opdracht voor bijv. een jaar betreft is voorstelbaar dat een zzp'er hierop wil investeren. Maar in het kader van een detacheringsoopdracht van een aantal maanden of andere korter durende opdrachten zal dit voor zzp'ers anders worden ervaren, waardoor het moeilijker wordt om beschikbare zzp'ers bereid te vinden binnen Teylingereind te komen werken. Kunt u bij het uitgangspunt dat zzp'ers eigen tijd investeren in opleidingen specifiek gericht op werken binnen Teylingereind meer context of nuancering aanbrengen, zodat het voor zzp'ers ook aantrekkelijk blijft om binnen Teylinereind te werken?	aanbieden aan zzp'ers. Daarnaast gaan wij graag overeenkomsten aan voor de duur van een jaar.
128	Beschrijvend document	3,6	11	Kunt u na opening van de inschrijvingen een Proces-verbaal toesturen van geïnteresseerde partijen die hebben deelgenomen aan de aanbesteding?	Dit is akkoord.
129	Beschrijvend document	3,9	11	In deze paragraaf en het schema onder paragraaf 4.4 In de tabel in paragraaf 4.4 wordt aangegeven welke document geeft u documenten aan die bij inschrijving reeds documenten en bewijsstukken u moet bijvoegen bij de aangeleverd moeten worden. In paragraaf 4.2.4 vraagt u Inschrijving of na gunning. Documenten dienen maar één keer om bewijsmiddelen ten behoeve van uitsluitingsgronden. ingediend te worden. Kunt u bevestigen dat alleen de te gunnen partijen de onder 4.2.4 gevraagde documenten achteraf dienen aan te leveren en gezien het feit dat het document "inschrijving in het nationale beroeps- en handelsregister" reeds bij inschrijving aangeleverd moet worden deze niet nogmaals als bewijs toegestuurd moet worden?	Paragraaf 4.4 'bij te voegen documenten en bewijsstukken' geeft een overzicht van de stukken die met de inschrijving of na de gunning aangeleverd dienen te worden. Het beschreven in paragraaf 4.2.4 is een beschrijving van het gevraagde.
130	Beschrijvend document	8.13	26	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Dit is akkoord.
131	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	1.2	5	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI's worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Dit kunnen wij bevestigen.

132	Bijlage B2: Nadere overeenkomst bij inzet Detacheringsk rachten	2.2	2	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Dit kunnen wij bevestigen.
133	Beschrijvend document	3,2	9	In paragraaf 3.2 van de Aanbestedingsleidraad is de planning opgenomen. Bij de publicatie van het terugtrekkingsbericht van de voorgaande uitvraag (20 april jl.) heeft u aangegeven dat voor de heraanbesteding: "waar nodig rekening wordt gehouden met doorlooptijden waar dit de zomervakantie raakt". De (her)aankondiging heeft nu midden in de vakantieperiode plaatsgevonden en tussen het moment van de informatiebijeenkomst op 3 augustus 2023 en de sluitingstermijn op 18 september is het in een groot deel van het land nog steeds de vakantieperiode. Het gevolg hiervan is dat wij tijdens de voorbereidingsperiode vanwege toegezegde verlofaanspraken met medewerkers in de zomerperiode geen/zeer beperkt beroep kunnen doen op de beschikbaarheid van deze sleutelfiguren. Het voorwerp van de opdracht en de voor de voorbereiding van de inschrijving benodigde tijd is aanzienlijk (wij verwijzen hier naar artikel 2.70 Aw en voorschrift 3.6 Gids Proportionaliteit). Om een kwalitatief goede aanbidding te kunnen doen, verzoeken wij u dan ook om de sluitingstermijn 8 of bij voorkeur 11 kalenderdagen in de tijd te verplaatsen (en bij voorkeur dus niet direct na het weekend om 10.00 uur). Bovendien is er na gunning nog ruim voldoende tijd voor de contractafwikkeling en voorbereiding ten opzichte van de ingangsovereenkomst. Graag uw akkoord.	Ten aanzien van 2.70 is er een weloverwogen overweging gemaakt om de termijn te handhaven.
134	Bijlage A: Programma van Eisen	2.2	5	U geeft aan dat opdrachtnemer een implementatieplan dient aan te leveren binnen twee weken na definitieve gunning en dat u akkoord dient te gaan met dit plan voor start van de implementatie. Op basis van de planning zijn er na definitieve gunning 5 weken voor de implementatie voor start van de overeenkomst op 1 december. Dit is een ambitieuze planning. Om deze periode maximaal te kunnen benutten verzoekt opdrachtnemer of het implementatieplan binnen een dag na gunning aangeleverd mag worden en of de afstemming en het akkoord binnen een week na gunning gerealiseerd kunnen worden.	Eerder indienen mag altijd en de opdrachtgever zal zich inspannen om dit zo snel als mogelijk goed te keuren.

135	TenderNed			Op TenderNed dienen inschrijvers een prijs in te vullen. In dit stadium vraagt u volgens hoofdstuk 7 van het beschrijvend document echter geen prijs uit. Kunt u bevestigen dat inschrijvers hier nul mogen invullen op alle prijscomponenten? Zo niet, kunt u dan aangeven wat inschrijvers moeten invullen?	Er kan bevestigd worden dat in TenderNed 0 ingevuld kan worden op alle prijscomponenten.
136	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	U geeft aan dat het tarief voor de ZZP'ers exclusief reiskosten bedraagt, Geldt dit ook voor de inzet van detachingskrachten?	Ja.
137	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	Mogen wij onder Bandbreedte Uurtarieven Inhuurkrachten bij bullet 3 vergoeding Reiskosten ervan uitgaan dat u hier eis 15.1 bedoelt i.p.v. 15.2	Hier hoort 15.1 te staan.
138	Bijlage A: Programma van Eisen	6.15.1	9	Routenet.nl; ons gedigitaliseerde systeem Clevergig is gekoppeld aan Google voor het berekenen van het aantal kilometers. Mogen wij in onze aanbieding afwijken van routenet.nl en google gebruiken voor de berekening van reiskosten?	Rotenet is bepalend.
139	Bijlage A: Programma van Eisen	5,1	7	In welke situaties maakt u gebruik van het recht om de screeningsprocedure te wijzigen en/of aanvullende maatregelen te nemen? Kunt u bevestigen dat dit alleen na gewijzigde wetgeving zal plaatsvinden?	Ja. correct.
140	Beschrijvend document	2,1	6	Wat is de verwachte verhouding tussen de uitvraag van groepsleiders en pedagogisch medewerkers met SKJ?	Kwestie van vraag en aanbod. Geen vaste verhouding.
141	Bijlage A: Programma van Eisen	3.2	6	In het programma van eisen op pagina 6, punt 3.2 staat "alle door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Inhuurkrachten dienen te beschikken over geldige identiteitsdocumenten en relevante diploma's waaronder SKJ-registratie voor de pedagogische medewerkers". welk onderscheid word er gemaakt tussen de verschillende functie profielen qua benodigde diploma's en certificaten bv SKJ-registratie,HBO/MBO of afgeronde EVC trajecten?	Zie functie- en taakomschrijving. Zie vraag 57.
142	Bijlage A: Programma van Eisen	5.3.2	6	SKJ registratie; uit de tekst is ons niet duidelijk of SKJ registratie een verplichting is voor alle door aanbieder aan te dragen kandidaten. Kunt u dit toelichten?	Voor de functie van pedagogische medewerker is een skj registratie verplicht. Voor een groepsleider niet.
143	Beschrijvend document	1.5	5	U spreekt zowel over uniforme uurtarieven als een bandbreedte voor het tarief van de verschillende functies. Kunt u specificeren hoe dit per functie wordt uitgesplitst?	Per kandiaat wordt i.o.m. de aanbieder binnen de bandbreedte gekeken naar een passend tarief, afhankelijk van opleiding en ervaring.
144	Beschrijvend document	2.1	6	U geeft aan dat Teylingereind een bandbreedte noemt. Echter in bijlage A (PVE) wordt enkel een maximum tarief benoemd, kunt u de ondergrens ook aangeven?	Wij passen dit aan naar een maximum prijs.

145	Beschrijvend document	7.2.2	23	Wij verzoeken u om voor G2 het aantal pagina's A4 met minimaal 1 A4 exclusief bijlagen/bewijsmiddelen te verhogen, zodat ten behoeve van de absolute beoordeling door de beoordelingscommissie er de mogelijkheid bestaat voor gegadigden om het onderscheidende vermogen tussen marktpartijen tot uitdrukking te brengen. Het wordt dan ook mogelijk, zoals door u wordt aangegeven in het beoordelingskader G2 bij: "U kunt.... bewijsmiddel", om de uitwerking te onderbouwen alsook te voorzien van tabellen, figuren, enz. Graag uw akkoord om het aantal pagina's te verhogen met 1 A4 exclusief bijlagen/bewijsmiddelen.	Zie antwoord vraag 65.
146	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	U noemt bij de bandbreedte twee van de drie genoemde functieprofielen. Wat is de bandbreedte van de senior pedagogisch medewerker?	Maximum tarief veranderd niet. Deze dienen binnen het maximum tarief te vallen.
147	Bijlage A: Programma van Eisen	2	3	U geeft aan dat voor Detacheringskrachten een Uurtarief van 60 euro wordt gehanteerd, waarbij reiskosten separaat worden vergoed. U verwijst hierbij naar punt 15.2. Dit punt bestaat niet; wij gaan ervan uit dat u punt 15.1 bedoelt. Indien het maximumtarief ook geldt voor zzp'ers, is hier de onregelmatigheidstoeslag wel of niet inbegrepen?	Zie antwoord vraag 137.
148	Bijlage A: Programma van Eisen	17.16.5	10	U geeft aan dat het tarief gedurende de looptijd van de opdracht vast te staat. Uitzend/detacheringskrachten hebben ook jaarlijks recht op een periodieke verhoging. Het zou kunnen voorkomen dat het moment van de periodieke verhoging plaatsvindt gedurende de opdracht, zeker als iemand langere tijd ingezet wordt bij Teylingereind. Dit leidt automatisch tot een verhoging van het tarief. Is dit bespreekbaar?	Ja, de CAO is leidend.
149	Bijlage A: Programma van Eisen	6.16.5	10	Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Er is een artikel over indexering die voorziet in tarief aanpassingen. Voor overige stijging zie het programma van eisen.
150	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	4.1	6	U refereert hier naar Bijlage 5 (bandbreedte Uurtarieven en Fees), deze ontbreekt echter. Wilt u dit document delen via TenderNed?	Dit komt te vervallen.

151	Beschrijvend document	1.5	5	In paragraaf 1.5, bij 4. kwaliteit, spreekt u over kwaliteitsnormen. Kunt u vertellen wat U daaronder verstaat?	Onder kwaliteitsnormen verstaan wij de minimale eisen van de inhuurkracht die gesteld zijn in het programma van eisen
152	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	1,5	5	Bij een aantal artikelen is het woord "Optioneel" geplaatst voor de tekst van het desbetreffende artikel. Kunt u de betekenis hiervan aangeven? Is dit een omissie in het document, omdat deze toevoegingen nog eerst intern geaccordeerd moesten worden voorafgaand aan de publicatie van de aanbestedingsdocumenten? Zo ja, kunt u dan bij de NvI-1 een nieuwe versie van de conceptovereenkomst toevoegen? Zo nee, hoe moeten inschrijvers de tekst dan interpreteren? Is dit dan per opdrachtnemer facultatief invulbaar? Kunt u bevestigen dat wanneer vragen worden gesteld over de uiteindelijke conceptovereenkomst in NvI-2 en deze beantwoording leidt tot onduidelijkheden dat inschrijvers in de gelegenheid worden gesteld om verhelderende vragen te stellen? Kunt u in dit geval dan ook een gewijzigde planning opstellen?	Optioneel is toegevoegd om aan te geven dat de bepaling voor een specifieke inhuurkracht geldt (zzp'er, detachingskracht, etc) en hiermee dus in bepaalde gevallen optioneel is.
153	Bijlage B2: Nadere overeenkomst bij inzet Detachingskrachten	3.1	2	Inschrijver verzoekt u om de term 'Diensten' in artikel 3.1 van de Nadere overeenkomst te vervangen door 'Werkzaamheden'. Dit artikel ziet immers op de door de Detachingskracht uit te voeren Werkzaamheden en niet de door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten. Kunt u dit aanpassen? Zo nee, graag uw toelichting.	Teylingereind zal dit deels aanpassen. Het zijn en blijven Diensten en Opdrachtgever zal dit nader verduidelijken.
154	Bijlage B2: Nadere overeenkomst bij inzet Detachingskrachten	3.2 en 5.1	2	Inschrijver verzoekt u om de term 'Personeel van Opdrachtnemer' in de artikelen 3.2 en 5.1 van de Nadere overeenkomst te vervangen door 'Detachingskracht'. Het gaat immers om de door de Detachingskracht uit te voeren werkzaamheden en niet de werkzaamheden die door het eigen vaste personeel van Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Kunt u dit aanpassen? Zo nee, graag uw toelichting.	Teylingereind is hiertoe bereid en zal de concept-Overeenkomst aanpassen.
155	Bijlage C: ARVODI 2018	3	2	Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Teylingereind is hiertoe bereid en zal de concept-Overeenkomst aanpassen.
156	Bijlage A: Programma van Eisen	10,1	9	Wat verstaat u onder "geruisloze transitie"?	Een transitie waarin betrokken partijen er alles aan gelegen is om in goede harmonie dit proces te laten verlopen.
157	Bijlage A: Programma van Eisen	2.3	6	U geeft hier aan dat er geen sprake is van transitie en dat lopende inhuuropdrachten tot uiterlijk 3 maanden na start raamovereenkomst doorlopen. Wij gaan ervan uit dat de mogelijkheid zich voordoet dat ook na 3 maanden er nog	De nieuwe aanvraag zal worden uitgezet bij de gecontracteerde partijen. Met de betreffende medewerker, mits niet aangesloten bij een van de partijen, zal de samenwerking worden beëindigd.

				behoefte is aan flexibele invulling op de betreffende aanvraag. Wat gebeurt er op dat moment met 1) die nieuwe (vervolg)aanvraag en 2) de betreffende flexibele medewerker?	
158	Bijlage A: Programma van Eisen	6,1	7	U geeft aan dat u verwacht dat inhuurkracht volledige medewerking verleent aan het werken met een urenregistratiesysteem. "Volledige medewerking" verlenen is natuurlijk afhankelijk van eventueel door opdrachtgever te stellen eisen. Hoe ziet opdrachtgever dit precies voor zich?	De inhuurkracht zal zijn/haar gewerkte uren hierin verwerken.
159	Bijlage A: Programma van Eisen	6.1	7	"1. In eis 6.1 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren in plaats van het actief goedkeuren? 2. U geeft bij eis 6.1 aan zich te oriënteren op het aanschaffen van een eigen urenregistratiesysteem. Om een zo efficient mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden: 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan. 2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden. Kunt u al aangeven of een of beide opties tot de mogelijkheden zal behoren?"	1) Ja, voor zolang wij niet tot een eigen urenregistratiesysteem zijn overgegaan. 2) Wij zullen onderzoeken of dit tot de mogelijkheden behoort.
160	Bijlage B2: Nadere overeenkomst bij inzet Detacheringsk rachten	5.2	2	Pedagogisch medewerkers/groepsleiders werken standaard buiten kantooruren. Ons voorstel is het artikel aan te passen door het zinsdeel <i>werkdagen tijdens kantooruren</i> te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Teylingereind is hiertoe bereid en zal de concept-Overeenkomst aanpassen.
161	Bijlage A: Programma van Eisen	3,1	6	Dient de Opdrachtnemer bij (tijdelijke) ziekmelding pro-actief op zoek te gaan naar een vervanger of dient een (tijdelijke) vervangingsvraag na een bepaalde termijn opgestart te worden? Zo ja, na hoeveel dagen dient (tijdelijke) vervangingsvraag worden opgestart?	Teylingereind wil zorgdragen voor een 'pool' waarin kandidaten zijn geselecteerd en geselecteerd voor het opvangen van ziekte bij Inhuurkracht.

162	Beschrijvend document	4,4	16	Dient er een aanbiedingsbrief te worden bijgesloten?	Nee.
163	Bijlage A: Programma van Eisen	16.3	10	In de huidige schaarse arbeidsmarkt is het ongebruikelijk dat de opdrachtnemer de salarisschaal en trede bepaalt. Hierdoor bestaat het risico dat er minder kandidaten solliciteren voor een vacature. Gebruikelijker is dat inschrijver de kandidaat inschaalt op een trede afhankelijk van zijn/haar ervaring. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat opdrachtnemer de trede in de schaal van de kandidaat bepaalt aan de hand van ervaring? Zo niet, waarom niet?	De uitvraag wordt gedaan door Teylingereind binnen een bepaalde schaal, de trede is afhankelijk van de ervaring van de kandidaat, de trede kunt u inschalen. Wanneer Teylingereind van mening is dat inschaling niet juist is behoudt zij het recht om dit te weigeren en hierover in overleg te gaan met opdrachtnemer.
164	Bijlage C: ARVODI 2018	25.1	11	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Teylingereind kan hiermee instemmen, onder die voorwaarde dat Opdrachtnemer bij overdracht van vorderingen Opdrachtnemer hierover informeert. Verder behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om verstrekte informatie nader (eventueel door derden te laten) verifiëren.