

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Bedrijfskleding Boa’s” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

23-10-2023

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Let op: De gemeente Zaanstad heeft een aantal zaken gewijzigd, waaronder:

- In fase 1 heeft geen volledig kledingpakket ingeleverd te worden.
- In fase 2 hoeft inschrijver enkel de items A1 t/m E3 en aanvullend G3 aan te leveren (in de kledingmaten S en XL en schoenmaat 39 en 42).
- Het ISO 27001 certificaat vervalt.
- We laten het gerecycled materiaal los als eis bij inschrijving. We eisen wel dat inschrijver op korte termijn ontwikkelingen bewerkstelligt.
- Het BOA uniform moet voldoen aan de richtlijnen van de VNG. Indien deze richtlijnen worden aangepast, dient inschrijver aan deze nieuwe richtlijnen te voldoen.

Daarnaast geeft gemeente Zaanstad partijen de mogelijkheid om verduidelijkingsvragen te stellen over de gegeven antwoorden tot 30 oktober uiterlijk om 10:00 uur.

	Paragraaf	Pagina nummer	Document	Vraag	Antwoord
1.	4.2.1	26	Offerteleidraad i.c.m. Programma van Eisen	Bij fase 2 moeten de 2 inschrijvers een volledig standaardpakket bedrijfskleding aanleveren. Betreffen dit alle artikelen die in het Programma van Eisen hoofdstuk 2 Kledingpakket staan benoemd bij het standaard kledingpakket artikel A1 t/m H2? Dus naast de kleding (broeken, T-shirts, vesten en sweaters en jassen) ook de artikelen onder uitrusting, accessoires, regen- en thermokleding en fietsbenodigdheden?	In fase 2 willen we het volgende ontvangen: A1 t/m E3 en aanvullend G-3.
2.	4.2.1	26	Offerteleidraad	Bij fase 2 moeten de 2 inschrijvers een volledig standaardpakket bedrijfskleding aanleveren in de kledingmaten XS, S, L en XL. Welke maten wilt u ontvangen voor de beroepsschoenen? Of vallen die buiten het standaard kledingpakket?	We willen de beroepsschoen in maat 39 en 42 ontvangen.
3.	4.2.1	26	Offerteleidraad	Bij fase 2 moeten de 2 inschrijvers een volledig standaardpakket bedrijfskleding aanleveren in de kledingmaten XS, S, L en XL. Welke maten wilt u ontvangen voor de sokken? Of vallen die buiten het standaard kledingpakket?	De sokken hoeven niet in fase 2 aangeleverd te worden.
4.	4.2.1	26	Offerteleidraad	Bij fase 2 moeten de 2 inschrijvers een volledig standaardpakket bedrijfskleding aanleveren in de kledingmaten XS, S, L en XL. Welke maten wilt u ontvangen voor de handschoenen als die niet in XS bestaat? Of vallen de handschoenen buiten het standaard kledingpakket?	De handschoenen hoeven niet in fase 2 aangeleverd te worden.
5.	4.2.1	26	Offerteleidraad	Bij fase 2 moeten de 2 inschrijvers een volledig standaardpakket bedrijfskleding aanleveren in de kledingmaten XS, S, L en XL. Welke maten wilt u ontvangen voor de muts, legitimatie etui, epauletten, houder voor handschoenen, hanger voor boeiensleutel en de hand/transportboeien? De artikelen zijn namelijk maar in 1 afmeting / maat verkrijgbaar. En hoeveel wilt u er van elk artikel ontvangen in fase 2? Of vallen deze artikelen buiten het standaard kledingpakket?	Deze items hoeven niet in fase 2 aangeleverd te worden.
6.	4.2.1	26	Offerteleidraad	Bij fase 2 moeten de 2 inschrijvers een volledig	Dit item hoeft niet in fase 2 aangeleverd te

				standaardpakket bedrijfskleding aanleveren in de kledingmaten XS, S, L en XL. Welke maten wilt u ontvangen voor de fietshelm als die niet in XS bestaat? Of valt de fietshelm buiten het standaard kledingpakket?	worden.
7.	4.2.1	26	Offerteleidraad	Bij fase 2 moeten de 2 inschrijvers een volledig standaardpakket bedrijfskleding aanleveren in de kledingmaten XS, S, L en XL. Welke maten wilt u ontvangen voor de fietstas? Dit artikel is namelijk maar in 1 maat verkrijgbaar. En hoeveel wilt u er van dit artikel ontvangen in fase 2? Of valt de fietstas buiten het standaard kledingpakket?	Dit item hoeft niet in fase 2 aangeleverd te worden.
8.	Hoofdstuk 2	4	Programma van Eisen	Voor H2 vraagt u een fietstas. Er zijn fietstassen voor aan het stuur, voor aan het frame, voor aan het zadel en voor aan de bagagedrager. Daarnaast zijn er allemaal verschillende afmetingen en kleuren te verkrijgen. Wat voor fietstas wilt u?	We gebruiken een enkele fietstas op de bagagedrager, in de kleur zwart. Zie de 'Aanvulling op bijlage 1 Technische specificaties' voor een foto ter indicatie.
9.	4.2.1	26	Offerteleidraad	Bij fase 2 moeten de 2 inschrijvers een volledig standaardpakket bedrijfskleding aanleveren in de kledingmaten XS, S, L en XL. Voor de artikelen A1 tot en met H2 wordt dit een flinke financiële investering. Wilt u goed bekijken of dit echt allemaal nodig is in deze fase van de aanbesteding? Het lijkt ons dat veel artikelen overbodig zijn om mee te nemen in deze test, zoals gebreide mutsen, epauletten, accessoires, fietstassen, helm, etc. Wij vernemen graag welke artikelen aangeleverd moeten worden door de top 2.	Zie antwoord vraag 1. Bij nader inzien beperken we de uitvraag tot de kledingmaten S en XL.
10.	Hoofdstuk 2	4	Programma van Eisen	U vraagt thermokleding in de kleur blauw. Is het toegestaan om het thermoshirt winter en de thermobroek in de kleur zwart aan te bieden? Het wordt onder de kleding (onzichtbaar) gedragen, dus de kleur is minder relevant toch?	Ja, het thermoshirt met lange mouw voor in de winter en de thermobroek mogen in het zwart aangeboden worden.
11.		2	Bijlage 1 Technische specificaties	Klopt het dat u BOA badges op de mouwen wenst van het thermoshirt met korte mouwen?	Dat klopt. In de zomer dragen we het thermoshirt met korte mouw, naast de polo.
12.		5	Bijlage 1 Technische specificaties	Epauletten zijn de stukjes stof op de schouders waar men een schuifpassant overheen schuift. De in bijlage 1 getoonde epauletten zijn geen epauletten maar schuifpassanten in verschillende uitvoeringen. Kunt u bevestigen dat u schuifpassanten uitvraagt die over een epaulet geschoven kunnen worden?	U heeft gelijk. De gemeente heeft hier schuifpassanten bedoeld.

13.		3	Bijlage 1 Technische specificaties	U vraagt een zwarte beroepsschoen met een ritssluiting. Dit in combinatie met waterbestendig is zeldzaam in de beroepsschoenen markt. Ook het getoonde model op de afbeelding in bijlage 1 heeft geen rits. Wenst u wel of geen ritssluiting in de beroepsschoenen?	De beroepsschoen mag ook een vetersluiting hebben.
14.	4.1.1	22	Offerteleidraad	Inschrijvers moeten één compleet kledingpakket conform het Programma van Eisen aanleveren. Kunt u bevestigen dat hier geen verplichte maat voor geldt en dat inschrijvers zelf een reguliere maat mogen bepalen en mogen aanleveren?	Deze inschrijvingseis vervalt. In fase 1 hoeft inschrijver geen kledingpakket in te leveren.
15.	4.1.1	22	Offerteleidraad i.c.m. bijlage 1 Technische specificaties	In 4.1.1 staat dat het kledingpakket aan de gestelde eisen van Zaanstad moet voldoen en indien dat niet het geval is, de inzending voor verdere deelname wordt uitgesloten. In het Programma van Eisen staat dat de kleding moet voldoen aan hetgeen gesteld is in bijlage 1 Technische specificaties. Wilt u bevestigen dat de poloshirts en sweaters conform hetgeen beschreven in bijlage 1 moeten worden aangeleverd qua modelomschrijving, dus zonder epauletten, zonder spreekleutellusjes, zonder striping, zonder battenburg schaakbordmotief en zonder handhaving en dat anders uitsluiting van deelname volgt?	In het kader van circulariteit is gemeente Zaanstad bij een aantal items afgeweken van de VNG-richtlijnen. Dit is - in onze ogen - de ideale situatie voor boa's in stedelijk gebied. Zij dragen immers altijd een steekvest of jas over de polo en sweater. Echter, vanuit de markt ontvangen we signalen dat deze uitvraag op dit moment niet haalbaar is. Voor alle items gelden daarom de richtlijnen van de VNG, zie 'Aangepaste bijlage 1 Technische specificaties'.
16.	4.1.1	22	Offerteleidraad i.c.m. bijlage 1 Technische specificaties	In 4.1.1 staat dat het kledingpakket aan de gestelde eisen van Zaanstad moet voldoen en indien dat niet het geval is, de inzending voor verdere deelname wordt uitgesloten. In het Programma van Eisen staat dat de kleding moet voldoen aan hetgeen gesteld is in bijlage 1 Technische specificaties. Begrijpen wij het goed dat de poloshirts en sweaters conform hetgeen beschreven in bijlage 1 moeten worden aangeleverd qua modelomschrijving, dus zonder epauletten, zonder spreekleutellusjes, zonder striping, zonder battenburg schaakbordmotief en zonder handhaving en dat anders uitsluiting van deelname volgt?	Zie antwoord vraag 15.
17.	4.1.1	22	Offerteleidraad i.c.m. bijlage 1 Technische specificaties	In 4.1.1 staat dat het kledingpakket aan de gestelde eisen van Zaanstad moet voldoen en indien dat niet het geval is, de inzending voor verdere deelname wordt uitgesloten. In het Programma van Eisen	De wens is dat opdrachtnemer helpt met het voorraadbeheer, dat wil zeggen dat opdrachtnemer de huidige voorraad overneemt en deze uitgeeft via de webshop.

				staat dat de kleding moet voldoen aan hetgeen gesteld is in bijlage 1 Technische specificaties. In bijlage 1 staat bij een groot aantal artikelen gerecycled textiel, gerecycled polyamide of gerecycled materiaal. Veel van de gevraagde artikelen zijn momenteel niet beschikbaar in dat materiaal. Wel zal dit in de aankomende jaren in de markt beschikbaar worden. Kunnen wij daarom de genoemde materialen in bijlage 1 Technische specificaties als wens zien in plaats van eis? Aangezien anders niemand kan inschrijven. En er dus geen uitsluiting volgt als een inschrijver een ander materiaal aanbiedt dan voorgesteld in bijlage 1?	Dit geeft inschrijvers de mogelijkheid om door te ontwikkelen (ingroeimodel). Gerecycled materiaal is al beschikbaar op de markt. We laten dit los als eis bij inschrijving, zie 'Aangepaste bijlage 1 Technische specificaties'. Inschrijvers kunnen bij G-3 <i>Circulariteit aan de hand van de R-ladder</i> omschrijven welke concrete stappen ze op dit gebied gaan nemen op de korte termijn.
18.	Hoofdstuk 3	6	Programma van Eisen, eis 18	In eis 18 eist u dat aanbieders maandelijks een passessie houden op locatie van opdrachtgever. Dit is wel heel fors, zeker in relatie tot de omvang van de dragersgroep. De kans dat hier niet maandelijks gebruik van wordt gemaakt is groot. Is het op aanvraag maatname verzorgen bij u op locatie een optie?	Niet akkoord. In principe vinden er maandelijks passessies plaats, tenzij er geen nieuwe instroom is.
19.	Hoofdstuk 3	6	Programma van Eisen, eis 1	Het BOA uniform voldoet aan de richtlijnen van de VNG en aan alle wettelijke eisen en normeringen – Kunt u bevestigen dat als ons BOA kledingpakket dat wij willen aanbieden voldoet aan de VNG-richtlijnen en voldoet aan alle wettelijke eisen en normeringen dat hiermee ons BOA kledingpakket voldoet aan de eisen die gemeente Zaanstad stelt om aangeboden te mogen worden bij deze aanbesteding.	Ja, zie antwoord vraag 15.
20.	Hoofdstuk 3	6	Programma van Eisen, eis 2	De kleding dient te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in bijlage 1 Technische specificaties. Wij willen u erop wijzen dat het stellen van deze eis 2 oneerlijke concurrentie tot gevolg heeft omdat de eisen zoals opgenomen in eis 2 bijlage 1 technische specificaties nadrukkelijke verwijzen naar het BOA pakket van maar 1 partij in de markt namelijk pebetex/anchor. Gezien het feit dat een aanbesteding altijd een eerlijk speelveld moet garanderen voor alle inschrijvende partijen mag een dergelijke eis verwijzend naar het BOA pakket van enkel 1 inschrijver niet worden toegepast. Des te	De gemeente Zaanstad heeft niet bedoeld oneerlijke concurrentie te bewerkstellingen. Het is ons dan ook niet duidelijk om welke eisen in 'bijlage 1 Technische specificaties' het precies gaat. Kunt u uw vraag/opmerking concretiseren?

				meer omdat de VNG juist richtlijnen heeft gegeven waarbinnen een uniform BOA pakket vormgegeven mag worden dat voldoet aan alle wettelijke eisen en normeringen. Wij vragen u deze eis 2 dan ook te laten vallen en aan te geven dat alle BOA pakket die voldoen aan de VNG-richtlijnen en voldoen aan alle wettelijke eisen en normeringen toegelaten worden om te mogen aanbieden bij deze aanbesteding van gemeente Zaanstad. Wij vragen u dit te bevestigen.	
21.	3.2	17	Offerteleidraad	Lezen wij het goed dat de inschrijver op moment van inschrijven moet beschikken over een digitaal bestelsysteem/webshop waarvan de Software ISO27001 gecertificeerd is en dat inschrijver dit na voorlopige gunning ook in de vorm van een certificaat moet kunnen overleggen. Kunt u dit bevestigen.	Het ISO27001 certificaat vervalt, omdat er geen (gevoelige) persoonsgegevens worden verwerkt.
22.	2.3	8	Offerteleidraad	In de offerteleidraad wordt bij de planning gesproken over een beoordelingsbijeenkomst op 28 december maar waarschijnlijk zal dit moeten zijn 28 november. Kunt u aangeven of onze aanname correct is.	Dat klopt. Dit is aangepast in de planning.
23.	Hoofdstuk 2	3	Programma van Eisen	T.a.v. de gebreide muts in zwart: Dient deze niet blauw te zijn? En dient deze met of zonder BOA embleem aangeboden te worden?	De muts mag donkerblauw of zwart van kleur zijn. Voorzien van een met zilverdraad geborduurd insigne BOA.
24.	Hoofdstuk 2	3	Programma van Eisen	T.a.v. het thermoshirt voor in de zomer: Is dit met korte mouw of met lange mouw?	Het thermoshirt voor in de zomer dient een korte mouw te hebben.
25.	Hoofdstuk 2	3	Programma van Eisen	In het programma van eisen wordt gesproken over standaard kledingpakket –Om een eerlijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers vragen wij u om de volgende artikelen nader te specificeren en aan te geven welke merk en model momenteel in gebruik is en indien mogelijk ook een afbeelding toe te voegen. Om eerlijk speelveld te creëren hebben de inschrijvers nadere artikelomschrijvingen nodig van de artikelen die worden uitgevaagd maar waarvan de benaming/beschrijving te beperkt is om een artikelen te kunnen aanbieden dat aansluit bij de eisen en wensen van gemeente Zaanstad. Deze informatie is ook belangrijk omdat deze artikelen uit het standaard kledingpakket ook beoordeeld gaan worden in de draagproef waarbij de draagproef	Zie de 'Aangepaste bijlage 1 – Technische specificaties' en de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen. We schrijven geen merken voor. Daarnaast hoeven we niet dezelfde items, zoals die nu in gebruik zijn. We hebben de items in fase 2 (passessie) beperkt, zie vraag 1.

				bepalend is voor de uiteindelijke gunning. Gaat om de volgende artikelen: - Handschoenen Patrol glove - Gebreide muts - Beroepsschoen (zonder verstevigde neus) - Houder voor handschoenen - Houder voor boeiensleutel - Hand/transportboeien - Regenbroek - Regenjas - Thermoshirt voor in de zomer - Thermoshirt met lange mouw voor in de winter - Thermobroek - Helm - Fietstas - Koelvest - Beroepsschoen met verstevigde neuzen	
26.	4.2.2	23	Offerteleidraad	Gezien de omvang van de onderwerpen vragen wij u de inschrijvers 5X A4 pagina ter beschikking te stellen. De 2X A4 pagina is niet voldoende om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken en te onderbouwen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.	Niet akkoord. We zijn bereid het aantal pagina's voor G-1 uit te breiden tot vier A4.
27.	4.2.2	23	Offerteleidraad	Wij vragen u toe te lichten en te definiëren wat u verstaat onder post-consumer gerecycled textiel? Wij stellen deze vraag omdat er momenteel nog geen BOA kleding artikelen in de markt beschikbaar en verkrijgbaar zijn die gemaakt zijn van post-consumer gerecycled textiel. Wij vragen u deze uitvraag te heroverwegen en duidelijk te definiëren wat u verstaat onder post-consumer gerecycled textiel. Waarschijnlijk bedoelt u hier ook gerecyclede pet flessen maar deze hebben niets te maken met post-consumer gerecycled textiel. Wij vragen u dan ook om dit gunningscriterium anders te formuleren en aan te geven welke duurzame grondstoffen bijvoorbeeld PET en BIO katoen de inschrijvers verwerken in de uitgevraagde Boa artikelen. Daarnaast vragen wij u ook aan te geven hoe u dit gaat beoordelen en welke transparante beoordelingsmethodiek gaat u toepassen voor	Post-consumer gerecycled textiel betekent textiel dat eerst is gedragen/gebruikt door consumenten. We zien dat er post-consumer gerecycled materiaal op de markt is. We willen stimuleren dat dit gebruikt wordt en zo de marktontwikkeling verder op gang helpen. Graag delen wij ter inspiratie de productinformatie van een item uit de aanbesteding Bedrijfskleding openbare ruimte, waarin dit gunningscriterium ook is opgenomen. Inschrijver heeft een spijkerbroek aangeboden van 40% post-consumer gerecycled katoen, 29% post-industrial gerecycled katoen (ook wel snij-afval genoemd) en 30% virgin katoen en 1% elastaan. Deze informatie staat op de QR-code, in de productcatalogus en in de webshop. Dit gunningscriterium werd

				gunningscriteria G2	beoordeeld aan de hand van deze productinformatie, conform de methodiek op blz. 24 van de offerteleidraad. Zo kregen inschrijvers met een hoger percentage post-consumer gerecycled materiaal meer punten.
28.	4.2.2	23	Offerteleidraad	Gezien de omvang van de onderwerpen vragen wij u de inschrijvers 5 X A4 pagina ter beschikking te stellen. De 2X A4 pagina is niet voldoende om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken en onderbouwen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.	Niet akkoord. We zijn bereid het aantal pagina's voor G-3 uit te breiden tot vier A4.
29.	4.2.1	26	Offerteleidraad	Offerteleidraad Bij fase 2 staat in eerste instantie twee inschrijvers en daarna staat drie inschrijvers. Kunt u aangeven of voor fase 2 draagproef twee of drie inschrijvers geselecteerd worden.	Er zullen twee inschrijvers geselecteerd worden voor de passessie.
30.	Hoofdstuk 2	4	Prijzenblad en Programma van Eisen	We hebben een innovatieve methode voor koeling in de zomer middels Coolpacks, die opgeborgen kunnen worden in speciaal daarvoor aangebrachte vakjes in de hoes voor het steekwerend vest. Dit zorgt voor nog betere en langere koeling en door het te integreren in de hoes wordt het draagcomfort bevorderd. Mogen we de Coolpacks als alternatief voor het koelvest aanbieden?	Ja, we staan naast een koelvest ook open voor coolpacks. Dit is toegevoegd aan het prijzenblad.
31.	Hoofdstuk 2	4	Prijzenblad en Programma van Eisen	Er zijn zeer uiteenlopende vormen van fietstassen; bv een zadeltasje voor een mountainbike of een enkele of dubbele fietstas of de pakkendrager voor een elektrische stadsfiets. Graag nader specificeren.	Zie antwoord vraag 8.
32.			Bijlage 1 technische specificaties	Specificatie van de fluorgele buitenhoes. U vraagt donkerblauwe epauletten met drukknopen. Op pagina 5 van Bijlage 1 benoemt u BOA epauletten. Dit is verwarrend. Wat bedoelt u precies met donkerblauwe epauletten op de fluorgele hoes?	Dit vervalt. Zie de 'Aangepaste bijlage 1 – Technische specificaties'
33.			Bijlage 1 technische specificaties	Bij vrijwel alle items in de technische specificaties vraagt u gerecycled materiaal. Niet alle items zijn beschikbaar in gerecycled materiaal. Mogen we de artikelen, die dat betreft, aanbieden in virgin materiaal?	Ja, zie antwoord vraag 17.
34.	4.2	7	Raamovereenkomst	Door het gestelde in 4.2 van de raamovereenkomst heeft deze aanbesteding geen enkele zin, omdat er geen enkele verplichting meer is voor gemeente	Artikel 4.2 wordt vervangen door: "Gemeente Zaanstad is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst

				Zaanstad om bij de winnaar van deze aanbesteding enig product te bestellen. Graag verzoeken we u om punt 4.2 van de raamovereenkomst te laten vervallen.	opdrachten tot Leveringen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. De gemeente Zaanstad zet opdrachten tot leveringen uit bij opdrachtnemer, behoudens uitzonderlijke omstandigheden. Een omzetgarantie wordt niet verleend."
35.	Hoofdstuk 3	6	Programma van Eisen, eis 15	U vraagt om logo's gestikt op de kleding aan te brengen. Alle BOA-kledingitems worden nu in productie voorzien van gedrukte tekst Handhaving op borst en op rugzijde en liggen op voorraad met gedrukte tekst. Als u gestikte logo's wilt, dan betekent dat, dat alle BOA-kleding met Handhaving-logo ook als specials geproduceerd moeten worden. Hierbij geldt ook een langere levertijd en kunnen deze niet binnen 3 tot 5 werkdagen geleverd worden. Graag vernemen we of u desondanks toch gestikte logo's wilt en een langere levertijd accepteert.	We staan open voor gedrukte tekst. Hiermee bedoelen we de boa logo's, dus het insigne op de mouw (de hand met het schild). De tekst 'Handhaving' is geen logo.
36.	Hoofdstuk 3	6	Programma van Eisen, eis 15	U stelt dat de kosten voor levering en aanbrengen van epauletten zijn inbegrepen. Echter de prijs voor epauletten wordt op het prijzenblad bij artikel F5 geoffreerd en zullen tegen deze prijs per stuk in rekening worden gebracht.	De kosten voor levering en aanbrengen van BOA logo's en epauletten zijn inbegrepen in de prijzen. Bij artikel F5 bedoelen we de schuifpassanten, zie vraag 12.
37.	Hoofdstuk 3	5	Programma van Eisen, eis 13	U vraagt een kosteloze omruil- en retourprocedure. Indien de ruiling of retour een gevolg is van een fout van de opdrachtnemer, dan is dit uiteraard kosteloos. Het is echter niet reëel om dit te eisen als de ruiling of retour een gevolg is van een fout van de opdrachtgever. We verzoeken u om in dat geval de kosten van ruiling of retourzending voor rekening van opdrachtgever te laten komen.	Bij een fout van gemeente Zaanstad (bijv. verkeerde maat) mogen enkel de bezorgkosten in rekening gebracht worden, mits de inschrijver hier vooraf toestemming voor vraagt aan de contractmanager.
38.	Hoofdstuk 3	5	Programma van Eisen, eis 9	U eist een levertijd van 3 tot 5 werkdagen. Voor standaard voorraaditems is dat geen probleem. Echter in Bijlage 1 Technische specificaties vraagt u afwijkende specificaties voor de polo's en zipsweaters, waardoor we dit niet vanuit onze standaard voorraad kunnen leveren, maar dit als special moeten produceren. Bij een productie van specials is een levertijd van 3 tot 5 dagen onmogelijk. Voor deze items vragen we u de levertijd te verlengen naar 8 weken.	Dit is aangepast, zie antwoord vraag 15.
39.	Hoofdstuk	5	Programma van Eisen,	U eist dat nieuwe bedrijfskleding en eventuele	Niet akkoord, we volgen de UPV. Dit is

	3		eis 5	andere textielproducten die nodig zijn, dat deze vanaf 2025 voor minimaal 25% vezel-tot-vezel gerecycled zijn. Voor sommige artikelen zal dat in 2025 mogelijk zijn. Voor andere artikelen is de techniek nog niet zo ver, dat we dit kunnen bieden. Als dit een eis is, is dat een onmogelijke opgave. We verzoeken u deze eis te laten vallen.	landelijke wetgeving.
40.	Hoofdstuk 3	5	Programma van Eisen, eis 1 en 2	U eist, dat de kleding moet voldoen aan de richtlijnen van de VNG. Tevens eist u, dat de kleding moet voldoen aan de eisen in Bijlage 1 Technische specificaties. In Bijlage 1 stelt u echter eisen aan de polo korte mouw, polo lange mouw en zip-sweater, die strijdig zijn met de richtlijnen van het VNG. We kunnen niet aan beiden voldoen. Graag vernemen we van u, hoe we hiermee om moeten gaan.	Dit is aangepast, zie antwoord vraag 15.
41.	Hoofdstuk 2	4	Prijzenblad en Programma van Eisen	Kunt u een nadere omschrijving geven van de regenjas? Mag dit een eenvoudige donkerblauwe regenjas zijn of moet deze uitgevoerd worden conform de eisen van het BOA-Uniform door VNG?	De regenjas moet voldoen aan de eisen van het BOA uniform door VNG.
42.	Hoofdstuk 2	4	Prijzenblad en Programma van Eisen	Kunt u een nadere omschrijving geven van de regenbroek? Mag dit een eenvoudige donkerblauwe regenbroek zijn of moet deze uitgevoerd worden in de kleur Mood Indigo en voorzien zijn van een baan striping?	Dit mag een eenvoudige regenbroek zijn. Op de broeken hoeft geen striping of logo te worden aangebracht.
43.	Hoofdstuk 2	4	Prijzenblad Programma van Eisen	Is dit artikel conform de schoen in Bijlage 1 Technische specificaties blz. 3?	Ja, maar de foto is indicatief. We vragen om twee varianten: een schoen met verstevigende neus en een schoen zonder verstevigende neus
44.	Hoofdstuk 2	4	Prijzenblad en Programma van Eisen	Dit artikel wordt in Bijlage 1 Technische specificaties niet omschreven. Welke eisen stelt u aan dit artikel en wat verstaat u precies onder verstevigende neuzen?	Zie antwoord vraag 43. Hiermee bedoelen we werkschoenen met verplichte teenbescherming.
45.	4.2.2	23	Offerteleidraad	De wens is dat opdrachtnemer helpt met het voorraadbeheer, dat wil zeggen dat opdrachtnemer de huidige voorraad overneemt en deze uitgeeft via de webshop. In het prijsformulier staat niets opgenomen over dienstverlening m.b.t. uitgifte van voorraad. Er staat in de aanbesteding ook niets vermeld over vermakingen of over maatforce's. In paragraaf 4.2.2 Fase 1 G4 prijs staat wel vermeld, dat de prijzen inclusief alle directe en indirecte	Deze posten zijn opgenomen op het prijzenblad, zie I6 t/m I8.

				kosten dienen te zijn en dat we geen aanvullende kosten in rekening mogen brengen. Kunt u bevestigen, dat dit niet geldt voor vermakingen, maatforce's en dienstverlening m.b.t. uitgifte van voorraad.	
46.	4.2.1	26	Offerteleidraad	In fase 2 wordt de draagcomfort en de pasvorm van de kleding beoordeeld en getest in de praktijk voor de twee (of drie, dat is onduidelijk in de tekst) inschrijvers met de hoogste score in fase 1. Vervolgens benoemt u een draagproef en verderop een passessie. Het is niet duidelijk of de kleding gedragen wordt. Als de kleding gedragen wordt, kunnen we dan de kleding tegen de inschrijfprijs in rekening brengen?	Nee, de kleding wordt niet buiten gedragen en getest. De kleding wordt enkel binnen gepast in de passessie van december. We nemen de kleding niet over.
47.	4.2.1	26	Offerteleidraad	Inschrijver dient artikelen tijdig aan te leveren. De passessies vinden plaats van 4 t/m 8 december. Als we de kleding in de week voorafgaand aan de passessies afleveren, is dat tijdig genoeg?	Uiterlijk woensdag 29 november krijgen inschrijvers te horen of ze door zijn naar fase 2. Inschrijvers hebben tot maandag 4 december uiterlijk 12:00 uur de tijd om de kleding af te leveren.
48.	4.1.1	22	Offerteleidraad	We moeten bij inschrijving een compleet kledingpakket inleveren. De aanbesteding wordt in twee fases beoordeeld. In Fase 1 kunnen we niet terugvinden, dat er een beoordeling van het kledingpakket plaatsvindt. In fase 2 wordt alleen aan de twee beste inschrijvers uit fase 1 gevraagd om kleding aan te leveren voor de beoordeling van gebruikscomfort en pasvorm. Wat is de functie van het kledingpakket dat door alle inschrijvers uiterlijk 13 november ingeleverd moet worden?	Zie antwoord vraag 14.
49.	4.1.1	22	Offerteleidraad	We moeten op 13-11 een compleet kledingpakket aanleveren. We kunnen niet terugvinden in welke maat dit pakket aangeleverd dient te worden. Zijn we vrij om een bepaalde maat hiervoor te kiezen?	Zie antwoord vraag 14.
50.	1.3	2	Offerteleidraad	De leverancier is verantwoordelijk voor o.a. Het leveren en onderhouden van de werkkleding (ook de huidige voorraad) die veilig, comfortabel en circulair/duurzaam is. Wat verstaat u onder onderhouden van de kleding? Valt daar ook het bewassen van de kleding onder?	Zaanstad eist dat de bedrijfskleding van opdrachtnemer en/of leverancier zo lang mogelijk wordt gebruikt en wordt hergebruikt. Indien er nieuwe bedrijfskleding en eventuele andere textielproducten nodig zijn, zijn deze vanaf 2025 minimaal 25% vezel-tot-vezel gerecycled. Opdrachtnemer en/of leverancier dient zich te houden aan deze verplichting. Hiermee bedoelen we de tussentijdse

					vervanging en reparatie van de kleding, alook het bijhouden van de uitgegeven kleding en monitoring van de wettelijke eisen. Het wassen is geen onderdeel van de aanbesteding.
--	--	--	--	--	---