

Nota van inlichtingen 1 – Unie van Waterschappen

16 oktober 2023



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Inhuur personeel via een Broker van Unie van Waterschappen.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	4.2.7 Mondeling deel	U nodigt voor het mondeling deel twee sleutelfunctionarissen uit, te weten de accountmanager en een recruiter. In onze ervaring (en dit blijkt ook uit het door u wijden van een subgunningscriterium aan Implementatie) wordt in de interviews regelmatig gevraagd naar zaken omtrent de implementatie. In onze ogen is een soepele, gedegen implementatie cruciaal voor een succesvolle samenwerking. We vragen u daarom tijdens de interviews ook de implementatiemanager hierbij uit te nodigen. Zo nee, graag uw toelichting.	Wij verwachten dat de accountmanager en de recruiter beide de inschrijving en de aanpak goed doorgronden, dus ook het onderdeel implementatie.
2.	Inhoud	4.1 Beoordelingsmethodiek	U heeft gekozen voor een beoordelingsmodel waarin liefst 35% van het totaal aantal punten wordt toegekend op basis van mondelinge delen (overigens valt ons op dat het mondeling deel in veel trajecten een steeds groter belang in de beoordeling wordt toegedicht). Hoewel wij er vertrouwen in hebben dat u zoveel als mogelijk tracht inschrijvers objectief te beoordelen, zal in dergelijke persoonlijke ontmoetingen altijd sprake zijn van persoonlijke voorkeuren, zaken als klik en verschil in prestatievaardigheden. U geeft bijvoorbeeld aan in het beoordelingskader dat inschrijvers een "Uitmuntend" scoren, op het moment dat de sleutelfunctionarissen in staat zijn de inschrijving en de opdracht overtuigend weten te vertalen naar een concrete aanpak in de praktijk. In de ogen van inschrijver is een toets op dergelijke criteria niet relevant voor de uitvoering van de gevraagde werkzaamheden en loert het gevaar dat u op dit onderdeel de beste prestator/spreker de hoogste beoordeling geeft terwijl presentatievaardigheid geen onderdeel van de scope van de opdracht is.	De sleutelpersonen worden niet beoordeeld op basis van presentatievaardigheden of klik maar uitsluitend tegen het licht van het gestelde in het beoordelingskader. Dit proces wordt bewaakt door een procesbegeleider die zelf niet deel uitmaakt van de beoordelingscommissie. Hetzelfde geldt voor het schriftelijke deel dat ook niet wordt beoordeeld op schrijfvaardigheid. De weging wordt niet aangepast en komen overeen met het belang dat eraan wordt gehecht.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			In relatie tot bovenstaande verzoeken wij in uw gunningsmodel de waardering voor de twee mondelijke delen te verlagen naar maximaal 20% van de totale score.	
3.	Inhoud	4.2.3 Onderdeel 1 Implementatieplan	U geeft onder 2) aan dat u inzage wenst te krijgen in de werking van ons portal. Doelt u hier op de werking specifiek tijdens de implementatieperiode? In Onderdelen 2, 3 en 5 gaan wij dieper in op hoe ons portal voor u werkt tijdens elke fase van het inhuurproces. Graag uw toelichting op wat u wenst terug te lezen.	Het betreft hoe u tijdens de implementatie zorgt voor een goede werking van de portal in aansluiting op Opdracht en de Aanbestedende dienst.
4.	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3, Doelstellingen (pag. 8) en paragraaf 2.5 Aard van de opdracht (pag. 9) en paragraaf 4.3. Subgunningscriterium Prijs (pag. 24).	In uw aanbestedingsleidraad noemt u onder de door u beoogde Doelstellingen van deze aanbesteding als een van de doelstellingen onder c. Rechtmatige inzet van externe huur, vanaf het moment dat de markt benaderd wordt tot het moment dat de opdracht afgerond is. Bij uw omschrijving van de Aard van de Opdracht maakt u onderscheid tussen aanvragen met werving en selectie en aanvragen zonder werving en selectie (administratieve afhandeling). Onder punt b. schrijft u het volgende: b. Zonder werving en selectie: de Aanbestedende dienst is bekend met één of meerdere passende kandidaten en neemt de werving en (voor)selectie op zich. Opdrachtnemer draagt in dit geval alleen zorg voor de administratieve afhandeling van de plaatsing inclusief het vrijwaren van juridische en financiële risico's. Hierbij is onderscheid te maken tussen a) de administratieve afhandeling van kandidaten via marktpartijen en b) de administratieve afhandeling van kandidaten zijnde kandidaten in dienst van overheden, waarbij de laatstgenoemde categorie optioneel binnen de overeenkomst kan worden afgenomen. Indien Opdrachtnemer ook kandidaten naast de door Opdrachtgever aangedragen kandidaten moet werven wordt de Opdracht aangemerkt als een opdracht met werving en selectie (zie punt a). Daarnaast stelt gegadigde vast dat u in paraaf 4.3 Subgunningscriterium Prijs, de volgende weging per situatie hanteert: • Situatie 2. Enkel administratieve afhandeling (altijd lager dan onderdeel 1) - weging 60% • Situatie 3. Overheid naar de UVW (altijd lager dan onderdeel 1) – weging 15% Hieruit leidt gegadigde af dat u gezien de zwaarte in weging u voor het overgrote deel gebruik wenst te maken van een Broker die de door uzelf geworven kandidaten dient te contracteren.	U dient de Aanbestedende dienst van advies te voorzien rond rechtmatige afhandeling waarbij de hoogte van de opdrachtwaarde een rol kan spelen bij de mate van concurrentiestelling en eventueel wijze van concurrentiestelling. De Broker is Europees aanbesteed waarmee de overeenkomst is gesloten en nadere opdrachten tot stand komen. Die nadere opdrachten hoeven niet apart Europees te worden aanbesteed.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Gegadigde vraagt zich af hoe u de rechtmatigheid van inhuur borgt wanneer u zelf de werving van kandidaten uitvoert. Immers boven de drempelwaarde van €50.000,- per opdracht dient er volgens de Aanbestedingswet altijd sprake te van meervoudig onderhandse gunning (mededinging) en boven de drempelwaarde van €215.000,- dient onder andere het gelijke speelveld (behandeling) en transparantie naar de markt over wijze waarop er een inhuur opdracht wordt gegund te zijn geborgd. Een leverancier die via de Broker meerdere kandidaten bij u werkzaam heeft zal deze drempel van €215.000,- al snel overschrijden, zo is onze ervaring, op basis van vergelijkbare aan ons gegunde Broker aanbestedingen. Vraag: Kunt u aangeven op welke wijze u de rechtmatigheid borgt indien uzelf in hoge mate kandidaten werft? Zo nee, waarom niet?	
5.	Contract	Algemeen	In het voorjaar 2021 is door u ook een aanbesteding gepubliceerd voor de inhuur van personeel via een Broker. De initiële looptijd van de destijds per 12 juli 2021 overeengekomen raamovereenkomst betrof 24 maanden of zoveel korter als het maximale bedrag van de raming zou zijn bereikt. Daarna had u als Aanbestedende dienst de mogelijkheid om tweemaal tegen dezelfde voorwaarden de raamovereenkomst te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden, maar niet langer dan dat de maximale raming van €4.000.000 is bereikt. Feitelijk hebt u de mogelijkheid om tot maximaal 12 juli 2025 gebruik te maken van de dienstverlening van uw huidige Broker. Vraag 1: Wat is de reden dat u nu eerder dan de destijds vastgestelde maximale looptijd moet aanbesteden? Vraag 2: Is onze aanname juiste dat het maximaal geraamde bedrag aan opdrachtwaarde eerder is bereikt? Zo ja, wat is daarvan de oorzaak?	De maximaal geraamde opdrachtwaarde is eerder bereikt. Er is bij de inschatting vooraf uitgegaan van een verdeling tussen inhuur via de broker en leveranciers die een product leveren, die via de normale inkoopprocedure zouden verlopen. De verdeling bleek achteraf anders te liggen, waardoor vele opdrachten via de broker zijn verlopen.
6.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3 Onderdeel 1: Implementatieplan	De huidige lopende contracten dienen te worden overgezet bij de overgang naar een nieuwe broker. Dit kan in een zogenaamde big bang, waarbij de contracten direct na de ingangsdatum van de raamovereenkomst worden opengebroken en worden overgezet. Dit kan ook geleidelijk, waarbij wij de huidige contracten laten aflopen en dan bij een eventuele verlenging overzetten naar de nieuwe voorwaarden. Welke mogelijkheid heeft uw voorkeur?	Vrijwel alle contracten hebben een einddatum van 31-12. Bestaande nadere overeenkomsten worden uitgediend, eventuele verlengingen niet. Hiervoor geldt een geleidelijke overgang. Voor zittende kandidaten kan er dus sprake zijn van een nieuwe nadere overeenkomst
7.	Juridisch	Conformiteitenlijst nummer 65	Wederom erg brede vrijwaring die moeilijk afdwingbaar is. Veel arbeidsrechtelijke aansprakelijkheden kunnen bijvoorbeeld ook niet	Als aanvulling op deze eis wordt het volgende gesteld:

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			worden uitgesloten door Opdrachtgever. Bijvoorbeeld als materieel werkgever is het ook de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever voor het zorgen van een veilige werkplek. Daarnaast kunnen de risico's onmogelijk worden verdisconteerd met de opslag van Opdrachtnemer. Staat Opdrachtgever ervoor open deze eis of te verwijderen of te specificeren en af te zwakken?	De vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever te voorkomen.
8.	Juridisch	Conformiteitenlijst nummer 63	Zelfde als punt bij eis 56.	Zie vraag 10.
9.	Juridisch	Conformiteitenlijst nummer 60	De vrijwaring gaat ons inziens vrij ver. Veel zaken dienen (in ieder geval deels) in de risicosfeer van de Opdrachtgever te liggen. Daarnaast is het vaak een gedeelde verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld in het geval van de Wet DBA wordt er gekeken naar de daadwerkelijke manier hoe de zzp'ers diensten bij de Opdrachtgever verrichten. Daar heeft Opdrachtnemer geen zicht op en kan de Opdrachtgever ook niet voor vrijwaren. 1. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat de laatste zin van de eis wordt vervangen door het volgende?: "De vrijwaring is niet van toepassing indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Opdrachtgever of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Opdrachtnemer." 2. Daarnaast is er in de huidige eis sprake van een omgekeerde bewijslast. Opdrachtnemer kan alleen vrijwaren wanneer is bewezen/objectief vastgesteld dat de aanspraken zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer. Erkent Opdrachtgever dit?	1. Niet akkoord. Opdrachtnemer dient als expert Opdrachtgever proactief te informeren over onder andere de Wet DBA (en opvolgers) en hoe zzp'ers diensten bij Opdrachtgever verrichten. Het is aan Opdrachtnemer te wijzen op eventuele risico's en waar mogelijk maatregelen te treffen. De laatste zin van de eis wordt niet vervangen en blijft derhalve gehandhaafd. 2. Opdrachtnemer moet aantonen dat hij alle maatregelen binnen zijn invloedssfeer heeft getroffen. De bewijslast ligt bij Opdrachtnemer.
10.	Juridisch	Conformiteitenlijst nummer 56	Opdrachtnemer biedt ook aanvullende diensten aan tegen betaling zoals het verzorgen van verzekeringen, snellere betalingen etc. Die aanvullende diensten zijn niet verplicht en het staat de leveranciers/kandidaten vrij om hier wel of niet gebruik van te maken. Vallen deze diensten buiten de scope van deze eis?	Deze vallen buiten de scope van deze eis, mits de aanvullende diensten niet samenhangen met het ter beschikking stellen van de betreffende persoon aan Opdrachtgever, waaronder ook begrepen wordt het niet opwerpen van enige barrière of het bedingen van zwaarder wegende voorwaarden dan voor Opdrachtnemer strikt noodzakelijk is om zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Een verplichtend karakter is niet toegestaan, vrijwillig wel.
11.	Juridisch	Comformiteitenlijst 21	Deze termijn is erg kort en niet gangbaar. Staat Opdrachtgever ervoor open de termijn aan te passen naar 2080 uur en een jaar? Dit is een gebruikelijke termijn om te hanteren en het grootste gedeelte van de leveranciers zal er anders waarschijnlijk niet mee akkoord gaan.	Niet akkoord. De voorgestelde termijn is lang niet gangbaar. De termijn van 1.040 uur zal worden aangepast in 1.600 uur.
12.	Juridisch	Concept-Verwerkersovereenkomst Algemeen	Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en	Dit klopt. Indien op enig moment tijdens de looptijd van de overeenkomst komt vast te staan dat een der partijen kwalificeert als 'verwerker' ten opzichte van de andere, verantwoordelijke

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			middelen voor de verwerking(en) vaststellen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?	partij, dan verplichten beide partijen zich een verwerkersovereenkomst met elkaar te sluiten. De verwerkersovereenkomst die op dat moment gesloten wordt zal de model verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever zijn.
13.	Juridisch	Arvodi-2018 Artikelnummer 19.5	Staat Opdrachtgever ervoor open om het volgende toe te voegen: ", tenzij de aanspraken zijn toe te rekenen aan de handelingen en/of het nalaten van de Opdrachtgever."?	Wij nemen aan dat u doelt op de AWWODI-2018. Het is niet tenzij. Het handelen van Opdrachtgever staat daar los van en is voor risico Opdrachtgever.
14.	Juridisch	Arvodi-2018 Artikelnummer 19.5	Naar mening van Opdrachtnemer is hier sprake van een omgekeerde bewijslast. De regel "Wie stelt, bewijst" moet van toepassing zijn. Het is immers een vreemde situatie dat een partij gehouden moet zijn tot vrijwaren wanneer er volgens dit artikel geen bewijs voor is aangeleverd. Erkent Opdrachtgever dit?	Opdrachtnemer moet aantonen dat de dienstverlening niet gebrekkig is geweest, immers hij beschikt over alle informatie om dat te kunnen aantonen.
15.	Inhoud	Arvodi-2018 Artikelnummer 18	Ter verduidelijking: dit ziet op de broker Diensten van Opdrachtnemer?	U doelt op AWWODI 2018. Dit klopt.
16.	Juridisch	Arvodi-2018 Artikelnummer 12	Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Opdrachtnemer dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?	AWVODI 2018 is van toepassing. Zie vraag 12
17.	Juridisch	Arvodi-2018 Artikelnummer 8	Staat Opdrachtgever ervoor open om de frequentie van voortgangsrapportages te maximeren tot twee maal per jaar?	AWVODI 2018 is van toepassing. Antwoord: Dat zou in principe voldoende moeten zijn in ieder geval met het oog op Conformiteitenlijst punt 44. Als Opdrachtgever een andere frequentie wenst dient Opdrachtnemer daar wel aan mee te werken.
18.	Juridisch	Arvodi-2018 Artikelnummer 5	In het geval van vervanging mag het tarief niet worden verhoogd. Wij merken dat dit niet altijd mogelijk is, zeker met betrekking tot schaarse profielen. Staat Opdrachtgever ervoor open dit punt te laten vallen? In het geval van vervanging zal Opdrachtgever daar immers toch akkoord op moeten geven waarbij het relevante tarief is opgenomen.	AWVODI 2018 is van toepassing. We nemen aan dat u het heeft over een ingezette kandidaat. Ingeval vervanging aan de orde is valt dit onder de lopende nadere overeenkomst. Indien noodzakelijk kunnen daar wijzigingen op worden doorgevoerd, waartoe overeenstemming van Opdrachtgever noodzakelijk is. Verder dient vervanging soms ook binnen de kaders van ondernemersrisico ZZP-er te worden gezien, doch dit kan per situatie verschillen.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
19.	Juridisch	AWVODI-2018 artikelnummer 4	Opdrachtnemer vraagt zich af of dit artikel wel relevant is voor de overeenkomst. Worden de werkzaamheden van Opdrachtnemer bijvoorbeeld beoordeeld en wordt dit door een kennisgeving laten weten? Als dit artikel niet relevant is, staat Opdrachtgever ervoor open om dit artikel te laten vervallen?	Dit artikel kan van toepassing zijn indien Opdrachtgever uw werkzaamheden en de naleving van contractuele afspraken wil laten toetsen. Artikel blijft gehandhaafd.
20.	Juridisch	Conceptovereenkomst 12	Het is onduidelijk wat precies de omvang van de vrijwaring is. En deze bepaling is erg ruim geformuleerd. Naar ons idee is deze bepaling lastig afdwingbaar en worden alle risico's naar de Opdrachtnemer verschoven. Staat Opdrachtgever ervoor open deze bepaling te laten vallen en de aansprakelijkheid af te handelen onder artikel 11 van de Overeenkomst?	De vrijwaring wordt beperkt tot de staffel bij de aansprakelijkheid in artikel 19.3 en artikel 19.5 van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het vertrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018).
21.	Juridisch	Conceptovereenkomst 9.3	De boete die staat opgenomen is erg ruim en in feite ongelimiteerd. Staat Opdrachtgever ervoor open om dit aan te beperken tot bijvoorbeeld EUR 10.000 per gebeurtenis met EUR 1000 per dag met een maximum van EUR 25.000?	Het voorstel is niet akkoord, omdat schending geheimhouding een zwaarwegend feit is en de voorgestelde bedragen daar geen recht aan doen, maar de Unie is wel bereid de boete te matigen tot € 10.000 per gebeurtenis.
22.	Contract	Conceptovereenkomst 7	Het is niet gebruikelijk dat de Diensten met betrekking tot Brokering door Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever worden verricht. Is dit een daadwerkelijke wens? Zo ja, staat daar dan een aanvullende vergoeding tegenover?	De brokerdiensten van Opdrachtnemer vinden niet plaats op locatie van Opdrachtgever, buiten strategische, tactische en eventuele additionele overleggen om. Indien diensten door inhuurkrachten worden verricht op locatie van de Opdrachtgever dan is artikel 7 van de (concept)Overeenkomst toepassing.
23.	Contract	Conceptovereenkomst 6.15	Uiterlijke betalingstermijn is 30 dagen. Is dat ook meestal de werkelijke betalingstermijn?	De Unie voert wekelijks een betaalrun. Afhankelijk van het tempo van de beoordeling van de facturatie worden facturen elke week meegenomen. Momenteel is de gemiddelde betaaltermijn 14 dagen. U kunt daar verder geen rechten aan ontlenen.
24.	Proces	Conceptovereenkomst 6.8	De termijn van 1600 uur is aan de korte kant van wat gangbaar is. Staat Opdrachtgever er voor open om deze termijn aan te passen naar 2080 uur?	Niet akkoord.
25.	Proces	Conceptovereenkomst 6.7	De onderbrekingstermijn is erg ruim. Staat Opdrachtgever ervoor open om de maximale termijn aan te passen naar (zes) 6 maanden?	Niet akkoord.
26.	Proces	Conceptovereenkomst 6.6	Wanneer is er sprake van een "geen passende kandidaten"? Dit is objectief vast te stellen?	Kandidaten die niet aan de eisen voldoen en aangeboden worden om toch maar wat aan te bieden worden hierbij als niet passend beschouwd.
27.	Proces	Conceptovereenkomst 4.10	Indien er vervanging gewenst is en daarvoor werving en selectie nodig is, dient dan niet de daarvoor geldende opslag te gelden? Het komt hiermee over als een soort van verkapte boete/korting.	Akkoord, zie ook vraag 19.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
28.	Proces	Conceptovereenkomst 4.8/4.9	Wij merken dat een eenzijdige opzegtermijn niet goed door (leveranciers van) professionals wordt ontvangen. Staat Opdrachtgever ervoor open om hier een wederkerige opzegtermijn van een maand van te maken (in plaats van het vragen van toestemming voor de opzegging)? Staat Opdrachtgever er daarnaast voor open om de proefperiode terug te brengen naar 7 kalenderdagen?	Niet akkoord. Opdrachtgever zal een toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. De proefperiode blijft verder 15 kalenderdagen.
29.	Juridisch	Conceptovereenkomst 2.4	Indien er in de Nota(s) van inlichtingen wijzigingen op de Overeenkomst worden aangebracht, gaan die dan niet voor op de Overeenkomst? Met andere woorden: dienen de Nota(s) in rangorde niet boven de Overeenkomst te komen staan? Of wordt de overeenkomst aangepast naar aanleiding van de Nota(s)?	Zoals opgenomen in paragraaf 2.5.1 van de Aanbestedingsleidraad prevaleert uiteindelijk de definitieve overeenkomst, waarbij de noodzakelijke wijzigingen die voortvloeien uit de Nota's van inlichtingen in de definitieve overeenkomst worden verwerkt.
30.	Juridisch	Conceptovereenkomst 1.2 b	Zelfde als vorige punt, en hierbij dient er nog meer verantwoordelijkheid bij de Opdrachtgever te liggen aangezien de kandidaten door de Opdrachtgever zijn aangedragen.	Zie vraag 7, 9, en 20.
31.	Juridisch	Conceptovereenkomst artikelnummer 1.2 a	Wat wordt er precies bedoeld met het vrijwaren van juridische en financiële risico's? Dit is erg breed te interpreteren. Aangezien er ook juridische en financiële risico's in de risicosfeer van de Opdrachtgever horen te liggen, moet dit verder worden gespecificeerd. Daarnaast zullen dergelijke vrijwaringen niet gelden indien de schade te wijten is aan het handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever dat bevestigen?	Zie vraag 7, 9, en 20.
32.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad artikelnummer 2.10	Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Opdrachtnemer dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?	Zie vraag 16.
33.	Inhoud	AWVODI, artikel 5.2 en 5.3	In dit artikel is bepaald dat bij vervanging, de tarieven ongewijzigd blijven. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan artikel 5.2 navolgende passage toe te voegen: " tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt." Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Zie vraag 18.
34.	Inhoud	AWVODI, artikel 11.1	Er bestaan situaties waarbij de informatie al bekend is. Is Opdrachtgever bereid het volgende in de overeenkomst op te nemen? De voorgaande verplichtingen zullen niet gelden voor Vertrouwelijke Informatie, waarvan	Kunt u dit bij de volgende vragenronde nader toelichten. Het gaat erom dat verwijtbaar is gehandeld.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			de Ontvangende Partij bewijst dat: (a) deze informatie bij de Ontvangende Partij al eerder bekend was dan dat deze door de Verstreckende Partij aan haar is verstrekt door een persoon die niet gehouden was tot geheimhouding ten opzichte van de Verstreckende Partij; of (b) deze informatie publiekelijk eerder bekend was dan dat deze door de Verstreckende Partij aan de Ontvangende Partij werd verstrekt.	
35.	Inhoud	Conceptovereenkomst, artikel 4.1	In de volgorde van documenten prevaleert de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen Bevestigd aanbestedende dienst dat ze de eventuele wijzigingen voortvloeiend uit de Nota's van Inlichtingen zal doorvoering in de Overeenkomst?	Zie vraag 29.
36.	Inhoud	Conceptovereenkomst, artikel 4.10	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het hier om een inspanningsverplichting van de inschrijver gaat? Inschrijver verricht in deze situatie wel werkzaamheden voor werving en selectie en vindt het daarmee eerlijker dat het tarief met werving en selectie wordt gehanteerd, maar dat bijvoorbeeld het aantal uren (als bedoeld in artikel 6.8) niet opnieuw zullen tellen. Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo nee, graag uw toelichting	Bij vervanging met werving geldt het bijbehorende tarief. Zie vraag 27.
37.	Inhoud	Conceptovereenkomst, artikel 9.3	Inschrijver is van mening dat een boete van € 25.000,-, vermeerderd met 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, erg hoog is en dit mogelijk partijen afschrikt om in te schrijven op deze aanbesteding. Daarnaast vindt Inschrijver een dergelijke hoge boete ook niet bevorderlijke voor een duurzaam partnerschap. Bent u bereid om het boetebedrag te verlagen naar bijvoorbeeld € 2.500,- per overtreding en met een maximum van € 5.000. Zo nee, graag uw toelichting.	Zie vraag 21.
38.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.5, blz. 5	De definitieve gunning staat gepland op donderdag 21 december. Wilt u tijdens de feestdagen al starten met de implementatie of wenst u vanaf 1 januari te starten met de implementatie? Graag uw toelichting.	De ingangsdatum van het contract staat gepland op 1 januari 2024. Dan zal ook de start van de implementatieperiode zijn.
39.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.3, blz. 19	Het is Inschrijver onduidelijk of er sprake is van migratie. Dient Inschrijver de huidige nadere overeenkomsten over te nemen? Graag uw toelichting.	Zie vraag 6.
40.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 65	Inschrijver kan alleen 100% vrijwaring garanderen voor de zaken die binnen haar invloedssfeer liggen, zoals ook door u omschreven in eis 60. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 7.
41.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 32	Inschrijver acht het vanuit goed opdrachtgeverschap belangrijk dat Opdrachtnemer, Opdrachtgever en kandidaat eerst met elkaar in gesprek	Zie 4.10 Concept overeenkomst hetgeen prevaleert

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			gaan, waarbij de kandidaat de mogelijkheid krijgt om zichzelf te verbeteren. Mocht de kandidaat vervolgens nog niet naar behoren functioneren, gaat Opdrachtnemer op zoek naar een gelijkwaardige kandidaat. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	
42.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 26	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer binnen één werkdag kopieën van de diploma's en legitimatiebewijzen dient te overleggen. Wij mogen dit soort documenten niet in ons bezit hebben (conform wet- en regelgeving, o.a. AVG). Inschrijver wil u vriendelijk verzoeken dit te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Er moet bekend zijn of deze zijn gecheckt, bijvoorbeeld d.m.v. een vinkje op een dossierlijst of in de portal. Op verzoek moeten ze kunnen worden getoond. Ze hoeven dus niet standaard te worden verstrekt, maar wel opvraagbaar zijn indien de situatie dit vereist. Dit kan ook betekenen dat Opdrachtnemer met de kandidaat / zzp'er overeenkomt dat deze de betreffende gegevens direct aan Opdrachtgever beschikbaar stelt, althans Opdrachtgever de mogelijkheid geeft deze in te zien. Er dient conform AVG en GDPR-regelgeving te worden gehandeld.
43.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 21	U geeft aan dat Opdrachtgever een kandidaat niet kosteloos zal overnemen voordat de kandidaat 1.040 uur of 6 maanden is ingehuurd. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat zowel Inschrijver als partijen waarmee zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u dringend verzoeken om de eis aan te passen en een overname pas toe te staan na minimaal 1.600 gewerkte uren. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.	Zie vraag 11.
44.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 19	Inschrijver acht een controle op diploma's niet altijd relevant in de werving en selectie van professionals. Bent u bereid om hier tijdens de implementatie nadere afspraken over te maken?	Niet akkoord. Controle op diploma en competenties berust bij de Broker, wat niet wil zeggen dat Opdrachtgever niet in zee kan/wil gaan met kandidaten zonder diploma's. Opdrachtgever moet kunnen vertrouwen op het feit dat juiste gegevens worden verstrekt, in ieder geval inzake de kandidaat die Broker voornemens is bij Opdrachtgever te plaatsen. Het betreft hier enkel de voor de functie relevante diploma's.
45.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 7	Aangezien er sprake is van een zeer krappe arbeidsmarkt, acht inschrijver het niet realistisch dat altijd drie CV's kunnen worden voorgelegd. Is opdrachtgever bereid om hier in overleg met inschrijver bij het plaatsen van een nieuwe inhuuraanvraag, indien nodig, afwijkende afspraken over te maken? Graag uw toelichting.	Akkoord, de eis spreekt van "in beginsel". Voor bepaalde functies waarbij aantoonbaar sprake is van een zeer schaarse arbeidsmarkt kan hier in onderling overleg met toestemming van Opdrachtgever van worden afgeweken.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
46.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.8, blz. 23	U geeft hier aan dat Inschrijver een demonstratie van de portal moet geven vanuit zijde inhurende manager en vanuit zijde inhuurkracht. Daarnaast geeft u bij de beoordeling onder punt a) aan dat beide situaties (met werving & selectie en zonder werving & selectie) volledig doorlopen moeten worden. Inschrijver heeft hier 15 minuten de tijd voor. Inschrijver is van mening dat 15 minuten ontoereikend is om alle stappen volledig te doorlopen én eventuele vragen te beantwoorden. Bent u bereid om meer tijd te geven voor de demo van de portal? Graag uw reactie.	Akkoord, de tijd voor de demo wordt gesteld op 30 minuten.
47.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.6, blz. 21	Bij onderdeel 2 vraagt u uit welke ambities Inschrijver heeft met betrekking tot duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen en innovatie. Kunt u aangeven welke definities u hanteert van 'duurzaamheid' en 'maatschappelijk verantwoord ondernemen'? Dit zodat Inschrijver een passend antwoord kan formuleren op de door u gestelde vragen.	Duurzaamheid is een breed begrip. In een duurzame wereld zijn mens, milieu en economie met elkaar in evenwicht, zodat de aarde niet wordt uitgeput. Duurzame ontwikkeling betekent de aarde zo gebruiken dat toekomstige generaties er ook nog plezier van kunnen hebben. MVOI betekent dat een overheidsorganisatie bij (interne) opdrachten en bij het inkopen en aanbesteden van producten, diensten en werken rekening houdt met de effecten op mensen, milieu en welvaart. Het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt past hier ook bij.
48.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, blz. 10	U geeft hier het volgende aan: 'een zzp'er die via een ander bureau wordt aangeboden/getipt en waar dit bureau een vergoeding voor ontvangt wordt niet gezien als rechtstreeks'. Inschrijver wil u vriendelijk verzoeken om deze vorm wel toe te staan. In een krappe arbeidsmarkt willen we graag de beste kandidaten uit de markt halen. We zien steeds vaker dat ook bureaus passende zzp'ers aanbieden, waarvoor zij wervingsinspanningen verricht hebben. Inschrijver wil voorkomen dat potentieel kansrijke kandidaten worden afgewezen omdat u deze vorm niet toe staat. Bent u bereid dit aan te passen?	Dit kan enkel met toestemming van Opdrachtgever vooraf, bij zeer schaarse functieprofielen. Zie eis 23. Conformiteitenlijst voor een verdere uitwerking
49.	Juridisch	Bijlage definities	Inschrijver mist een aantal definities en stelt voor om de volgende definities toe te voegen: - Definitie 'Gedetacheerde': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen	Opdrachtnemer heeft geen eigen mensen voor detacheringsoopdrachten in dienst, maar kan de hele markt benaderen om de beste kandidaten te vinden en voor te selecteren. De, door tussenkomst van Opdrachtnemer, aan te bieden kandidaten kunnen zzp'ers zijn of medewerkers van andere ondernemingen, zoals advies- en detacheringsbureaus. Het onderscheid hoeft niet gemaakt te worden in de bijlage Definities.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			een directeur grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'. -Definitie 'inhuurkracht': een gedetacheerde of een zzp'er die door opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever om werkzaamheden uit te voeren voor opdrachtgever. "	
50.	Juridisch	Conceptovereenkomst - artikel 9.3	Artikel 9.3 Inschrijver is van mening dat een boete van € 25.000,-, vermeerderd met 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, erg hoog is en dit mogelijk partijen afschrikt om in te schrijven op deze aanbesteding. Daarnaast vindt Inschrijver een dergelijke hoge boete ook niet bevorderlijke voor een duurzaam partnerschap. Bent u bereid om het boetebedrag te verlagen naar bijvoorbeeld € 2.500,- per overtreding en met een maximum van € 5.000. Zo nee, graag uw toelichting.	Zie vraag 21.
51.	Contract	Conformiteitenlijst - Eis 23	Is onze aanname correct dat er via detacheringsbureaus geen zzp'ers aangeboden mogen worden?	Zie vraag 48.
52.	Contract	Conformiteitenlijst - Eis 21	U geeft aan dat Opdrachtgever een inhuurkracht niet kosteloos zal overnemen voordat de kandidaat 1.040 uur is ingehuurd. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat zowel Inschrijver als partijen waarmee zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. Deze investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u daarom dringend verzoeken om de eis aan te passen en een overname pas toe te staan na minimaal 1.600 gewerkte uren. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.	Zie vraag 11.
53.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.2.3. onderdeel 3 administratieve afwikkeling	U vraagt onder punt 1 een toelichting over het bereiken van overeenstemming over 'de voorwaarden'. Kunt u toelichten welke voorwaarden u hiermee bedoelt?	Wij kunnen uw verwijzing niet volgen.
54.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.2.3. onderdeel 1 implementatieplan	U vraagt onder punt 2 een toelichting op de 'werking van het portal'. Kunt u toelichten wat u hier precies wenst terug te zien aangaande de werking van het portal?	Zie vraag 3.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
55.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad - 4.3	Hoe wordt het overeengekomen tarief van de inhuurkracht bepaald? Maken partijen een tarievenrange op basis van de CAO van opdrachtgever? Kan opdrachtgever hier een toelichting over geven?	Bij de detacheringen vanuit Rijk en waterschappen kan dit verschillen. Het tarief kan op basis van : 1. Daadwerkelijk loonkosten inclusief CAO wijzigingen; 2. De handleiding overheidstarieven (HOT-tarief), het tarief hangt af van de functieschaal. Inhuur via commercieel bedrijf of zzp'er vaak eigen onderhandeling.
56.	Contract	Aanbestedingsleidraad - 2.5	Is opdrachtgever akkoord met de volgende werkwijze: een zelfstandige wordt geleverd via een leverancier. De leverancier krijgt een fee per gewerkt uur maar is geen onderdeel van de keten nu de broker zpp-organisatie nog steeds de partij is die een overeenkomst aangaat met de zelfstandige. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Niet akkoord. Zie eis 23 Conformiteitenlijst.
57.	Juridisch	Conceptovereenkomst	Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Broker.	Opdrachtgever neemt de zorgplicht in acht en vrijwaart Opdrachtnemer (Broker) voor daarmee samenhangende aansprakelijkheid voor zover Opdrachtgever hierin tekort schiet. Opdrachtnemer dient zich wel proactief op te stellen en Opdrachtgever te informeren indien zij signalen ontvangt dat Opdrachtgever in haar zorgplicht mogelijk tekort schiet. Verder wordt verwacht van Opdrachtnemer dat zij daartoe ook communiceert met ingezette kandidaten.
58.	Juridisch	Conceptovereenkomst - artikel 11	Artikel 11: kan opdrachtgever ermee akkoord dat de aansprakelijkheid ook voor de nadere overeenkomst wordt beperkt tot directe schade net als in de ROK?	Akkoord.
59.	Juridisch	Algemene voorwaarden - artikel 20.4	Artikel 20.4 bevat het recht voor Opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden in het geval van faillissement, surseance van betaling en een	Akkoord.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			aantal andere situaties waarin Opdrachtnemer niet meer aan zijn (betalings)verplichtingen kan voldoen. Is Opdrachtgever bereid om dit artikel wederkerig te maken, zodat Opdrachtnemer tevens in staat wordt gesteld Overeenkomsten te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen met betrekking tot betaling niet meer kan nakomen?	
60.	Juridisch	Algemene voorwaarden - artikel 19.3	Is Opdrachtgever bereid om artikel 19.3 sub c buiten toepassing te verklaren, dan wel om de aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel van toepassing te verklaren op schade als gevolg van schending van intellectuele eigendomsrechten? Dit vormt een groot risico voor onze onderaannemers, waaronder zzp'ers, aangezien een schending van dit soort rechten een hoge aansprakelijkheid kan veroorzaken en een ongelimiteerde aansprakelijkheid tevens niet verzekeraar is. Dit betekent dat wij deze ongelimiteerde aansprakelijkheid wel gaan doorleggen maar dat de professionals die de schade veroorzaken, deze schade niet kunnen vergoeden aan Opdrachtgever.	Zie vraag 20
61.	Juridisch	Algemene voorwaarden - artikel 17.7	"Onder de Wet Arbeid Vreemdelingen heeft Opdrachtgever als inlenende partij zelf zijn eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Leverancier kan derhalve alleen verantwoordelijk gehouden worden voor de directe schade die een direct en rechtstreeks gevolg is van alleen een toerekenbaar niet naleven door Leverancier van deze wet. Bent u bereid deze bepaling als zodanig aan te passen? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord.
62.	Juridisch	Algemene voorwaarden - artikel 14.5	In artikel 14.5 wordt gesproken over verrekening in het geval van minderwerk. In onderhavige dienstverlening worden personen ingezet die werken met een vast uurtarief. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wanneer sprake is van minderwerk, dit geen effect zal hebben op het vooraf goedgekeurde uurtarief van de desbetreffende persoon die is ingezet?	Dit klopt.
63.	Juridisch	Algemene voorwaarden - artikel 12.1/12.2/12.3/12.6/12.7/12.8	Kan opdrachtgever artikel 12.1 12.2 12.3 12.6 12.7 12.8 buiten toepassing verklaren nu partijen op het moment van het aangaan van de overeenkomst geen verwerkers zijn van elkaar?	Zie vraag 12.
64.	Juridisch	Algemene voorwaarden - artikel 11.5	Is Opdrachtgever bereid om de volgende zin toe te voegen na de eerste zin van art. 11.5: "tenzij de overtreding, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt."	Niet akkoord. Het recht bestaat, dit betekent niet dat men van dit recht gebruik moet maken. Bij de keuze om van dit recht gebruik te maken zal partij de aard van de overtreding en de gevolgen meewegen.
65.	Juridisch	Algemene voorwaarden - artikel 5.2/5.3	In artikel 5.2 en artikel 5.3 is bepaald dat in geval de Opdrachtgever verzoekt om vervanging van de personen die belast zijn met de uitvoering er voor de vervanger een tarief in rekening wordt gebracht dat niet hoger	Zie vraag 18.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			is dan het tarief van de persoon die vervangen wordt. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan de genoemde bepalingen de navolgende passage toe te voegen: "tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt."Is Opdrachtgever daartoe bereid?	
66.	Juridisch	Algemene voorwaarden - artikel 4	Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?	Zie vraag 19.
67.	Juridisch	Algemene voorwaarden - artikel 1.8	artikel 1,8: Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?	Deze aanbesteding betreft geen uitzendkrachten. Dit artikel is overigens enkel van toepassing op uw eigen personeel.
68.	Juridisch	concept ROK - artikel 6.12	Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van inschrijver. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Dit betreft enkel facturen die zijn betwist en binnen een reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld bij Opdrachtnemer.
69.	Juridisch	concept ROK - artikel 6.11	Is het toegestaan dat CAO en wettelijke wijzigingen per direct worden doorgevoerd op het inhuurtarief ingeval de inhuurkracht een detachingskracht is?	Niet akkoord. Het overeengekomen tarief is vast behoudens indexering als gesteld in de concept-Overeenkomst, zie artikel 6.
70.	Juridisch	concept ROK - artikel 6.5	In de prijsopgave staat aangegeven overheid naar de UWV, wat bedoeld opdrachtgever hiermee?	Er staat 'Overheid naar UvW' wat betekent overheid naar Unie van Waterschappen. Zie Aanbestedingsleidraad 4.3 voor de uitleg.
71.	Juridisch	concept ROK - artikel 3.4	Vriendelijk het verzoek om dit artikel wederkerig te maken.	Niet akkoord.
72.	Juridisch	Concept ROK - artikel 3.3	Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat een verlenging van de raamovereenkomst in overleg zal geschieden met opdrachtnemer?	Zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad 2.7 vindt verlenging automatisch plaats. Er is sprake van een raamovereenkomst met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van 24 maanden of zoveel korter als het maximale bedrag van de raming is bereikt. Daarna heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om tweemaal tegen dezelfde voorwaarden de raamovereenkomst te verlengen voor

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				een periode van telkens 12 maanden, maar niet langer dan dat de maximale omvang is bereikt. Er vindt na het eerste jaar en voor verlenging een evaluatie plaats over de voortzetting van deze Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer niet wenst te verlengen kan Opdrachtgever overwegen daarmee rekening te houden mits dit minimaal 6 maanden tevoren kenbaar is gemaakt door Opdrachtnemer.
73.	Juridisch	Conformiteitenlijst - Eis 65	Eis 65; vriendelijk het verzoek om hier een nuance in te brengen zoals aanbestedende dienst ook heeft gedaan in par 2.5 van de aanbestedingsleidraad voetnoot 3. Inschrijver kan opdrachtgever niet volledig vrijwaren en er blijft ten alle tijd een beperkt risico liggen bij opdrachtgever.	Dit punt dient gelezen te worden tegen de context van de voetnoot waarnaar u verwijst.
74.	Juridisch	Conformiteitenlijst - Eis 60	Eis 60 sub e: Inschrijver kan hiermee akkoord gaan. Echter, als zij opdrachtgever heeft gewezen op een bepaald risico en opdrachtgever wil alsnog de inhuur voortzetten dan kan opdrachtnemer opdrachtgever ook niet vrijwaren voor alle risico's, bijvoorbeeld het geval dat als opdrachtnemer adviseert om de zelfstandige niet in te huren en opdrachtgever dit alsnog doet. Graag uw akkoord.	Akkoord, dan is dit voor risico Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient hier wel schriftelijk op te hebben gewezen.
75.	Juridisch	Conformiteitenlijst - Eis 60	Eis 60: sub B; vriendelijk het verzoek om hier een nuance in te brengen zoals aanbestedende dienst ook heeft gedaan in par 2.5 van de aanbestedingsleidraad voetnoot 3. Inschrijver kan opdrachtgever niet volledig vrijwaren en er blijft ten alle tijd een beperkt risico liggen bij opdrachtgever.	Zie vraag 73.
76.	Contract	Conformiteitenlijst - Eis 53	Eis 53: Het is in de markt gebruikelijk dat het model paid-when-paid wordt toegepast zodat een leverancier niet aan voorfinanciering hoeft te doen en geen financieel risico loopt. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om deze eis aan te passen dat opdrachtnemer de zelfstandige of leverancier binnen 5 werkdagen dient te betalen indien opdrachtnemer van opdrachtgever betaald heeft gekregen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Zie vraag 23.
77.	Juridisch	Conformiteitenlijst - Eis 26	Eis 26: op grond van de AVG is het niet toegestaan om een kopie ID te verstrekken. Vriendelijk het verzoek om deze eis aan te passen.	Zie vraag 42.
78.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.3	De weging voor prijs voor enkel administratieve behandeling is 60%, verwacht opdrachtgever dat het overgrote deel van de opdrachten uit deze aanbesteding zich lenen voor kandidaten zonder werving en selectie?	Ja, de weging geeft inderdaad aan welke verdeling de Opdrachtgever verwacht. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
79.	Juridisch	Aanbestedingsleidraad - 3.4.2.2	"Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA-keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor broker, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar (broker)proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. Is het voor aanbestedende dienst voldoende dat inschrijver een omschrijving geeft van haar proces waarbij zij de eis ten aanzien van de SNA-keurmerk en NEN 4400-01 doorlegt aan haar onderleveranciers nu zij niet zelf over een SNA-keurmerk of een proces conform de NEN 4400-1 kan beschikken? Indien dit niet akkoord is, kan opdrachtgever dan aangeven hoe inschrijver kunnen voldoen aan het 'gelijkwaardig'? "	In de Aanbestedingsleidraad staat dat indien Inschrijver niet beschikt over NEN 4400-1 certificaat of SNA keurmerk, maar hij zijn processen verder wel aantoonbaar conform de NEN 4400-1 heeft geregeld, dan wordt dit beschouwd als gelijkwaardig en voldoet Inschrijver aan deze eis, waarbij het niet noodzakelijk is dat ter waarde van maximaal 25% van zijn omzet zaken gedaan wordt met niet-NEN 4400-gecertificeerde leveranciers. Indien u kunt aantonen dat u de processen volgens de NEN 4400-1 heeft geregeld, dan voldoet u aan deze eis.
80.	Juridisch	Aanbestedingsleidraad - 2.5/conformiteitenleis Eis 23	Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een vaste onderaannemer voor het contracteren van zelfstandige. Er zal dus altijd sprake zijn van 1 tussenschakel maar wel altijd van dezelfde tussenschakel. Vriendelijk het verzoek om hiermee akkoord te gaan.	Dit is enkel toegestaan indien u met deze onderaannemer inschrijft op de aanbesteding in de vorm van een hoofd-onderaannemersconstructie of als combinatie zodat u samen beschouwd kan worden als Inschrijver.
81.	Juridisch	Aanbestedingsleidraad - 2.10	In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.	Zie vraag 12.
82.	Juridisch	Aanbestedingsleidraad - 2.5	Voorkeurskandidaten: Ingeval er sprake is van een voorkeurskandidaat is, kan opdrachtgever bevestigen dat deze te allen tijde door de mini-competitie meegenomen moet worden zodat de inhuur rechtmatig blijft	Niet akkoord. Dit zal van meerdere factoren afhankelijk zijn, waarbij u op eventuele relevante risico's (onderbouwd) kan wijzen.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			en opdrachtgever naast de voorkeurskandidaat ook de keuze krijgt uit andere kandidaten? Indien er geen mini-competitie wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer ook niet instaan voor de rechtmatigheid van dit type inhuur en wil opdrachtnemer hiervoor gevrijwaard worden.	
83.	Uitvoering	Conformiteitenlijst - Eis 55	Het lijkt erop dat deze eis is opgenomen omdat er mogelijk iets speelt of in de toekomst gaat spelen. Wat is de achtergrond van deze eis? Voorziet u wijzigingen in 'processen en middelen'?	De Unie voorziet geen wijzigingen in processen en middelen. Maar willen niet geconfronteerd worden met wijzigingen, waardoor wij meer werk hebben aan de afhandeling.
84.	Uitvoering	Conformiteitenlijst - Eis 18	U geeft aan: "Opdrachtgever registreert de kandidaat op basis van deze informatie in de systemen." Is aannahme van inschrijver correct dat u hier refereert naar de systemen van inschrijver? Zo nee, naar welke systemen refereert u hier?	Nee, het kan zijn dat de kandidaat een toegangspas of een email adres nodig heeft waartoe hij in systemen geregistreerd wordt.
85.	Uitvoering	Conformiteitenlijst - Eis 50	Inschrijver gaat ervan uit, dat gewerkte uren in het systeem van opdrachtnemer geschreven (dienen te) worden. Is onze aannahme juist? Zie ook lid 1 van 4.2.8 in de leidraad.	Ja, in het portal van Opdrachtnemer.
86.	Uitvoering	Conformiteitenlijst - Eis 20	Deze eis impliceert dat urenregistratie, versturen/accorderen van de opdracht e.d. in systemen van de opdrachtgever verricht worden. Inschrijver faciliteert een systeem dat de UvWS ontzorgd op al deze vlakken. Kan opdrachtgever akkoord gaan met een compleet inhuursysteem/portal, gefaciliteerd door Inschrijver? indien nee, graag uw toelichting.	Akkoord, urenregistratie graag in systeem van Opdrachtnemer. Factuur behandeling richting Opdrachtgever vindt plaats in systeem van Opdrachtgever.
87.	Uitvoering	Conformiteitenlijst - Eis 25	Opdrachtnemer verstrekt geen VOG, ook geen kopie i.v.m. de AVG. Wel stuurt Opdrachtnemer de toeleverancier op de aanvraag/de uitgifte van de VOG van de kandidaat in kwestie. Gaat u hiermee akkoord?	Wij begrijpen de vraag. Er moet bekend zijn of de VOG aanwezig is, bijvoorbeeld d.m.v. een vinkje op een dossierlijst of in de portal. Daarnaast moet de VOG opvraagbaar zijn indien er zich een situatie voordoet waarin dit nodig is.
88.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 2.5	Kunt u aangeven wat de verwachte verhouding is tussen externe deskundigen die door u zelf geworven en extern deskundigen die door broker geworven dienen te worden? Graag uw toelichting.	Dat is afhankelijk van hoe de arbeidsmarkt zich verder ontwikkelt en voor welke functies er een beroep op de broker wordt gedaan. De inschatting is terug te vinden in Aanbestedingsleidraad 4.3 bij de weging van de prijs. Dit is een inschatting en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
89.	Proces	Aanbestedingsleidraad 4.2.8 Onderdeel 6: mondelinge deel: Demonstratie portal	Een demonstratie over ons inhuurportal gezien vanuit de inhurende manager en vanuit de ingehuurde ICT-professional maakt onderdeel uit van de beoordeling. Gezien de uitgebreide mogelijkheden die ons portal biedt om de verschillende rollen op diverse niveaus te ontzorgen, is de 15 minuten die voor de demonstratie staat erg kort. Zou u de tijd voor de demonstratie kunnen verruimen naar een half uur?	Zie vraag 46.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
90.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 2.2	In de aanleiding voor de aanbesteding geeft u aan dat de inhuurbehoefte in de afgelopen jaren onder andere de functie(groepen) projectmanagement, communicatie, beleidsadvies, secretariële werkzaamheden, financiën en management betrof. Kunt u inzichtelijk maken bij welke functies de nadruk ligt ten aanzien van de te verwachte inhuurvragen voor het eerste contractjaar?	Met name op beleidsadvies, communicatie en projectmanagement.
91.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad - 4.2.3	Inschrijver dient te beschikken over een portal. Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er vanuit uw organisatie met dit portal gaan werken?	10, inclusief budgetbeheerders, die de uren accorderen.
92.	Uitvoering	Conformiteitenlijst - Eis 26	U eist dat Opdrachtnemer op eerste verzoek binnen 1 werkdag kopieën legitimatiebewijzen overlegt. Wegens de AVG borgt de Opdrachtnemer geen kopieën legitimatiebewijzen. Inschrijver verzoekt u om deze verplichting te laten vervallen. Graag uw antwoord.	Zie vraag 42.
93.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.2.3. onderdeel 1 implementatieplan	In het kader van implementatie: kunt u aangeven: 1) hoeveel verschillende leveranciers gekoppeld zijn aan de huidige lopende opdrachten (benadering is voldoende), 2). wat uw inschatting is in welk % van de gevallen u werving en selectie wenst in te zetten bij het continueren/verlengen van een lopende opdracht?	1) Momenteel ongeveer 100 leveranciers. 2) Zie vraag 6. Indien voor zittende kandidaten een nieuwe Nadere overeenkomst tot stand komt zal hier in de regel geen werving traject naast gestart worden en geldt enkel administratieve afhandeling. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Er kunnen omstandigheden zijn om er wel een wervingstraject aan te koppelen waarbij er naast de zittende kandidaat ook andere kandidaten ter vergelijking worden gezet.
94.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.2.6 onderdeel 4 inkomen met impact	U vraagt inschrijver om aan te geven wat zij bijdraagt aan het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, onder andere 'voor de Opdracht voor het waterschap waarbij Inschrijver bijvoorbeeld kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt weet te bereiken en aan te bieden'. De ervaring leert dat doelstellingen alleen bereikt worden indien inhurende managers durven te kiezen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te selecteren na een voordracht door Inschrijver. 1) Welke richtlijnen hebben Inhurende managers over social return meegekregen van de directie? 2) Wat zijn uw ervaringscijfers m.b.t. het aannemen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt? 3) Welk percentage van de voorgedragen kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt is daadwerkelijk gestart? 4) Welk percentage van de voorgedragen kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt is daadwerkelijk gestart in de gevallen dat in dezelfde procedure kandidaten zijn voorgedragen zonder afstand tot de arbeidsmarkt?	U stelt veel vragen die op zich begrijpelijk zijn maar op welke gebieden juist u als Inschrijver mogelijk van toegevoegde waarde kan zijn.