Aankondiging van een gegunde opdracht

Resultaten van de aanbestedingsprocedure

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Apeldoorn
Nationale identificatie:
08223882
Postadres:
Marktplein 1
Plaats:
Apeldoorn
NUTS-code:
NL
Postcode:
7300 ES
Land:
NL
Contactpersoon:
A. Todorovic
Telefoon:
+31 648452560
E-mail:
a.todorovic@apeldoorn.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
https://www.apeldoorn.nl/aanbestedingen
Adres van het kopersprofiel:
https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=222059

I.2) Gezamenlijke aanbesteding

-

I.4) Soort aanbestedende dienst

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) Hoofdactiviteit

- Algemene overheidsdiensten

Naar boven

Rijksoverheid

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming

Klantgeleiding- en afsprakensysteem
Referentienummer: 222059

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Subcategorie:
-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De Opdracht die wordt aanbesteed heeft betrekking op het leveren, implementeren en onderhouden van software en hardware (zuilen) voor een nieuw klantgeleiding- en afsprakensysteem bestaande uit minimaal de volgende elementen:
- Een front- en backoffice oplossing voor klantgeleiding en het maken en beheren van afspraken door inwoners, ondernemers en medewerkers
- Online portaal voor het maken en beheren van afspraken
- Ticketzuilen voor het aanmelden op locatie
- Oproepsysteem voor geleiding naar de juiste balie of spreekkamer.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 960 000,00
Munt: EUR

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

-
Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
Apeldoorn

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

Rijksoverheid

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
Gemeente Apeldoorn wil de nieuwe oplossing inzetten voor het maken, beheren en afhandelen van afspraken voor het afnemen van producten en diensten voor:
• Balie afspraken op locatie
• Video- en belafspraken
• Huisbezoeken
• Gesprek op locatie (Samen055, zorgaanbieders of willekeurig adres)
Gemeente Apeldoorn kent op dit moment 3 afdelingen die de oplossing gebruiken:
• Klant Contact Centrum (KCC)
• Maatschappelijke Ontwikkeling, bestaande uit onder ander Loket Realisatie en Sociaal, WMO, Jeugd, Schuldhulpverlening en Inkomen
• Bouwen en Verbouwen, omgevingsloket

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium
Naam: Plan van aanpak implementatie
Weging: 11,43
Kwaliteitscriterium
Naam: Gebruiksgemak en doorontwikkeling
Weging: 20
Kwaliteitscriterium
Naam: Plannen op medewerker (via Outlook)
Weging: 5,71
Kwaliteitscriterium
Naam: Oproepschermen
Weging: 5,71
Kwaliteitscriterium
Naam: Functioneel Beheer
Weging: 14,29
Prijs
Weging: 43-57

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja
Beschrijving van opties:
Optioneel mag Inschrijver een (personeels)planningsmodule aanbieden. Dit is echter niet verplicht en de eventueel aangeboden planningsmodule zal niet worden mee beoordeeld bij vaststelling van de BKPV. Pas na gunning zal Opdrachtgever op basis van de aangeboden kwaliteit en prijs van de module beoordelen of deze bij Opdrachtnemer zal worden afgenomen.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

Naar boven

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

Rijksoverheid

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopsysteem

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) Administratieve inlichtingen

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 122-385821

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopsysteem

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

Naar boven

Afdeling V: Gunning van een opdracht

Opdracht nr.: -
Perceel nr.: -
Benaming: -
Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) Gunning van een opdracht

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

13/10/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3
Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -
Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -
De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:
Joint Cash & Card Software BV
Nationale identificatie:
-
Postadres:
-
Plaats:
Oldenzaal

Rijksoverheid

NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Telefoon:
-
E-mail:
-
Fax:
-
Internetadres:
-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
-
Totale waarde van de opdracht/het perceel: 470 000,00
Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

Naar boven

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.3) Nadere inlichtingen

-

VI.4) Beroepsprocedures

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Rechtbank Gelderland
Postadres:
Postbus 9030
Plaats:
Arnhem
Postcode:
6800 EM
Land:
NL
E-mail:
-
Telefoon:
+31 883612000
Internetadres:
https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland/Contact
Fax:
-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Rijksoverheid

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
Binnen 20 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging

03/01/2024
Naar boven

1. I: AANBESTEDENDE DIENST
2. II: VOORWERP
3. IV: PROCEDURE
4. V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT
5. VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

Rijksoverheid