Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
Catering bedrijfsrestaurant (perceel 1) en
speciale gelegenheden (perceel 2)

Datum: 3-okt-23

HOOGHEEMRAADSCHAP DE STICHTSE RIJNLANDEN

Nr.	Referentienummer Tenderned	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1			Bijlage 2, art 4.7.	De Cao contractcatering loopt af in april 2024, in het licht van sterk stijgende kosten in de maatschappelijk verwachten wij een stijging in deze CAO. Kunt u instemmen met het doorbelasten van de CAO stijgingen op het moment van dat deze stijgingen ook werkelijk worden ingevoerd?	Wij kunnen hiermee akkoord gaan. De afspraak geldt alleen ten aanzien van nieuwe afspraken van de CAO loonkosten. Overige tariefverhogingen kunnen alleen op de overeengekomen momenten worden geindexeerd.
2			Bijlage 2 , art 3	Kunt u de optie tot verlengen wederkerig maken? Graag hebben wij ook de mogelijkheid tot wel of niet verlengen?	Wij kunnen hiermee akkoord gaan.
3			Overnamelijst	De gehele overnamelijst ontbreekt, vanuit de Wet van overgang van onderneming zijn wij overname plichtig, kunt u deze lijst anoniem verstrekken?	De overnamelijst wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
4			PvE 31	Hoeveel tijd kost deze dienstverlening in het huidige contract?	Wij kunnen aangeven wat de tijden voor de dienstverlening zijn maar de voorbereidingstijd is uw eigen inschatting. Dit hangt ook af van het aantal medewerkers dat u inzet.
5			PVE 34	Welk niveau verwacht u van de cateraar?	Wij verwachten een goede kwaliteit van de cateraar. Dit komt ook terug in de invulling van de gunningscriteria van deze aanbesteding.
6			AD 5.3.1.	Kunt u de vorm vereisten van lettertype Arial loslaten?	Nee, in verband met de eenduidigheid van de inschrijvingen en de leesbaarheid.
7			AD 5.2.	Normaliter is de verkoop onderdeel van de aanneemsom. Wat is de reden dat u dit voor de cateraar laat zijn?	Door deze constructie is de cateraar voor een gedeelte aan zet om een lucratief contract te onderhouden. Verkoop levert omzet op en een goede inkoop zorgt ook voor minder voedselverspilling en het behalen van duurzaamheids doelen.
8			AD 2.3.	Uw doorlooptijd vanaf NVI en indienen offerte is vrij kort, kunt u de termijn voor indienen wellicht met een week kunnen opschuiven?	De tweede NVI is alleen bedoeld om vragen te stellen op gegeven antwoorden in de eerste NVI. Dit is zeer beperkt, u kunt dus op basis van de antwoorden in deze NVI uw offerte schrijven.
9			AD, hst 1 par 1.3. pag 8	Hoe worden artikelen afgerekend buiten de reguliere openingstijden van de lunch? Wenst u de gehele dag aanwezigheid of geschiedt dit via zelfbediening?	Nu geschiedt dit via zelfbediening. Een andere invulling is mogelijk.
10			AD, hst 1 par 1.3. pag 8	U geeft aan dat u een ruimere beschikbaarheid wenst van het assortiment. Op dit moment heet u tijdens de lunch ongeveer 70 gebruikers, hoeveel medewerkers schat u in dat er gebruik van maakt? En welk assortiment wenst u hierin?	De 70 gasten zijn verdeeld over de dag dit kan ook zijn een aankoop buiten de openingstijden van het bedrijfsrestaurant. Het merendeel van de gebruikers zijn tijdens de openingstijden van het bedrijfsrestaurant voor de lunch. Wij zien een stijgende lijn in het aantal lunch gebruikers.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
Catering bedrijfsrestaurant (perceel 1) en
speciale gelegenheden (perceel 2)

Datum: 3-okt-23

HOOGHEEMRAADSCHAP DE STICHTSE RIJNLANDEN

Nr.	Referentienummer Tenderned	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11			AD, hst 1 par 1.3. pag 7	Wordt er in het huidige contract mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet?	Ja.
12			AD, hst 1 par 1.3. pag 7	Zijn uw gebruikers gevraagd naar de wensen in het restaurant? Zo ja kunt u die resultaten met ons delen?	Wij hebben de uitgangspunten opgenomen die worden gesignaleerd bij onze medewerkers. Behoefte aan veganistisch,vegetarisch en 'gewone' lunches. Dit is afgestemd met het managementteam en het bestuur.
13			AD, hst 1 par 1.3. pag 5	Tijdens de schouw viel ons op dat het restaurant open is tot 13.15 uur, in uw stukken staat 14.00 uur, wat is de tijd die wij moeten aanhouden voor de calculatie.	De openingstijden zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument moeten worden aangehouden.
14			Aanbestedingsdocument 3.1	U schrijft: "U dient te beschikken over een adequate verzekering of voorziening voor bedrijfsaansprakelijkheid. Deze dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst geldig te zijn tot het tijdstip waarop u aan al uw verplichtingen met betrekking tot de opdracht heeft voldaan. Met adequaat wordt bedoeld dat u in het bezit bent van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000,- per schadegeval en minimaal € 2.500.000,- per jaar, dan wel dat u onvoorwaardelijk bereid bent bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten." Kunt u bevestigen dat dit de maximale dekking is waarvoor inschrijver verzekerd dient te zijn?	Als u een hogere dekking heeft afgesloten voor uw bedrijfsaansprakelijkheids verzekering mag dit. Het is voor opdrachtgever van belang dat de minimale dekking wordt geborgd.
15			Bijlage 1a PvEEis 42	U schrijft: “Fraude en derving zijn voor rekening van de cateraar.” Aangezien u tegelijkertijd een zelfbedieningskassa wenst is deze eis niet akkoord voor Inschrijver. De controle op fraude is immers niet uit te voeren wanneer tegelijkertijd aan eis 24 moet worden voldaan. Het risico voor fraude is verwerkt in de aanneemsom en wordt dus gezamenlijk gedragen door Inschrijver en Opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord.
16			Bijlage 1a PvEEis 38	U schrijft: “Er moet te allen tijde een complete veganistische-/vegetarische- en lunch met vlees/vis lunch verkrijgbaar zijn voor maximaal € 3,50 binnen de openingstijden.” Wat verstaat u onder een complete lunch?	Het gaat hier alleen om eten. Een drankje kan ook zijn de gratis verstrekte koffie/thee of water (met of zonder smaakje).

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
Catering bedrijfsrestaurant (perceel 1) en
speciale gelegenheden (perceel 2)

Datum: 3-okt-23

HOOGHEEMRAADSCHAP DE STICHTSE RIJNLANDEN

Nr.	Referentienummer Tenderned	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
17			Bijlage 3 AWVODIArt 24.2	Kan opdrachtgever akkoord gaan met een verzekeringscertificaat als bewijs van genoegzame verzekering?	Dit is akkoord.
18			Bijlage 3 AWVODIArt 24.1.c	De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier gedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	Er wordt alleen gevraagd om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Zie ook het antwoord op de volgende vraag.
19			Bijlage 3 AWVODIArt 24.1.a	Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat deze niet nodig is en kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	In artikel 3.3.2 van het aanbestedingsdocument wordt ALLEEN gevraagd om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. In het artikel in de AWVODI wordt gesproeken over en/of. In deze aanbesteding is het dus of.
20			Bijlage 3 AWVODIArt 22	Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	Dit is akkoord.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
Catering bedrijfsrestaurant (perceel 1) en
speciale gelegenheden (perceel 2)

Datum: 3-okt-23

HOOGHEEMRAADSCHAP DE STICHTSE RIJNLANDEN

Nr.	Referentienummer Tenderned	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21			Bijlage 3 AWVODIArt 20.6	In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico”. Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor ‘redelijk gemaakte kosten’ vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	6 maanden is akkoord. Dit is ook de termijn voor het aangeven als er geen verlenging plaatsvindt.
22			Bijlage 3 AWVODIArt 20.3	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen ─ desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen ─ op te nemen als een geval van overmacht?	Wij kunnen akkoord gaan met het beperken tot enkel landelijke stakingen.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
Catering bedrijfsrestaurant (perceel 1) en
speciale gelegenheden (perceel 2)

Datum: 3-okt-23

HOOGHEEMRAADSCHAP DE STICHTSE RIJNLANDEN

Nr.	Referentienummer Tenderned	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
23			Bijlage 3 AWVODIArt 16.5	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – als een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
24			Bijlage 3 AWVODIArt 5.3	Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 5.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk èn onder opgaaf van redenen wordt gedaan?	Dit is akkoord.
25			Bijlage 3 AWVODIArt 5.1	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?	Dit is niet beperkt tot hoofdverantwoordelijke personen maar tot alle medewerkers die in contact zijn met opdrachtgever.
26			Bijlage 2a conceptovereenk	Het is onmogelijk te voorspellen hoelang een situatie van overmacht zich voordoet. Om overmacht te beperken tot maximaal 5 werkdagen is dan ook niet redelijk. Kunt u de laatste zin van 10.2 verwijderen uit de overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Hierbij sluiten wij aan bij de lengte van landelijke stakingen zoals benoemd in vraag 22.
27			Bijlage 2a conceptovereenk	Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een onverwachte kostenverhogende toeslag/heffing van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen (bijvoorbeeld een btw verhoging), Opdrachtnemer die aan Opdrachtgever mag doorbelasten? Bij een wettelijke verlaging zal deze uiteraard ook aan de Opdrachtgever worden doorberekend.	Dit is akkoord.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
Catering bedrijfsrestaurant (perceel 1) en
speciale gelegenheden (perceel 2)

Datum: 3-okt-23

HOOGHEEMRAADSCHAP DE STICHTSE RIJNLANDEN

Nr.	Referentienummer Tenderned	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
28			Bijlage 2a conceptovereenk	In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Dit kan tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u daarnaast bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Zie antwoord vraag 2.